

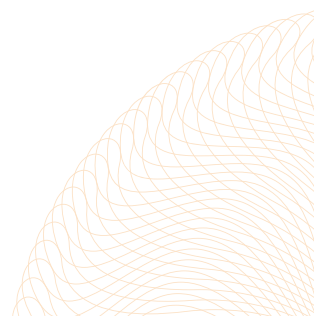
Зміст



Розділ 1 КРЕДОБАНК вчора...
Факти і цифри за 25-річну історію

Розділ 2 КРЕДОБАНК сьогодні...
Наші «активи»

Розділ 3 КРЕДОБАНК завтра...
Наші прагнення



Вступ

14 травня 1990 року у Львові був створений Західно-Український Комерційний Банк, що став одним із перших комерційних банків на території України.

Коли він створювався, ще існував Радянський Союз, а реєструвався банк у Державному банку СРСР у Москві.

Але вже за рік Україна стала незалежною, і 14 жовтня 1991 року банк було переєстровано у щойно створеному Національному Банку України.

В своєму розвитку Банк неодноразово ставав першопрохідцем у в українському банківському секторі і був прикладом для інших, а саме:

- першим серед українських банків в 1995 році відкрив представництво в Польщі (м. Люблін);

- першим серед українських банків залучив пряму інвестицію у капітал від Європейського банку реконструкції і розвитку;

- одним із перших в Україні пройшов міжнародний аудит (20 років тому - в 1995 році).

З 2003 по 2006 рік Банк мав назву «Кредит Банк (Україна)», а з 2006 року отримав назву «Кредобанк».

Сьогодні «Кредобанк» входить до групи «Великі банки» за розподілом НБУ, є найбільшою польською інвестицією в банківську систему України та найзначнішим інвестиційним проектом польського капіталу в нашій державі.

За свою 25-річну історію «Кредобанк» пережив з економікою України і періоди економічного піднесення, і періоди кризи та рецесії.

Проте під час кризи 2008-2009 рр. і у кризовий період 2014-2015 рр. «Кредобанк» захистив кошти своїх клієнтів та, на відміну від багатьох банків, безперебійно проводив платежі та безперешкодно повертав депозити після закінчення їх строку.

1990-2001



2001-2006



2006-2013



2013-...



PKO Bank Polski Group

КРЕДОБАНК вчора... Факти і цифри за 25-річну історію

КРЕДОБАНК вчора... Факти і цифри за 25-річну історію

Події в Україні

Події в Україні	Рік	А тим часом КРЕДОБАНК
16 липня Верховна Рада Української РСР проголосила Декларацію про державний суверенітет України	1990	14 травня у Львові створено Західно-Український Комерційний Банк (ЗУКБ)
Затверджено державний прапор, гімн та герб України	1992	Банк став акціонерним товариством відкритого типу
Громадяни України отримали приватизаційні майнові сертифікати для обміну на акції підприємств в процесі масової приватизації	1995	Банк одним з перших українських банків пройшов міжнародний аудит – його аудитором стала компанія Deloitte & Touche
В Україні введено в обіг національну валюту - гривню	1996	Банк приєднав до себе АКБ «Прут і К» (м.Івано-Франківськ), утворивши на його базі Івано-Франківську філію
Економіка України пережила «першу» валютно-фінансову кризу під впливом кризових явищ у країнах Південно-Східної Азії та Росії	1997 1998	Акціонерами Банку стали польський Kredyt Bank SA, що входив до складу бельгійської банківсько-страхової групи KBC, та Європейський банк реконструкції та розвитку
В Україні відбувся перший і досі єдиний всеукраїнський перепис населення – чисельність населення склала 48 млн. 457 тис. осіб	2001	Банк розпочав емісію власних платіжних карток EuroCard/MasterCard та Cirrus/Maestro
Чергові президентські вибори супроводжувалися акціями громадянської непокори, які отримали назву «Помаранчева революція»	2004	Стратегічним акціонером Банку став найбільший польський банк – PKO Bank Polski SA, що викупив 67% акцій у польського Kredyt Bank SA
Збірна України вперше вийшла у чвертьфінал Чемпіонату світу з футболу. США надали Україні статус країни з ринковою економікою	2006	Банк змінив назву на «Кредобанк» та відкрив свій 100-й структурний підрозділ

