

ПРАВИЛА ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СЕРВІСОМ МОБІЛЬНИХ ПЛАТЕЖІВ

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ.

1.1. У даних Правилах та умовах користування Сервісом мобільних платежів (надалі - Умови) терміни та визначення вживаються у таких значеннях:

NFC - Near Field Communication (надалі - NFC) – технологія бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії «в один дотик», що надає можливість обміну даними між пристроями, насамперед смартфонами та безконтактними платіжними терміналами, що знаходяться на відстані до 10 см;

Авторизація – процедура отримання дозволу на проведення операції із використанням БПК.

Верифікація Користувача - процес верифікації зареєстрованого Клієнта/Держателя БПК в Мобільному додатку з використанням його авторизаційних даних (Пароль по БПК).

Банк – Акціонерне товариство «КРЕДОБАНК», що знаходиться за адресою: 79026, Львівська обл., місто Львів, вул. Сахарова, 78;

Банківська платіжна картка (надалі - БПК) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої у встановленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки під брендом Mastercard, що використовується для здійснення платіжних операцій з Поточного рахунку Клієнта, а також інших операцій, установлених договірними відносинами з Клієнтом;

Держатель БПК – фізична особа, яка на законних підставах використовує БПК міжнародної платіжної системи Mastercard International Incorporated, емітованої АТ «КРЕДОБАНК»;

Користувач Сервісу мобільних платежів (Користувач) – фізична особа, Клієнт/Держатель БПК, який, акцептував (прийняв) Умови та успішно пройшов реєстрацію БПК;

Контакт центр – підрозділ Банку, що забезпечує приймання та обслуговування викликів, які надходять від Клієнтів/Держателів БПК/Користувачів стосовно питань, пов'язаних з Сервісом мобільних платежів (контактний номер тел. 0 800 500 850);

Міжнародна платіжна система (МПС) – платіжна система Mastercard International Incorporated, членом якої є Банк.

Мобільний додаток – клієнтський інтерфейс, який завантажується на мобільний пристрій Клієнта (Держателя БПК) для доступу до функціональності Сервісу мобільних платежів.

Мобільний електронний гаманець (надалі - Гаманець) – обліковий запис Клієнта/Держателя БПК в Сервісі мобільних платежів, який містить інформацію про зареєстровані БПК, історію транзакцій, що були здійснені Користувачем з використанням Сервісу мобільних платежів.

Провайдер - компанія, постачальник послуг мобільного зв'язку.

Сервіс мобільних платежів - система мобільних платежів, яка дозволяє здійснювати розрахунки за товари та послуги за допомогою Мобільного пристрою. Оплата відбувається через відповідний додаток з використанням технології NFC.

Токен - цифрове представлення БПК, яке формується за фактом реєстрації БПК в Гаманці Мобільного додатку і зберігається в зашифрованому вигляді в захищеному сховищі мобільного пристрою;

Токенізація - процес створення Токена і його зв'язки з номером БПК, що дозволяє однозначно визначити БПК, використану для здійснення операцій з використанням Сервісу

мобільних платежів. Токенізація здійснюється за фактом додавання БПК в Мобільному додатку.

1.2. Інші терміни та визначення, значення яких не наводиться окремо в тексті Умов, повинні розумітися Сторонами відповідно до чинного законодавства України.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Дані Умови виступають як публічна оферта і є пропозицією Банку у розумінні статей 641, 644 Цивільного кодексу України необмеженому колу фізичних осіб, що відповідають вимогам до Користувача, укласти договір про надання Сервісу мобільних платежів (надалі – Договір) шляхом акцепту оферти Банку, яка міститься в цих Умовах.

2.2. Відповідно до вимог частини 2 статті 639 Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронну комерцію», якщо Сторони домовилися укласти договір за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем, він вважається укладеним у письмовій формі. Клієнт (Держатель БПК) укладає Договір з Банком в порядку частини 2 статті 642 Цивільного кодексу України шляхом вчинення дій, передбачених даними Умовами, а саме – шляхом реєстрації БПК в Мобільному додатку Сервісу мобільних платежів.

2.3. Сторонами Договору є Банк та Користувач – Клієнт/Держатель БПК, який акцептував (прийняв) цю оферту (пропозицію).

