

# 2009

## РІЧНИЙ ЗВІТ





РІЧНИЙ ЗВІТ  
2009

ANNUAL  
REPORT 2009



# ЗМІСТ

## ■ CONTENTS

1. Звернення Голови Правління /  
Address of the Chairman of the Management Board c. 6
2. Керівний склад банку /  
Governing bodies of the Bank c. 9
3. Місія, цілі та стратегія банку /  
Mission, objectives and strategy of the Bank c. 14
4. Найважливіші події у 2009 році /  
Major events in 2009 c. 19
5. Основні фінансові результати діяльності банку у 2009 році /  
Basic financial results of the Bank performance in 2009 c. 22
6. Управління ризиками /  
Risks management c. 31
7. Роздрібний бізнес /  
Retail business c. 35
8. Обслуговування малого бізнесу /  
Servicing small business c. 41
9. Обслуговування корпоративних клієнтів /  
Servicing corporate clients c. 45
10. Розвиток мережі філій та відділень /  
Development of the network of branches and outlets c. 62

11. Внутрішній аудит та контроль / Internal audit and control	c. 66
12. Структура акціонерного капіталу банку / Structure of the shareholders capital of the Bank	c. 70
13. Органи управління та організаційна структура / Governing bodies and organizational structure	c. 73
14. Банк та суспільство. Соціальні ініціативи / The Bank and society. Social initiatives	c. 79
15. Нагороди та відзнаки / Awards and prizes	c. 83
16. Основні ЛОРО та НОСТРО рахунки / List of main LORO and NOSTRO accounts	c. 86
17. Послуги банку / Banking services	c. 92
18. Філії та відділення ПАТ «КРЕДОБАНК» / Branches and outlets of PJSC «KREDOBANK»	c. 102
19. Скорочений висновок незалежних аудиторів / Short report by independent auditors	c. 113

## ЗВЕРНЕННЯ ГОЛОВИ ПРАВЛІННЯ

### ■ ADDRESS OF THE CHAIRMAN OF THE MANAGEMENT BOARD

Шановні клієнти,  
партнери та акціонери!

Подаємо на Ваш розгляд Звіт про роботу ПАТ «КРЕДОБАНК» у 2009 році.

Минулий рік був непростим для української економіки та загалом для всієї банківської системи, він став перевіркою нашої з Вами співпраці, чесності та відкритості у стосунках. Але завдяки спільним зусиллям, взаємній підтримці та довірі ми подолали виклики 2009-го року і сьогодні почуваємося впевнено та стабільно.

Основні результати роботи за 2009 рік свідчать про те, що КРЕДОБАНКу вдалося краще, порівняно з багатьма іншими українськими банками та банківським сектором в цілому, подолати труднощі кризового періоду, забезпечивши захист заощаджень своїх клієнтів та дотримання їхніх інтересів. Так, за 2009 рік депозитний портфель КРЕДОБАНКу збільшився на 100,8 млн. грн. і становить більше 3,6 млрд. грн. Це результат обраної банком політики щодо проведення платежів клієнтів без затримок – «день у день», та повернення депозитів за першою вимогою. За обсягом залучених коштів КРЕДОБАНК піднявся з 26-го на 23-тє місце серед понад 180-ти комерційних банків країни.

Найкращим свідченням довіри з боку вкладників-фізичних осіб до КРЕДОБАНКу у 2009 році стало збільшення обсягу коштів населення на 196 млн. грн. – до 2,6 млрд. грн. Таким чином, при загальному скороченні обсягу депозитів фізичних осіб у банківській системі за 2009 рік, їх обсяг у КРЕДОБАНКу зріс на 8,3 %.

Значних результатів банк досягнув у напрямі карткового бізнесу: збільшилася кількість реалізованих зарплатних проєктів та число емітованих банком платіжних карток. Незважа-

Dear clients, partners  
and shareholders!

Here is to your consideration the Report on the results of PJSC "KREDOBANK" performance in 2009.

The reporting year was not easy for Ukrainian economy in general and banking system in particular. It appeared to test our cooperation, honesty and transparency of our relationship. Nevertheless, due to the common effort, mutual support and trust we have overcome the challenges of 2009 and feel confident and steady today.

The essential results for the year 2009 are evidence of the fact that compared to other Ukrainian banks and banking sector in general, "KREDOBANK" was able to overpass the difficulties of the crisis period by protecting its clients' savings and advocating their interests. Thus, in 2009 deposit portfolio of KREDOBANK amounted to UAH 100,8 ml. which for the time being is over UAH 3,6 bl. This is a result of the chosen policy to manage clients' payments without delay – "today for today", as well as deposit withdrawal by immediate request. As to the volume of assets attracted, the Bank moved from the 26<sup>th</sup> up to the 23<sup>th</sup> position among over 180 Ukrainian commercial banks.

Individual clients' trust is best proven by increase in the volume of people's assets by UAH 196 ml. in 2009 which led to the total of UAH 2,6 bl. Therefore, in the situation of decrease in individual clients' deposit volume in banking system throughout 2009, their volume in KREDOBANK rose by 8,3 %.

A considerable success was achieved by the Bank in the field of card business: the number of realized salary projects, as well as payment cards issued by the Bank rose. Notwithstanding the fact that according to the data presented by the National

ючи на те, що в цілому по банківській системі, за даними НБУ, кількість активних карток скоротилася на 24,6 %, у КРЕДОБАНКу вона зросла на 2,3 % і становила 233 тисячі карток. Завдяки цьому банк піднявся на 15-те місце за кількістю активних платіжних карток. Водночас КРЕДОБАНК продовжував розвивати й інфраструктуру карткового бізнесу: у 2009 році працював власний процесінговий центр, який став першим на Західній Україні; розширено мережу банкоматів, кількість яких досягла 376 одиниць.

Фундаментом стабільності та надійності КРЕДОБАНКу є підтримка стратегічного інвестора, найбільшого банку Польщі, PKO Bank Polski SA. Протягом 2009 року він збільшив статутний капітал КРЕДОБАНКу у 2,9 разів – на 1 млрд. 24 млн. грн. А наприкінці року банк додатково залучив від польського акціонера кошти на умовах субординованого боргу в сумі 20 млн. дол. США.

Протягом 2009 року КРЕДОБАНК продовжував дотримуватися консервативної політики в оцінці кредитних ризиків і здійснював доформування резервів під активні операції. За минулий рік КРЕДОБАНК сформував додаткові резерви в сумі 674 млн. грн., що стало причиною негативного фінансового результату банку. Формування зазначених резервів мало на меті адекватно відобразити зниження кредитоспроможності та платіжної дисципліни українських позичальників під впливом кризових явищ в економіці та девальвації національної валюти. Вважаю, що чесна та критична оцінка якості банківських активів в умовах економічної кризи є важливим елементом політики прозорості, якої послідовно дотримується КРЕДОБАНК у своїй діяльності. При цьому КРЕДОБАНК розглядає сформовані резерви як важливе внутрішнє джерело зростання прибутковості у майбутніх роках за рахунок активної роботи з позичальниками банку в напрямку реструктуризації та стягнення кредитної заборгованості.

В той же час, у 2009 році КРЕДОБАНКу вдалося суттєво покращити свою операційну ефективність: операційні доходи банку зросли на 26 % при тому, що адміністративно-управлінські витрати були меншими, ніж попереднього року. Кризова ситуа-

Bank of Ukraine the number of payment cards shrank by 24,6 % in Ukrainian banking system in general, KREDOBANK issued 2,3% more of them which resulted in overall 233 thous. payment cards. Due to this, the Bank moved up to the 15<sup>th</sup> position by the number of active payment cards. Simultaneously, KREDOBANK went on developing the infrastructure of card business: in 2009, its own processing center came into function – the first of its kind in Western Ukraine; the ATMs network got expanded and nowadays amounts to 376 points.

Stability and reliability of KREDOBANK is based on the support of the strategic investor, the largest Polish bank PKO Bank Polski SA. In 2009, it increased authorized capital of KREDOBANK by 2,9 times, that is UAH 1 bl. 24 ml. At the end of the year, the Bank also got from the Polish shareholder USD 20 ml. on condition of subordinated debt.

During 2009, KREDOBANK continued to follow a conservative policy in evaluation of credit risks and grew resources for active operations. In the reporting year, KREDOBANK formed additional reserves for the total value of UAH 674 ml. which caused the negative financial result of the Bank. Formation of the reserves mentioned meant to adequately show decrease in credit quality and pay discipline of Ukrainian borrowers under the influence of crisis phenomena in economy and devaluation of the national currency. I regard an honest and critical assessment of banking assets quality under economic crisis as an important constituent of transparent policy which is being followed steadily by KREDOBANK. At the same time, KREDOBANK considers the formed reserves a powerful internal resource of income growth in the years to come, which would be possible thanks to our intensive work with the borrowers from the Bank in the direction of restructuring and clearing indebtedness.

It's worth mentioning that in 2009 the Bank managed to improve its operational effectiveness greatly. Operational incomes of the Bank grew by 26 %, administrative costs went down compared to the previous year. Financial crisis called for optimization: 7 branches of the Bank got restructured

ція на фінансовому ринку вимагала від банку оптимізації: 7 філій банку було перетворено у відділення, вперше за останні роки було зменшено кількість працівників, також припинили свою діяльність 12 малоефективних відділень у різних регіонах.

За свою стабільну роботу протягом такого складного року банк отримав багато нагород. У 2009 році КРЕДОБАНКу було присвоєно звання «Інвестор року» за підсумками конкурсу, який щорічно проводиться Львівською облдержадміністрацією спільно з Львівською торгово-промисловою палатою. У номінації «Банківські продукти» Всеукраїнського конкурсу «Кращий вітчизняний товар 2009 року» було відзначено депозит для юридичних осіб «Аванс» та депозит для фізичних осіб «Тижневий» як такі, що відповідають потребам клієнтів.

А наприкінці року КРЕДОБАНК став переможцем Першого Національного конкурсу «Банк року – 2009» за версією журналу «Банкир» в номінації «Банк з високим рівнем відкритості та прозорості бізнесу». Адже у КРЕДОБАНКу ми завжди прагнемо прозорості у стосунках з громадськістю, партнерами та клієнтами, особливо у питаннях, що стосуються фінансових показників діяльності, організаційних змін та стратегічних планів.

Хочу підкреслити, що результати та успіхи, яких банк досягнув у 2009 році, були б неможливі без довіри та підтримки своїх клієнтів і партнерів. Тому у наступному році КРЕДОБАНК зосередиться на збереженні та зміцненні стосунків з ними, максимально врахує їхні актуальні потреби при визначенні асортименту банківських продуктів та послуг, оновить цінову політику і докладне максимум зусиль, щоб стати лідером в якості та культурі обслуговування.

Ми впевнені, що стабільність КРЕДОБАНКу та професіоналізм його працівників стане запорукою нашої з Вами успішної та довготривалої співпраці, що принесе вагомі та реальні здобутки!

З повагою,  
Голова Правління ПАТ «КРЕДОБАНК»  
With respect,  
Chairman of the Management Board of PJSC “KREDOBANK”

into outlets, for the first time in the last few years the number of employees grew down, in several regions 12 low-productive outlets closed.

The Bank got a lot of awards for its stable work under such uneasy economic circumstances. In 2009, KREDOBANK was awarded “Investor of the Year” title, based on the competition held annually by Lviv regional state administration and Lviv Chamber of Commerce. KREDOBANK also got a prize in the nomination “Banking Products” at the pan-Ukrainian competition “Best National Product 2009” for “Avans” deposit elaborated for corporate clients and “Tyzhnevny” deposit offered to individual clients as products that comply with current needs of clients in the best way.

At the end of the reporting year, KREDOBANK won in “Bank of the Year 2009” first national competition after the opinion of the “Banker” magazine in the nomination “Bank with a highly transparent and open business”. In our bank we constantly long for transparency in relationships with partners and clients, particularly in the issues connected with financial index of activity, organizational changes and strategic plans.

I’d like to highlight that the results and success achieved by the Bank couldn’t have been attained but for our clients and partners’ trust and support. That is why next year KREDOBANK is going to preserve and strengthen relations with the latter, consider their current needs in the process of elaboration of banking services and products, renew price policy and do its best to obtain a leading position in quality and culture of service.

We believe that stability of KREDOBANK and professionalism of its employees will guarantee our common successful and long-term cooperation which is sure to yield fruit.



Іван ФЕСЬКІВ  
Ivan FESKIV



## КЕРІВНИЙ СКЛАД БАНКУ

### GOVERNING BODIES OF THE BANK

#### Спостережна Рада банку

Станом на 31.12.2009 р.

**Кшиштоф ДРЕСЛЕР** – Голова Спостережної Ради  
**Войцех ПАПЕРАК** – заступник Голови Спостережної Ради  
**Анджей КОЛАТКОВСКИ** – секретар Спостережної ради  
**Ян КАРВАНЬСКИ** – член Спостережної Ради  
**Лукаш ДЗЕКОЊСКИ** – член Спостережної Ради  
**Марек ДЗЬВІГАЙ** – член Спостережної Ради  
**Роберт БАДЗЯК** – член Спостережної Ради

Зміни в персональному складі Спостережної Ради банку протягом 2009 року:

24 квітня 2009 р. – рішенням загальних зборів акціонерів ПАТ «КРЕДОБАНК» внесено зміни до персонального складу Спостережної Ради. Звільнено від виконання обов'язків:

- секретаря Спостережної Ради **Ежи КЕПЕЛЯ**
- члена Спостережної Ради **Станіслава КОЛЯСІНСКИ**

До Спостережної Ради було обрано:

- члена Спостережної Ради **Войцеха КУРИЛКА**

з 24 квітня до 03 вересня 2009 р. – Спостережна Рада здійснювала свою діяльність у складі:  
Голова Спостережної Ради – **Томаш МІРОНЧУК**  
Заступник Голови Спостережної Ради – **Войцех ПАПЕРАК**  
Член Спостережної Ради – **Ян КАРВАНЬСКИ**

#### Supervisory Board of the Bank

As of 31.12.2009

**Krzysztof DRESLER** – Chairman of Supervisory Board  
**Wojciech PAPIERAK** – Deputy Chairman of Supervisory Board  
**Andrzej KOŁATKOWSKI** – Secretary of Supervisory Board  
**Jan KARWAŃSKI** – Member of Supervisory Board  
**Łukasz DZIEKOŃSKI** – Member of Supervisory Board  
**Marek DŹWIGAJ** – Member of Supervisory Board  
**Robert BADZIAK** – Member of Supervisory Board

Personnel changes in the Supervisory Board of the Bank during 2009:

April, 24, 2009 – by the resolution of the extraordinary general meeting of shareholders of PJSC “KREDOBANK” the following changes were introduced to the personnel composition of the Supervisory Board:

- Secretary of Supervisory Board **Jerzy KEPEL**
- Member of Supervisory Board **Stanisław KOLASIŃSKI** stopped fulfilling their duties.
- Wojciech KURYŁEK** was elected Member of Supervisory Board.

April, 24, 2009 – September, 03, 2009 – the Supervisory Board carried out its activity in the composition of:

- Chairman of Supervisory Board – **Tomasz MIRONCZUK**
- Deputy Chairman of Supervisory Board – **Wojciech PAPIERAK**
- Member of Supervisory Board – **Jan KARWAŃSKI**



Член Спостережної Ради – **Лукаш ДЗЕКОЊСКИ**  
Член Спостережної Ради – **Войцех КУРИЛЕК**

03 вересня 2009 р. – рішенням загальних зборів акціонерів ПАТ «КРЕДОБАНК» внесено зміни до персонального складу Спостережної Ради. Звільнено від виконання обов'язків:

– Голову Спостережної Ради **Томаша МІРОНЧУКА**  
– члена Спостережної Ради **Войцеха КУРИЛКА**

До Спостережної Ради було обрано:

– Голову Спостережної Ради **Войцеха ПАПЕРАКА**  
– заступника Голови Спостережної Ради **Яна КАРВАНЬСКИ**  
– члена Спостережної Ради **Анджея КОЛАТКОВСКИ**  
– члена Спостережної Ради **Галіну ОРНАТОВСКУ**  
– члена Спостережної Ради **Марка ДЗЬВІГАЯ**  
– члена Спостережної Ради **Томаша ЗИСЬКО**

з 03 вересня до 18 грудня 2009 р. – Спостережна Рада здійснювала свою діяльність у складі:

Голова Спостережної Ради – **Войцех ПАПЕРАК**  
Заступник Голови Спостережної Ради – **Ян КАРВАНЬСКИ**  
Секретар Спостережної Ради – **Анджей КОЛАТКОВСКИ**  
Член Спостережної Ради – **Галіна ОРНАТОВСКА**  
Член Спостережної Ради – **Лукаш ДЗЕКОЊСКИ**  
Член Спостережної Ради – **Марек ДЗЬВІГАЙ**  
Член Спостережної Ради – **Томаш ЗИСЬКО**

18 грудня 2009 р. – рішенням загальних зборів акціонерів ПАТ «КРЕДОБАНК» внесено зміни до персонального складу Спостережної Ради. Звільнено від виконання обов'язків:

Member of Supervisory Board – **Łukasz DZIEKOŃSKI**  
Member of Supervisory Board – **Wojciech KURYŁEK**

September, 3, 2009 – by the resolution of the extraordinary general meeting of shareholders of PJSC “KREDOBANK” the following changes were introduced to the personnel composition of the Supervisory Board:

– Chairman of Supervisory Board **Tomasz MIRONCZUK**  
– Member of Supervisory Board **Wojciech KURYŁEK** stopped fulfilling their duties.

The Supervisory Board got newly appointed:

– Chairman of Supervisory Board **Wojciech PAPIERAK**  
– Deputy Chairman of Supervisory Board **Jan KARWAŃSKI**  
– Member of Supervisory Board **Andrzej KOŁATKOWSKI**  
– Member of Supervisory Board **Galina ORNATOWSKA**  
– Member of Supervisory Board **Marek DŹWIGAJ**  
– Member of Supervisory Board **Tomasz ZYŚKO**

September, 03, 2009 – December, 18, 2009 – the Supervisory Board carried out its activity in the composition of:

Chairman of Supervisory Board – **Wojciech PAPIERAK**  
Deputy Chairman of Supervisory Board – **Jan KARWAŃSKI**  
secretary of Supervisory Board – **Andrzej KOŁATKOWSKI**  
Member of Supervisory Board – **Galina ORNATOWSKA**  
Member of Supervisory Board – **Łukasz DZIEKOŃSKI**  
Member of Supervisory Board – **Marek DŹWIGAJ**  
Member of Supervisory Board – **Tomasz ZYŚKO**

December, 18, 2009 – by the resolution of the extraordinary general meeting of shareholders of PJSC “KREDOBANK” the following changes were introduced

- члена Спостережної Ради **Галіну ОРНАТОВСКУ**
- члена Спостережної Ради **Томаша ЗИСЬКО**

Припинено повноваження:

- Голови Спостережної Ради **Войцеха ПАПЕРАКА**, при цьому його обрано заступником Голови Спостережної Ради
- заступника Голови Спостережної Ради **Яна КАРВАНЬСКИ**, при цьому підтверджено його повноваження як члена Спостережної Ради

До Спостережної Ради було обрано:

- Голову Спостережної Ради **Кшиштофа ДРЕСЛЕРА**
- члена Спостережної Ради **Роберта БАДЗЯКА**

з 18 грудня 2009 р. – Спостережна Рада здійснювала свою діяльність у складі:

- Голова Спостережної Ради – **Кшиштоф ДРЕСЛЕР**
- Заступник Голови Спостережної Ради – **Войцех ПАПЕРАК**
- Секретар Спостережної ради – **Анджей КОЛАТКОВСКИ**
- Член Спостережної Ради – **Ян КАРВАНЬСКИ**
- Член Спостережної Ради – **Лукаш ДЗЕКОНЬСКИ**
- Член Спостережної Ради – **Марек ДЗЬВИГАЙ**
- Член Спостережної Ради – **Роберт БАДЗЯК**

Всі зміни у персональному складі Спостережної Ради банку вносилися за клопотанням головного акціонера ПАТ «КРЕДОБАНК».

to the personnel composition of the Supervisory Board:

- Member of Supervisory Board **Galina ORNATOWSKA**
- Member of Supervisory Board **Tomasz ZYŚKO** stopped fulfilling their duties.

- Chairman of Supervisory Board **Wojciech PAPIERAK** resigned his commission and was elected Deputy Chairman of Supervisory Board.
- Deputy Chairman of Supervisory Board **Jan KARWAŃSKI** resigned his commission, whereas his credentials as a Member of Supervisory Board remained intact. The Supervisory Board got newly appointed:
- Chairman of Supervisory Board **Krzysztof DRESLER**
- Member of Supervisory Board **Robert BADZIAK**

December, 18, 2009 – the Supervisory Board carried out its activity in the composition of:

- Chairman of Supervisory Board – **Krzysztof DRESLER**
- Deputy Chairman of Supervisory Board – **Wojciech PAPIERAK**
- Secretary of Supervisory Board – **Andrzej KOŁATKOWSKI**
- Member of Supervisory Board – **Jan KARWAŃSKI**
- Member of Supervisory Board – **Łukasz DZIEKOŃSKI**
- Member of Supervisory Board – **Marek DŹWIGAJ**
- Member of Supervisory Board – **Robert BADZIAK**

All the changes to the personnel composition were advocated by the chief shareholder of PJSC "KREDOBANK".

## Правління банку

Станом на 31.12.2009 р.



**ІВАН ФЕСЬКІВ**  
Голова  
Правління

Ivan FESKIV  
CHAIRMAN

Зміни в персональному складі Правління банку:

16 квітня 2009 р. – призначено на посаду першого заступника Голови Правління **Міхала ХИЧЕВСЬКІ**

28 травня 2009 р. – припинено повноваження на посаді заступника Голови Правління **Збігнева УРБАНИЯКА**

23 червня 2009 р. – припинено повноваження **Кшиштофа МАЗУРА** на посаді заступника Голови Правління

– призначено на посаду заступника Голови Правління **Марціна ДЕЦА**

## Management Board of the Bank

As of 31.12.2009



**АДАМ ГЖЕЛЯ**  
перший заступник  
Голови Правління

Adam GRZELA  
FIRST DEPUTY CHAIRMAN

Changes to the personnel composition of the Management Board:

April, 16, 2009 – **Michał CHYCZEWSKI** was appointed First Deputy Chairman of the Bank

May, 28, 2009 – **Zbigniew URBANIAK** stopped fulfilling his duties as Deputy Chairman

June, 23, 2009 – **Krzysztof MAZUR** resigned his commission as Deputy Chairman. The position got occupied by **Marcin DEC**.