Події в Україні

Події в Україні	Рік	А тим часом КРЕДОБАНК
Україна разом з Польщею вибороли право на проведення Чемпіонату Європи з футболу 2012 року	2007	Згідно дослідження міжнародного рейтингового агентства Standard&Poor's «Кредобанк» зайняв 3-тє місце серед банків України за рівнем інформаційної прозорості
Внаслідок економічної та фінансової кризи реальний валовий внутрішній продукт (ВВП) України скоротився на -14.8%. Понад в 20-ти українських банках запроваджено тимчасову адміністрацію	2009	«Кредобанк» збільшив свій статутний капітал на рекордну суму – 1 мільярд 24 мільйони гривень. Банк створив власний процесинговий центр для обробки операцій по платіжних картках
В Україні відбулися чергові президентські вибори, на яких переміг кандидат від опозиції В.Ф.Янукович. Після рішення Конституційного суду про скасування змін, внесених до Конституції у 2004 році, Україна повернулася до президентсько-парламентської форми правління	2010	«Кредобанк» завершив процес централізації своєї регіональної мережі, в ході якої було реорганізовано 25 балансових філій у відділення та об'єднано їх на балансі єдиної Центральної філії
Набрав чинності Податковий кодекс, що змінив 17 окремих законів у сфері оподаткування	2011	«Кредобанк» відновив активне кредитування економіки – за рік видано нових кредитів на 900 млн гривень. Банк визнано «Інвестором року» за найбільший обсяг іноземних інвестицій серед підприємств та організацій Львівської області
Польща і Україна прийняли Чемпіонат Європи з футболу, у фіналі якого перемогла Іспанія	2012	Клієнти Банку отримали можливість оформлювати депозити в режимі он-лайн через систему дистанційного управління рахунками «КредоДайрект»
В Україні розпочалися масові протестні акції проти корупції, сваволі правоохоронних органів та на підтримку євроінтеграції, що пізніше отримали назву «Революція Гідності»	2013	«Кредобанк» представив оновлений логотип банку та нову комунікаційну платформу
Україна підписала Угоду про асоціацію з Європейським Союзом та Угоду про зону вільної торгівлі між Україною та ЄС	2014	«Кредобанк» зайняв 2-ге місце серед всіх банків України за кількістю виданих протягом року автокредитів. За рішенням Національного банку «Кредобанк» перейшов до 2-ї групи «Великі банки» згідно розподілу НБУ на групи

KredoBank

PKO Bank Polski Group

КРЕДОБАНК вчора... Факти і цифри за 25-річну історію

Наш Банк створювався, коли в обігу ще перебували радянські рублі. Разом з молодою державою Банк пережив роки гіперінфляції, коли за рік масштаб цін змінювався в десятки разів.

Але вже з 1995 року в умовах цінової та курсової стабілізації можна прослідкувати динаміку розвитку «Кредобанку» в цифрах.

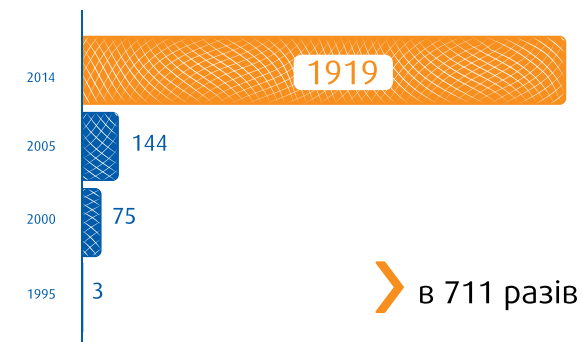


Отож за останні 19 років :