2.4. Дані Умови є обов'язковими для обох Сторін Договору і містять всі істотні умови, щодо яких Сторонами має бути досягнута згода для укладення Договору.

2.5. Договір вважається укладеним з моменту підтвердження акцепту цієї оферти в електронному вигляді, що має наслідком реєстрацію Клієнта/Держателя БПК в Сервісі мобільних платежів (після Верифікації Користувача), і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

2.6. Послуги, доступні Користувачу Сервісу мобільних платежів, надаються Банком з врахуванням положень цих Умов та вимог чинного законодавства України. Жодне положення цих Умов не може і не повинно розглядатися як таке, що суперечить умовам інших правочинів, що були укладені, укладаються чи будуть укладені в майбутньому між Банком та Користувачем.

2.7. Сервіс мобільних платежів надається Банком на безстроковій основі до моменту настання обставин, які відповідно до цих Умов призводять до припинення Договору (скасувальних обставин).

2.8. Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечуються відповідно до регламентів компаній, які надають послуги Сервісу мобільних платежів.

2.9. Будь-які дії Клієнта/Держателя БПК з Мобільним додатком потребують доступу до мережі Internet, крім дії з оплати товарів/послуг за допомогою зареєстрованих в Гаманці БПК.

2.10. Доступ до мережі Internet, а також до інших технічних засобів та програмного забезпечення, що є необхідними для користування Мобільним додатком, не є предметом цих Умов і забезпечується Клієнтом/Держателем БПК самостійно і за власні кошти. Технічні та програмні засоби, за допомогою яких Клієнт/Держатель БПК здійснює доступ до мережі Internet, повинні відповідати вимогам, наведеним в Умовах, а їх справність, безпечність та належне функціонування в повному обсязі покладаються на Клієнта/ Держателя БПК.

3. ПРАВОВІ ВИМОГИ

3.1. Чинна редакція Умов публікується на сайті Банку за наступним посиланням <http://www.kredobank.com.ua>.

3.2. До врегулювання правовідносин Сторін застосовується та редакція Умов, яка була чинною на момент виникнення цих правовідносин, за виключенням випадків, коли умовами набуття чинності оновленою редакцією Умов прямо передбачені виключення з цього

порядку.

3.3. Клієнт/Держатель БПК, який прийняв рішення набути статусу «Користувач», обов'язково повинен ознайомитися з цими Умовами до моменту здійснення їх акцепту (до моменту набуття статусу «Користувача»). В будь-якому разі Банк виходить з того, що передумовою вчинення Клієнтом/Держателем БПК акцепту Умов було те, що він ознайомився з чинною редакцією Умов, вони були йому цілком зрозумілі й прийнятні, і Клієнт/Держатель БПК визнав їх обов'язковість для себе.

3.4. Оскільки Сервіс мобільних платежів є динамічним, той факт, що та чи інша можливість або інструмент описані в цих Умовах, не повинен розумітися таким чином, що вони є доступними Користувачу постійно, незалежно від його статусу, технічних можливостей та інших факторів. Умови застосовуються для врегулювання відносин Сторін в тому обсязі, в якому елементи Сервісу мобільних платежів та/або Мобільного додатку є доступними Користувачу в будь-який конкретний момент часу.

3.5. Виявляючи намір користуватися Сервісом мобільних платежів, Клієнт/Держатель БПК бере на себе безумовну відповідальність за те, щоб його мобільні пристрої, на яких встановлено Мобільний додаток, постійно знаходились під його контролем, та не потрапляли до третіх осіб без його відома та/або згоди.

3.6. Банк не несе відповідальності за правильність введеної інформації, її достовірність і приналежність особі.

3.7. Клієнт/Держатель БПК несе відповідальність за збереження в таємниці від будь-яких третіх осіб (в тому числі, від членів сім'ї) своїх авторизаційних та реєстраційних даних, які використовуються для ініціювання операцій, за потрапляння у володіння до третіх осіб своєї sim-карти із своїм зареєстрованим номером мобільного телефону (не залежно від наявності/відсутності волі та/або вини Клієнта/Держателя БПК в цьому), логінів, паролів тощо.

