



КОМПАНІЯ CS

**iFOBS**

*Інтерактивна система фронт-офісного  
обслуговування клієнтів банку*

**Інструкція користувача  
щодо роботи  
з модулем iFOBS.iSignDesktop на MacOS**



## ЗМІСТ

<b>1. Введення .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Призначення документа .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Вимоги до програмного забезпечення .....</b>	<b>3</b>
<b>2. РОБОТА З ДОДАТКОМ .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1. Вхід до системи .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2. Підписання документів .....</b>	<b>7</b>
<b>3. Можливі проблеми та їх вирішення .....</b>	<b>10</b>
<b>3.1. Якщо ви працюєте через проху/VPN .....</b>	<b>10</b>
<b>3.2. Перевірка встановленої JDK .....</b>	<b>10</b>
<b>3.3. Якщо на вашому пристрої встановлено декілька версій JAVA .....</b>	<b>111</b>
<b>3.4. Якщо треба увімкнути детальніше логування.....</b>	<b>12</b>

## 1. ВВЕДЕННЯ

Цей документ містить настанову для клієнтів банку - юридичних осіб щодо роботи з модулем iFOBS.iSignDesktop на MacOS.

### 1.1. Призначення документа

Документ містить інструкції щодо роботи з веб-версією системи iFOBS із використанням додатку iFOBS.iSignDesktop на MacOS для виконання таких дій, як:

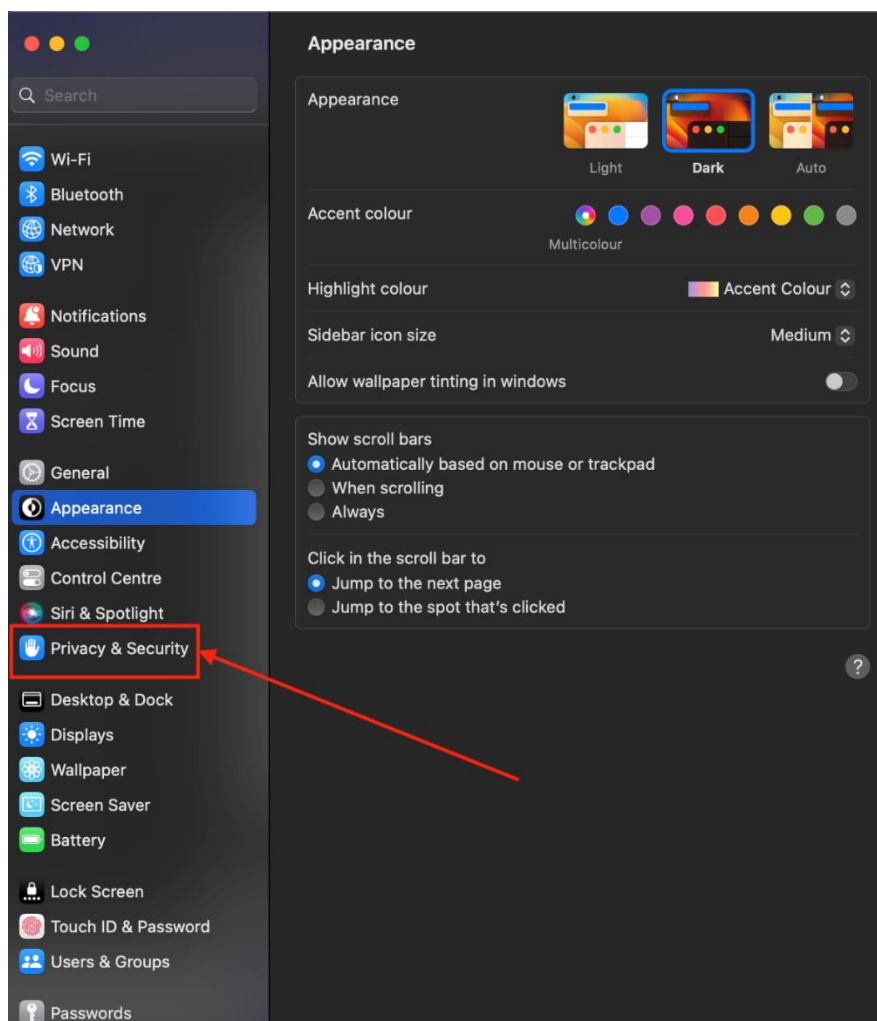
- вхід до системи iFOBS;
- підтвердження різних видів платежів.