› чисті активи Банку зросли > в 83 рази

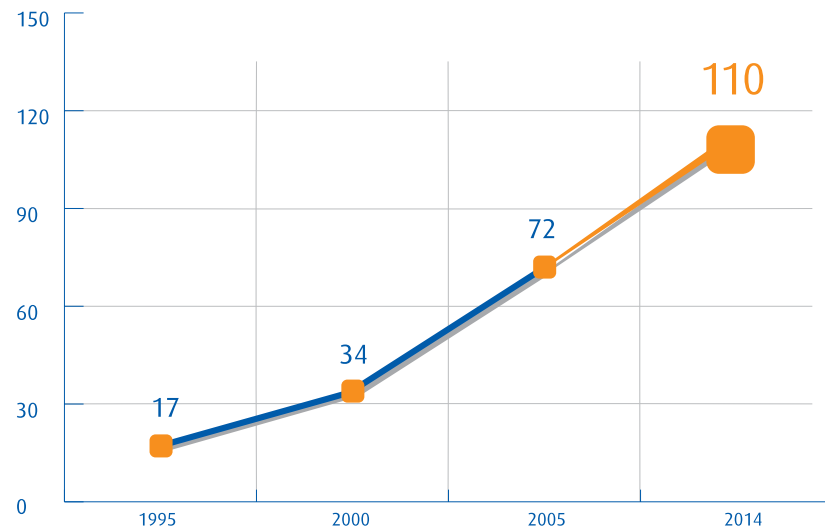


› статутний капітал, який показує внесок акціонерів у розвиток Банку, зріс набагато більше



> в 711 разів

КРЕДОБАНК вчора... Факти і цифри за 25-річну історію



› мережа продажу теж зростала – загальна кількість філій та відділень Банку за 19 років збільшилась у 6,5 разів

За ці роки «Кредобанк» побудував загальнонаціональну мережу продажу, що охоплює 22 з 24-х областей України та місто Київ.

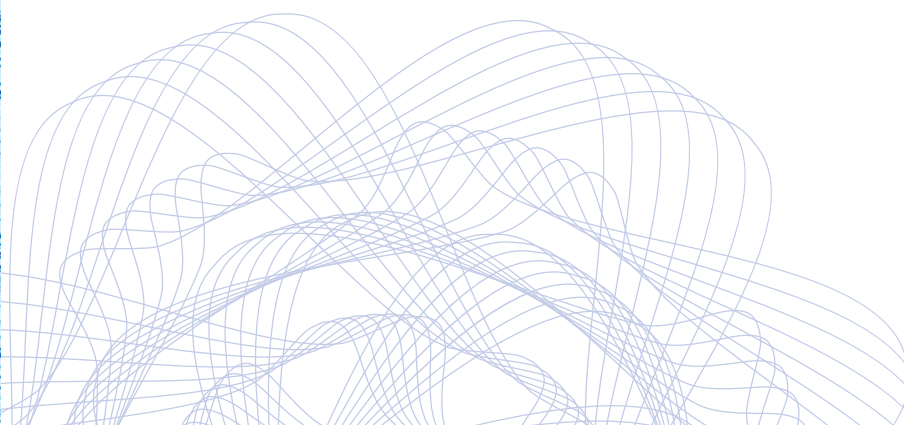
Від моменту свого створення «Кредобанк» був і залишається найбільшим банком – юридичною особою, який зареєстрований у Львівській області та в цілому в Західному регіоні України.

«Кредобанк» є єдиним банком на території Західної України, який створив власний процесинговий центр для обробки операцій по банківських платіжних картках.

Також «Кредобанк» завершив створення у Львові надсучасного Центру обробки даних, який під час конференції «Cisco Expo» (м. Київ) отримав нагороду в номінації «Кращий Центр обробки даних нового покоління в Україні».