3.8. Банк виходить з того, що Клієнтом/Держателем БПК вчинюються всі залежні від нього заходи для дотримання обов'язку, визначеного п. 3.7 Умов і виконує дії/операції, ініційовані з використанням Сервісу мобільних платежів, як такі, що вчинені Клієнтом/Держателем БПК особисто, з усіма юридичними наслідками, які витікають з цього твердження.

4. ПРОЦЕДУРА РЕЄСТРАЦІЇ В МОБІЛЬНОМУ ДОДАТКУ

4.1. Банк надає Клієнту/Держателю БПК послуги дистанційного обслуговування в Мобільному додатку. За допомогою Сервісу мобільних платежів можна здійснювати розрахунки в торгово-сервісній мережі, в мобільних додатках та на веб-сайтах (для цього мобільний додаток та/або веб-сайт, на якому виконується платіж, має підтримувати відповідні технології). Мобільний пристрій, яким виконується покупка в торгово-сервісній мережі, має підтримувати технологію NFC. Оплата в торгово-сервісній мережі виконується за технологією безконтактних платежів.

4.2. Мобільний додаток встановлюється на мобільний пристрій Клієнтом/Держателем БПК самостійно, після надання ним всіх необхідних для функціонування Мобільного додатку дозволів.

4.3. Для можливості здійснення безконтактних розрахунків в торгово-сервісній мережі за товари/послуги через Сервіс мобільних платежів, в Гаманці автоматично створюється відповідний до БПК Токен – цифровий аналог БПК. В Гаманці Мобільного додатку Користувачу доступні дані про чотири останні цифри Токену. При виконанні оплати в торгово-сервісній мережі мобільний пристрій Користувача обмінюється даними за допомогою функції NFC з POS-терміналом за Токеном, тому на платіжному чеку друкуються дані Токену замість даних БПК Користувача. При здійсненні оплати в мобільних додатках або на веб-сайтах, мобільний пристрій Користувача передає мобільному додатку або веб-сайту дані Токену, тому в електронній квитанції зазначаються дані Токену замість даних БПК.

4.4. Номер Токену, присвоєний БПК в рамках даного мобільного пристрою в процесі Токенізації, може бути застосований лише шляхом застосування конкретного мобільного

пристрою, оскільки Токен прив'язується до конкретного мобільного пристрою.

4.5. Строк дії цифрового платіжного Токену становить 3 роки з моменту його створення. Статус платіжного Токену копіює статус фізичної БПК. Проведення транзакцій за допомогою платіжного Токену, емітованого до БПК, строк дії якої закінчився/заблокованої БПК, неможливе. У випадку анулювання БПК за будь-якою з причин (закінчення строку дії БПК/закриття рахунку за ініціативою Клієнта/переоформлення БПК тощо), Банк автоматично видаляє Токен з Гаманця Мобільного додатку Користувача. У випадку переоформлення БПК, за якою є активні Токени, за будь-якої з причин (окрім зміни Пакету послуг), Банк автоматично підв'язує випущені платіжні Токени до нової БПК на всіх мобільних пристроях, на яких Користувач токенизував попередню БПК.

4.6. Мобільний додаток не зберігає в оперативній або внутрішній пам'яті мобільного пристрою або на зовнішніх серверах дані БПК. Зберігаються лише дані Токену. Токен дозволяє однозначно ідентифікувати БПК, що використовується при здійсненні платежів за допомогою Сервісу мобільних платежів.

4.7. Для активації платіжного Токену в Гаманці Банк пропонує Клієнту/Держателю БПК обрати один із методів Верифікації Користувача:

- отримати одноразовий СМС-пароль на мобільний пристрій.
- активувати Токен через Контакт-центр Банку після проведення процедури Автентифікації.

4.8. Для користування Сервісом мобільних платежів Користувач обов'язково повинен користуватися одним із методів блокування екрану свого мобільного пристрою (ПІН/пароль, графічний ключ, відбиток пальця, Face ID).

4.9. У Сервісі мобільних платежів фіксується 10 (десять) останніх операцій по кожній БПК (історія операцій).

4.10. Користувач може зареєструвати декілька БПК в Гаманці Мобільного додатку, а також має можливість вибрати БПК, платежі з якої будуть здійснюватись по замовчуванню.

4.11. При здійсненні платежу, не залежно від суми, Користувачу необхідно розблокувати екран Мобільного пристрою. Безпосередньо заходити в Сервіс мобільних платежів не потрібно, платіж здійснюється в фоновому режимі.