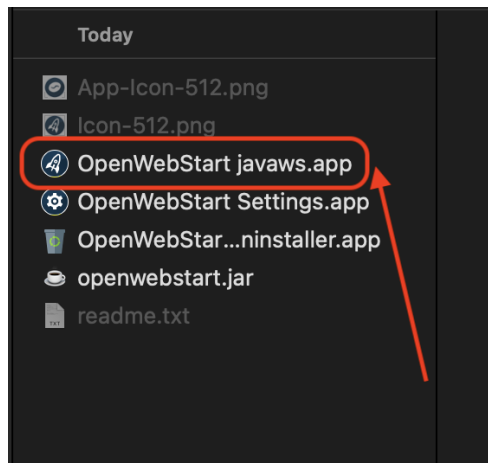
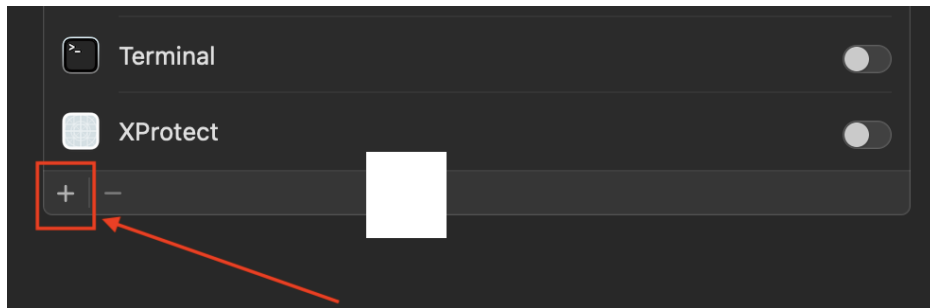
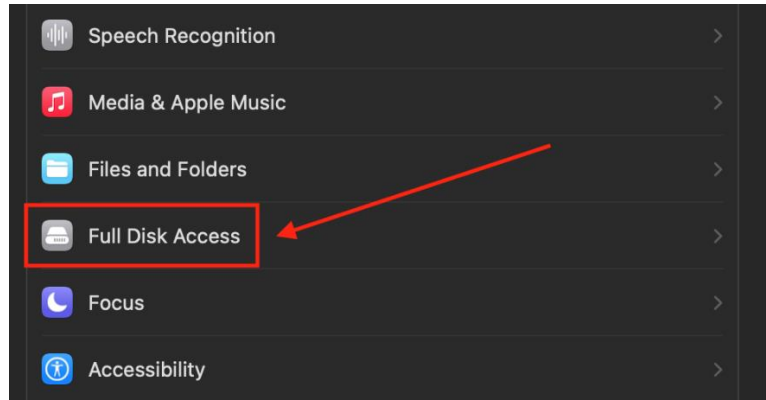
Окремий розділ настанови містить рекомендації щодо вирішення проблем, які можуть виникнути під час першого запуску додатку.

### 1.2. Вимоги до програмного забезпечення

**Зверніть увагу:** для забезпечення коректної роботи додатку iFOBS.iSignDesktop необхідно, щоб на пристрої користувача **був встановлений додаток-плагін OpenWebStart, який можна завантажити за посиланням <https://openwebstart.com/download/>.**

Також, після інсталяції OpenWebStart, необхідно надати права доступу до каталогів на MacBook, виконавши наступні дії:





## 2. РОБОТА З ДОДАТКОМ

### 2.1. Вхід до системи

Першим чином, будь ласка, впевніться, що на вашому пристрої встановлений додаток **OpenWebStart**. Це є **необхідною умовою** для роботи в системі.

Для підключення до системи виконайте такі дії:

1. На сайті банку перейдіть за посиланням інтернет-банкінгу. На екрані відобразиться форма підключення до системи.
2. Введіть ваші логін та пароль на вхід до системи у відповідні поля форми. Натисніть **«Увійти»**.

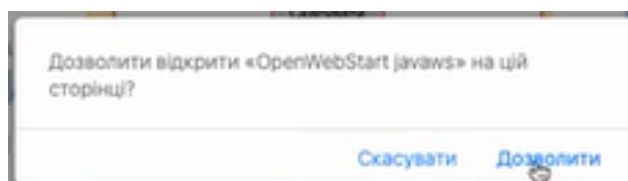
### Ласкаво просимо до iFOBS

Введіть дані для входу

Увійти

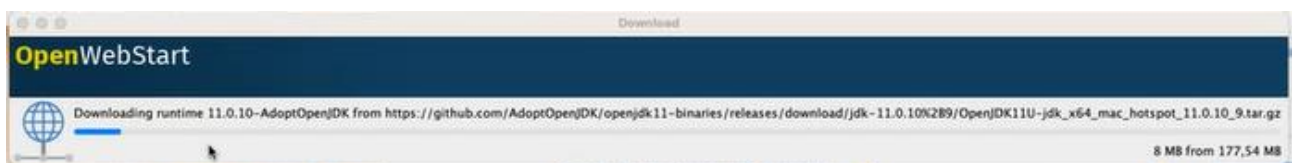
Аварійне відновлення ключів  
Корисна інформація

3. Система відобразить повідомлення щодо необхідності запустити додаток OpenWebStart. Натисніть кнопку **«Дозволити»**. Якщо ви хочете скасувати дію, натисніть **«Скасувати»**.