Банк активно співпрацює із компанією «Візовий Сервіс Центр», в рамках якої станом на кінець 2014 року відкрито 6-ть касових відділень у приміщеннях візових центрів (м. Львів, м. Київ, м. Луцьк, м. Рівне, м. Харків, м. Чернівці)

КРЕДОБАНК сьогодні... Наші «активи»



КРЕДОБАНК сьогодні... Наші «активи»

Наші Клієнти

На сьогодні клієнтами «Кредобанку» є понад 415 тисяч фізичних осіб та 38,6 тисяч юридичних осіб та підприємців

Клієнтська база «Кредобанку» на 01.01.2015 р.

Великі корпоративні клієнти	983
Підприємства малого і середнього бізнесу	37 616
Фізичні особи	415 231

На Західний регіон України (8 областей) припадає близько 64% клієнтів-юридичних осіб та 75% клієнтів – фізичних осіб, що обслуговуються в «Кредобанку».

На другому місці серед регіонів за питомою вагою клієнтів Банку - місто Київ та Київська область, на які припадає понад 11% клієнтів-юридичних осіб та 7% клієнтів-фізичних осіб.

КРЕДОБАНК сьогодні... Наші «активи»

Наш Стратегічний Акціонер



Деякі цифри про PKO Bank Polski SA
(на 01.01.2015 р.):

› 248,7 млрд. польських злотих активів (для порівняння – це майже 85% активів усієї банківської системи України);

› 3,2 млрд. польських злотих чистого прибутку;

› 44,7 млрд. польських злотих складає вартість акцій банку на фондовій біржі (ринкова капіталізація).

- › 29 тисяч працівників;
- › 1 319 філій та відділень;
- › 1 001 агенцій;
- › 3 065 банкоматів;

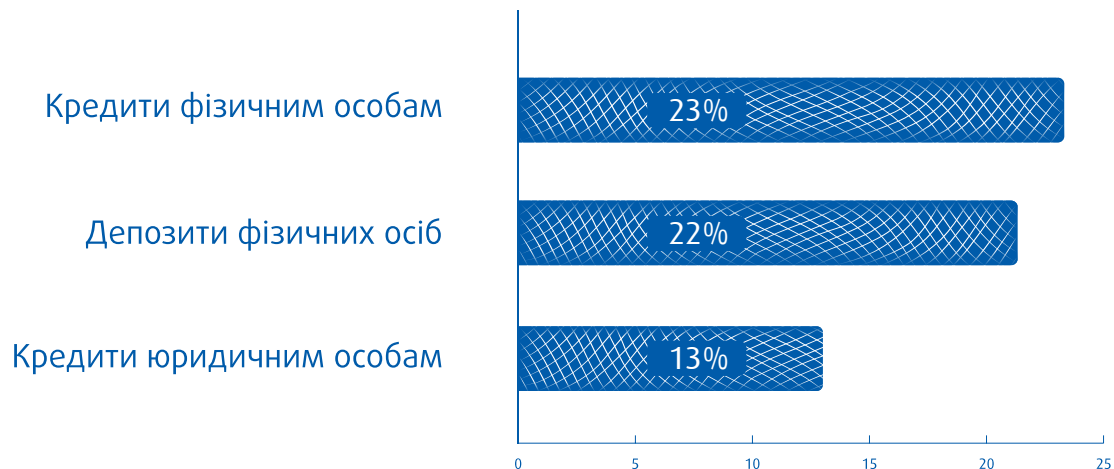
- › 6,7 млн. рахунків ;
- › 7,5 млн. емітованих платіжних карток.



КРЕДОБАНК сьогодні... Наші «активи»

Наш Стратегічний Акціонер

Частка PKO Bank Polski SA на польському банківському ринку за підсумками 2014 року:



КРЕДОБАНК сьогодні... Наші «активи»

Наш Стратегічний Акціонер

PKO Bank Polski SA надає «Кредобанку» всебічну підтримку (фінансову, технологічну та управлінську), що позитивно впливає на стійкість Банку в умовах нестабільного українського фінансового ринку.