4.12. Користувач може самостійно видалити БПК безпосередньо з Гаманця Мобільного додатку. При цьому платіжний Токен також буде видалено.

4.13. Користувач може заблокувати/розблокувати/видалити платіжний Токен. Для цього необхідно звернутися до Контакт-центру Банку та пройти процедуру Автентифікації.

4.14. Користувач зобов'язаний видалити Токен з Гаманця Мобільного додатку та видалити Мобільних додаток з мобільного пристрою у наступних випадках:

- у випадках зламу мобільного пристрою Користувача або підозри про злам;
- одержання третіми особами доступу до мобільного пристрою, або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до мобільного пристрою та/або Мобільного додатку тощо;
- перед передачею мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям мобільного пристрою з володіння Користувача, яке відбувається за його волевиявленням.

5. ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ В ТОРГОВО-СЕРВІСНІЙ МЕРЕЖІ

5.1. Користувач залишає за собою право вибору БПК, для подальшого здійснення розрахунків в торгово-сервісній мережі, в межах чинного балансу обраної БПК.

5.2. За Користувачем залишається безумовне право вибору здійснення платежу без використання Сервісу мобільних платежів.

5.3. Сервіс мобільних платежів може бути використаний для оплати за товари/послуги лише в безконтактних POS-терміналах з технологією Contactless MasterCard або в мережі інтернет.

5.4. Для технічної можливості здійснення розрахунків за допомогою Сервісу мобільних платежів на мобільному пристрої Користувача повинен бути активований NFC

модуль.

5.5. У випадку здійснення розрахунків за допомогою Сервісу мобільних платежів екран мобільного пристрою має бути розблокований. Користувачу лише потрібно піднести мобільний пристрій на відстань до 10 см до POS- терміналу для здійснення оплати.

5.6. При виконанні операції у POS-терміналах, які працюють на старій версії програмного забезпечення, може вимагатися введення ПІН-коду. В даному випадку на POS-терміналі необхідно вводити ПІН-код реальної БПК.

5.7. Для здійснення оплати Сервісом мобільних платежів наявність зв'язку з мережею Інтернет є непотрібною, але для кожної операції аплікацією використовується один одноразовий ключ, з числа завчасно завантажених на мобільний пристрій Користувача ключів. При кожному підключенні мобільного пристрою Користувача до мережі Інтернет відбувається дозавантаження нових ключів до максимально-можливої кількості.

5.8. При зменшенні кількості доступних одноразових ключів до 3-х, Сервісом мобільних платежів сформується на екрані мобільного телефону Користувача повідомлення про необхідність підключення до мережі Інтернет для оновлення одноразових ключів.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОРИСТУВАЧА

6.1.1. Користувач розуміє і погоджується з тим, що:

- не всі юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які здійснюють реалізацію товарів, виконання робіт, надання послуг, а також не всі установи, які надають фінансові послуги, можуть забезпечити можливість оплати за допомогою Сервісу мобільних платежів;

- платіжні системи, установи, які надають фінансові послуги, можуть вводити обмеження, зокрема, за сумами операцій з використанням Сервісу мобільних платежів та встановлювати свої комісії щодо таких операцій;

- здійснення операцій з використанням Сервісу мобільних платежів може бути обмежено функціональністю програмного забезпечення мобільного пристрою, в тому числі, Мобільного додатку;

- доступ, використання і можливість здійснення операцій з використанням Сервісу мобільних платежів залежить від стану мереж бездротового зв'язку, використовуваної Провайдером;

- з будь-яких питань, пов'язаних з технічною підтримкою мобільного пристрою, вимогами до програмного і апаратного забезпечення Держатель БПК повинен звертатися безпосередньо до сервісного центру виробника такого мобільного пристрою;

- порядок отримання і обробки будь-якої інформації, одержуваної Провайдером в процесі використання Держателем БПК Сервісу мобільних платежів, регулюється договором між Користувачем і Провайдером;

- Провайдер, оператор мобільного зв'язку, яким користується Користувач, інші особи, задіяні в забезпеченні роботи Сервісу мобільних платежів, мають свої умови обслуговування і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти в мережі інтернет зазначених осіб, Користувач приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності.