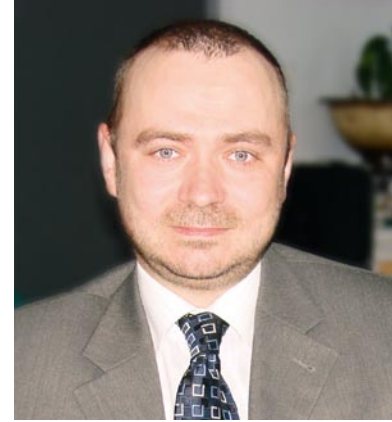
**ДАНУТА СІКОРА**  
заступник  
Голови Правління

**Danuta SIKORA**  
DEPUTY CHAIRMAN



**ПШЕМИСЛАВ МАЙКА**  
заступник  
Голови Правління

**Przemyslaw MAJKA**  
DEPUTY CHAIRMAN



**ТАРАС ХОМА**  
заступник  
Голови Правління

**Taras KHOMA**  
DEPUTY CHAIRMAN

15 липня 2009 р. – припинено повноваження **Міхала ХИЧЕВСЬКІ** на посаді першого заступника Голови Правління

15 вересня 2009 р. – призначено на посаду заступника Голови Правління **Пшемислава МАЙКА**

19 жовтня 2009 р. – припинено повноваження на посаді заступника Голови Правління **Марціна ДЕЦА**

08 грудня 2009 р. – призначено на посаду першого заступника Голови Правління **Адама ГЖЕЛЮ**

July, 15, 2009 – **Michał CHYCZEWSKI** stopped fulfilling his duties as First Deputy Chairman

September, 15, 2009 – **Przemysław MAJKA** was appointed Deputy Chairman

October, 19, 2009 – **Marcin DEC** stopped fulfilling his duties as Deputy Chairman

December, 08, 2009 – **Adam GRZELA** was appointed First Deputy Chairman



МІСІЯ, ЦІЛІ  
ТА СТРАТЕГІЯ  
БАНКУ

MISSION, OBJECTIVES  
AND STRATEGY OF THE BANK



У 2007 році Спостережна Рада затвердила стратегію ПАТ «КРЕДОБАНК» на 2008-2012 рр., підготовлену фахівцями банку та його стратегічним акціонером PKO Bank Polski SA за участю стратегічного консультанта – компанії «Roland Berger Strategy Consultants», яка входить до найбільш авторитетних консалтингових фірм світу.

In 2007, the Supervisory Board approved the Strategy of the Bank for the years 2008-2012, prepared by the Bank's officers, PKO Bank Polski SA – the strategic investor and the strategic consultant – “Roland Berger Strategy Consultants”, one of the most competent world consulting companies.

### Місія банку

- Найважливіша цінність КРЕДОБАНКу – КЛІЄНТ;
- КРЕДОБАНК зміцнить позицію на роздрібному ринку у сфері іпотечних кредитів, готівкових кредитів та кредитних карток, а також у сфері індивідуальних рахунків, пропонуючи безпечні та сучасні продукти, пристосовані до потреб клієнтів;
- КРЕДОБАНК розвиватиме взаємини з українськими фірмами, пропонуючи їм професійне обслуговування;
- Для польських фірм, що провадять діяльність в Україні, КРЕДОБАНК стане найкращим партнером у бізнесі;
- КРЕДОБАНК забезпечить акціонерам ефективне управління капіталом та створить умови для кар'єрного росту працівників.

Головними напрямками розвитку банку у 2008-2012 рр., що мають пріоритетний характер, відповідно до затвердженої стратегії, є:

- 1) посилення ринкових позицій на роздрібному ринку;
- 2) збалансований розвиток корпоративного бізнесу;
- 3) отримання статусу банку першого вибору для польсько-українського бізнесу;
- 4) розширення мережі відділень банку, активізація зовнішніх та прямих каналів продажу;

### Mission of the Bank

- CLIENT is the greatest value for the Bank;
- KREDOBANK is certain to build up a strong position on the retail market in the field of mortgage loans, cash credits and credit cards, as well as in the field of personal accounts, offering safe and upgraded products best complying with clients' needs;
- KREDOBANK is going to develop relationships with leading Ukrainian companies by offering a highly professional service to them;
- KREDOBANK is sure to become the best business partner for Polish companies doing business in Ukraine;
- KREDOBANK is certain to ensure efficient capital management to its shareholders and create favorable conditions for its employees' career growth.

Main directions of the Bank development for the years 2008-2012 making up the priority in accordance with the approved Strategy, are as follows:

- 1) strengthening the market positions on the retail market;
- 2) balanced development of corporate business;
- 3) getting the status of the first choice bank for Polish-Ukrainian business;
- 4) expanding the network of outlets of the Bank, activating external and direct sales channels;

5) вдосконалення технологій діяльності банку, насамперед інформаційних та у сфері операційного обслуговування;

6) вдосконалення маркетингової стратегії банку.

Враховуючи суттєві зміни в умовах діяльності банківської системи України, нові економічні тенденції в Україні та світі, банк планує провести оновлення та модифікацію затвердженої стратегії.

## Рейтинги банку

Починаючи з 2006 року, міжнародний кредитний рейтинг ПАТ «КРЕДОБАНК» визначає авторитетне міжнародне рейтингове агентство «Standard&Poor's» (США). На кінець 2009 року банк мав кредитні рейтинги, присвоєні цим агентством, на рівні:

- довгостроковий кредитний рейтинг контрагента за міжнародною шкалою – «ССС+», прогноз – «Негативний»;
- короткостроковий кредитний рейтинг контрагента за міжнародною шкалою – «С»;
- рейтинг контрагента за українською шкалою – «uaB».

На кінець року рівень кредитного рейтингу банку за міжнародною шкалою (ССС+/С) був аналогічним суверенному рейтингу України як держави, що є максимально можливою оцінкою кредитоспроможності окремого банку чи підприємства в Україні.

З 2008 року кредитний рейтинг ПАТ «КРЕДОБАНК» за національною шкалою визначає найбільше рейтингове агентство в Україні – «Кредит-рейтинг».

У грудні 2009 року агентство підтвердило довгостроковий кредитний рейтинг КРЕДОБАНКУ за національною шкалою на рівні «uaBBB» із прогнозом «Стабільний».

5) improving the technologies of Bank performance, first of all, informational and that of operational servicing;

6) perfecting the marketing strategy of the Bank.

With regard to considerable changes in the Ukrainian banking system, new economic trends in Ukraine and the world, the Bank plans to renew and modify the declared strategy.

## Bank rating

From the year 2006 and on, the international credit rating of PJSC "KREDOBANK" is being evaluated by «Standard&Poor's», a reputable international rating agency (USA). As of the end of 2009, the Bank had the following credit ratings granted by this agency, at the level:

- long-term counteragent credit rating under the international scale – «CCC+», forecast – «Negative»;
- short-term counteragent credit rating under the international scale – «C»;
- counteragent rating under the Ukrainian scale – «uaB».

At the end of the year, the credit rating of the Bank under the international scale (CCC+/C) was analogous to the national rating of Ukraine as a state, which is the best possible grade of credit quality of a certain bank or enterprise in Ukraine.

From 2008 and on, the credit rating of PJSC "KREDOBANK" under the national scale is being evaluated by "Credit-rating" – the largest rating agency in Ukraine.

In December 2009, the Agency confirmed a long-term credit rating of KREDOBANK under the national scale at the level of «uaBBB» with a forecast "Stable".



Отриманий КРЕДОБАНКом рейтинг за національною шкалою («uaBBB») відповідає інвестиційному рівню, а отже, забезпечує дотримання вимог законодавчих актів України щодо розміщення коштів страхових резервів страховими компаніями та активів пенсійних фондів лише у банківських установах, кредитний рейтинг яких відповідає інвестиційному рівню за національною шкалою.

### Аудитори банку

ПАТ «КРЕДОБАНК» одним із перших серед українських банків почав регулярно проходити міжнародний аудит ще у 90-х рр. минулого століття, що засвідчує відкритість та прозорість його діяльності та є відображенням політики акціонерів банку.

На даний час аудит за міжнародними стандартами банку проводить авторитетна аудиторська компанія зі світовим визнанням «PricewaterhouseCoopers».

Перевірку фінансової звітності ПАТ «КРЕДОБАНК» за українським стандартами проводить аудиторська компанія «ПКФ Аудит-фінанси».

### Основні напрями діяльності банку

ПАТ «КРЕДОБАНК» здійснює свою діяльність як універсальний комерційний банк, відповідно до ліцензії Національного банку України №43 від 25.01.2010 р. та письмового дозволу Національного банку України №43-4 від 25.01.2010 р. із додатком до нього.

The rating received under the national scale («uaBBB») corresponds to the investment level, that is ensures following the requirements of the legislative acts of Ukraine as for placing the assets of insurance reserves by insurance companies, as well as assets of pension funds only in those banking establishments, of which the credit rating equals the investment level under the national scale.

### Bank auditors

PJSC “KREDOBANK” was one of the first Ukrainian banks which started to undergo the international audit early in the 1990-s of the last century, which serves as a proof of openness and transparency of its activity and reflects the policy of the Bank shareholders.

For the time being, audit under the international standards is conducted by «PricewaterhouseCoopers», a reputable world-renowned audit company.

Audit of financial report of PJSC “KREDOBANK” under the Ukrainian standards is conducted by “PKF Audit-finances” audit company.

### Main directions of the Bank performance

PJSC “KREDOBANK” carries out its performance as the universal commercial bank in accordance with the license of the National Bank of Ukraine №43 dated 25.01.2010 and the written permission of the National Bank of Ukraine №43-4 dated 25.01.2010 with appendix to it.

На підставі ліцензії банк здійснює такі банківські операції:

- 1) приймання вкладів від юридичних та фізичних осіб;
- 2) відкриття та ведення поточних рахунків клієнтів і банків-кореспондентів;
- 3) розміщення залучених коштів від свого імені, на власних умовах та на власний ризик;
- 4) надання гарантій і поручництв, які передбачають їх виконання у грошовій формі;
- 5) придбання права вимоги на виконання зобов'язань у грошовій формі за товари чи послуги;
- 6) лізинг;
- 7) послуги з відповідального зберігання та надання в оренду сейфів для зберігання цінностей;
- 8) випуск, купівлю, продаж і обслуговування чеків, векселів та інших платіжних інструментів;
- 9) випуск банківських платіжних карток і здійснення операцій з використанням цих карток;
- 10) надання консультаційних та інформаційних послуг щодо банківських операцій.

На підставі письмового дозволу та додатку до нього банк здійснює такі операції:

- 1) операції з валютними цінностями (у тому числі операції з банківськими металами на валютному ринку України);
- 2) емісію власних цінних паперів;
- 3) організацію купівлі та продажу цінних паперів за дорученням клієнтів;
- 4) операції на ринку цінних паперів від свого імені (включаючи андеррайтинг);
- 5) інвестиції у статутні фонди та акції інших юридичних осіб;
- 6) перевезення валютних цінностей та інкасацію коштів;
- 7) операції за дорученням клієнтів або від свого імені;
- 8) довірче управління коштами та цінними паперами за договорами з юридичними та фізичними особами;
- 9) депозитарну діяльність зберігача цінних паперів.

On the basis of the license the Bank conducts banking transactions such as:

- 1) deposits from legal entities and individuals;
- 2) opening and maintaining current accounts of clients and correspondent banks;
- 3) placement of the mobilized funds on the own behalf, own conditions and own risk;
- 4) providing guarantees and warranties, which stipulate their fulfillment in the monetary form;
- 5) acquiring the claim for the fulfillment of obligations in the monetary form for the goods supplied or services offered;
- 6) leasing;
- 7) services on custodian keeping and renting safes for keeping values;
- 8) issuance, purchase and sale of cheques, promissory notes and other payable instruments;
- 9) issuance of banking payment cards and conducting transactions with the usage of these cards;
- 10) provision of consulting and informational services for banking transactions.

On the basis of the written permission and appendix to it the Bank conducts transactions as follows:

- 1) currency valuables operations (including operations with banking metals on the currency market of Ukraine);
- 2) own securities issuance;
- 3) purchase and sale of securities on behalf of the clients;
- 4) maintaining operations of securities markets on the own behalf (including underwriting);
- 5) making investments into the statutory funds and shares of other legal entities;
- 6) currency values transportation and cash collections;
- 7) operations on behalf of the clients or of the Bank;
- 8) means and securities trust management under the agreements with the corporate and individual clients;
- 9) depository activity of the securities custodian.



НАЙВАЖЛИВІШІ  
ПОДІЇ  
У 2009 РОЦІ

MAJOR EVENTS  
IN 2009



23 лютого 2009 р. – у м. Львів відбулися позачергові загальні збори акціонерів ПАТ «КРЕДОБАНК», на яких було ухвалено рішення щодо збільшення статутного капіталу банку на 1 024 100 000,00 гривень і оголошено 19-ту емісію акцій банку.

23 березня 2009 р. – ПАТ «КРЕДОБАНК» почав експлуатацію власного процесінгового центру для обробки операцій з банківськими платіжними картками. ПАТ «КРЕДОБАНК» став першим банком Західної України, в якому запрацював власний процесінговий центр.

04 червня 2009 р. – НБУ зареєстрував збільшення статутного фонду ПАТ «КРЕДОБАНК» до 1 550 969 469,16 грн. Частка РКО Bank Polski SA, стратегічного акціонера ПАТ «КРЕДОБАНК», склала 99,5 %.

03 липня 2009 р. – ПАТ «КРЕДОБАНК» достроково викупив відсоткові іменні облігації серії «В» в сумі 50,75 млн. грн. Таким чином, ПАТ «КРЕДОБАНК» вчасно та в повному обсязі виконав свої зобов'язання щодо дострокового викупу облігацій, які були визначені проспектом емісії, виплативши інвесторам номінальну вартість облігацій, а також відсотковий дохід за останній відсотковий період.

07 серпня 2009 р. – згідно з результатами щоквартального дослідження українських банків за надійністю депозитних внесків, що проводило видання «Економічна правда», КРЕДОБАНК увійшов у першу десятку надійних банків, посівши 7 місце із сумарним рейтингом «стабільний».

10 листопада 2009 р. – КРЕДОБАНК здійснив дострокове повернення РКО Bank Polski SA останніх

February, 23, 2009 – an extraordinary general meeting of shareholders of PJSC “KREDOBANK” took place in Lviv. The participants agreed to increase the authorized capital of the Bank by UAH 1 024 100 000,00 and announced the 19<sup>th</sup> emission of the Bank shares.

March, 23, 2009 – PJSC “KREDOBANK” started to exploit its own processing center in order to manage operations with banking payment cards. PJSC “KREDOBANK” became the first bank in Western Ukraine with its own processing center.

June, 4, 2009 – the National Bank of Ukraine registered the increase in the authorized capital of PJSC “KREDOBANK” up to UAH 1 550 969 469,16. The share of PKO Bank Polski SA, the strategic shareholder of PJSC “KREDOBANK”, amounted to 99,5 %.

July, 3, 2009 – PJSC “KREDOBANK” bought in advance interest registered bonds of series “B” for the total value of UAH 50,75 ml. Thus, PJSC “KREDOBANK” discharged its obligations of pre-term redemption of bonds timely and fully which were declared issue prospectus. The Bank paid the investors the nominal bond cost, as well as interest income for the final interest period.

August, 7, 2009 – according to the results of quarterly research in deposits reliability of Ukrainian banks, carried out by “Ekonomiczna Pravda”, KREDOBANK joined the top ten of reliable banks, occupying the 7<sup>th</sup> position with the total rating “Stable”.

November, 10, 2009 – KREDOBANK completed a pre-term repayment to PKO Bank Polski SA of the final

10 млн. дол. з кредитної лінії у 90 млн. дол., яка була відкрита у листопаді 2008 року терміном на 3 роки.

USD 10 ml. out of USD 90 ml., the credit line opened in November 2008 for a 3-year period.

20 листопада 2009 р. – КРЕДОБАНК отримав дозвіл від Комісії НБУ з питань нагляду і регулювання діяльності банків на врахування субординованого боргу в сумі 20 млн. дол. США до капіталу банку. Кошти на умовах субординованого боргу в сумі 20 млн. дол. США були залучені КРЕДОБАНКом строком на 8 років від його стратегічного акціонера – найбільшого польського банку PKO Bank Polski SA.

November, 20, 2009 – KREDOBANK got a permission from the Commission of the National Bank of Ukraine for control and regulation of banking performance to take stock of the subordinated debt for the total value of USD 20 ml. to the Bank capital. The money was got for an 8-year period from its strategic shareholder, the largest Polish bank – PKO Bank Polski SA.

26 листопада 2009 р. – акціонери КРЕДОБАНКу ухвалили рішення про затвердження Статуту ПАТ «КРЕДОБАНК». Відповідно до чинного законодавства України та п.1.2 Статуту, публічне акціонерне товариство «КРЕДОБАНК» є правонаступником всіх прав та обов'язків відкритого акціонерного товариства «КРЕДОБАНК».

November, 26, 2009 – the shareholders of the Bank agreed to ratify the Statute of the Public Joint Stock Company “KREDOBANK”. In compliance with the current legislation of Ukraine and paragraph 1.2 of the Statute the Public Joint Stock Company “KREDOBANK” is the legal successor of Joint Stock Company “KREDOBANK”.

Грудень 2009 р. – конкурсна комісія по відборі банків при Пенсійному фонді України ухвалила рішення про продовжити строк дії договору з КРЕДОБАНКом як уповноваженим банком з права надання послуг по виплаті пенсій та грошової допомоги до 01 січня 2011 року.

December 2009 – the Competition Commission for selection of banks at the Pension Fund of Ukraine agreed to prolong the term of the treaty with KREDOBANK as a plenipotentiary bank to provide services in pension payment and financial aid up to January, 1, 2011.

18 грудня 2009 р. – у м. Львів відбулися позачергові загальні збори акціонерів ПАТ «КРЕДОБАНК», на яких прийнято рішення про збільшення розміру статутного капіталу товариства та розміщення акцій додаткової (20-ої) емісії на суму 368 млн. грн.

December, 18, 2009 – an extraordinary general meeting of shareholders of PJSC “KREDOBANK” took place in Lviv. The participants agreed to increase the authorized capital of the stock company and introduce shares of an additional (20<sup>th</sup>) issuance for the total value of UAH 368 ml.

28 грудня 2009 р. – рейтингове агентство «Кредит-Рейтинг» підтвердило довгостроковий кредитний рейтинг КРЕДОБАНКу за національною шкалою на рівні «uaBBB». Прогноз рейтингу – «Стабільний».

December, 28, 2009 – “Credit Rating” rating agency confirmed a long-term credit rating of KREDOBANK under the national scale and granted «uaBBB» grade. Rating forecast is “Stable”.



## ОСНОВНІ ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ БАНКУ У 2009 РОЦІ

BASIC FINANCIAL RESULTS  
OF THE BANK PERFORMANCE IN 2009



## ОСНОВНІ ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ БАНКУ У 2009 РОЦІ

### ■ BASIC FINANCIAL RESULTS OF THE BANK PERFORMANCE IN 2009

Балансовий звіт, тис. грн. / Balance-sheet, UAH thous.				
№	Найменування статті / Name of item	2009	2008	Темпи зростання / Growth rate
<b>Активи / Assets</b>				
1	Грошові кошти та їх еквіваленти / Funds and their equivalents	1 063 133	535 627	198 %
2	Кошти в інших банках / Funds with other banks	21 329	158 996	13 %
3	Кредити та заборгованість клієнтів / Loans and clients' debts	3 625 846	4 476 429	81 %
4	Цінні папери у портфелі банку / Securities in the Bank portfolio	71 304	115 507	62 %
5	Основні засоби та нематеріальні активи / Fixed and intangible assets	587 622	571 651	103 %
6	Інші активи / Other assets	105 920	102 808	103 %
7	Усього активів / Total assets	5 475 154	5 961 018	92 %
<b>Зобов'язання / Liabilities</b>				
8	Кошти банків / Liabilities due to banks	920 884	1 773 339	52 %
9	Кошти клієнтів / Liabilities due to clients	3 605 849	3 514 400	103 %
10	Субординований борг / Subordinated debt	159 842	293 773	54 %
11	Інші зобов'язання / Other liabilities	197 371	284 896	69 %
12	Усього зобов'язань / Total liabilities	4 883 946	5 866 408	83 %
<b>Власний капітал / Equity</b>				
13	Статутний капітал / Authorized capital	1 551 008	526 908	294 %
14	Нерозподілений прибуток / Retained profit	-1 150 197	-622 313	185 %
15	Резервні та інші фонди банку / Reserve and other Bank funds	190 397	190 015	100 %



16	Усього власного капіталу / Equity total	591 208	94 610	625 %
17	Усього пасивів / Total liabilities	5 475 154	5 961 018	92 %

**Звіт про прибутки та збитки, тис. грн. / Profit and loss statement, UAH thous.**

№	Найменування статті / Name of item	2009	2008	Темпи зростання / Growth rates
1.1	Процентний дохід / Interest income	827 171	678 011	122 %
1.2	Процентні витрати / Interest expenses	-482 058	-417 075	116 %
1	Чистий процентний дохід / Net interest income	345 113	260 936	132 %
2.1	Комісійний дохід / Fees and commissions earned	139 459	110 471	126 %
2.2	Комісійні витрати / Fees and commissions paid	-11 274	-10 110	112 %
2	Чистий комісійний дохід / Net fees and commissions earned	128 185	100 361	128 %
3	Чистий торговельний дохід / Net trade income	12 743	21 640	59 %
4	Інший операційний дохід / Other operating income	2 106	4 010	53 %
5	Операційний дохід / Operating income	488 147	386 947	126 %
6	Адміністративні та інші операційні витрати / Administrative and other operating expenses	-346 508	-352 166	98 %
7	Прибуток від операцій / Operating profit	141 639	34 781	407 %
8	Чисті витрати на формування резервів / Net expense for provisioning	-669 717	-687 851	97 %
9	Прибуток до оподаткування / Profit before taxation	-528 078	-653 070	81 %
10	Витрати на податок на прибуток / Profit tax expenses	-29	-30 757	0 %
11	Чистий прибуток / Net profit	-528 049	-622 313	85 %

## ХАРАКТЕРИСТИКА АКТИВІВ, ПАСИВІВ, ДОХОДІВ, ВИТРАТ І ФІНАНСОВОГО РЕЗУЛЬТАТУ

### ANALYSIS OF ASSETS, LIABILITIES AND FINANCIAL RESULT

#### Аналіз активів

За підсумками 2009 року у структурі активів банку відбулися наступні зміни:

- обсяг грошових коштів та їх еквівалентів зріс на 98 % – з 535 627 тис. грн. до 1 063 133 тис. грн.;
- обсяг коштів, розміщених в інших банках, знизився на 87 % – зі 158 996 тис. грн. до 21 329 тис. грн.;
- за рахунок планового погашення клієнтами раніше виданих кредитів, кредитний портфель (нетто) знизився на 19 % – з 4 476 429 тис. грн. до 3 625 846 тис. грн.;
- обсяг портфеля цінних паперів банку знизився на 38 % – зі 115 507 тис. грн. до 71 304 тис. грн.;
- з огляду на зниження величини кредитного портфеля, чисті активи банку за 2009 рік теж скоротилися на 8 % – станом на 01.01.2010 р. чисті активи склали 5 475 154 тис. грн.