Менеджмент

- › 7 з 7 Членів Спостережної Ради
- › 3 з 5 Членів Правління
- › 6 з 6 Членів Ревізійної Комісії
- › Чітка організаційна структура
- › Сучасні стандарти корпоративного управління

Фінанси

- › Інвестиції в статутний капітал – 1 млрд. 911 млн. гривень
- › 2 субординовані позики на суму – 35 млн. доларів
- › Резервні кредитні лінії для підтримки ліквідності – понад 80 млн. доларів

Трансфер технологій

- › Управління ризиками
- › Внутрішній аудит
- › Робота з проблемною заборгованістю
- › Платформа Inteligo для Інтернет-банкінгу

Нові можливості для клієнтів

- › Здешевлення фінансування імпортних операцій з використанням гарантій та акредитивів підтверджених PKO Bank Polski SA
- › Програма фінансування імпорту з Польщі за підтримки страхової агенції КУКЕ
- › Швидкі та безпечні платежі між Україною та Польщею в польських злотих та інших валютах
- › Картка в польських злотих «Złotówka»

КРЕДОБАНК сьогодні... Наші «активи»

Наші Працівники та Мережа

«Кредобанк» – ЦЕ НАШІ ЛЮДИ І НАШІ ЦІННОСТІ

На початок 2015 року колектив «Кредобанку» нараховує близько 2 тисяч працівників. Середній вік працівників Кредобанку складає 35 років. 92% усіх працівників мають вищу освіту в галузі економіки, фінансів, права та ІТ. В банку діють програмами спрямовані на розвиток, заохочення та мотивацію, якими можуть скористатися всі працівники:

- › медичне страхування
- › програми лояльності для працівників «Кредобонус»
- › система внутрішнього та зовнішнього навчання
- › стажування в PKO BANK POLSKI SA

20

KredoBank
PKO Bank Polski Group



Наші Працівники та Мережа

Банк присутній у 22 адміністративних центрах України, 31 інших містах та 3 селищах міського типу.

Найбільша кількість установ «Кредобанку» працює у Західному регіоні України – близько 60% усіх установ.

Мережа банкоматів «Кредобанку» складає 288 банкоматів, які встановлені в усіх населених пунктах, де присутні відділення Банку.

21

КРЕДОБАНК завтра... Наші прагнення

КРЕДОБАНК завтра... Наші прагнення



Місія Банку

Ми є надійним фінансовим партнером для наших Клієнтів і привабливим роботодавцем для наших Працівників.

Завдяки спеціалізації і концентрації ресурсів хочемо досягти і підтримувати довгострокову стабільність нашого бізнесу, забезпечуючи тим самим рентабельність інвестицій наших Акціонерів.



Бачення Банку

Ефективний і безпечний банк, з яким не можна втратити, а лише здобути.

КРЕДОБАНК завтра... Наші прагнення



Цінності Банку



1. Надійність



2. Задоволеність клієнта



3. Постійне вдосконалення



4. Підприємливість

КРЕДОБАНК завтра... Наші прагнення



Стратегія Банку

Будемо банком, який керуючись істотними потребами своїх Клієнтів пропонує їм сучасні фінансові рішення.

Використовуючи переваги професійності працівників і всебічної підтримки потужного Акціонера, найбільшого банку Польщі, зосередимо увагу на обслуговуванні роздрібних клієнтів, підприємств малого і середнього бізнесу та корпоративних клієнтах з прозорим бізнесом та високою кредитоспроможністю. Ми пропонуємо нашим Клієнтам універсальний та безперервний банківський сервіс в надійному банку із західним капіталом. Ми надамо Вам додаткові можливості та переваги, якщо Ви співпрацюєте з банком тривалий час та ми добре Вас знаємо.

Нашою метою є місце в першій трійці найбільших банків в Західній Україні та рентабельна діяльність в найбільших містах України.

Ми розраховуємо на довгострокову співпрацю і взаємну лояльність у відносинах з Клієнтами і Працівниками.

КРЕДОБАНК завтра... Наші прагнення

Маркетингове обличчя Кредобанку:

Безпечно та з повагою

Кредобанк забезпечує безпеку і високі стандарти обслуговування. До кожного клієнта ставиться з повагою.