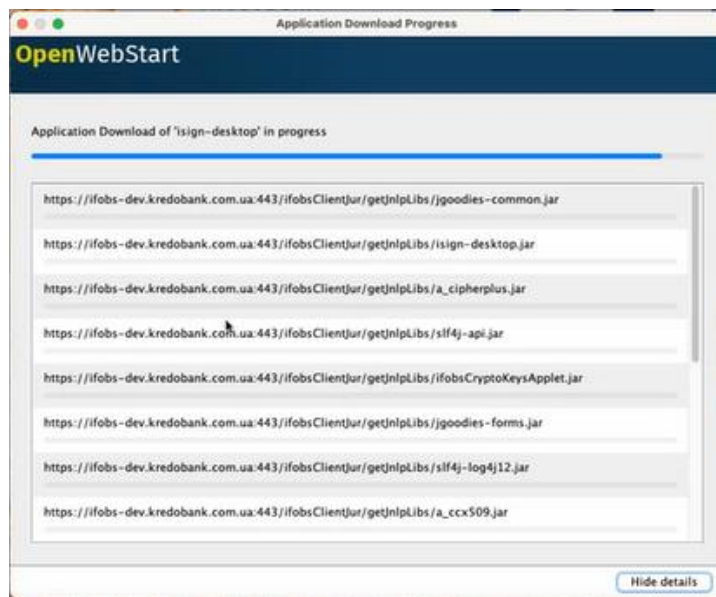


4. **Якщо це ваш перший вхід до системи** із використанням додатку OpenWebStart, системі необхідно буде завантажити декілька файлів:

- Компонент JDK

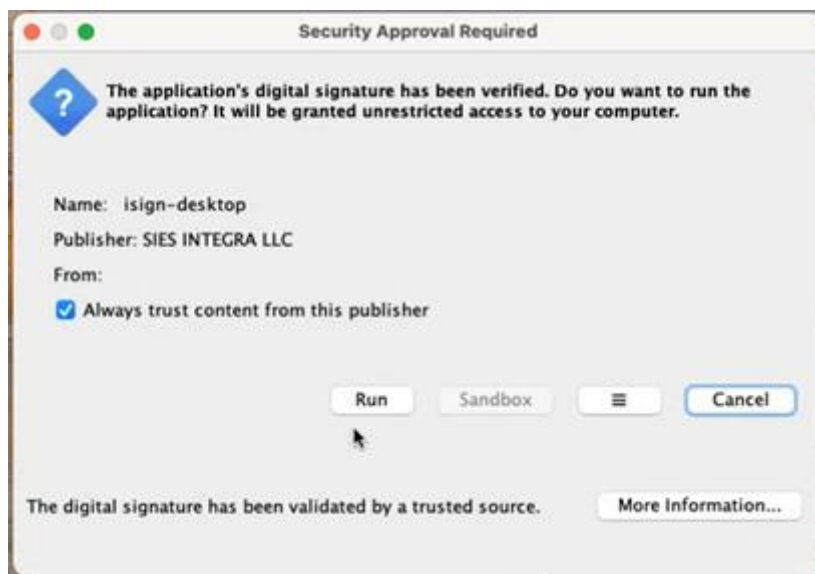


- Технічні компоненти додатку iFOBS.iSignDesktop.



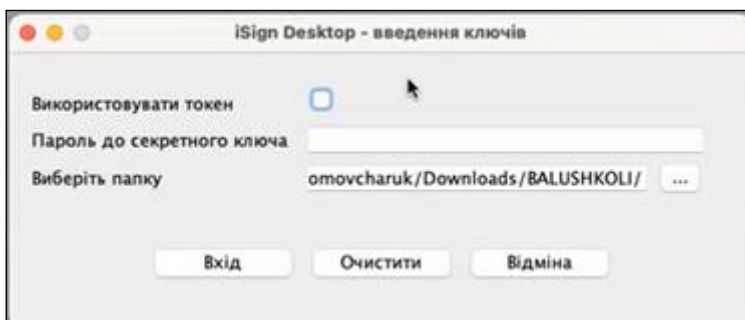
Завантаження відбудеться автоматично, з вашого боку жодних дій вчиняти не треба, будь ласка, просто дочекайтеся завершення завантаження файлів. Воно відбувається лише один раз, під час першого входу, надалі старт додатку буде виконуватись значно швидше.