6.1.2. Користувач несе відповідальність за:

- конфіденційність паролів, ПІН-кодів, інших засобів доступу Користувача до мобільного пристрою, Мобільного додатку, Гаманця, БПК, Токену;

- недопущення використання третіми особами мобільного пристрою зі встановленим на ньому Мобільним додатком;

- за операції, здійснені за допомогою Сервісу мобільних платежів на мобільному пристрої Користувача;

- своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Токену;

- видалення Токену з Гаманця Мобільного додатку перед видаленням Мобільного додатку з мобільного пристрою;

- видалення Токену перед знищенням, перед передачею мобільного пристрою в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям мобільного пристрою з володіння Користувача, яке відбувається за його волевиявленням;
- виконання даних Умов.

6.2. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ БАНКУ

6.2.1. Банк несе відповідальність за виконання Умов відповідно до вимог чинного законодавства України.

6.2.2. Банк не несе відповідальності за:

- роботу Сервісу мобільних платежів та мобільного пристрою;
- неможливість здійснення операцій за допомогою Сервісу мобільних платежів зі сторони торгової точки;
- конфіденційність інформації, що зберігається на мобільному пристрої, в Мобільному додатку;
- підтримку операційної системи мобільного пристрою;
- дії Провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування Мобільного додатку, Сервісу мобільних платежів;
- будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або інакше вплинути на функціонування Мобільного додатку та Сервісу мобільних платежів (недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебоїв подачі або переривання бездротового з'єднання).

6.2.3. Банк не несе відповідальності перед Користувачем за виникнення конфліктних ситуацій поза сферою його контролю, пов'язаних зі збоями в роботі систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних.

6.2.4. Банк не несе відповідальності за збитки, що спричинені Користувачу в результаті незаконних дій, здійснених із застосуванням авторизаційних та реєстраційних даних Користувача третіми особами.

6.2.5. Банк не несе відповідальності за якість обслуговування за допомогою Сервісу мобільних платежів, а також за збої в роботі Сервісу мобільних платежів, у випадках, коли це пов'язано з неякісними каналами зв'язку, які використовуються Користувачем для отримання послуг за допомогою Сервісу мобільних платежів, несправністю таких ліній, відсутністю електроенергії, несправністю технічних засобів, через несплату Користувачем за послуги зв'язку/Інтернет, ненадійність встановленого у Користувача модемного з'єднання, через низьку якість роботи приладів АТС та з інших причин, що не залежать від волі Банку.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Реєстрацією БПК в Гаманці Мобільного додатку Користувач повністю погоджується з Умовами та зобов'язується їх виконувати.

7.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Умов, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Умовами, остаточне рішення приймається Банком. Рішення Банку є остаточним та оскарженню не підлягає.

7.3. Користувачі самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними та зареєстрованих БПК).

7.4. Отримати роз'яснення даних Умов можна за номером телефону Контакт-центру Банку 0 800 500 850 (дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах території України безкоштовні, дзвінки з мобільних телефонів тарифікуються за тарифами відповідних операторів).

7.5. Банк залишає за собою право змінювати дані Умови. Всі зміни будуть розміщені на Сайті Банку, що доступний за посиланням www.kredobank.com.ua не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до набрання чинності цих змін. Дані зміни будуть вважатись погодженими Користувачем, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Користувач не повідомить Банк про відмову у використанні Сервісу мобільних платежів.

7.6. Користувач бере на себе зобов'язання слідкувати за змінами/доповненнями до цих Умов. У випадку незгоди Користувача з черговими змінами/доповненнями до Умов, він має право припинити користування Мобільним додатком та Сервісом мобільних платежів в порядку, визначеному цими Умовами.

7.7. Банк має право призупинити або припинити надання Сервісу мобільних платежів в будь-який час з повідомленням Користувачів за 30 (тридцять) календарних днів до дати призупинення (припинення), шляхом направлення відповідного повідомлення через сайт Банку та/або розміщення відповідної інформації у Мобільному додатку та/або шляхом здійснення СМС-розсилки на телефонні номери Користувачів.

7.8. Настання дати припинення надання Сервісу мобільних платежів є скасувальною обставиною, в наслідок якої статус Користувача Сервісу мобільних платежів припиняється, без необхідності вчинення ними будь-яких додаткових дій.