#### Assets analysis

By the results of 2009, the assets structure of the Bank underwent the following changes:

- the volume of cash and their equivalents went up by 98 % – from UAH 535 627 thous. up to UAH 1 063 133 thous.;
- the volume of funds with other banks went down by 87 % – from UAH 158 996 thous. down to UAH 21 329 thous.;
- due to the fact that the clients called in credits, credit portfolio of the Bank (net) went down by 19 % – from UAH 4 476 429 thous. down to UAH 3 625 846 thous.;
- the volume of securities portfolio went down by 38 % – from UAH 115 507 thous. down to UAH 71 304 thous.;
- because of the decrease in the volume of credit portfolio net assets of the Bank went down too – by 8 % in 2009. As of 01.01.10 net assets amounted to UAH 5 475 154 thous.

#### Структура активів, тис. грн. / Assets structure, UAH thous.

1	Грошові кошти та їх еквіваленти / Cash and their equivalents	1 063 133	19 %
2	Кошти в інших банках / Funds with other banks	21 329	0,4 %
3	Кредити та заборгованість клієнтів / Loans and clients' debts	3 625 846	66,2 %
4	Цінні папери в портфелі банку / Securities in the Bank portfolio	71 304	1,3 %
5	Основні засоби та нематеріальні активи / Fixed and intangible assets	587 622	10,7 %
6	Інші активи / Other assets	105 920	1,9 %
7	Усього активів / Total assets	5 475 154	100,0 %

## Аналіз зобов'язань

Ресурсна база банку у кінці 2009 року на 65,9 % складалася з коштів клієнтів. Обсяг клієнтських коштів протягом 2009 року зріс на 3 % і на кінець року становив 3 605 849 тис. грн. Протягом 2009 року КРЕДОБАНК забезпечував негайне повернення депозитів та проведення платежів клієнтів у режимі «день у день», що було належним чином оцінено клієнтами.

Загалом, зобов'язання банку зменшились на 17 % і станом на 01.01.2010 р. становили 4 883 946 тис. грн.

Протягом 2009 року стратегічний акціонер банку PKO Bank Polski SA збільшив статутний капітал КРЕДОБАНКУ на 1 024 100 тис. грн. Наприкінці 2009 року банк додатково залучив кошти на умовах субординованого боргу в сумі 20 млн. дол. США.

## Analysis of liabilities

At the end of 2009, 65,9 % of reserve base of the Bank was made up by the clients' funds. During the reporting year, the volume of liabilities due to clients rose by 3 % and at the end of the year, it was UAH 3 605 849 thous. In 2009, KREDOBANK ensured immediate withdrawal of deposits and management of clients' payments on the "today-for-today" basis, which got duly acknowledged by clients.

In general, liabilities of the Bank decreased by 17 % and as of 01.01.2010 amounted to UAH 4 883 946 thous.

During 2009, the strategic shareholder of the Bank, PKO Bank Polski SA, increased the authorized capital of KREDOBANK by UAH 1 024 100 thous. At the end of 2009, the Bank attracted additional funds on condition of subordinated debt for the total value of USD 20 ml.

### Структура пасивів, тис. грн. / Structure of liabilities UAH thous.

1	Кошти банків / Liabilities due to banks	920 884	16,8 %
2	Кошти клієнтів / Liabilities due to clients	3 605 849	65,9 %
3	Субординований борг / Subordinated debt	159 842	2,9 %
4	Інші зобов'язання / Other liabilities	197 371	3,6 %
5	Власний капітал / Equity	591 208	10,8 %
6	Всього пасивів / Total liabilities	5 475 154	100,0 %

## Аналіз доходів, витрат і фінансового результату

У 2009 році, у порівнянні з 2008 роком, прибуток банку від операцій зріс на 307 %. Таке зростання прибутковості

## Analysis of income, losses and financial result

As compared to 2008, in 2009 operating income of the Bank increased by 307 %. Such a considerable income growth

було забезпечено як за рахунок підвищення операційних доходів банку на 26 %, так і за рахунок вжитих заходів щодо обмеження адміністративно-управлінських витрат, які за підсумками 2009 року були нижчими за витрати попереднього року на 2 %.

Витрати банку на формування резервів на покриття ризиків та втрат становили 669 717 тис. грн. Таке формування мало на меті адекватно відобразити зниження кредитоспроможності та платіжної дисципліни українських позичальників під впливом кризових явищ в економіці та девальвації національної валюти.

Після доформування резервів під активні операції, за підсумками 2009 року, фінансовий результат банку становить – 528 049 тис. грн.

Внаслідок реалізації програми капіталізації, значення нормативу адекватності регулятивного капіталу КРЕДОБАНКу на кінець 2009 року становить 17,0 %, що суттєво перевищує встановлене НБУ мінімальне значення (10,0 %).

Чиста процентна маржа у 2009 році становила 5,9 % (у 2008 р. 5,2 %). СПРЕД у 2009 році становив 4,8% (у 2008 р. 6,0 %). Показник C/I за 2009 рік становив 70,1 % (у 2008 р. 89,6 %).

became possible due to the increase in operating income by 26 %, as well as due to the measures taken to limit administrative costs, which according to the results of 2009 were 2 % lower than in the previous year.

The Bank expenses on reserve formation to compensate risks and losses made up UAH 669 717 thous. Such a procedure meant to reflect the decrease in credit quality and payment discipline of Ukrainian borrowers under the influence of crisis phenomena in economy and devaluation of the national currency.

According to the results of 2009, after the additional reserve formation for active operations, financial result of the Bank amounts to UAH 528 049 thous.

As an outcome of capitalization program implementation, by the end of 2009, the value of the allowance for regulative capital adequacy of KREDOBANK was 17,0%, which is much higher than the minimal value fixed by the National Bank of Ukraine (10,0%).

In 2009, net interest margin was 5,9 % (as compared to 5,2 % in 2008). In 2009, spread was 4,8 % (as compared to 6,0 % in 2008). In 2009, C/I ratio was 70,1 % (as compared to 89,6 % in 2008).

## РЕЙТИНГОВІ ПОЗИЦІЇ

### ■ BANK RATING

Для банківської системи України 2009 рік став перевіркою на стійкість. У багатьох українських банках (у тому числі тих, які входили до групи «найбільших») була введена тимчасова адміністрація Національного банку України. Для близько десятка українських банків 2009 рік став останнім роком фактичного існування, оскільки

For banking system of Ukraine the year 2009 appeared to be a test of stability. In a lot of Ukrainian banks (including those entering the category of “largest”) they appointed a temporary administration of the National Bank of Ukraine. For about 10 Ukrainian banks the year 2009 became final in terms of factual performance, as their banking licenses

ки було відкликано їхні банківські ліцензії та розпочато процедуру ліквідації. Лише декілька проблемних банків знайшли вихід із кризової ситуації, зокрема три з них – рекапіталізовані Урядом, після чого частка держави в їх капіталі склала від 81 % до 99,9 %.

Основними викликами для банківської системи України у 2009 році були:

- погіршення стану світової та української економіки, що спричинило спад ділової активності та зменшення попиту на банківські продукти;
- суттєве обмеження доступу вітчизняних банків до закордонного фінансування, що загострювало їхню потребу у ліквідності;
- рецесія у національній економіці (реальний ВВП, за підсумками 2009 року, скоротився на 15 %), що зумовило зростання кількості неплатоспроможних позичальників та значне погіршення якості робочих активів банків;
- вимушене формування значних обсягів резервів під активні операції призвело до збитковості банківської системи України, за підсумками 2009 року.

У таких складних умовах у банківському секторі чітко виокремилася група банків, що продемонструвала суттєво вищу стійкість до несприятливих зовнішніх обставин та забезпечила для своїх клієнтів безперешкодний доступ до своїх коштів, – це банки зі стратегічним іноземним капіталом. Жодний із таких банків не був ліквідований, і в жодному з них не була введена тимчасова адміністрація НБУ. Запорукою стійкості банків зі стратегічним іноземним капіталом стала готовність їх власників збільшувати капітал, компенсуючи його зниження внаслідок формування додаткових резервів. До зазначених банків належить і ПАТ «КРЕДОБАНК».

got recalled and the liquidation process started. Only several problem banks found a way out of the crisis situation. Three of them got recapitalized by the Government, the state share of which amounted to 81 % – 99,9 %.

Major challenges for Ukrainian banking system in 2009 were as follows:

- deterioration in world and Ukrainian economies, which caused recession of business activity and decrease in demand for banking products;
- a considerable limitation of national banks access to overseas financing, which only sharpened their need for liquidity;
- recession in the national economy (by the results of 2009, real GDP went down by 15 %), which raised the number of insolvent borrowers, as well as considerable worsening of working assets quality of banks;
- in the long run in 2009, a forced formation of expanded reserve volumes for active operations caused unprofitability of Ukrainian banking system.

Under such uneasy circumstances in the banking sector, a group of certain banks was able to demonstrate a much higher resistance to unfavorable external conditions and provided their clients with a free access to their own funds. These are the banks with strategic foreign capital. No bank of this kind was liquidated, in neither of them a temporary administration of the NBU was appointed. The guarantee for strategic foreign capital banks' reliability lies in their owners' willingness to increase capital by compensating for its decrease due to additional reserve formation. PJSC "KREDOBANK" is member of the mentioned group of banks.

## Основні фінансові результати у 2009 році / Basic financial results in 2009

У 2009 році КРЕДОБАНК та його стратегічний акціонер – найбільший польський банк PKO Bank Polski SA – вживали всіх необхідних заходів для утримання своїх конкурентних позицій та посилення довіри до банку з боку клієнтів та вкладників. Зокрема, у першій половині 2009 року акціонер збільшив статутний капітал КРЕДОБАНКУ на понад 1 млрд. 24 млн. грн., що є 8-м значенням за приростом статутного капіталу серед усіх комерційних банків України. Внаслідок такого значного збільшення капіталу, КРЕДОБАНК піднявся з 31-го на 19-те місце у банківській системі за величиною статутного капіталу.

За підсумками 2009 року, ПАТ «КРЕДОБАНК», як і у попередні роки, входить до числа «великих банків» за класифікацією Національного банку України, займаючи 14-те місце у своїй групі.

In 2009, KREDOBANK and its strategic shareholder – the largest Polish bank PKO Bank Polski SA – took all the necessary measures to maintain their competitiveness, as well as strengthen trust on the part of clients and depositors. Particularly, in the first part of 2009, the shareholder increased the authorized capital of KREDOBANK by over UAH 1 bl. 24 ml. which equaled the 8<sup>th</sup> value by authorized capital growth among all commercial banks of Ukraine. As a result of such capital growth, KREDOBANK moved up from the 31<sup>st</sup> to 19<sup>th</sup> position in banking sector by to the authorized capital volume.

By the results of 2009, PJSC “KREDOBANK” just like the previous years enters the category of “large banks” under the classification of the National Bank of Ukraine, occupying the 14<sup>th</sup> position in the correspondent group.

### Позиції ПАТ «КРЕДОБАНК» на загальнонаціональному банківському ринку України / Positions of PJSC «KREDOBANK» on the national banking market of Ukraine

Показники / Indexes	Ринкові позиції за станом на 01.01.2010 р. / Market positions of the Bank as of 01.01.2010	
	Ринкова частка банку / Bank share in the sector	Місце банку / Position of the Bank
Чисті активи / Net assets	0,63 %	33
Кредити юридичним особам / Credits to corporate clients	0,69 %	27
Кредити фізичним особам / Credits to individual clients	0,62 %	29
Кошти юридичних осіб / Funds of corporate clients	0,72 %	32
Кошти фізичних осіб / Funds of individual clients	1,23 %	21
Статутний капітал / Authorized capital	1,30 %	19
Емісія платіжних карток / Payment cards issues	0,80 %	15

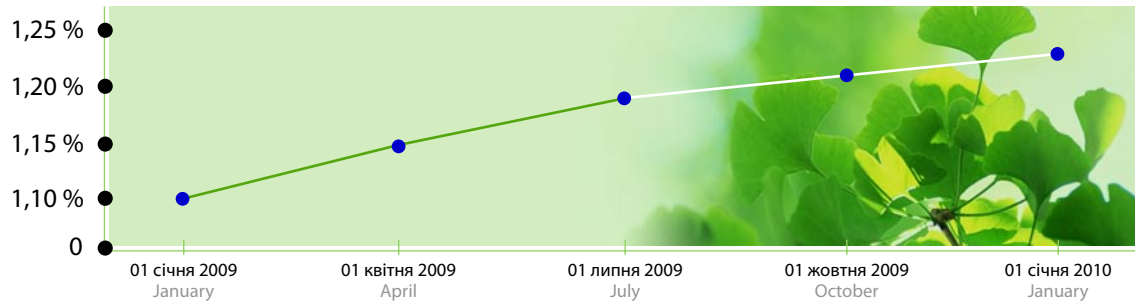
Розраховано на основі даних Національного банку України / Calculated on the basis of data presented by the National Bank of Ukraine

Завдяки відповідальній політиці КРЕДОБАНКу щодо виконання своїх зобов'язань перед вкладниками та клієнтами, навіть у періоди гострого дефіциту ліквідності на ринку, суттєво зміцнилися позиції банку за залученими коштами клієнтів. Найкращим свідченням довіри клієнтів стало зростання обсягу залучених коштів фізичних осіб на 196 млн. грн. – при загальному відпливі коштів населення з банківської системи у 3 млрд. грн.

Due to a responsible policy of KREDOBANK in terms of fulfillment of its obligations to clients and depositors, even under the periods of deep liquidity deficit on the market, the positions of the Bank by the attracted clients' funds strengthened greatly. The best proof of clients' trust was volume growth of funds of individual clients by UAH 196 ml., which happened under the circumstances of the overall outflow of individual clients' funds from banking system for the total value of UAH 3 bl.

### Частка КРЕДОБАНКу за залученими коштами фізичних осіб у 2009 році

Share of KREDOBANK by attracted funds of individual clients in 2009



Варто відзначити, що у 2009 році КРЕДОБАНК суттєво збільшив кількість зарплатних проектів та емітованих банком платіжних карток. Незважаючи на те, що в цілому по банківській системі, за даними НБУ, кількість активних карток скоротилася на 24,6 %, у КРЕДОБАНКу кількість активних карток зросла на 2,3 % і становила 233 тис. карток. Завдяки цьому банк піднявся з 19-го на 15-те місце за кількістю активних платіжних карток.

It's worth mentioning that in 2009, KREDOBANK raised sharply the number of salary projects and payment cards issued by the Bank. Notwithstanding the fact that in general in Ukraine the data of the NBU showed decrease in active payment cards by 24,6 %, their number in KREDOBANK grew by 2,3 % and made up 233 thous. cards. Due to this, the Bank occupied a higher 15<sup>th</sup> position (as compared to the 19<sup>th</sup> of the previous year) by the number of active payment cards.

Здійснюючи свою діяльність на території 22 областей України та м. Києва, КРЕДОБАНК водночас залишається регіональним лідером на території як Львівської області, так і всієї Західної України. За даними НБУ, на ринку Львівської області ринкова частка КРЕДОБАНКу досягає 18,1 % за залученими коштами юридичних осіб, 12,6 % за залученими коштами фізичних осіб та 10,5 % за кредитами, наданими юридичним особам.

Operating in 22 regions of Ukraine and in Kyiv KREDOBANK retains its position of a regional leader in both Lviv region and West Ukraine as a whole. According to the data of the NBU, the market share of KREDOBANK on the LVIV regional market amounts to 18,1 % (by the attracted funds of corporate clients), 12,6 % (by the attracted funds of individual clients) and 10,5 % (by loans given to corporate clients).





## УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

RISKS  
MANAGEMENT



**С**таном на 01.01.2010 року:

- **регулятивний капітал банку** – 790 774 тис. грн.;
- **норматив адекватності регулятивного капіталу** – 16,96 % (при нормативному значенні не менше 10 %);
- **норматив співвідношення регулятивного капіталу до загальних активів** – 11,69 % (при нормативному значенні не менше 9 %);
- **норматив миттєвої ліквідності** – 122,08 % (при нормативному значенні не менше 20 %);
- **норматив поточної ліквідності** – 56,96 % (при нормативному значенні не менше 40 %);
- **норматив короткострокової ліквідності** – 34,46 % (при нормативному значенні не менше 20 %).

## Управління ризиками

Управління ризиками – одна із провідних функцій стратегічного управління ПАТ «КРЕДОБАНК» у сфері банківських операцій. З її допомогою банк ідентифікує, оцінює, здійснює моніторинг та контролює рівень ризику.

Стратегія ПАТ «КРЕДОБАНК» щодо управління ризиками, передбачає безперервний аналіз існуючих, виявлення можливих у майбутньому ризиків, їх оцінку, своєчасне ухвалення рішень щодо їх мінімізації, а також контроль над дотриманням встановлених обмежень, процедур та процесів. Виконання поставлених цілей та завдань досягається за рахунок застосування певного набору методів та інструментів, що використовуються для управління всіма видами ризиків у банку, зокрема: кредитним ризиком, ризиком ліквідності, ризиком зміни процентної

**A**s of 01.01.2010:

- **regulative capital of the Bank** – UAH 790 774 thous.;
- **allowance for regulative capital adequacy** – 16,96 % (of the allowance value not lower than 10 %);
- **allowance for regulative capital and total assets ratio** – 11,69 % (of the allowance value not lower than 9 %);
- **allowance for immediate liquidity** – 122,08 % (of the allowance value not lower than 20 %);
- **allowance for current liquidity** – 56,96 % (of the allowance value not lower than 40 %);
- **allowance for short-term liquidity** – 34,46 % (of the allowance value not lower than 20 %).

## Risks management

Risks management is one of the key functions of the strategic management of PJSC “KREDOBANK” in the area of bank transactions using which the Bank identifies, evaluates and makes monitoring and control of the risk level.

The Bank strategy in the area of risks management implies a continuous analysis of currents and potential risks, their assessment, timely decision ratification as for their minimization, as well as control over sticking to the set restrictions, procedures and processes. Fulfillment of the set targets and goals is achieved by using the certain assortment of methods and instruments used to manage all types of Bank risks, in particular, of credit risk, liquidity risk, risk

ставки, валютним ризиком, ризиком цінних паперів та операційним ризиком.

У банку діють кілька структурних підрозділів, на які покладено функції управління ризиками. Між цими структурними підрозділами розділено управління кредитним, операційним та фінансовими ризиками.

Управління ризиком ліквідності здійснюється шляхом постійного аналізу ліквідності банку на основі термінової структури активів і пасивів. Уведено та постійно контролюється система лімітів, яка базується на основі цілої низки показників, які всебічно охоплюють ризик ліквідності. Управління ризиком ліквідності у банку відбувається у таких аспектах: у сфері поточної ліквідності (здатність виконувати поточні зобов'язання шляхом забезпечення відповідної суми ліквідних ресурсів) та у сфері структурної ліквідності (формування термінової структури балансу, яка б дозволяла отримувати максимальну фінансову маржу з одночасним забезпеченням безпеки ліквідності). Для розрахунку ризику ліквідності у кризових ситуаціях, які можуть відбутися на українському та міжнародному ринках, проводяться аналізи на основі методик «stress-testing» та розробляються аварійні плани на випадок погіршення ліквідності.

У банку постійно проводиться оцінка ризику процентної ставки. Для визначення його розміру застосовуються такі методи: аналіз невідповідності, порівняння середніх процентних ставок за окремими позиціями балансу; імітаційні дослідження; визначення VAR портфеля активів та пасивів, чутливих до зміни процентної ставки, на підставі методу історичного моделювання та методу ковзаючого середнього (EWMA); аналіз впливу зміни процентної ставки на процентний дохід банку на основі методик «stress-testing» та креш-тестувань. Управління ризиком процентної ставки здійснюється шляхом встановлення системи лімітів та контролю за їх дотриманням.

of interest rate change, exchange risk, operating risk.

Several structural units function within the Bank, which perform the functions of risks management. These structural units shared between themselves management of credit, operating and financial risks.

Management of liquidity risk is made by the way of continuous analysis of Bank's liquidity on the basis of assets and liabilities term structure. The system of limits is introduced and permanently monitored at the Bank based upon the line of indicators which cover in detail liquidity risk. Management of liquidity risk within the Bank is made in the following aspects: in the area of current liquidity (ability to perform current obligations by providing the respective amount of liquidity resources) and in the area of structural liquidity (formation of the term balance-sheet structure, which would allows to receive the maximum financial margin with the simultaneous provisioning of liquidity safety). To calculate the liquidity risk in the crisis situations, which may have place on the Ukrainian market, the Bank makes analysis using the stress-testing methods and develops the emergency plans in case the liquidity worsens.

The Bank continuously evaluates the interest rate risk. In order to define the size of interest rate risk, it uses the following methods: discrepancy analysis as well as comparison of the average interest rates under the separate balance-sheet positions, limitation researches, definition of VAR portfolio for assets and liabilities sensible to the interest rate change based upon the method of historical modeling and method of moving average (EWMA); analysis of influence of the interest rate change for the bank for its interest income on the stress and crash test basis. The interest rate management is carried out by setting the limits and control over their maintenance.