5. Дочекайтеся старту додатку. Якщо ви не хочете кожного разу надавати дозвіл на запуск додатку, позначте чекбокс «**Always trust content from this publisher**» та натисніть «**Run**».



6. На формі входу в додаток iSignDesktop введіть ваш пароль до секретного ключа, виберіть папку з секретним ключем. Натисніть кнопку «**Вхід**».

**Зверніть увагу:** якщо ви вже виконували вхід до системи, шлях до секретного ключа буде зазначений автоматично.

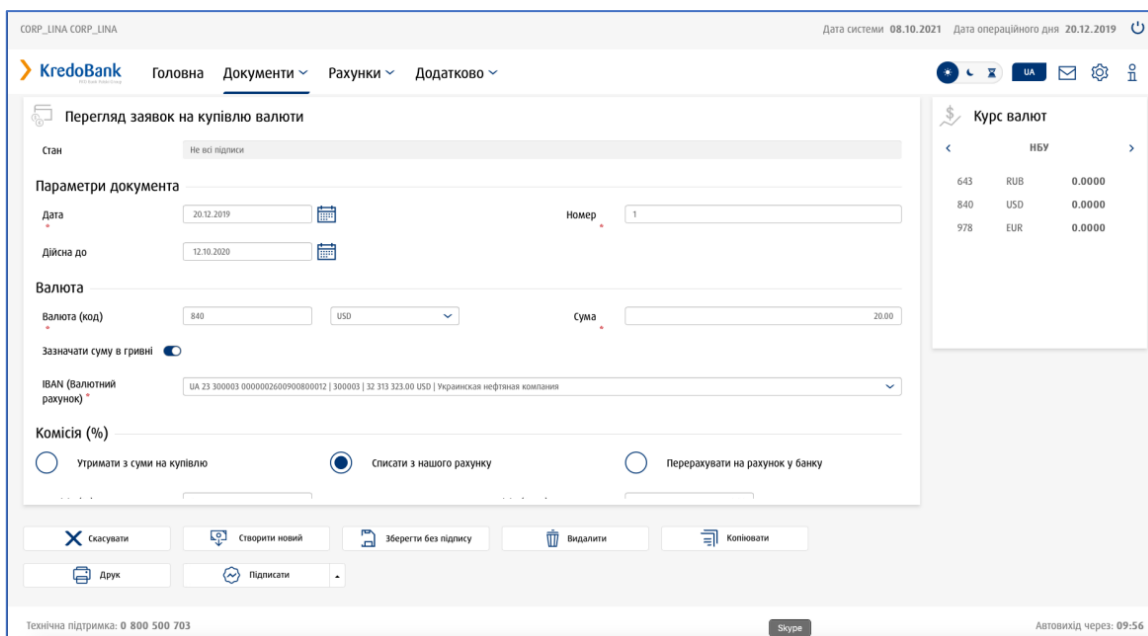


7. Якщо дані зазначені вірно, відбудеться вхід до веб-додатку системи iFOBS.

## 2.2. Підписання документів

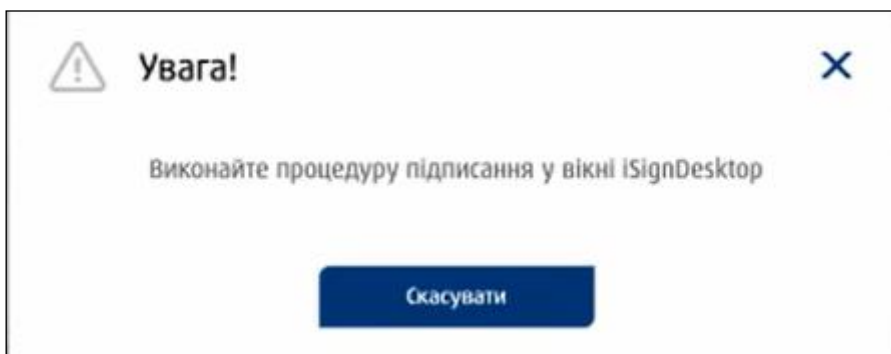
### Щоб надіслати документ до банку, виконайте такі дії:

1. Перейдіть до створення/редагування документа або заявки.



2. Підпишіть документ (натисніть кнопку «**Підписати**»).

3. Система виведе повідомлення щодо необхідності виконати операції підписання в додатку. Будь ласка, дочекайтеся запуску додатку.