Кредобанк діє 25 років.
Успішно пройшов через період економічного спаду і кризи.

Клієнти Кредобанку мають зручний доступ до грошей через мережу відділень і банкоматів, а також за допомогою інтернету і телефону.

Додаткова інформація

PKO Bank Polski SA в цифрах та фактах



Стратегічний акціонер «Кредобанку» – найбільший польський банк PKO Bank Polski SA
Понад 30% акцій PKO Bank Polski SA знаходиться під контролем польського уряду

Банк № 1 – в Польщі

Банк № 5 – в Центральній та Східній Європі (у рейтингу Top-1000 журналу The Banker)

Банк № 169 – у світі (у рейтингу Top-1000 журналу The Banker)

Активи – 248,7 млрд. польських злотих активів

Чистий прибуток – 3,2 млрд. польських злотих

Кількість установ – 1 319

Кількість банкоматів – 3 065

Обслуговує 6,7 млн. рахунків

Емітував 7,5 млн. платіжних карток

Додаткова інформація

Відзнаки PKO Bank Polski SA:

- › Найдорожчий бренд у сфері фінансів (3,6 млрд. злотих) згідно рейтингу найдорожчих польських брендів видання «Rzeczpospolita»;
- › Нагорода «Банк року у Польщі» від авторитетного журналу «The Banker»;
- › Лідер у номінації «Кращий банк для компаній» за результатами рейтингу журналу «Forbes»;
- › Найбільш бажаний працедавець в банківському секторі згідно результатів дослідження, проведеного міжнародною студентською організацією «AIESEC»;
- › 1-ше місце в дослідженні «Найкращий банківський Call center – 2013» проведеного компанією «ARC Rynek i Opinia»;
- › Гран-прі від EFFIE в категорії «Long term marketing excellence» за найвищу ефективність маркетингових комунікацій.

Додаткова інформація

КРЕДОБАНК в цифрах



Найбільший банк-юридична особа у Львівській області та у Західній Україні.

99,6% акціонерного капіталу належить PKO Bank Polski SA

Активи – 6,0 млрд.гривень

Депозити фізичних осіб – 2,0 млрд.гривень

Чисельність працівників – 1 957

Кількість установ – 110

Кількість банкоматів – 287

Обслуговує 415 тис. фізичних осіб та 39 тис. юридичних осіб та підприємців

Емітував 250 тис. платіжних карток

Додаткова інформація

Відзнаки «Кредобанку»:

- › 2015
1-ше місце в рейтингу найжиттєздатніших (найстійкіших) банків України від журналу Forbes
- › 2014
переможець в номінації «Кращий банк у сфері автокредитування» у VI всеукраїнському конкурсі «Банк року – 2014», організованому журналом «Банкір».
- › 2013
відзнака конкурсу «Інвестор року» Львівської облдержадміністрації та Львівської торгово-промислової палати за найбільші банківські інвестиції в економіку області
- › 2012
2-ге місце в номінації «Кращий регіональний банк» за підсумками UKRAINIAN BANKER AWARDS 2012, що проводить фінансово-економічний тижневик «Інвестгазета»

КРЕДОБАНК завтра... Наші прагнення

НОТАТКИ

Життя постійно змінюється. Віримо, що кожна зміна на краще.

Оскільки в Банку, так як і у житті – ми теж змінюємось, щоб щодня вдосконалювати якість наших послуг. В своїх змінах ми маємо підтримку надійного та безпечного акціонера – PKO Bank Polski – найбільшого банку Польщі з державною часткою, історія якого налічує понад 90 років. PKO Bank Polski – один з найпотужніших банків в Центральній та Східній Європі, володар багатьох нагород та відзнак Клієнтів, професійних рейтингових компаній та міжнародних фінансових аналітиків.

КРЕДОБАНК
Доброго дня!

 **KredoBank**
PKO Bank Polski Group



NOTATKI