Особливу увагу банк приділяє валютному ризику. Для визначення його розміру застосовують ряд методик, серед яких: розрахунок валютного ризику з використанням методики традиційного VAR та методики ковзаючого середнього (EWMA); методології «stress-testing» та креш-тестувань, які дозволяють оцінити максимально можливі втрати банку від переоцінки валютної позиції у кризових ситуаціях; методологія розрахунку квоти валютного ризику, яка дозволяє оцінити максимально можливі втрати банку від переоцінки валютної позиції при нормальних умовах функціонування валютного ринку та методика визначення маргінальної суми ризику (MVAR), що вказує на ефект від вкладу кожної валютної позиції у загальну суму ризику валютного портфеля. Управління валютним ризиком здійснюється шляхом встановлення системи лімітів та контролю за їх дотриманням.

Банк постійно вдосконалює систему управління ризиками для забезпечення безперервної діяльності бізнес-процесів.

The Bank pays specific role to currency risk. In order to define the volume of currency risk, it uses a set of methods, among which calculation of currency risk using traditional VAR and method of moving average (EWMA), method of stress and crash testing. It allows to foresee the maximum possible losses of the bank from the revaluation of currency position under crisis situations, methods for calculation the currency risk quota, which allows to foresee the maximum possible bank losses under normal conditions of currency market functioning and methods for the determination the marginal amount of risk (MVAR), which shows the effect from the depositing of each currency position into the total risk amount of the currency portfolio. Currency risk management is carried out by setting the limits and control over their maintenance.

The Bank works continuously to sophisticate the system of risks management in order to provide the continuity of business processes.



## РОЗДРІБНИЙ БІЗНЕС

RETAIL  
BUSINESS



## Банківські карткові продукти

У квітні-липні 2009 року банк впровадив акційні умови обслуговування зарплатних проектів. Відтак, було реалізовано подвійну акцію:

- для учасників зарплатних проектів щойно залучених організацій було запропоновано встановлення кредитних лімітів, залежно від розміру надходжень на рахунок за один місяць – це значно підвищило конкурентоспроможні позиції банку на ринку банківських послуг в межах продукту «Овердрафт»;
- для організацій було запропоновано встановлення пільгових умов обслуговування на базі визначення акційної комісійної винагороди за зарахування банком коштів в межах обслуговування зарплатного проекту.

У травні-жовтні 2009 р. було проведено пілотний проект продажу продукту «Кредит на БПК в межах кредитної лінії» (маркетингова назва «Кредитка»).

У липні-серпні 2009 р. запроваджена у промислову експлуатацію програма автоматизації зарахування заробітної плати – «eSalary», яка є підсистемою програми «Клієнт-Інтернет-Банк» (iFobs). Запровадження eSalary забезпечило оптимізацію механізму співпраці з клієнтами-юридичними особами в частині обслуговування зарплатних проектів.

Наприкінці 2009 року банк розпочав співпрацю із компанією «PORTMONE.com», у результаті якої клієнти отримали змогу здійснювати безготівкові платежі через «платіжний портал банку» з використанням БПК на користь провідних обслуговуючих компаній України (операторів мобільного зв'язку, комунальних підприємств, операторів кабельного ТБ, Інтернет-провайдерів тощо).

Протягом року, в рамках програми запровадження програмного комплексу «eFOUR», було здійснено низку

## Banking card products

In April – June 2009, the Bank offered action conditions of servicing the salary projects. Thus, a double action was realized:

- newly attracted participants of salary projects were offered to set credit limits depending on the money inflow on the account per month. This increased greatly the Bank competitiveness on the banking services market in the framework of “Overdraft” product;
- organizations were offered privilege servicing conditions on the basis of defining an action commission reward for taking in funds by the Bank within the salary project servicing.

In May – October 2009, the Bank introduced a pilot project of “Credit for BPC within the credit line” product sale (marketing name is “Kredytka”).

In July – August 2009, the Bank implemented the salary enrollment automation program – «eSalary», making subsystem of “Client-Internet-Bank” program (iFobs). Implementation of eSalary ensured optimization of cooperation between the Bank and corporate clients in the field of salary projects servicing.

At the end of 2009, the Bank started cooperation with «PORTMONE.com» company. As a result, clients got the chance to manage non-cash payments through the “banking payment portal” with the usage of BPC in favor of leading servicing companies of Ukraine (mobile operators, utility enterprises, cable TV providers, Internet providers, etc.).

During the reporting year, in the framework of «eFOUR» program complex implementation the Bank launched

налаштувань для забезпечення ефективного виконання операцій, пов'язаних із видачею та обслуговуванням БПК.

## Розрахунково-касове обслуговування

У 2009 році банк приєднався до Національної системи масових електронних платежів (НСМЕП) як емітент мобільних платіжних інструментів. Це забезпечило виконання КРЕДОБАНКом умов конкурсу Міністерства фінансів України щодо участі банків у здійсненні виплат заробітної плати працівникам бюджетних установ та державної соціальної допомоги, а також надало можливість КРЕДОБАНКу розпочати співпрацю із ЗАТ «Центр обслуговування мобільних платежів» у напрямі впровадження функцій здійснення платежів за допомогою мобільного телефону.

## Кредитні продукти

КРЕДОБАНК у 2009 році запровадив систему автоматизації споживчого кредитування фізичних осіб «Credit::eCSpert», за рахунок чого вдалося оптимізувати процес видачі готівкових кредитів. Тепер він відбувається в одній системі за участю колл-центру, працівники якого здійснюють перевірку достовірності інформації, поданої клієнтом в анкеті-заяві, та з використанням скорингової оцінки клієнта. В результаті прийняття кредитного рішення відбувається більш оперативно.

Водночас банк продовжив розвиток фронт-офісних програм продажу та обслуговування продуктів та послуг,

a number of upgrades to ensure effective operating connected with giving and servicing of BPC.

## Cash and settlement service

In 2009, the Bank joined the National System of Mass Electronic Payments (NSMEP) as an issuer of mobile payment instruments. This ensured fulfillment by KREDOBANK of the competition conditions fixed by Ministry of Finance of Ukraine as for participation of banks in paying out salaries to budget employees and state social aid, as well as made it possible for KREDOBANK to start cooperation with CJSC "Mobile Payments Servicing Center" to implement a function of carrying out payments through cell phones.

## Credit products

In 2009, KREDOBANK introduced the system of individual clients' consumer lending automation "Credit::eCSpert", due to which the process of cash lending got optimized. Nowadays, it is conducted within the single system with the participation of call-center, where employees control information validity, provided by a client in the statement. Scoring assessment of the client is also done immediately, due to which loan decision is taken more quickly.

At the same time, the Bank continued developing front-office programs of product and service sale and servicing in order to satisfy clients' needs as



щоб якомога зручніше та оперативніше задовольняти потреби своїх клієнтів (в тому числі для обслуговування кредитної заборгованості).

Враховуючи складні економічні умови, а також суттєві коливання валютних курсів, з метою своєчасного погашення позичальниками кредитної заборгованості в іноземній валюті, протягом 2009 року банк систематично брав участь у валютних аукціонах з продажу іноземної валюти за пільговим курсом, що проводилися Національним банком України.

Особлива увага у 2009 році приділялася пошуку додаткових шляхів платоспроможності для клієнтів-позичальників, фінансове становище яких в умовах останніх негативних тенденцій в економіці різко погіршилося.

Варто зазначити, що КРЕДОБАНК, в умовах призупинення кредитування вітчизняними банками, поступово відновлює продаж кредитів фізичним особам, враховуючи мінімізацію кредитного ризику і дотримуючись вимог НБУ та законодавства з питань банківської діяльності.

## Вкладні банківські продукти

У 2009 році ПАТ «КРЕДОБАНК», враховуючи непросту економічну ситуацію в країні, продовжував вдосконалювати свою пропозицію для клієнтів щодо можливості розміщення коштів на строкових вкладах. В основу формування умов кожного вкладу КРЕДОБАНК ставить, перш за все, побажання вкладника: чи отримати вільний доступ до коштів із достатнім рівнем доходу; чи гарантувати собі стабільну процентну ставку на тривалий термін; чи забезпечити збереження нарахованих процентів тощо. Наприкінці 2009 року банк запровадив

quickly as possible (including servicing of credit indebtedness).

Accounting for difficult economic conditions, as well as considerable currency exchange rate fluctuation, with the view to liquidating timely of credit indebtedness in foreign currency by borrowers, during 2009, the Bank took a regular part in currency auctions of foreign currency sales at a privilege rate organized by the National Bank of Ukraine.

Particular attention in 2009 was paid to search of additional ways of paying capacity of those clients-borrowers whose financial state got worsened sharply under the latest negative economic tendencies.

It's worth mentioning that in the situation when national banks stopped lending, KREDOBANK is gradually restoring loans to individual clients, regarding for lending risk minimization and following requirements of the NBU and legislation in the field of banking performance.

## Deposit banking products

Accounting for a difficult economic situation in the country, in 2009, PJSC "KREDOBANK" continued to improve its offer to clients as for the possibility of placing funds on fixed-date deposits. The basis for conditions elaboration for each deposit is first and foremost client's needs: get a free access to funds with a decent income level; get a guaranteed stable long-term interest rate; ensure preserving of calculated interest, etc.

At the end of 2009, the Bank introduced an action deposit "Avans" using which depositors got the

акційний депозит «Аванс», скориставшись яким, вкладники отримали можливість придбати подарунки до новорічних та різдвяних свят за допомогою процентів, які КРЕДОБАНК виплачував наперед.

Протягом усієї історії ПАТ «КРЕДОБАНК» своїм першочерговим принципом вважав «надійність банку як фінансового партнера для кожного клієнта», і цей принцип буде залишатися непорушним, незважаючи на будь-які зовнішні обставини.

## Іпотечне кредитування

У 2009 році ПАТ «КРЕДОБАНК», зважаючи на складну економічну ситуацію в Україні, частково призупинив розвиток іпотечного кредитування та сконцентрував свою увагу на роботі з діючим портфелем. До основних проблем активного розвитку даного напрямку у 2009 році слід віднести такі: занадто високий, як для іпотеки, рівень ринкових процентних ставок, відсутність середньо- і довгострокових гривневих ресурсів на ринку України, заборона валютного кредитування (в минулому саме наявність відносно дешевих валютних ресурсів давала можливість отримати іпотечний кредит) та значний «тягар» проблемних кредитів у портфелі банку, який проявився за порівняно короткий проміжок часу. Окрім того, падіння попиту на житло, різке зменшення числа операцій купівлі-продажу нерухомості та призупинення, а подекуди й узагалі замороження будівництва на первинному ринку нерухомості також зумовило зниження активності банку на ринку іпотечного кредитування.

Проте, не зупиняючись на досягнутому, фахівці банку постійно вивчають клієнтський попит, працюють над удосконаленням іпотечного продуктового ряду.

chance to buy New Year and Christmas presents due to the interest pre-paid by the Bank.

During its whole performance history, PJSC “KREDOBANK” saw its priority principle as “reliability of the Bank as a financial partner for each client”. The declared principle is to stay unchanged no matter how the external situation may change.

## Mortgage lending

Accounting for a difficult economic situation in Ukraine, in 2009, PJSC “KREDOBANK” partly inhibited mortgage lending and concentrated on the activity with the current portfolio. Among major problems of active development in this field in 2009 are as follows: too high market interest rate level, absence of medium and long-term hryvna resources on the market of Ukraine, ban on currency lending (in the past, the presence of relatively cheap currency resources allowed to get a mortgage loan) and a considerable burden of problem loans in the Bank portfolio which came to the surface within a relatively short period of time. Besides, decrease in dwelling demand, sharp fall in real estate buying-and-selling operations, inhibition and sometimes absolute freezing of construction works on the primary construction market also contributed to limitations of the Bank performance on the mortgage lending market.

Nevertheless, moving forward the Bank specialists are constantly studying clients’ demand, working on improvement of mortgage product line.

Thus, in 2009, in compliance with the elaborated credit policy of the Bank for 2010 the conditions of basic

Так, у 2009 році, відповідно до розробленої кредитної політики банку на 2010 рік, були змінені умови основних банківських продуктів, таких як: «Кредитування довірителів ФФБ», «Нерухомість в кредит», «Ремонт у кредит». Зміни у продуктивній лінійці дозволять банку, враховуючи всі існуючі ризики, помірно здійснювати видачу іпотечних кредитів за напрямками:

- кредити на придбання житлової нерухомості на вторинному ринку;
- кредити на придбання житлової нерухомості на первинному ринку у співпраці із забудовниками-партнерами;
- кредити на ремонт/реконструкцію житла.

Окремо необхідно відзначити досягнуті успіхи у започаткуванні нового напрямку бізнесу – зі страховими компаніями (СК «ПЗУ Україна», СК «Альфа страхування», СК «НАСТА» та СК «ТАС») в рамках програми «Bancassurance», яка дає можливість здійснювати у приміщенні банку наступні види страхування:

- страхування предмету іпотеки;
- страхування життя;
- автоцивілка – обов'язкове страхування відповідальності власників транспортних засобів;
- автокаско – страхування автотранспорту із різними моделями сплати страхових платежів;
- страхування нерухомого майна – фізичних та юридичних осіб;
- «зелена карта» – страхування відповідальності власників транспортних засобів, що є обов'язковим при виїзді за кордон;
- медичне страхування під час поїздок за кордон, що є обов'язковим для отримання візи.

Зазначені види страхування дозволили значно розширити його клієнтську базу, збільшити комісійні доходи та популяризувати банк без зайвих витрат на рекламу.

banking products got changed, among them: “Lending to trustees of Construction Financing Fund”, “Real estate on credit”, “Repair works on credit”. The changes in the product line will let the Bank reasonably manage mortgage lending, accounting for all existing risks:

- loans for buying housing estate on the secondary market;
- loans for buying housing estate on the primary market on the basis of cooperation with partners-developers;
- loans for repair works/ reconstruction of housing estate.

Particularly, we should highlight the attained success in the introduction of a new business direction – cooperation with insurance companies (“PZU Ukraine”, “Alfa insurance”, “NASTA” and “TAS”) within the “Bancassurance” program, making it possible to undertake the following insurance operations in the Bank premises:

- mortgage object insurance;
- life insurance;
- car insurance – obligatory insurance of transport means owners’ responsibility;
- autocasco – auto insurance with various models of insurance payment;
- real estate insurance for corporate and individual clients;
- “green card” – insurance of transport means owners’ responsibility which is a must in case of going abroad;
- health insurance for those who go abroad which is a must for obtaining visa.

The types of insurance mentioned below allowed the Bank to expand its clients base greatly, increase fees and commission earned and made the Bank even more popular avoiding unnecessary advertising expenses.



## ОБСЛУГОВУВАННЯ МАЛОГО БІЗНЕСУ

SERVICING  
SMALL BUSINESS



**М**инулий 2009 рік – це знаковий рік для напрямку малого бізнесу. Попри складну економічну ситуацію в державі, зниження активності розвитку підприємництва та погіршення рівня платоспроможності населення, ПАТ «КРЕДОБАНК» впровадив новий напрямок діяльності, що полягає у застосуванні кожним менеджером індивідуального підходу до потреб клієнтів малого бізнесу.

У 2009 році була здійснена сегментація всіх діючих клієнтів банку, завдяки якій окремо виділився напрямок клієнтів малого бізнесу. До нього було віднесено всіх фізичних осіб – підприємців, юридичних осіб з обсягом річного доходу до 5 млн. грн., громадські та благодійні організації.

Протягом року було створено окремий підрозділ, діяльність якого забезпечила комплексне обслуговування саме клієнтів сегменту малого бізнесу, враховуючи особливості їхньої діяльності та потреби у виборі банківських продуктів.

Ключовими завданнями напрямку малого бізнесу у 2009 році були:

- формування структури напрямку, яка б забезпечила оперативне надання послуг клієнтам малого бізнесу;
- використання «портфельного підходу» до розподілу клієнтської бази між менеджерами-аналітиками, що забезпечує надання персонального менеджера для кожного клієнта;
- модифікація діючої продуктової лінійки для клієнтів малого бізнесу, враховуючи вимоги ринку банківських послуг для даного сегменту;
- орієнтація на «пакетне обслуговування» клієнтів малого бізнесу.

Незважаючи на економічну та фінансову кризу, КРЕДОБАНК досягнув поставлених цілей. Впродовж

**Т**he year 2009 is a landmark for small business development. However difficult the economic situation in the country was, decrease in business development and level of paying quality of people were, PJSC “KREDOBANK” launched a new direction allowing each manager to implement an individual approach towards the needs and requirements of small business clients.

In 2009, the Bank conducted segmentation of all clients, thanks to which small business direction got visualized as a separate trend. Among its representatives are all individual clients-entrepreneurs, corporate clients with the total annual income of UAH 5 ml., public and charity organizations.

During the reporting year, the Bank created a new subdivision, the activity of which provided for comprehensive servicing of clients representing small business with a special regard for the peculiarities of their activity, as well as their needs in the field of banking products.

Among the key tasks of small business trend in 2009 were:

- shaping of the trend structure which would make it possible to render services to small business clients as efficiently as possible;
- use of “portfolio approach” towards the clients base distribution among managers-analysts, which would provide each client with a personal manager;
- modification of the actual product line for small business clients considering all the market requirements towards banking services in this segment;
- orientation to “package servicing” of small business clients.

No matter how deep the economic and financial crisis is, KREDOBANK reached the set goals. During 2009,

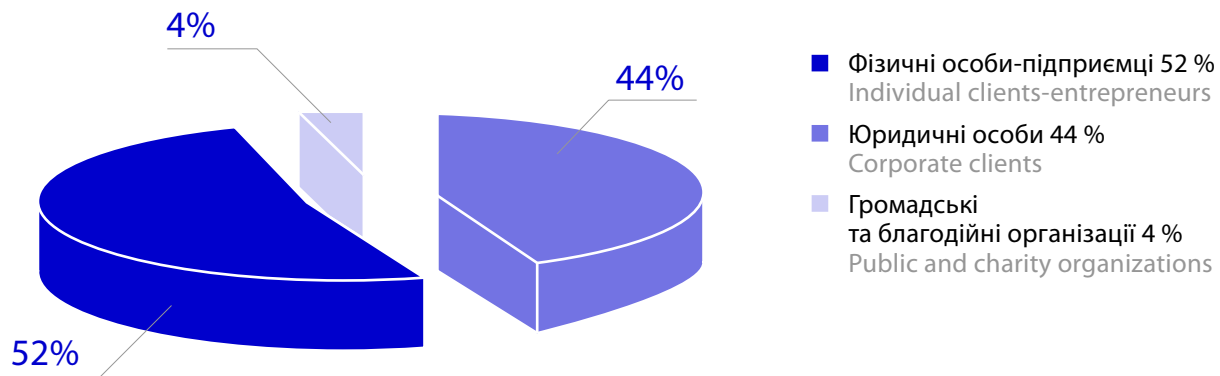
2009 року було залучено 6200 нових клієнтів та збільшено пасивну базу на 45 млн. грн.

- Клієнтами напрямку малого бізнесу є:
- фізичні особи-підприємці (незалежно від обсягу річної виручки);
  - юридичні особи (з обсягом річної виручки до 5 млн. грн.);
  - громадські та благодійні організації.

the Bank attracted 6200 new clients and grew the liabilities base by UAH 45 ml.

- Among small business clients are:
- individual clients-entrepreneurs (with no respect of the annual income volume);
  - corporate clients (with the total volume of annual income up to UAH 5 ml.);
  - public and charity organizations.

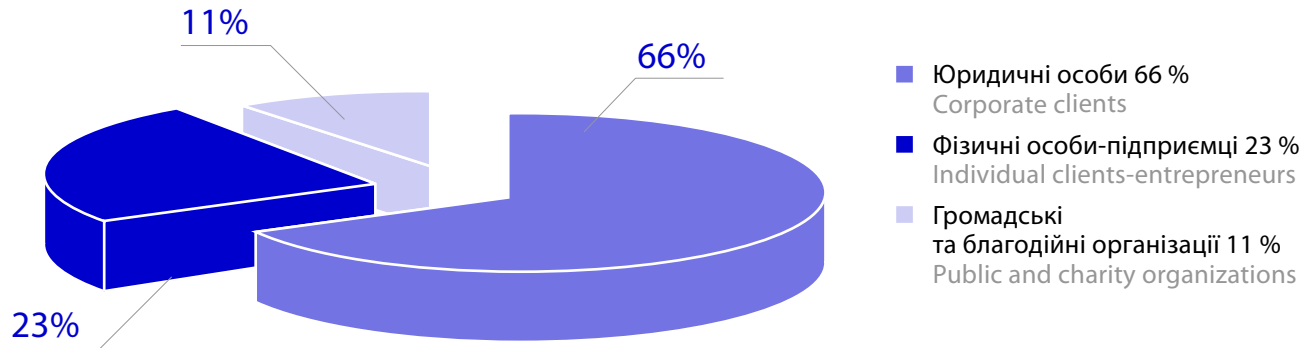
### Структура бази клієнтів малого бізнесу Structure of small business clients' base



Найбільш питому вагу клієнтської бази напрямку малого бізнесу займають фізичні особи-підприємці – 52 % (15 020 клієнтів) та юридичні особи з виручкою до 5 млн. грн. – 44 % (13 722 клієнти). Громадські та благодійні організації займають лише 4 % (1 152 клієнти), однак вони відіграють значну роль у формуванні пасивів.

The majority of small business clients' base is made up of individual clients-entrepreneurs – 52 % (15 020 clients) and corporate clients with the total volume of annual income up to UAH 5 ml. – 44 % (13 722 clients). Public and charity organizations amount to just 4 % (1 152 clients), however, they play an important part in liabilities formation.

## Структура пасивної бази клієнтів малого бізнесу Structure of small business clients' passive base



Зростання пасивної бази клієнтів малого бізнесу було досягнуто завдяки щоденній роботі як із діючими, так і з потенційними клієнтами, з метою залучення їх на обслуговування до банку.

У 2009 році банк здійснив аналіз діючої продуктової лінійки, з метою її модифікації та адаптації до потреб клієнтів сегменту малого бізнесу. Внаслідок цього було оптимізовано значну кількість діючих тарифних планів та здійснено підготовку до їх модернізації відповідно до умов ринку.

На даному етапі банк пропонує юридичним особам та фізичним особам-підприємцям можливість обслуговування як на загальних тарифах, так і «на пакетах». «Пакети» формують, враховуючи індивідуальні потреби різних сегментних груп клієнтів малого бізнесу, і диверсифікують залежно від того, це новий чи вже існуючий клієнт банку.

Growth in small business clients' liabilities was attained due to diligent work with the actual and potential clients on a daily basis, in order to attract them to more banking services.