Якщо ви хочете скасувати дію, натисніть кнопку «**Скасувати**».

4. На наступному кроці ви побачите форму з інформацією щодо платежу. Перевірте його реквізити. Якщо вони є коректними, натисніть кнопку «**Підписати**».

Просмотр заявки на покупку валюты

**Заявка на покупку валюты**

Номер	Сумма	Дата
109	3.00 EUR	20.12.2019
Курс	Курс покупки	Действ. до
Фиксированный	30	10.09.2021

**Счет в нац.валюте**

IBAN		UA103000030000026004000000001
Наименование банка	300003	СиЭс 7
Номер счета		26004000000001
Наименование плательщика		Юрик-Резидент

**Валютный счет**


IBAN		UA103000030000026004000000001
Наименование банка	300003	СиЭс 7
Номер счета		26004000000001
Наименование плательщика		Юрик-Резидент

**Комиссия**

Тип комиссии	Удержать с суммы на покупку
Код валюты комиссии	UAH
Сумма комиссии	0.00
Комиссия (%)	нет данных
Макс. сумма комис.	0.00
Счет комиссии	нет данных

Примечание  
321321321

Подписать Отменить

5. У формі, що з'явиться, зазначте шлях до папки з ключем (кнопка ) та ваш пароль до секретного ключа, натисніть кнопку «**Підписати**».

Підписання

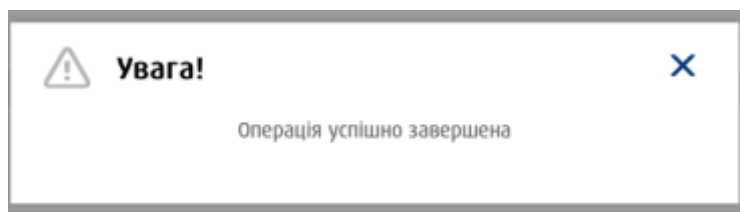
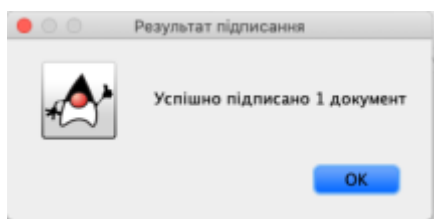
Пароль до секретного ключа

Виберіть папку  ...

Підписати Очистити Відміна

6. Якщо дані зазначені коректно, ви побачите інформаційні повідомлення щодо успішного підписання. Натисніть кнопку «**ОК**».






## 3. МОЖЛИВІ ПРОБЛЕМИ ТА ЇХ ВИРІШЕННЯ

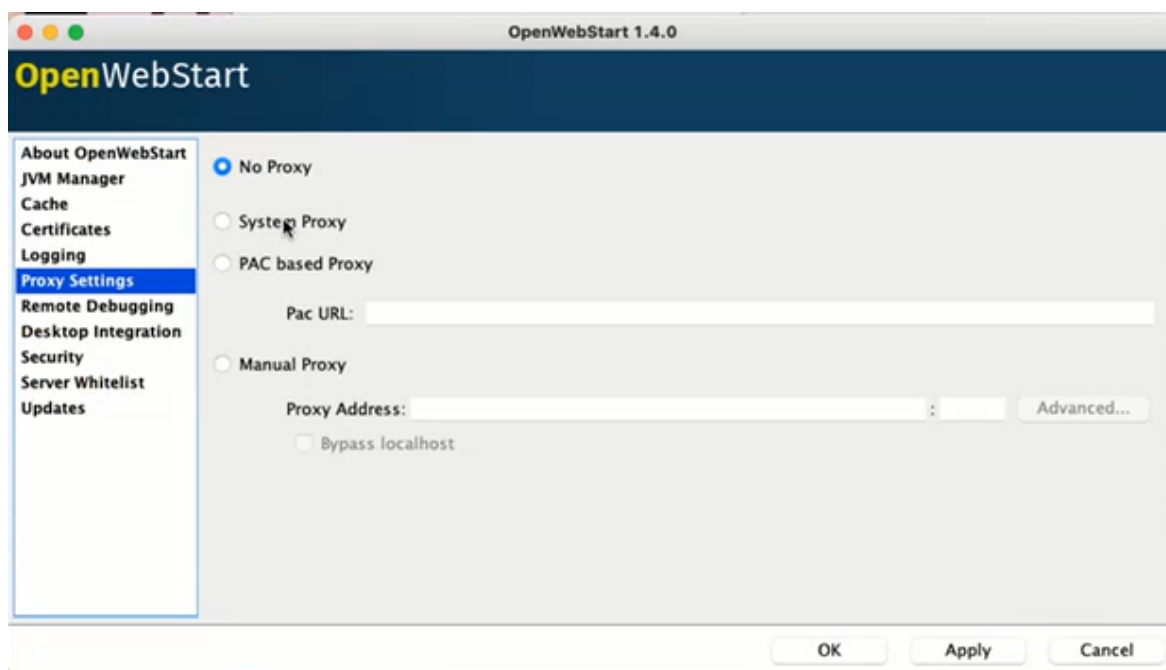
### 3.1. Якщо ви працюєте через проху/VPN