In 2009, the Bank analyzed the actual product line in order to modify and adapt it to small business clients' needs. As a result, the number of the current rate plans got optimized and preparation for their modernization in compliance with the market needs was implemented.

For the time being, the Bank offers corporate clients and individual clients-entrepreneurs a possibility to get serviced both under the ordinary rates and "package" ones. "Package services" are shaped up with a special regard to various segment groups of small business clients and diversified depending upon the fact whether the client is regular or new to the Bank.





ОБСЛУГОВУВАННЯ  
КОРПОРАТИВНИХ  
КЛІЄНТІВ

■ SERVICING CORPORATE  
CLIENTS



Економічна та фінансова криза 2009 року значно вплинула на функціонування грошово-кредитного ринку та відобразилася на діяльності як банківської системи в цілому, так і на діяльності клієнтів зокрема.

Саме в таких складних умовах банк, як і в попередні роки, підтвердив правильність обраного курсу, націленого на встановлення довгострокових відносин з клієнтами: курс базується на якості обслуговування, оперативності та прозорості прийняття рішень і взаємній довірі.

Так, реалізувавши в попередньому році завдання щодо розподілу клієнтів за новими критеріями сегментації та модернізувавши підходи в організації роботи з «новими» групами клієнтів, у 2009 році КРЕДОБАНКу вдалося успішно втілити в життя обрану стратегію розвитку співпраці з корпоративними клієнтами за допомогою:

- застосування ефективних методів роботи щодо створення та підтримання партнерських взаємостосунків;

In 2009 the economic and financial crisis had a tremendous influence on money loan market and banking system in general and clients' activity in particular.

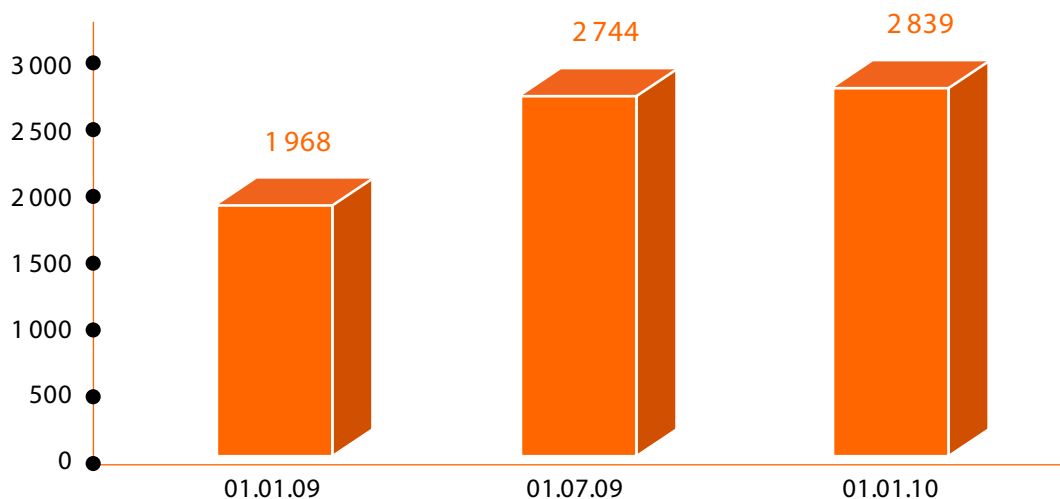
Under such uneasy circumstances, just like in the previous years, the Bank has managed to strengthen the chosen direction, aimed at establishing long-time relationships with clients on the basis of quality service, quick and transparent decision making, as well as mutual trust.

Thus, after the Bank had implemented the clients distribution according to new segmentation criteria and modernized the approaches of servicing "new" groups of clients, the chosen strategy of cooperation development with corporate clients was successfully put into life in 2009 by way of:

- using effective working methods of establishing and maintaining long-term partnerships;
- supplying every client with a personal manager in order to effectively realize the clients' interests;

### Динаміка приросту клієнтської бази у 2009 році

Growth dynamics of clients base in 2009



- закріплення за кожним клієнтом персонального менеджера;
- вдосконалення та розробки «нових» банківських продуктів і послуг, в т.ч. акційних програм;
- надання високоякісного банківського сервісу та ін.

Впровадження розподілу за новими критеріями сегментації дало можливість диференційовано підійти до формування клієнтської політики, продуктових та цінних пропозицій, проведення відповідних програм лояльності. Завдяки цьому у 2009 р. клієнтська база зростає на 871 корпоративного клієнта.

Враховуючи критерії нової сегментації, такі як:

- юридичні особи, в т.ч. небанківські фінансові установи:
  - **середній бізнес** (річний дохід від 5 000 до 50 000 тис. грн.);
  - **великий бізнес** (річний дохід понад 50 000 тис. грн.);
- бюджетні організації;
- нерезиденти,

структура корпоративної клієнтської бази має такий вигляд:

- perfecting and creating “new” banking products and services, action programs included;
- providing first-class banking services, etc.

Implementation of corporate clients distribution according to the new segmentation criteria has empowered the Bank to differentially approach the formation of clients policy, product and price offers, managing the correspondent loyalty programs. Due to this, in 2009 corporate clients' base of the Bank has become 871 partners bigger.

Accounting for new segmentation criteria such as:

- corporate clients, including non-banking financial establishments:

- **medium enterprises** (with annual income from UAH 5 000 thous. up to UAH 50 000 thous.);

- **large enterprises** (with annual income over UAH 50 000 thous.);

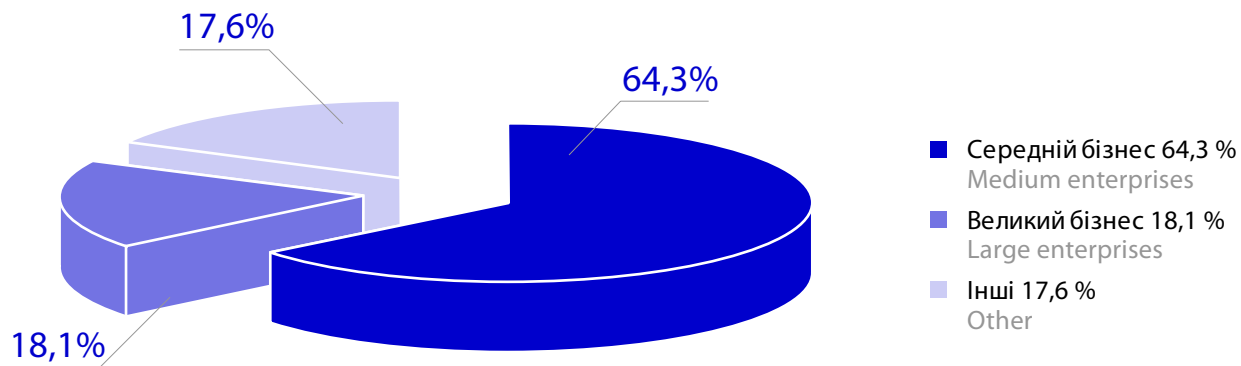
- budget organizations;

- non-residents,

the structure of corporate clients base looks as follows:

### Структура корпоративної клієнтської бази у розрізі клієнтських сегментів

Structure of corporate clients base in clients segments profile



Найбільшу питому вагу в клієнтській базі займають середні підприємства – 64,3 % (1 825 клієнтів), у той час як частка великих підприємств складає 18,1 % клієнтської бази (515 клієнтів). Інших, бюджетних організацій (установ) та нерезидентів, відповідно – 17,6 % (499 клієнтів).

Застосування нового підходу до клієнтської політики банку дозволяє своєчасно та постійно вдосконалювати всі аспекти взаємовідносин із клієнтами, створювати для кожного сегмента нові фінансові інструменти, відстежувати зміни і тенденції цільових ринків, правильно формувати продуктову та цінову політику, орієнтуючись на найближчу перспективу та довготривалу стратегію розвитку співпраці банку з корпоративними клієнтами.

Попри складні макроекономічні умови, за 2009 рік спостерігається приріст кредитного портфеля, який становить 5,6 %, що складає 150 108,2 тис. грн., і станом на 01.01.10 р. кредитні вкладення були 2 810 018,2 тис. грн.

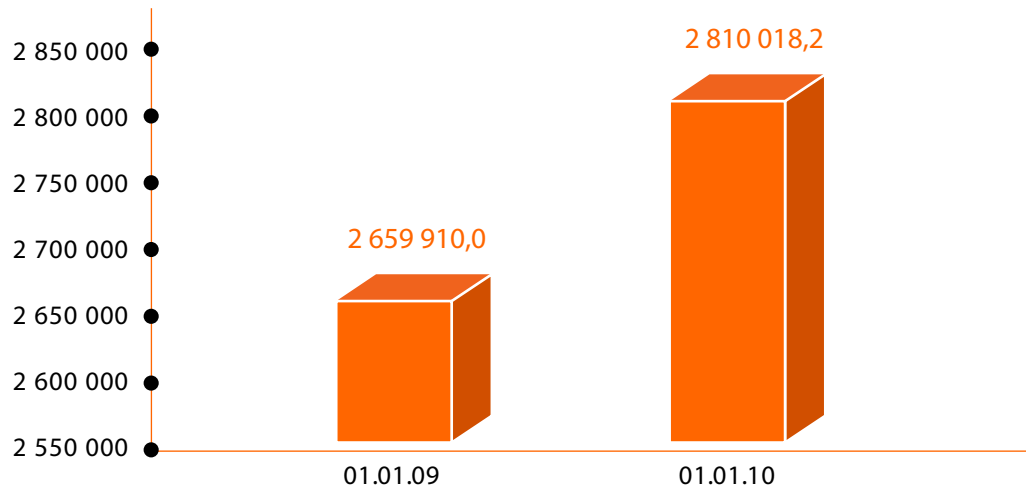
The largest weight of clients base is made of medium enterprises – 64,3 % (1 825 clients), whereas the part of large enterprises makes 18,1 % of clients base (515 clients). Other, budget organizations and non-residents, account for – 17,6 % (499 clients).

Implementation of the new approach to clients policy of the Bank makes it possible to improve all the aspects of interrelations with clients timely and permanently, create new financial instruments for every segment, observe changes and tendencies of target markets, form product and price policy in the right way with the orientation on the near perspective and long-term strategy of cooperation development with corporate clients.

In spite of difficult macroeconomic circumstances, in 2009 the Bank increased credit portfolio by 5,6 % which in figures is UAH 150 108,2 thous. As of 01.01.10 credit deposits reached the value of UAH 2 810 018,2 thous.

### Динаміка кредитного портфеля, тис. грн.

Dynamics of credit portfolio, UAH thous.

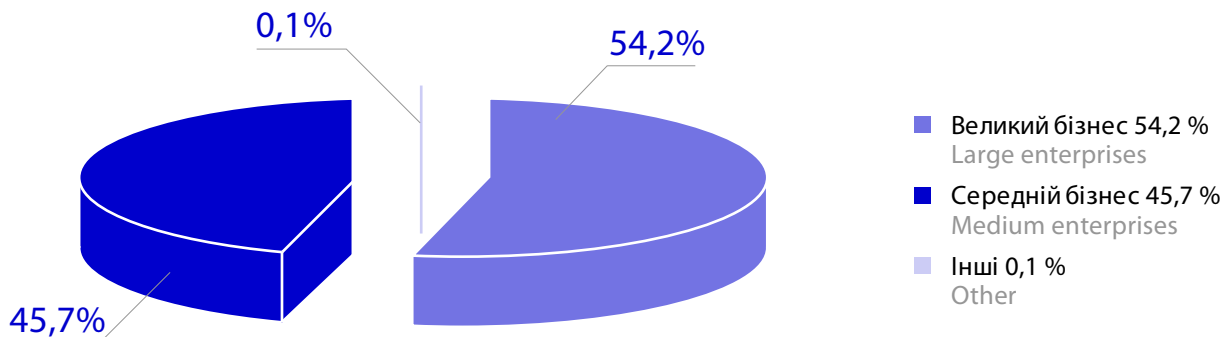


У розрізі клієнтських сегментів структура кредитного портфеля банку має такий вигляд:

Credit portfolio structure in clients segment profile looks as follows:

### Кредитний портфель у розрізі клієнтських сегментів

Credit portfolio in clients segments profile



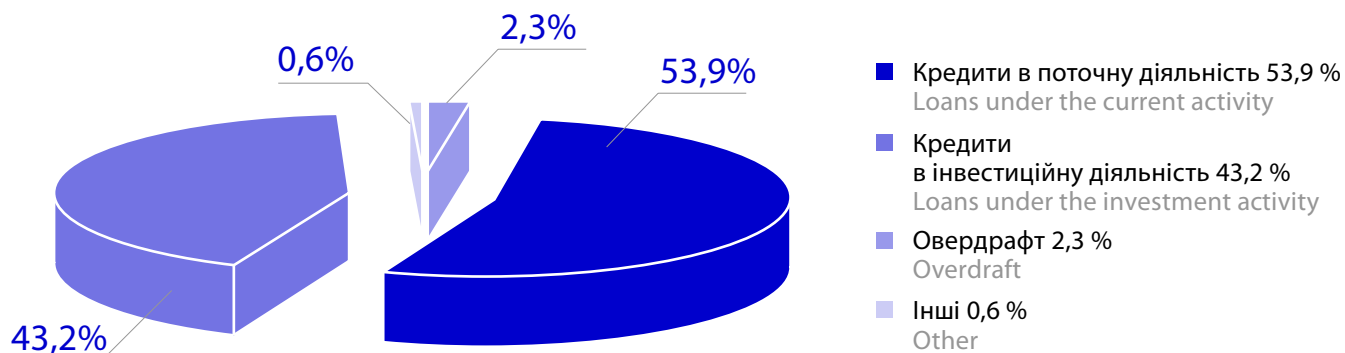
Розподіл клієнтської бази за сегментами дозволяє враховувати специфіку та особливості бізнесу клієнтів, який, у підсумку, визначає попит на ті чи інші банківські продукти та послуги. Виходячи з цього, банком визначені пріоритетні кредитні продукти для корпоративних клієнтів у 2009 році, а саме:

- кредити у поточну діяльність – становлять 1 521 596,1 тис. грн. або 53,8 % загального кредитного портфеля корпоративних клієнтів;
- кредити в інвестиційну діяльність – 1 222 024,6 тис. грн., 43,2 % загального кредитного портфеля;
- кредити – овердрафт – 64 455,6 тис. грн., 2,3 % загального кредитного портфеля;
- інші кредити – 0,6 % загального кредитного портфеля.

Clients base segmentation makes it possible to consider specifics and peculiarities of clients' business, which creates demand for certain banking products and services. As a result, the Bank has defined priority credit products for corporate clients in 2009, that is:

- loans under the current activity – UAH 1 521 596,1 thous., or 53,8 % of the total credit portfolio of corporate clients;
- loans under the investment activity – UAH 1 222 024,6 thous., or , 43,2 % of the total credit portfolio;
- overdraft – UAH 64 455,6 thous., or 2,3 % of the total credit portfolio;
- other loans – 0,6 % of the total credit portfolio.

## Кредитний портфель у розрізі продуктів Credit portfolio in products profile



Банк постійно вдосконалює та поглиблює ділові стосунки з клієнтами, створюючи різні кредитні програми, розглядає індивідуальні пропозиції кредитування, використовує сучасні технології, які забезпечують високий рівень контролю за кредитними операціями.

У непростих економічних умовах 2009 року заходи банку з удосконалення корпоративної вертикалі управління бізнесом у точках продажу, посилення контролю за якістю продажу вкладних продуктів, вдосконалення вкладних продуктів та своєчасне реагування на зміну ринкової кон'юнктури не стимулювали збільшення вкладних коштів, їх відтік склав у сумі 82 735,2 тис. грн. Поряд з цим, спостерігається позитивна динаміка щодо коштів до запитання, приріст яких склав у сумі 24 062 тис. грн.

Постійна робота над удосконаленням і розробкою нових вкладних програм, проведення гнучкої цінової політики – все це дало можливість збільшувати кількість клієнтів, які довіряють банку управління своїми коштами.

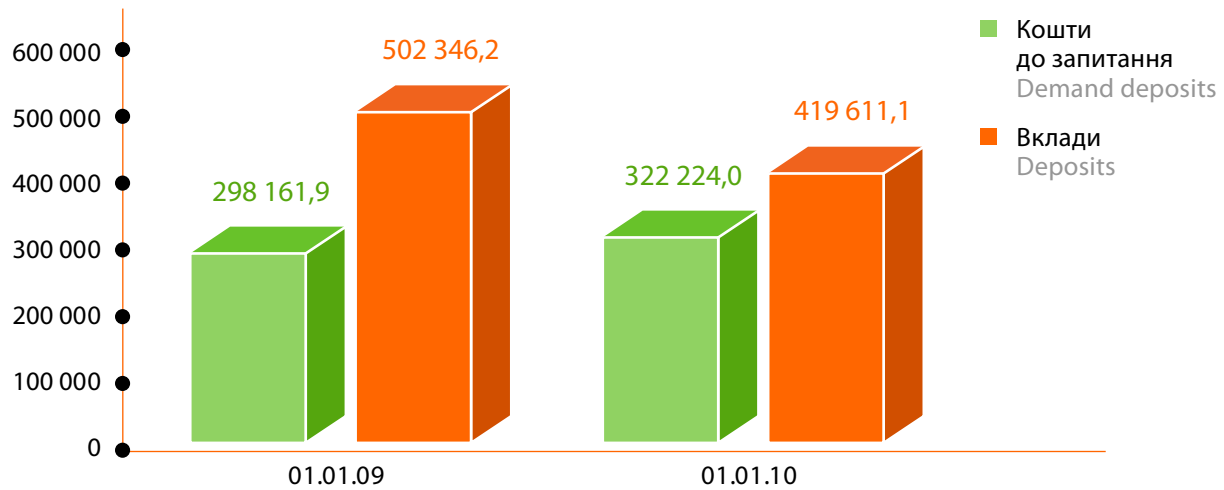
The Bank constantly improves and deepens business relations with clients through creation of various loan programs, studies private crediting offers, uses modern technology which provides with high level of control over crediting operations.

Under difficult economic circumstances of 2009, certain initiatives of the Bank such as improvement of corporate management in sales points, reinforcement of control over deposit product quality, perfection of deposit products and timely reacting to changes in market economic situation didn't stimulate the influx of deposit assets, so their total outflow was UAH 82 735,2 thous. Nevertheless, positive dynamics is typical of demand deposits, increase in which amounted to UAH 24 062 thous.

Continuous improvement and work out of new deposit programs, management of flexible price policy made it possible to increase the number of clients who entrusted the Bank to manage their temporarily available assets.

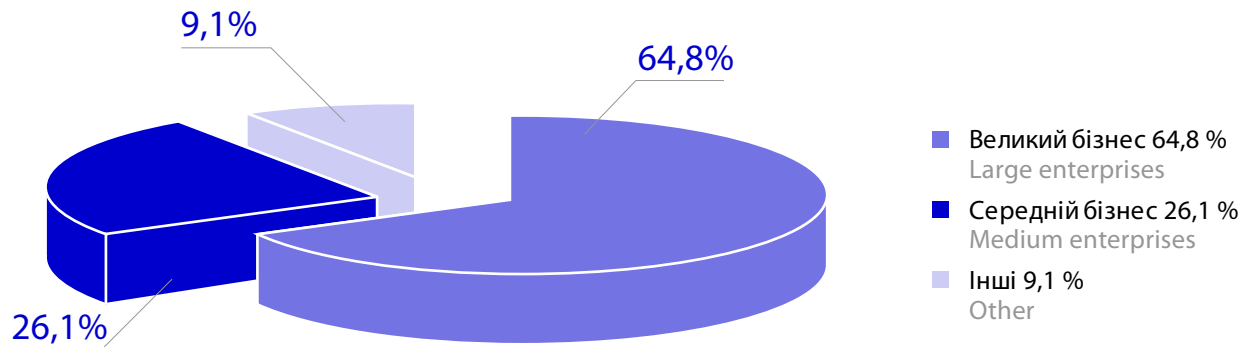
Динаміка приросту депозитної бази, тис. грн.

Dynamics of deposit base, UAH thous.



Депозитна база у розрізі клієнтських сегментів

Deposit base in clients segments profile





Упродовж 2009 року банк працював у напрямі збереження наявної депозитної бази та залучення «нових» коштів від корпоративних клієнтів, а саме:

- провів короткострокові акції з продажу вкладів «Весняний» та «Дохідні квартали» із привабливими ціновими умовами;
- вдосконалив вкладний продукт «Універсал», який передбачає наявність первинного вкладу, що виконує функцію незнижувального залишку, та наступних додаткових вкладів, у межах яких здійснюється вилучення коштів;
- розробив новий вклад «Аванс», що передбачає авансову виплату процентів на наступний банківський день після дати розміщення коштів на вклад, за весь строк знаходження їх на вкладному рахунку та ін.

У розрізі вкладних продуктів найбільшою популярністю користувалися вклади «Універсал» та «Стандарт».

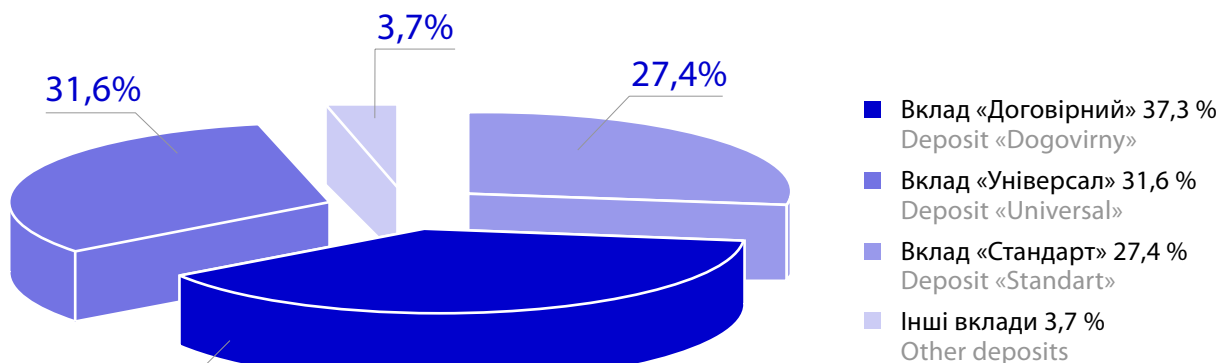
In 2009, the Bank worked in the direction of saving the current deposit base and attracting “new” assets from corporate clients, namely:

- managed short-term actions by selling “Vesniany” and “Dokhidni Kvartaly” deposits on attractive price conditions;
- improved “Universal” deposit product, which presumes the primary deposit functioning as a non-decreasing balance, as well as subsequent additional deposits within which money withdrawal is done;
- created a new deposit – “Avans” which presumes interest prepayment on the next banking day after the money was deposited accounting for the whole term of its placement, etc.

In the deposit products profile the greatest popularity was attributed to “Universal” and “Sandart” deposits.

## Депозитна база у розрізі продуктів

Deposit base in products profile



У 2010 році КРЕДОБАНК планує продовжити надавати широкий спектр банківських продуктів та послуг, які відповідатимуть індивідуальним потребам корпоративних клієнтів та специфіці їхньої діяльності.

Гнучко реагуючи на зміни ринкових умов, банк створює максимально зручні умови банківського обслуговування для корпоративних клієнтів, а також прагне підтримувати довгострокові та взаємовигідні партнерські стосунки, забезпечити високу якість продуктів і послуг.

In 2010, KREDOBANK plans to offer a wide range of banking products and services complying with personal needs of corporate clients and the peculiarities of their business.

Reacting flexibly to market changes, the Bank creates most comfortable conditions for corporate clients, longs for strengthening long-term and mutually beneficial partnerships, as well as providing high quality products and services.

### Операції з цінними паперами

ПАТ «КРЕДОБАНК» як професійний учасник фондового ринку провадить свою діяльність на підставі ліцензій, виданих Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку, АВ №376649 (брокерська діяльність), АВ №376650 (дилерська діяльність), АВ №376651 (андеррайтинг).

### Securities transactions

Being a professional participant of the stock market PJSC "KREDOBANK" carries out its activity on the basis of licenses issued by the State Commission on Securities and Stock Market АВ №376649 (brokerage activity), АВ №376650 (dealer's activity), АВ №376651 (underwriting).

#### Обсяг здійснених операцій / Volume of realized transactions

Показник / Index	факт на 01.01.2010 р. / UAH / Fact as of 01.01.2010
Портфель цінних паперів / Securities portfolio	104 035 639,15
Процентні доходи / Interest incomes	14 578 197,63
Комісійні доходи / Fees and commissions earned	1 127 418,51
Результат торгівлі / Trade result	423 278,39
Доходи від врахування векселів / Incomes from discounting promissory notes	496 587,60
<b>Доходи разом / Total income</b>	<b>16 625 482,13</b>

### Дилерська діяльність

Упродовж 2009 року укладено низку дилерських договорів, загальною сумарною вартістю 376 481 244,23 грн.

### Dealer's activity

In 2009, the Bank signed a number of dealer's agreements for the total value of UAH 376 481 244,23.

### Портфель цінних паперів

Сумарний обсяг портфеля цінних паперів зменшився протягом року на 21,06 %, у зв'язку із погіршенням фінансового стану емітентів цінних паперів через фінансову кризу.

### Securities portfolio

In 2009, the total value of securities portfolio decreased 21,06 % which was caused by deterioration of securities holders' state under the global economic crisis.

### Портфель цінних паперів у 2009 році, грн.

Securities portfolio in 2009, UAH



### Брокерська діяльність

Упродовж 2009 року укладено низку брокерських договорів, загальною сумарною вартістю 4 418 586,14 грн. та 186 000,00 дол. США.

### Brokerage activity

In 2009, the Bank signed a number of brokerage agreements for the total value of UAH 4 418 586,14 and USD 186 000,00.

### Авалювання векселів

За 2009 рік банком авальовано понад 1200 векселів.

### Backing promissory notes

In 2009, the Bank backed over 1200 promissory notes.

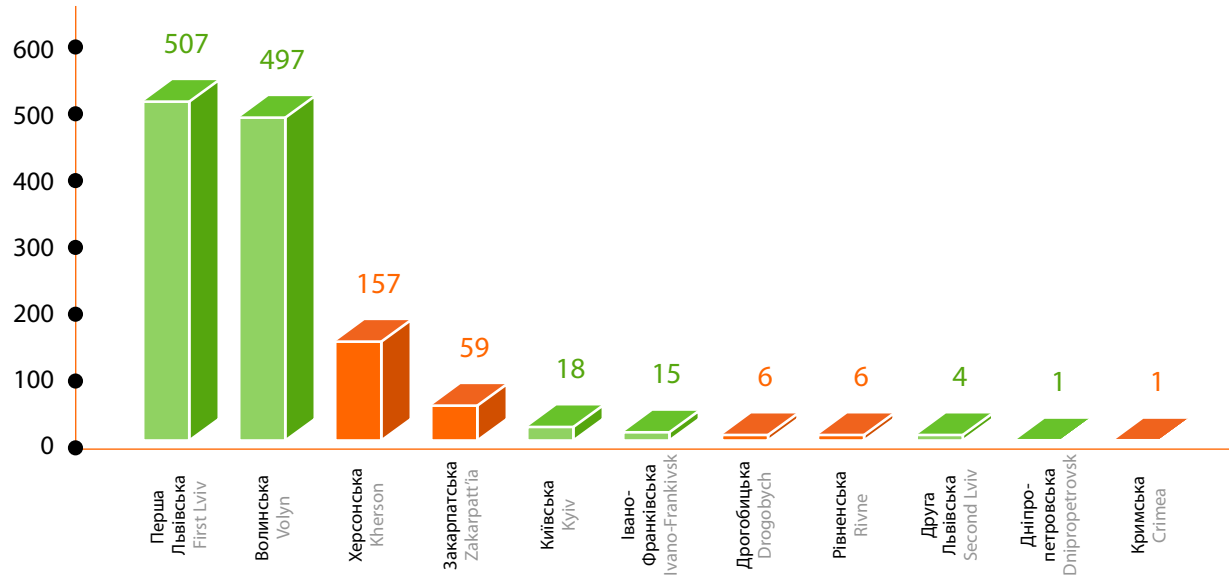
### Обсяг виконаних брокерських договорів у 2009 році, грн.

Volume of brokers transactions in 2009, UAH.



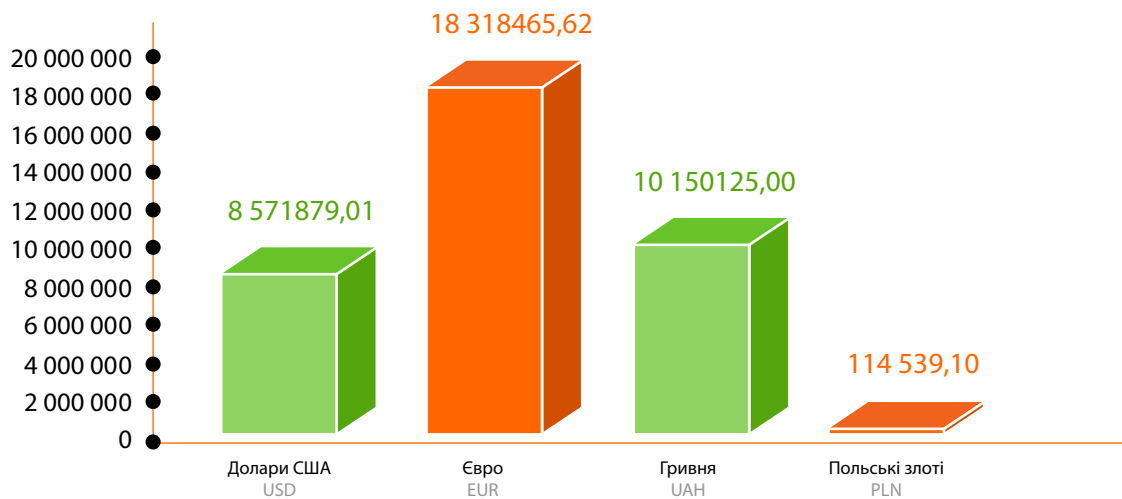
### Кількість авальованих векселів у розрізі філій банку, шт

Number of backed promissory notes in the Bank branches profile, piec.



### Обсяги авальованих векселів у 2009 році в розрізі валют

Volumes of backed promissory notes in currency profile in 2009



## Документарні операції

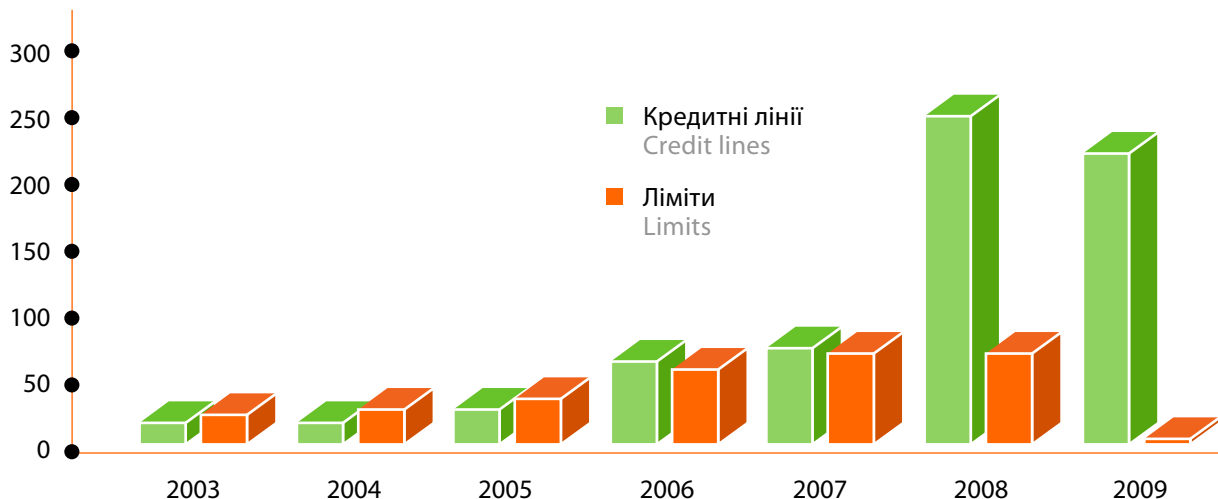
Внаслідок фінансово-економічної кризи, що охопила у 2009 році практично всі галузі економіки не лише України, а й інших країн світу, суттєво зменшився обсяг міжнародних розрахунків підприємств, які займаються експортними та імпортними операціями. Якщо проаналізувати зовнішньоекономічні операції клієнтів КРЕДОБАНКу, то, порівняно з 2008 роком, загальний обсяг їх експортно-імпортних операцій знизився майже на третину (28,68 %). Більшість іноземних фінансових установ закрили кредитні лінії та ліміти на українські банки. Це різко обмежило можливість фінансування господарської і торгової діяльності клієнтів у іноземній валюті, а також проведення документарних операцій. Однак, завдяки діючим та новим кредитним лініям свого стратегічного

## Documentary transactions

Because of the financial and economic crisis which in 2009 influenced practically every field of economy not only in Ukraine, but also in other countries of the world, the volume of international payments decreased, both export and import operations. On analyzing external economic operations of KREDOBANK clients, as compared to 2008, the total volume of export-import operations decreased nearly by one third (28,68 %). The majority of foreign financial establishments closed credit lines and limits for Ukrainian banks. As a result, this limited sharply the chance to finance economic and trade activity of the clients in foreign currency, as well as manage documentary operations. However, due to current and new credit lines of its strategic investor PKO Bank Polski SA, in 2009

### Кредитні лінії і ліміти іноземних банків, млн. дол. США

Credit lines and limits of foreign banks, USD ml.



інвестора PKO Bank Polski SA, КРЕДОБАНК у 2009 році продовжував фінансування окремих кредитних проєктів юридичних та фізичних осіб. КРЕДОБАНК володіє всіма необхідними ресурсами для підтримання під час кризи ліквідності, дотримання економічних нормативів Національного банку України та виконання зобов'язань перед своїми вкладниками.

## Операції на міжбанківському ринку

У 2009-му році КРЕДОБАНК докладав максимум зусиль для поживлення міжбанківського кредитування. В умовах відсутності довіри між фінансовими установами на міжбанківському ринку, банк продовжував підтримувати ліквідність на високому рівні. Завдяки казначейським лімітам свого стратегічного інвестора PKO Bank Polski SA банк проводив операції SWAP, операції РЕПО як із НБУ, так і з комерційними банками, операції по залученню/розміщенню кредитних ресурсів у іноземній та національній валюті в Україні та за кордоном.

Проводилися також операції по залученню тимчасово вільних гривневих ресурсів на депозит «Ринковий». Завдяки цьому фінансовому інструменту клієнти банку мали змогу вигідно розмістити тимчасово вільні ресурси за ставкою міжбанківського ринку на короткий термін.

Банк активно здійснював торгівлю іноземною валютою на торговій сесії та аукціонах Національного банку України. Наявність ліміту PKO Bank Polski SA дозволила максимально задовольняти конверсійні потреби клієнтів та банків-контрагентів у досить непростих умовах, за наявності обмежень з боку НБУ, та оптимізувати діяльність

KREDOBANK continued to finance certain credit projects of corporate and individual clients. KREDOBANK owns all the necessary resources to maintain liquidity under the crisis, follow the economic rules of the National Bank of Ukraine, as well as fulfill its responsibilities to the depositors.

## Transactions on the interbank market

In 2009, KREDOBANK did its best to enliven interbank crediting. Under the circumstances of distrust among financial establishments on the interbank market, the Bank continued to maintain liquidity on the highest level. Thanks to fiscal limits of its strategic investor PKO Bank Polski SA, KREDOBANK managed SWAP operations, REPO operations with the National Bank of Ukraine and commercial banks, transactions of credit resources attraction/placement in foreign and national currencies within Ukraine and abroad.

The Bank also managed to attract available resources in UAH onto "Rynkovy" deposit. Due to this financial instrument the Bank clients were able to place temporarily available resources with a considerable profit at the interbank rate for a short term.

The Bank proved an active trader of foreign currency at the trade session and auctions carried out by the National Bank of Ukraine. The limit from PKO Bank Polski SA let maximally satisfy conversion needs of clients and banks-counteragents under quite uneasy circumstances, namely, limitations on the part of the National Bank of Ukraine. Due to this limit KREDOBANK also optimized its activity on the interbank



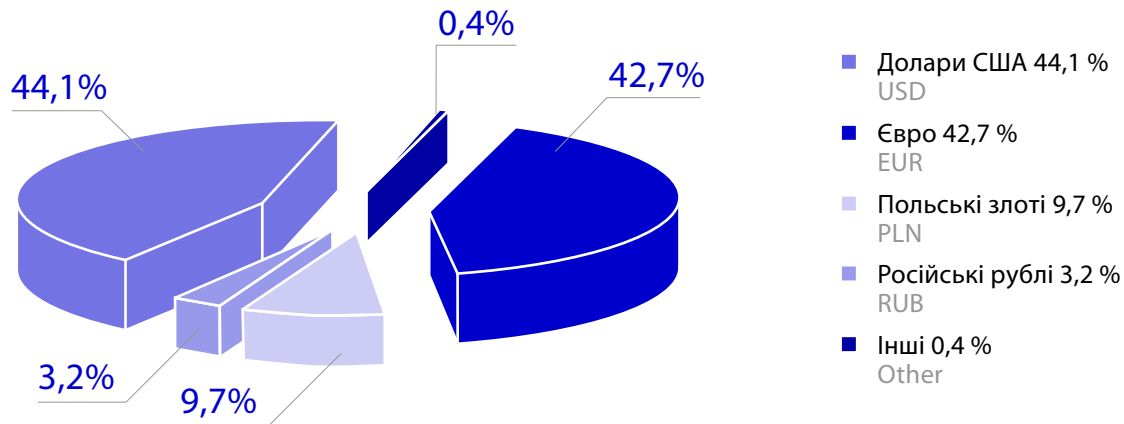
банку на міжбанківському ринку. Слід відзначити, що загальні обсяги купленої/проданої валюти для клієнтів за національну валюту на торговій сесії НБУ залишилися на високому рівні:

- 303,47 млн. дол. США
- 205,42 млн. євро

market. It deserves mentioning that the total volumes of currency bought/sold for clients for national currency at the trade session of the National Bank of Ukraine preserved their high positions:

- USD 303,47 ml.
- EUR 205,42 ml.

### Структура торгівлі іноземною валютою у 2009 році у розрізі валют Structure of trading with foreign currency in 2009, currency profile

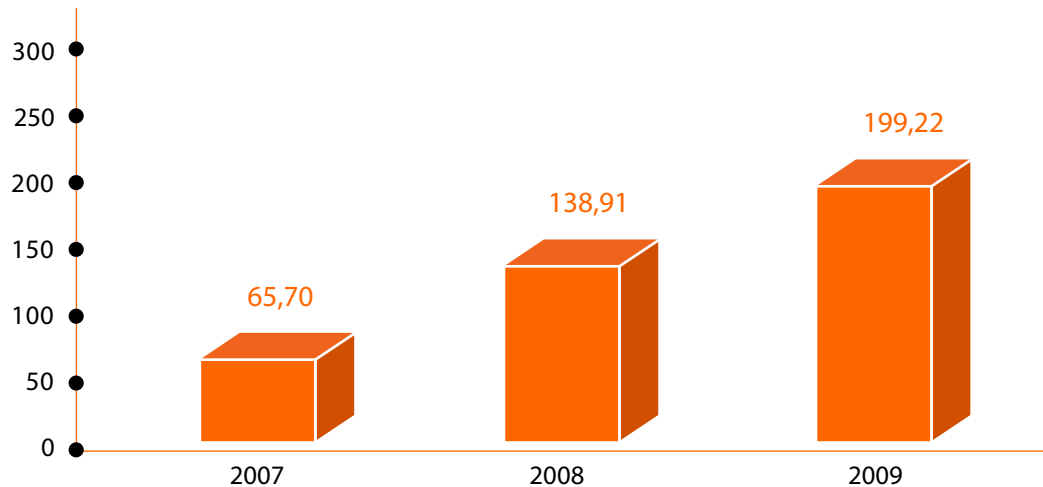


Окрім торгівлі долларом США та євро, банк виконував операції купівлі-продажу для клієнтів таких валют, як польський злотий, російський рубль, англійський фунт, канадський доллар та ін. Зокрема, слід відзначити, що КРЕДОБАНК є одним із найбільших торгівців польським злотим на українському ринку. Обсяги торгівлі польським злотим на міжбанківському ринку у 2009 році становили 199,22 млн. злотих.

Besides trade in USD and EUR, the Bank managed sale/ sales for clients operations in such currencies as Polish Zloty, Russian Rouble, Pound Sterling, Canadian Dollar, etc. Particularly, KREDOBANK is one of the largest traders of Polish Zloty on the Ukrainian market. In 2009, volume of trading with PLN on the interbank market amounted to 199,22 ml.

## Обсяги торгівлі польських злотих у 2006-2009 роках, млн.

Volume of trading with PLN in 2006 – 2009, ml.



У 2009-му році максимальну увагу у своїй діяльності банк приділив підтримці ліквідності на належному рівні, що є запорукою надійності та стабільного розвитку. Одним із важливих інструментів забезпечення високої ліквідності, який незмінно використовує банк, є розміщення коштів в облігації внутрішньої державної позики (ОВДП). Наявність такого активу дозволяє, навіть при погіршенні ліквідності українського міжбанківського ринку, залучати кошти у Національного банку України і забезпечувати своєчасне виконання своїх зобов'язань перед клієнтами.

У 2009 році банк активно проводив торгівлю банківськими металами, а також удосконалив інфраструктуру системи банку для проведення операцій з банківськими металами, з метою покращення своїх позицій на цьому ринку. За звітний рік банк отримав дохід від реалізації банківських зливків, загальною сумарною вартістю 319 тис. грн.

In 2009, the Bank paid the greatest attention to maintenance of liquidity on the decent level which proves reliability and stability of development. One of the important instruments to provide high liquidity, being implemented by the Bank on a regular basis, is placement of assets in bonds of internal governmental loan. The presence of such asset lets attract money from the National Bank of Ukraine and fulfill its responsibilities to the clients, even if liquidity of the Ukrainian interbank market deteriorates.

In 2009, the Bank was an active trader of banking metals, as well as improved the infrastructure of banking system to manage operations with banking metals to upgrade its position on the market. Within the reported period, KREDOBANK sold banking metals for the total value of UAH 319 thous.

## Діяльність на міжнародних ринках

З метою посилення позицій на українському ринку фінансових послуг та міжбанківському ринку, ПАТ «КРЕДОБАНК» у 2009 році активно використовував лінію з підтримки ліквідності в розмірі 32 млн. дол. США, надану стратегічним інвестором, найбільшим польським банком, PKO Bank Polski SA.

## Activity on the international markets

In order to strengthen its position on the Ukrainian financial and interbank markets, PJSC "KREDOBANK" followed the line of liquidity support amounting to USD 32 ml., kindly offered by the strategic investor, the largest Polish bank PKO Bank Polski SA.



РОЗВИТОК  
МЕРЕЖІ ФІЛІЙ  
ТА ВІДДІЛЕНЬ

DEVELOPMENT OF THE NETWORK  
OF BRANCHES AND OUTLETS



## Розвиток мережі філій та відділень / Development of the network of branches and outlets

Станом на 01 січня 2010 року мережа ПАТ «КРЕДОБАНК» налічує 20 філій та 142 відділення. Банк присутній у 22 обласних центрах України (у т.ч. у містах Київ та Сімферополь), 72 містах та 5 селищах міського типу. Кількість встановлених банкоматів на кінець грудня 2009 року становила 373 одиниці.

У таблиці представлено, як розподіляється мережа структурних підрозділів та банкоматів банку по регіонах України на початок 2010 року.

As of January 1, 2010 the network of PJSC "KREDO-BANK" branches and outlets consisted of 20 branches and 142 outlets. The Bank is presented in 22 regional centers of Ukraine (including Kyiv and Simferopol), 72 cities and 5 settlements of urban type. The number of ATMs set by the end of December 2009 reached 373 points.

The table below shows distribution of the network of structural units and ATMs of the Bank by regions of Ukraine as of the beginning of 2010.