Якщо ви здійснюєте вихід до мережі інтернет за допомогою проху або VPN, то під час першого запуску додатку OpenWebStart може не відбуватися завантаження компонента JDK, що робить подальшу роботу неможливою.

Якщо робота через проху налаштована відповідно до політики безпеки вашої організації, зверніться, будь ласка, до вашого системного адміністратора.


Якщо ви впевнені, що режим роботи через проху можна вимкнути, виконайте такі дії:

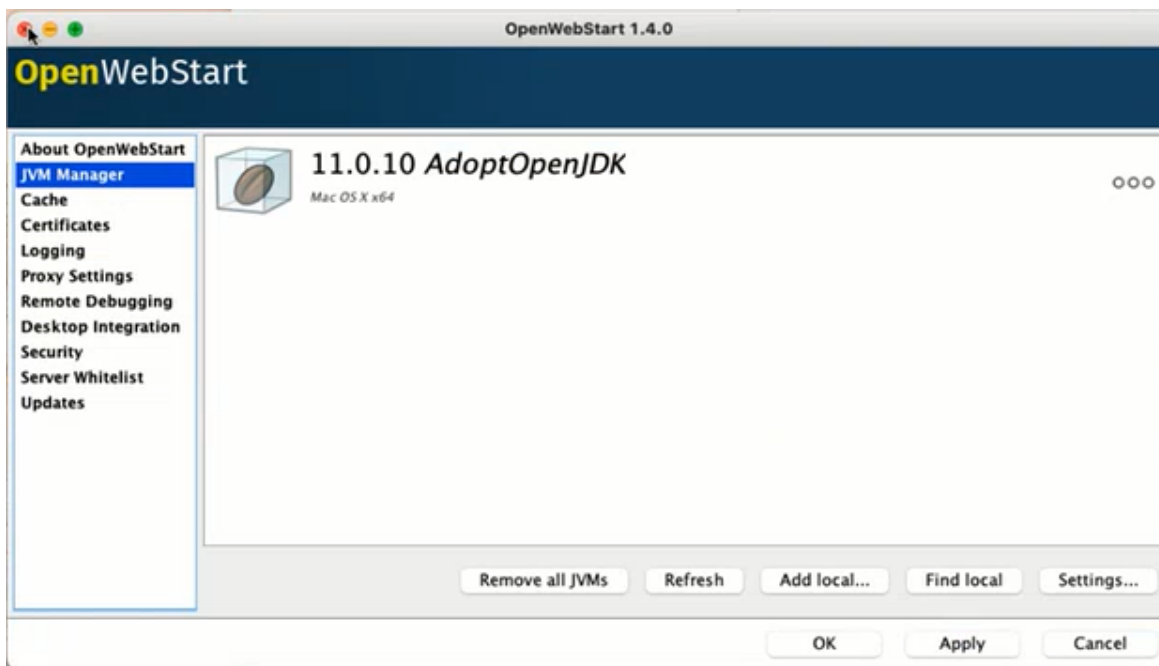
1. Перейдіть до налаштувань додатку OpenWebStart (іконка ).
2. У розташованій ліворуч панелі клікніть пункт **Proxy Settings** (налаштування проксі).
3. Встановіть чекбокс «**No proxy**», натисніть «**Ok**».