### Розподіл філійної та банкоматної мережі банку за регіонами України (01.01.2010 р.) / Distribution of the network of branches, outlets and ATMs of the Bank by regions of Ukraine

Області (Регіони) / Oblasts (Regions)	Регіональна мережа банку / Regional network of the Bank		
	Філії / Branches	Відділення / Outlets	Банкомати / ATMs
Волинська / Volynska	1	11	20
Закарпатська / Zakarpatska	1	7	20
Івано-Франківська / Ivano-Frankivska	1	5	12
Львівська / Lvivska	4	45	147
Рівненська / Rivnenska	1	4	12
Тернопільська / Ternopilka	1	3	6
Хмельницька / Khmelnytska	1	3	22
Чернівецька / Chernivetska	1	-	1
<b>ЗАХІД / WEST</b>	<b>11</b>	<b>78</b>	<b>240</b>
Вінницька / Vinnytska	-	1	1
Житомирська / Zhytomyrska	-	1	1
Київська / Kyivska	-	7	9
Кіровоградська / Kirovogradka	-	1	4
Черкаська / Cherkaska	1	2	7
<b>ЦЕНТР / CENTER</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>22</b>

Дніпропетровська / Dnipropetrovska	1	2	7
Донецька / Donetsk	1	5	11
Запорізька / Zaporizka	-	1	2
Харківська / Kharkivska	1	4	7
<b>СХІД / EAST</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>27</b>
АР Крим / Crimea	1	14	29
Миколаївська / Mykolaivska	1	3	15
Одеська / Odeska	1	-	2
Херсонська / Khersonska	1	9	16
<b>ПІВДЕНЬ / SOUTH</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>62</b>
Сумська / Sumska	-	1	1
Чернігівська / Chernigivska	-	1	1
<b>ПІВНІЧ / NORTH</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>м. КИЇВ / KYIV</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>20</b>
<b>УКРАЇНА / UKRAINE</b>	<b>20</b>	<b>142</b>	<b>373</b>

У 2009 році КРЕДОБАНК розпочав процес реорганізації філійної мережі: 7 філій банку були реорганізовані у відділення, а саме: Вінницька, Житомирська, Запорізька, Друга Київська, Кіровоградська, Сумська та Чернігівська.

З метою оптимізації мережі продажу, протягом 2009 року 14 відділень банку припинили свою діяльність:

- відділення №3 у м. Дніпропетровськ Дніпропетровської філії;
- відділення №6 у м. Донецьк Донецької філії;
- відділення №10 у м. Київ Київської філії;
- відділення №17 у м. Київ Київської філії;
- відділення №20 у м. Київ Київської філії;

In 2009, PJSC "KREDOBANK" started the reorganizational process of the branch network: 7 branches of the Bank were reorganized into outlets, namely, Vinnytska, Zhytomyrska, Zaporizka, Second Kyivska, Kirovogradska, Sumska and Chernigivska.

In order to optimize the sales network, in 2009, 14 outlets of the Bank ended their activity:

- outlet №3 in Dnipropetrovsk of Dnipropetrovsk branch;
- outlet №6 in Donetsk of Donetsk branch;
- outlet №10 in Kyiv of Kyiv branch;
- outlet №17 in Kyiv of Kyiv branch;
- outlet №20 in Kyiv of Kyiv branch;

## Розвиток мережі філій та відділень / Development of the network of branches and outlets

- відділення №2 у м. Миколаїв Миколаївської філії;
- outlet №2 in Mykolaiv of Mykolaiv branch;
- відділення №3 у м. Миколаїв Миколаївської філії;
- outlet №3 in Mykolaiv of Mykolaiv branch;
- відділення №1 у м. Сімферополь Кримської регіональної філії;
- outlet №1 in Symferopol of the Crimean regional branch;
- відділення №4 у м. Севастополь Кримської регіональної філії;
- outlet №4 in Sevastopol of the Crimean regional branch;
- відділення №10 у м. Ялта Кримської регіональної філії;
- outlet №10 in Yalta of the Crimean regional branch;
- відділення №1 у м. Одеса Одеської філії;
- outlet №1 in Odesa of Odesa branch;
- відділення №35 у м. Львів-Винники Першої Львівської філії;
- outlet №35 in Lviv-Vynnyky of First Lviv branch;
- відділення №2 у м. Харків Харківської філії;
- outlet №2 in Kharkiv of Kharkiv branch;
- відділення №2 у м. Хмельницький Хмельницької філії.
- outlet №2 in Khmelnytsky of Khmelnytsky branch;

У таблиці представлено статистику розвитку регіональної мережі установ ПАТ «КРЕДОБАНК» за останні 6 років:

The table shows development statistics of the regional network of PJSC "KREDOBANK" in the last 6 years:

Розширення регіональної мережі банку у 2004-2009 роках / Expansion of the regional network of the Bank in 2004-2009						
Показники / Index	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Філії / Branches	18	18	20	24	27	20
Відділення / Outlets	50	54	106	151	149	142
<b>Всього установ / Total</b>	<b>68</b>	<b>72</b>	<b>126</b>	<b>175</b>	<b>176</b>	<b>162</b>





ВНУТРІШНІЙ  
АУДИТ  
ТА КОНТРОЛЬ

INTERNAL AUDIT  
AND CONTROL



Процес внутрішнього контролю – одна з найважливіших складових частин управління ризиками та корпоративного управління банку. Тому акціонери і менеджмент ПАТ «КРЕДОБАНК» значну увагу приділяють питанням організації внутрішнього контролю.

Створення і функціонування системи внутрішнього контролю – це комплексний процес, який включає методологічні, організаційні, технологічні та контрольні питання і спрямований на розробку процедур та механізмів підтримання надійності банку. Поряд із власним досвідом організації контролю банківських операцій, при побудові дієвої системи внутрішнього контролю КРЕДОБАНК використовує рекомендації свого стратегічного інвестора PKO Bank Polski SA, який є одним із провідних банків Центральної та Східної Європи.

Складовою частиною цієї єдиної системи внутрішнього контролю є служба внутрішнього аудиту, що безпосередньо реалізовує контрольні функції, відповідно до обсягів і специфіки діяльності банку. Департамент внутрішнього аудиту підпорядковується Спостережній Раді ПАТ «КРЕДОБАНК», яка призначає керівника департаменту. З 01 вересня 2009 року керівництво службою внутрішнього аудиту здійснює представник інвестора PKO Bank Polski SA.

Методичне забезпечення організації роботи внутрішнього аудиту в ПАТ «КРЕДОБАНК» побудоване на практичному впровадженні рекомендацій Базельського комітету з банківського нагляду та міжнародних стандартів професійної практики внутрішнього аудиту.

До основних завдань та функцій департаменту належать:

- здійснення контролю за дотриманням усіма працівниками діючих нормативно-правових документів,

Internal audit process is one of the most important constituents of risks management and corporate management of the Bank. That is why, shareholders and governing bodies of PJSC “KREDOBANK” pay an utmost attention to the issues of internal control organization.

Establishment and performance of the internal control system represents a complex process, which includes methodological, organizational, technological and control issues. It is aimed to develop procedures and mechanisms to support the Bank reliability. In the process of elaboration of an efficient internal audit system, together with its own experience of banking operations control organization, KREDOBANK uses recommendations of its strategic investor PKO Bank Polski SA, one of the leading banks of Central and Eastern Europe.

An internal audit here performs the functions of a component to the integral system. Internal audit performs control functions in accordance with the volumes and the specificity of the Bank performance. The internal audit department reports to the Supervisory Board of PJSC “KREDOBANK” that appoints head of the department. From September, 1, 2009 and on, internal audit service is being managed by a representative of the strategic investor PKO Bank Polski SA.

A methodological basis for the functioning of the internal audit in PJSC “KREDOBANK” is built upon the practical recommendations of the Basel Committee on banking supervision, international standards of the professional practice in internal audit.

Among the main tasks and functions of the Department are as follows:

- control over all the employees following current normative legal documents of the Bank, in compliance

- внутрішніх нормативних документів банку, згідно з планами роботи, затвердженими Спостережною Радою, або відповідно до позапланових доручень;
- здійснення незалежної оцінки системи внутрішнього контролю у банку;
  - здійснення аудиту структурних підрозділів банку і їх керівних кадрів із позицій дотримання політики, процедур банку та принципів внутрішнього контролю;
  - дослідження ефективності активно-пасивних операцій, оцінка рівня їх ризику і відповідності створених резервів на покриття можливих у майбутньому збитків;
  - здійснення аналізу ризиків у проведенні операцій, пов'язаних із раціональним та ефективним використанням ресурсів банку;
  - надання рекомендацій структурним підрозділам банку у процесі планування, на стадії розробки і впровадження нових банківських продуктів, процесів та систем;
  - постійний перегляд системи операційних процедур (включаючи аудиторські перевірки) та методів їх обліку;
  - виявлення сфер потенційних збитків для банку, сприятливих умов для шахрайства, зловживань і незаконного присвоєння коштів банку;
  - підготовка інформації про результати контролю для Правління банку, Спостережної Ради та Ревізійної комісії, надання Правлінню банку висновків про виявлені недоліки, пропозицій щодо відшкодування збитків, а також службової відповідальності осіб, дії яких призвели до появи виявлених помилок і недоліків.

У 2009 році департамент внутрішнього аудиту разом із плановими контрольними роботами значну увагу приділив виконанню окремих завдань Правління бан-

- with working agenda approved by the Supervisory Board or according to extra-plan assignments;
- independent evaluation of the internal control system of the Bank;
  - audit of structural subdivisions of the Bank and their chief executives in terms of sticking to the policy, procedures and internal control principles of the Bank;
  - research in efficiency of assets and liabilities operations, assessment of their risks level and the ability of the reserves formed to pay off potential future losses;
  - risks analysis in management of transactions connected with rational and efficient usage of the Bank resources;
  - recommendations to structural subdivisions of the Bank in the planning process, as well as the at stage of elaboration and implementation of new banking products, processes and systems;
  - constant revision of operational system procedures (audits included) and methods of their registration;
  - detection of the spheres of potential losses, favourable conditions for fraud, malfeasance and illegal appropriation of the Bank funds;
  - processing of information on the outcomes of control for the Management Board, the Supervisory Board and the Revision Commission, providing the Management of the Bank with conclusions on the pitfalls revealed, propositions on losses reimbursement, as well as official responsibility of the employees whose actions caused the revealed errors and drawbacks.

In 2009, alongside with planned control actions the internal audit department concentrated on realization of certain tasks given by the Management Board of the Bank, issues of functional internal control in the

ку, питанням функціонального внутрішнього контролю у підрозділах банку, визначенню ризиків та слабких місць, розробці рекомендацій щодо їх усунення.

Департамент внутрішнього аудиту надає об'єктивну інформацію про діяльність банку завдяки прямій підзвітності Спостережній Раді та доступу до всіх видів операцій, які здійснюють структурні підрозділи банку. Такий порядок забезпечує адекватне функціонування корпоративного управління, оскільки Спостережна Рада одержує незалежну, об'єктивну та вчасну інформацію про діяльність банку.

З 2009 року департамент внутрішнього аудиту звертає суттєву увагу на вдосконалення процесів методології ризикорієнтованого планування власної діяльності, здійснення програм гарантії і підвищення якості внутрішнього аудиту, методів ідентифікації і мінімізації найбільш актуальних для банку видів ризику.

Наприкінці 2009 року у департаменті внутрішнього аудиту розпочато організаційні зміни: створюється відділ спеціального аудиту, структура департаменту змінюється відповідно до потреб банку та рекомендацій служби внутрішнього аудиту стратегічного інвестора КРЕДОБАНКу – польського банку PKO Bank Polski SA.

Планування контрольної діяльності та охоплення внутрішнім аудитом КРЕДОБАНКу банківських процесів спрямовані на увагу як щодо операційної діяльності банку, так і щодо процесів організації та управління у Головному банку та філіях.

Також важливим органом контролю банку є Ревізійна комісія, яку обирають загальні збори акціонерів і котра складається із висококваліфікованих та досвідчених працівників стратегічного інвестора PKO Bank Polski SA.

Bank subdivisions, definition of risks and weaknesses, elaboration of ways to eliminate them.

The internal audit department offers an objective information on the Bank performance due to direct reporting to the Supervisory Board and access to all kinds of operations done by structural subdivisions of the Bank. Such an order ensures an adequate functioning of corporate management, as the Supervisory Board receives an independent, objective and due information on the Bank performance.

From 2009 and on, the internal audit department pays a considerable attention to improvement of processes and methods of risk-oriented planning of the Bank activity, realization of security programs of internal audit quality growth, methods to identify and minimize the most relevant types of risks.

At the end of 2009, they launched certain organizational changes to the internal audit department: the special audit division was created, department structure got changed in compliance with the Bank needs and recommendations of the internal audit service of the strategic investor of KREDOBANK, PKO Bank Polski SA.

Planning of control activity and internal audit of banking processes are both aimed at the operational performance of the Bank and the organization and management of processes at the head office of the Bank and its outlets.

Another important instrument of control is the Revision Commission which gets elected by the general meeting of shareholders of the Bank and consists of experts and experienced professionals of PKO Bank Polski SA – the strategic investor.



СТРУКТУРА  
АКЦІОНЕРНОГО  
КАПІТАЛУ БАНКУ

STRUCTURE OF THE SHAREHOLDERS  
CAPITAL OF THE BANK



## Структура акціонерного капіталу банку / Structure of the shareholders capital of the Bank

Станом на кінець 2009 року розмір акціонерного капіталу банку становив 1 550 969 469,16 грн., і був, у свою чергу, складений із 155 096 946 916 простих іменних акцій. Структура акціонерного капіталу ПАТ «КРЕДОБАНК» така:

As of the end of 2009, the volume of the shareholders capital amounted to UAH 1 550 969 469,16 which is made up of 155 096 946 916 ordinary registered shares. The structure of the shareholders capital of PJSC "KREDOBANK" was as follows:

### Структура акціонерного капіталу станом на кінець 2009 р. / Structure of shareholders capital as of the end of 2009

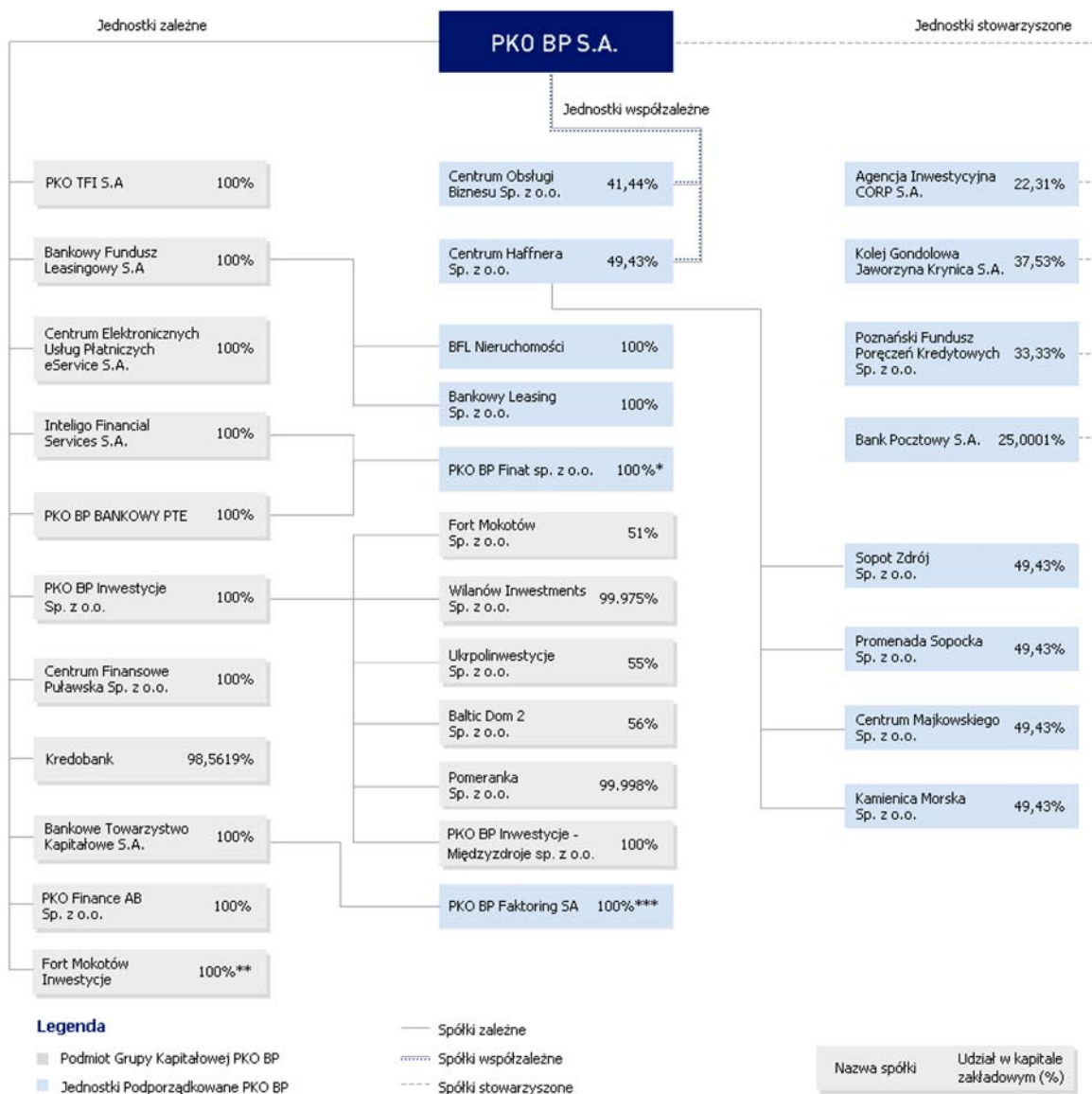
Акціонери / Shareholders	Кількість акцій / Number of shares	Частка у капіталі / Capital share
PKO Bank Polski SA	154 313 432 273	99,4948 %
Міноритарні акціонери / Minority shareholders	783 514 643	0,5052 %
<b>Разом / Total</b>	<b>155 096 946 916</b>	<b>100,00 %</b>

На сьогодні ПАТ «КРЕДОБАНК» – це банк із найбільшою польською інвестицією у банківську установу України.

До групи капіталу PKO Bank Polski SA належать:

Nowadays, PJSC "KREDOBANK" is the bank with the largest Polish investment in a banking establishment of Ukraine.

Among the structures of PKO Bank Polski SA capital group are as follows:



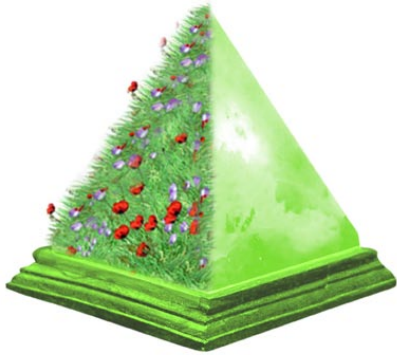
\*80,3287% udziałów posiada Inteligo Financial Services SA, 19,6702% PTE Bankowy SA a 0,0011% PKO Bank Polski SA

\*\* - 99,99% udziałów posiada PKO Bank Polski SA a 0,01% PKO BP Inwestycje

\*\*\* - 99,9% udziałów posiada Bankowe Towarzystwo Kapitałowe a 0,1 PKO Bank Polski SA

**Schemat z uwzględnieniem zmian z 08.01.2009**





## ОРГАНИ УПРАВЛІННЯ ТА ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА

GOVERNING BODIES AND  
ORGANIZATIONAL STRUCTURE



- З**гідно зі Статутом ВАТ «КРЕДОБАНК», органами управління банку є:
- Загальні збори акціонерів;
  - Спостережна Рада;
  - Правління банку (виконавчий орган).

Вищим органом управління банку є Загальні збори акціонерів. До компетенції Загальних зборів належить:

- 1) визначення основних напрямків діяльності банку та затвердження звітів про їх виконання;
- 2) затвердження Статуту банку та внесення змін та доповнень до нього;
- 3) обрання та звільнення голів та членів Спостережної Ради, Ревізійної комісії банку;
- 4) затвердження політики банку, положень про Спостережну Раду та Ревізійну комісію;
- 5) прийняття рішення про зміну розміру статутного капіталу, про емісію нових акцій;
- 6) розгляд та затвердження річних результатів діяльності банку, включаючи його дочірні підприємства, затвердження звітів і висновків ревізійної комісії та зовнішнього аудитора, порядку розподілу прибутку, строку та порядку виплати частки прибутку (дивідендів), визначення порядку покриття збитків;
- 7) прийняття рішень про припинення діяльності банку, призначення ліквідатора, затвердження ліквідаційного балансу.

У банку створюється Спостережна Рада, яка представляє інтереси акціонерів у перерві між проведенням Загальних зборів і в межах компетенції, визначеної Статутом банку, контролює і регулює діяльність Правління банку.

Спостережна Рада складається не менше як з 4 членів та обирається строком на 3 роки Загальними збора-

in compliance with the Bank's Articles of Association the Governing Bodies of the Bank are:

- the Shareholders' General Meeting;
- the Supervisory Board;
- the Management Board (executive body).

The highest Governing Body of the Bank is the Shareholders' General Meeting. Its competence covers:

- 1) determination of the principal trends of Bank's activity and approval of the reports about the fulfillment of these directions;
- 2) approval of the Bank's Articles of Association, making amendments and additions to the Articles of Association;
- 3) election and recall of the Chairmen and members of the Supervisory Board and of the Revision Commission of the Bank;
- 4) ratification of the Bank's Policy Statement, Regulations of the Supervisory Board and Revision Commission;
- 5) making decisions with regard to a change of the size of the Bank's authorized capital, declaration of the new shares issue;
- 6) review and authorization of the annual results of the Bank's activity, including its subsidiaries, authorization of reports and opinions of the Revision Commission and of the external auditor, the order of profit distribution, term and order of payment of the part of profit (dividends), determination the order for covering losses;
- 7) making decisions with respect to the termination of the Bank activity, appointment of the Liquidator, approval of liquidation balance sheet.

The Supervisory Board is set up in the Bank and represents the interests of the shareholders in the period between the Shareholders' General Meeting and within

ми акціонерів з числа акціонерів (чи їх представників). Спостережна Рада підпорядковується Загальним зборам акціонерів та вживає відповідних заходів для забезпечення виконання їх рішень.