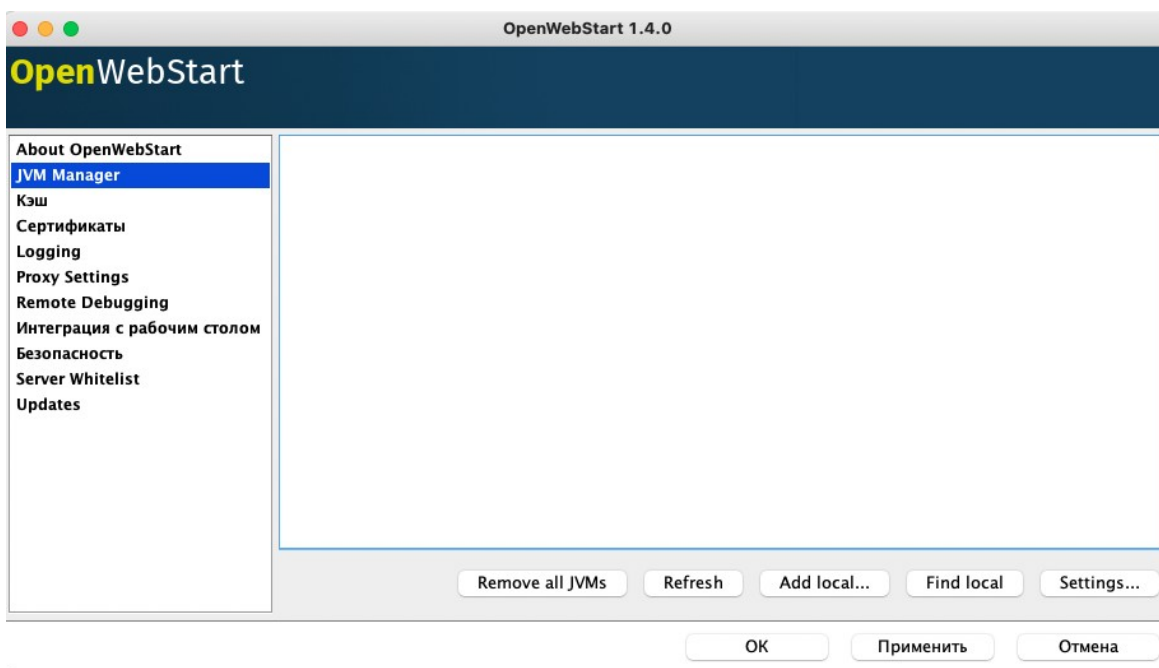
Виконайте вхід до системи, перевірте, чи виконується завантаження компоненту JDK (див. «**Вхід до системи**», п.4). Якщо компонент не завантажився, увімкніть додаткове логування (див. «**Якщо треба увімкнути детальніше логування**»), повторіть спробу увійти до системи ще раз та зверніться, будь ласка, до банку.

### 3.2. Перевірка встановленої JDK

1. Перейдіть до налаштувань додатку OpenWebStart (іконка ).
2. У розташованій ліворуч панелі клікніть пункт **JVM Manager** (налаштування JVM).
3. Перевірте наявність встановленої 11.X.X AdoptOpenJDK, а також, що JDK не відключений (меню «...»).




Якщо у пункті меню **JVM Manager** відображується порожній екран, це означає, що компонент JDK не встановився.



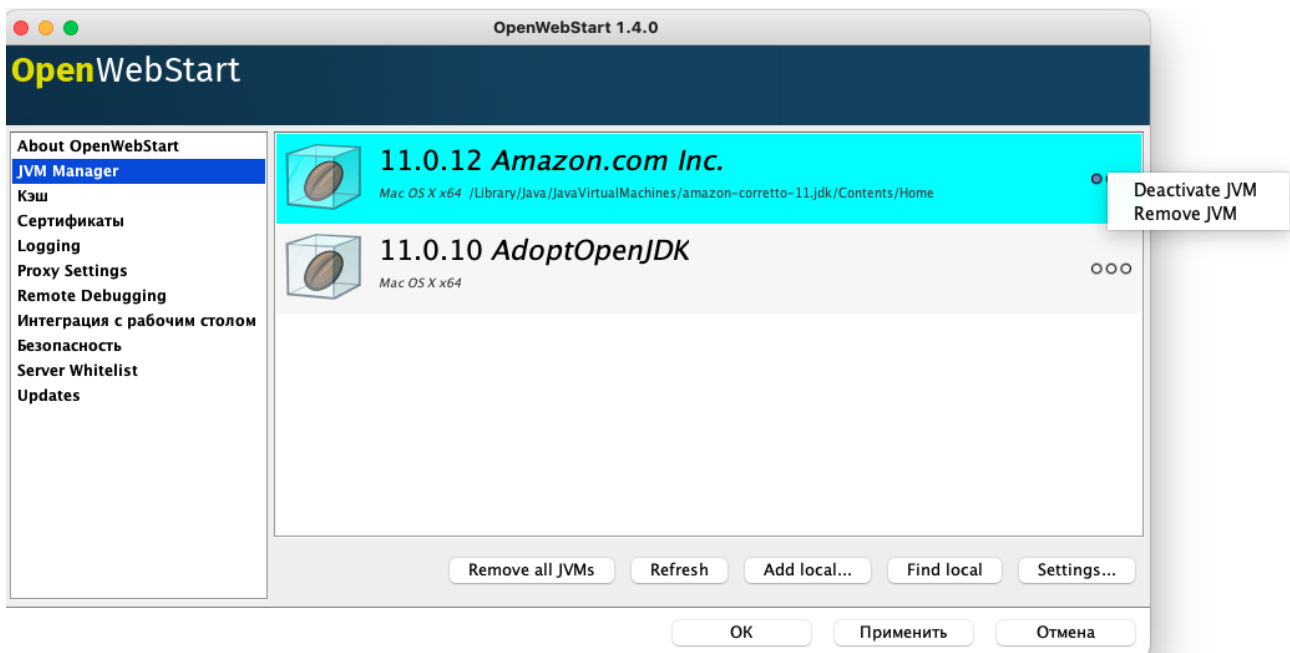
В цьому разі необхідно повторити встановлення додатку OpenWebStart, перевірити налаштування проху і знову спробувати увійти до системи інтернет-банкінгу (див. «Якщо ви працюєте через проху/VPN»).

### 3.3. Якщо на вашому пристрої встановлено декілька версій JAVA

Якщо на вашому пристрої встановлено декілька версій JAVA, то для коректної роботи додатку OpenWebStart необхідно виконати такі дії:

4. Перейдіть до налаштувань додатку OpenWebStart (іконка ).


5. У розташованій ліворуч панелі клікніть пункт **JVM Manager** (налаштування JVM).

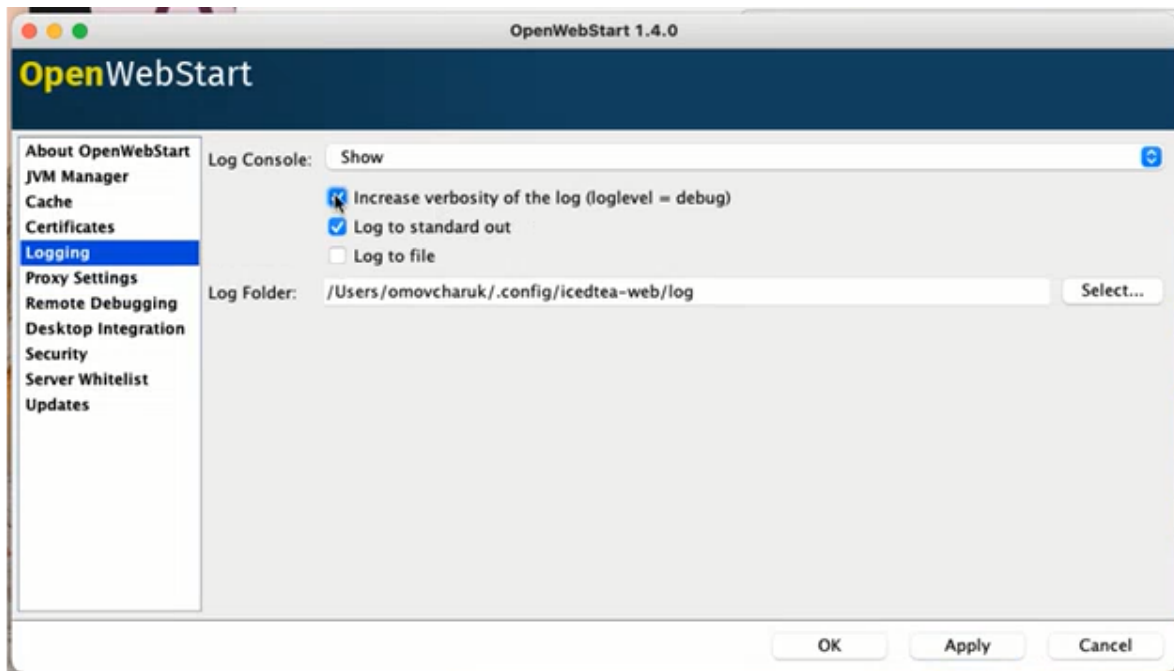


6. Деактивуйте всі зайві java через меню "...", окрім 11.X.X AdoptOpenJDK.

### 3.4. Якщо треба увімкнути детальніше логування

Для отримання більш детальної інформації щодо роботи додатку виконайте такі дії:

1. Перейдіть до налаштувань додатку OpenWebStart (іконка .
2. У розташованій ліворуч панелі клікніть пункт **Logging** (логування).
3. У полі **Log Console** виберіть зі списку значення «**Show**» (показувати).
4. Встановіть чекбокс «**Increase verbosity of the log (loglevel = debug)**».
5. Натисніть «**OK**».



**Зверніть увагу:** в полі **Log Folder** зазначений шлях до папки з логом, куди вестиметься запис інформації. Після спроби працювати з додатком цю папку необхідно запакувати до архіву і надати до служби техпідтримки банку.