До основних функцій та завдань Спостережної Ради за Статутом належить:

- 1) представлення законних інтересів акціонерів банку у період між Загальними зборами акціонерів;
- 2) затвердження регламенту роботи Правління банку;
- 3) здійснення контролю за діяльністю Правління банку відповідно до чинного законодавства, нормативних документів Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку і Національного банку України, рішень Загальних зборів акціонерів та Спостережної Ради, інших внутрішніх нормативних актів;
- 4) обрання та відкликання Голови і членів Правління та головного бухгалтера банку;
- 5) визначення зовнішніх аудиторів для підтвердження річних результатів діяльності банку;
- 6) розгляд та надання рекомендацій Загальним зборам акціонерів щодо порядку розподілу прибутку, строку та порядку виплати частки прибутку (дивідендів), визначення порядку покриття збитків;
- 7) попереднє затвердження здійснення будь-яких операцій або пов'язаних між собою груп операцій, включаючи кредитні та інвестиційні операції, суми яких перевищують 5 відсотків регулятивного капіталу банку;
- 8) розгляд та затвердження стратегічного плану розвитку банку; його періодичний перегляд;
- 9) визначення основних напрямків діяльності банку,
- 10) визначення та затвердження організаційної структури банку та ін.

its competence as defined by the Bank's Articles of Association, controls and regulates activity of the Management Board of the Bank. The Supervisory Board shall consist of not less than four (4) members and is elected for the three years period by the Shareholders' General Meeting from amongst the shareholders (or their representatives). The Supervisory Board is subordinated to the Shareholders' General Meeting and takes all steps to fulfill their decisions.

The competence of the Supervisory Board is to:

- 1) represent the legal interests of the Bank shareholders between the Shareholders' General Meeting,
- 2) approve the activity schedule of the Management Board of the Bank;
- 3) exercise control over the Bank's activity in accordance with active legislation, regulations of the State Commission of Securities and Capital Markets, National Bank of Ukraine, decisions of the Shareholders' General Meeting and Supervisory Board, and other Internal statutory acts;
- 4) election of the Chairman and members of the Board and the Chief Accountant of the Bank;
- 5) determination of the external auditors for confirmation of the annual results of the Bank's activity;
- 6) consider and make recommendations to the Shareholders' General Meeting regarding profit distribution, term and order of payment of part of the profit (dividends) and procedure for covering losses;
- 7) preliminary approval of realization of any operations or related groups of operations, including credit and investment operations the volume of which exceeded the bank regulative capital by 5 percents;
- 8) consider and approval of the strategic plan of the Bank's development, periodical review;
- 9) define the main direction for the development of the Bank;

Правління банку є виконавчим органом банку та діє на підставі регламенту, затвердженого Спостережною Радою. Правління банку, що обирається Спостережною Радою терміном на 3 роки, здійснює управління поточною діяльністю банку, формування фондів, необхідних для статутної діяльності банку, та несе відповідальність за ефективність його роботи згідно з принципами та порядком встановленими Статутом банку, рішеннями Загальних зборів та Спостережної Ради банку.

До основних функцій Правління Статутом віднесено:

- 1) розгляд на вимогу акціонерів або Спостережної Ради будь-яких питань, включаючи попередній розгляд питань, які будуть винесені на розгляд Загальних зборів акціонерів або Спостережної Ради та надання стосовно них своїх порад і консультацій;
- 2) підготовка матеріалів та документів, надання всієї необхідної інформації про діяльність банку, яка вимагається чи яка буде розглядатися Загальними зборами акціонерів та Спостережною Радою;
- 3) розгляд та затвердження внутрішньобанківських нормативних документів (у тому числі положень, інструкцій, регламентів, процедур, тощо);
- 4) представлення банку у взаємовідносинах з клієнтами банку та його діловими партнерами в межах повноважень, наданих Статутом, рішеннями Загальних зборів акціонерів або Спостережної Ради;
- 5) управління персоналом банку в межах затвердженої Спостережною Радою організаційної структури, затвердження та внесення змін у штатний розпис та організація щоденної діяльності банку;
- 6) розгляд та ухвалення рішень з будь-яких питань щодо діяльності банку, за винятком тих, що у виключній компетенції Загальних зборів акціонерів або Спостережної Ради та ін.

10) define and approve the organizational structure of the Bank and other.

Management Board of the Bank is the executive body of the Bank, and functions on the basis of regulations set by the Supervisory Board. Management Board is elected by the Supervisory Board for the term of three years, manages the current activity of the Bank, makes formation of funds, required for the statutory activity and shall bear the responsibility for the efficiency of its work, in accordance with the principle and the order as set by the decision of the General annual Meeting and the Supervisory Board of the Bank.

The competence of the Management Board of the Bank according to the Articles of Association is to:

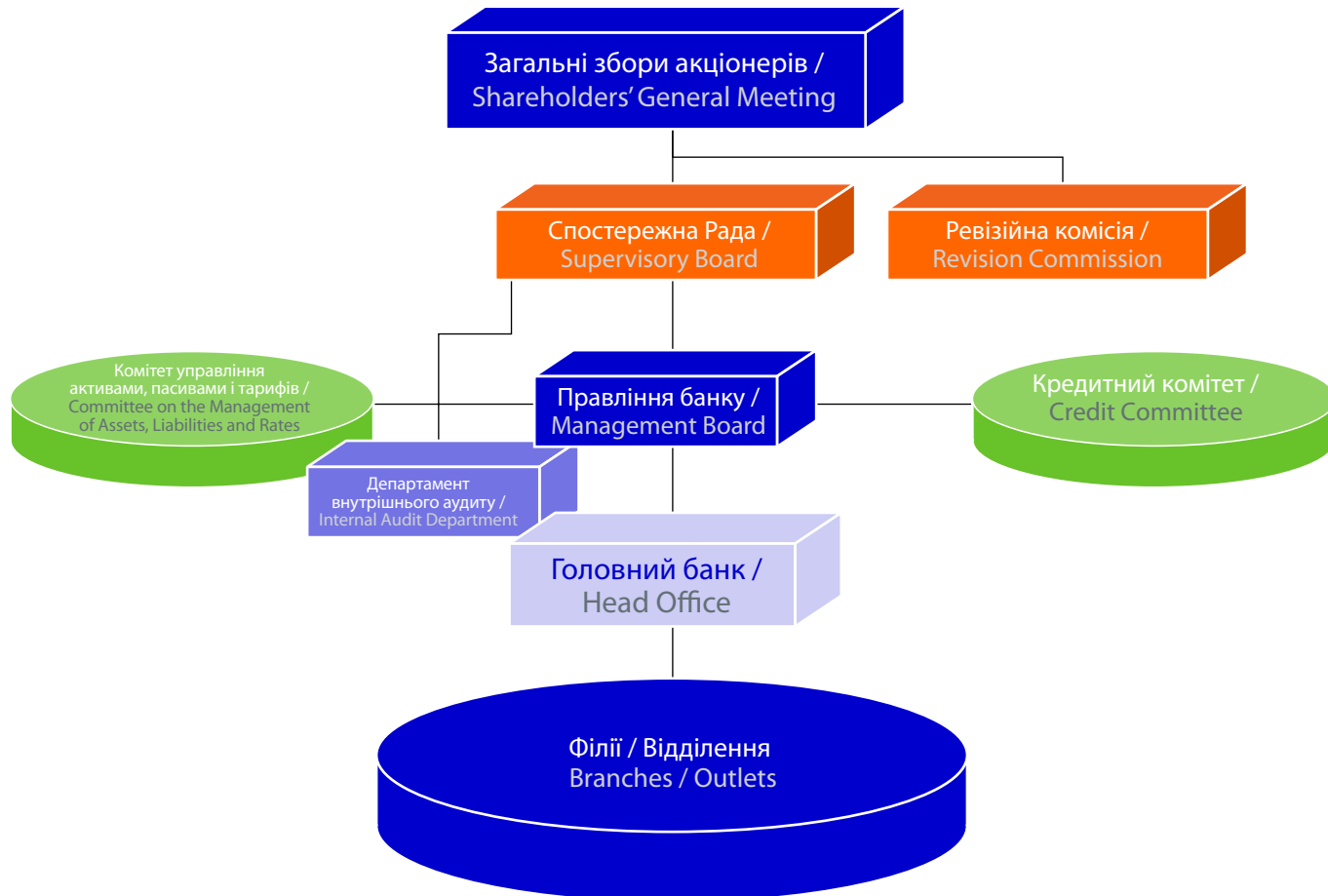
- 1) consider at the request of the Shareholders' General Meeting or Supervisory Board any matters including preliminary consideration of those matters which shall be brought for consideration of the Shareholders' General Meeting or the Supervisory Board and provide advices and consultations to them;
- 2) prepare materials and documents and furnish all necessary information about the Bank's activity requested or to be considered by the Shareholders' General Meeting or by the Supervisory Board;
- 3) consider and approve the intrabank statutory documents (including statements, instructions, orders, procedures);
- 4) represent the Bank in its relations with the Bank's clients and business partners within the scope of powers, provided by these Articles of Association, decisions of (he Shareholders' General Meetings or the Supervisory Board;
- 5) manage the personnel of the Bank within the organizational structure approved by the Supervisory Board, approval and introduction of changes to the list of staff members and organization of daily performance of the Bank;

Організаційну структуру банку визначає Положення про організацію ВАТ «КРЕДОБАНК», що затверджується Рішенням Спостережної Ради. Схема організаційної структури банку є Додатком до вказаного Положення.

6) consider and make decisions on any issues related to the Bank performance, except those referred to the exclusive competence of the General shareholders' Meeting of the Supervisory Board;

### Організаційна структура ВАТ «КРЕДОБАНК»

Organizational structure of OJSC "KREDOBANK"



Відповідно до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність» у структурі ВАТ «КРЕДОБАНК» діють 2 комітети: Кредитний комітет та Комітет управління активами, пасивами і тарифів.

Організаційну структуру Головного банку описує Положення про організацію Головного банку, що визначає завдання його структурних підрозділів, взаємовідносини між ними та керівництво структурними підрозділами.

Структура Головного банку станом на 31.12.2009 р. включала 42 самостійних Департаменти та Центри, об'єднаних у 4 вертикалі, що підпорядковані окремим членам Правління:

- вертикаль загальнобанківського менеджменту,
- вертикаль продажу,
- вертикаль реструктуризації та управління ризиком,
- вертикаль обліку та операцій.

The organizational structure of the Bank is defined by the Policy on organization of the OJSC«KREDOBANK» approved by the decision of the Supervisory Board. The scheme of the organizational structure of the Bank is shown below.

In accordance to the requirements of the Law of Ukraine On banks and banking activity «, 2 committees functions within the Bank: Credit Committee and Assets and Liabilities and Tariffs Management Committee.

The organizational structure of the Head Office of the Bank is described by the Statement about organizational of the Head office of the Bank, which defines the tasks of its structural units, relationships between them and management of the structural units.

As of 31.12.2009, the structure of the Head Office of the Bank includes 42 independent Department and Centers united under 4 verticals subordinated to separate members of the Management Board of the Bank:

- general banking management vertical;
- sales vertical;
- restructurization and risks management vertical;
- calculation and operations vertical.



## БАНК ТА СУСПІЛЬСТВО. СОЦІАЛЬНІ ІНІЦІАТИВИ

THE BANK AND SOCIETY.  
SOCIAL INITIATIVES





Тривала історія діяльності, усвідомлення своєї соціальної відповідальності зобов'язує ПАТ «КРЕДОБАНК» до активної участі у суспільно-му та культурному житті, освітньо-наукових заходах, благодійних програмах.

Протягом 2009 року банк підтримав ряд програм і проектів з розвитку культури, реалізував благодійні акції, спрямовані на допомогу дитячим будинкам та школам-інтернатам, виділивши на це понад 200,6 тис. грн.

## Мистецтво і культура

Протягом 2009 року банк продовжував співпрацю із Львівським Національним Академічним театром опери та балету імені Соломії Крушельницької та Національним академічним українським драматичним театром імені Марії Заньковецької.

КРЕДОБАНК разом зі стратегічним інвестором PKO Bank Polski SA ввійшов у ґруно партнерів для організації «Вечора спогадів про Іоанна Павла II», який пройшов у Львівському Національному Академічному театрі опери та балету імені Соломії Крушельницької.

Партнерами заходу стали: Фонд «Допомога полякам на Сході», Музей Юліуша Словацького у Кременці, найбільший банк Польщі – PKO Bank Polski SA та інші організації.

У рамках програми заходу відбувся концерт Домініки Свйонтек – «Пророцтво» та демонстрація фільму «Свідчення» режисера Павла Пітери.

A long history of the Bank performance, understanding its social responsibility obliges PJSC “KREDOBANK” to participate actively in social and cultural life, different scientific and educational events, as well as charity programs.

During 2009, the Bank supported a number of programs and projects on culture development, carried out charitable actions to support children’s homes and boarding schools, having directed to this over UAH 200,6 thous.

## Art and culture

During 2009, the Bank continued to cooperate with Lviv State Academic Opera and Ballet Theatre named after Solomia Krushelnytska and National Academic Ukrainian Drama Theatre named after Maria Zankovetska.

Together with its strategic investor PKO Bank Polski SA, KREDOBANK joined the partnership for organization of “Evening of reminiscences about John Paul II” which took place in Lviv State Academic Opera and Ballet Theatre named after Solomia Krushelnytska.

Partners of the enterprise were: “Aid to the Polish in the East” Fund („Pomoc Polakom na Wschodzie”), Yuliush Slovatsky Museum in Kremenets, the largest Polish bank PKO Bank Polski SA and other organizations.

In the program framework there was given a “Prophecy” concert by Dominika Sviontek and shown a film “Proof” by Pavlo Pitera.

## Благодійність

Поряд зі спонсорськими акціями, КРЕДОБАНК проводив благодійну діяльність, спрямовану на підтримку найбільш соціально незахищених верств населення.

У 2009 році банк розширив співпрацю з Мальтійською службою допомоги: крім щоквартальних безпосередніх внесків у фонд служби, які сплачуються вже кілька років поспіль, у цьому році продовжено програму обслуговування спеціальних платіжних карток із логотипами КРЕДОБАНКУ та Мальтійської служби допомоги. Під час розрахунків такою картою у торговельних закладах, автозаправках тощо 0,5 % кожної суми відраховується на користь Мальтійської служби для допомоги дітям із вадами розвитку та дітям-сиротам.

Четвертий рік поспіль відбувається акція, організована Всеукраїнським благодійним фондом «Серце до Серця» спільно з ПАТ «КРЕДОБАНК» та державними, громадськими і молодіжними організаціями. Мета акції – закупівля медичного обладнання для безоплатного користування дитячими лікувальними закладами України. Фінансові витрати акції «Почуйте всі!» взяв на себе генеральний партнер – ПАТ «КРЕДОБАНК». Зібрані гроші волонтери відносили у відділення КРЕДОБАНКУ, звідки їх переказували на рахунок фонду.

У низці випадків банк надавав благодійну допомогу окремим громадянам на лікування: всього таку допомогу отримали кілька десятків громадян.

## Наука та освіта

Не менш важливою справою для банку є підтримка вітчизняної науки, молодих талановитих студентів та спе-

## Charity

Alongside with the sponsorship, KREDOBANK continued to conduct the policy aimed to help the most socially exposed people of our society.

In 2009, the Bank maintained and deepened cooperation with the Maltese Aid Service; for several years running it pays quarterly installments to the Maltese Aid Service Fund; this year the Bank continued the Program for servicing of special payment cards with the Bank and Maltese Aid Service's logos on them. When paying with the help of such a card in trade outlets and petrol stations, 0,5 % of each amount paid is deducted in favor of Maltese Aid Service and used to help children who face developmental problems and orphans.

For the fourth year running the Bank covers all financial costs for "All to Hear" action organized by pan-Ukrainian "From Hearts to Hearts" charity fund together with the Bank, state, community and youth organizations. The purpose of this event is to purchase medical equipment and give it for free use to children's hospitals in Ukraine. Volunteers brought the collected money to the Bank outlets, where the money was calculated and sent to the Fund account.

In a number of cases the Bank provided charity assistance to some people in need – tens of people received financial aid for medical treatment.

## Science and education

The Bank regards it as an important task to support Ukrainian science, young talented students and

ціалістів. Триває співпраця з вищими навчальними закладами Львова та інших міст у підготовці банківських фахівців.

Кілька років поспіль банк виплачує стипендії найкращим студентам кількох львівських вузів. У 2009 році стипендіатами стали студенти Львівського національного університету імені Івана Франка, Національного університету «Львівська Політехніка», Львівської комерційної академії, Львівського інституту банківської справи Університету банківської справи Національного банку України, Львівського державного університету внутрішніх справ та ін.

КРЕДОБАНК сприяє фаховому становленню студентів-фінансистів не тільки України, але й Польщі. Національний університет «Львівська політехніка» запросив фахівців КРЕДОБАНКу провести студентам факультету фінансів та менеджменту Краківської гірничо-металургійної академії декілька лекцій, присвячених питанням макроекономічної ситуації в Україні, стану фінансової системи та характерних для неї ризиків, діяльності комерційних банків та ін.

Участь у таких заходах, безперечно, є дуже важливою для КРЕДОБАНКу, адже вона сприяє формуванню майбутнього кадрового потенціалу для банків України. Студенти факультетів фінансів та банківської справи мають змогу отримувати практичний досвід роботи у банку, порівнювати його зі своїми теоритичними знаннями, таким чином пізнаючи механізми ринкової економіки на прикладах реальних ситуацій.

professionals. There is a cooperation of the Bank with Lviv higher educational establishments in preparation of the bank professionals.

For several years the Bank pays special personal scholarships for the best students of some Lviv higher educational establishments. In 2009, students of Ivan Franko National University of Lviv, Lviv Polytechnic National University, Lviv Academy of Commerce, Lviv Banking Institute at the University of Banking of the National Bank of Ukraine, Lviv State University of Internal Affairs, etc.

KREDOBANK contributes to professional growth of students of finance not only in Ukraine, but also in Poland. Lviv Polytechnic National University invited specialists of KREDOBANK to give a few lectures to finance and management students of Krakow Mining and Smelting Academy. The lectures referred to the issues of Ukrainian macroeconomic situation, finance system situation and its typical risks, activity of Ukrainian commercial banks, etc.

Participation in such events is surely of great value for KREDOBANK, as it favors formation of future professional potential for Ukrainian banks. Finance and banking students have a chance to gain a practical working experience in the Bank, compare it with their theoretical knowledge, and in such a way study market economy mechanisms on real life examples.



## НАГОРОДИ ТА ВІДЗНАКИ

AWARDS  
AND PRIZES



15 квітня 2009 р. – банк отримав звання «Інвестор року» – головну нагороду одноіменного конкурсу, який організувала Львівська облдержадміністрація спільно зі Львівською Торгово-промисловою палатою.

Конкурс «Інвестор року» щорічно проводиться Львівською облдержадміністрацією спільно зі Львівською Торгово-промисловою палатою. Основна мета конкурсу – відзначення вітчизняних та іноземних компаній, які за рік внесли значні інвестиції у пріоритетні галузі економіки Львівської області, що дало можливість створити нові робочі місця, залучити у виробництво нові технології, випускати конкурентоспроможну продукцію, ефективно розвивати галузеву структуру регіональної економіки.

26 серпня 2009 р. – банк став переможцем Всеукраїнського конкурсу-виставки «Кращий вітчизняний товар 2009 року». У номінації «Банківські продукти» було відзначено медалями: депозит для юридичних осіб «Аванс» та депозит для фізичних осіб «Тижневий».

Всеукраїнський конкурс «Кращий вітчизняний товар 2009 року» проводиться відповідно до Указу Президента України та доручення Кабінету Міністрів України у рамках загальнодержавної виставкової акції «Барвіста Україна». Метою конкурсу є презентація продукції вітчизняного виробництва представникам українських та іноземних бізнес кіл; сприяння підвищенню рівня конкурентоспроможності вітчизняних товарів та послуг, їх просування на нові ринки задля подальшого розвитку економічного потенціалу країни.

03 грудня 2009 р. – банк став переможцем Першого Національного конкурсу «Банк року – 2009»

April, 15, 2009 – the Bank got “Investor of the Year” title – the main award of the competition organized by Lviv regional administration and Lviv Chamber of Commerce.

“Investor of the Year” competition is organized yearly by Lviv regional administration and Lviv Chamber of Commerce. The main goal of the competition is to award national and international companies which invested greatly in the priority economic branches of Lviv region, that is created new vacancies, implemented modern technologies in the industrial process, produced competitive goods, developed efficiently branch structure of regional economy.

August, 26, 2009 – the Bank won in “Best National Product 2009” pan-Ukrainian contest-exhibition. “Avans” deposit for corporate clients and “Tyzhnevny” deposit for individual clients were awarded in “Banking Products” nomination.

“Best National Product 2009” pan-Ukrainian contest-exhibition is held in compliance with the presidential decree and order of the Cabinet of Ministers of Ukraine within “Barvysta Ukraina” national exhibition action. The aim of the competition is to represent national producers to members of Ukrainian and foreign business circles; ensure the competitive level of national products and services; promote them onto other markets for the sake of further development of national economic potential.

December, 03, 2009 – the Bank became the winner of “Bank of the Year 2009” first national competition after the “Banker” magazine opinion in “Bank with a highly transparent and open business” nomination. All in all, 128 banks participated in the competition,

за версією журналу «Банкір» у номінації «Банк з високим рівнем відкритості та прозорості бізнесу».

Всього у конкурсі взяли участь 128 банків, а його лауреатами стали 19 банків. Організатором заходу є видавництво «КБС-Издат», що видає журнал «Банкір» та довідник-каталог «Банки України, СНГ, стран Балтии». Метою стало визначення кращих банків, що змогли, зустрівши випробування економічною кризою, зберегти свою ділову репутацію та довіру клієнтів.

06 грудня 2009 р. – КРЕДОБАНК увійшов у трійку переможців конкурсу «Краще корпоративне медіа України 2009», організованого Асоціацією Корпоративних Медіа України, у номінації «Найкращий корпоративний річний звіт».

Асоціація Корпоративних Медіа України щорічно проводить конкурс «Краще корпоративне медіа України», починаючи з 2006 року. Мета конкурсу – популяризація професійних успіхів кращих корпоративних проектів країни. Конкурс також націлений на вироблення стандартів корпоративної журналістики, дизайну та методів інформаційного впливу на цільову аудиторію. До складу журі конкурсу входять фахівці відомих видавництв, а також авторитетні фахівці в області маркетингу, реклами, PR та управління персоналом.

19 of which became prize-winners. The organizer of the action was “KBS-Izdat” publishing house that issues the “Banker” magazine and “Banks of Ukraine, CIS and the Baltic states” catalogue&reference-book. The aim of the competition was to define the best banks which were able to maintain their business reputation and clients’ trust under the challenges of the economic crisis.

December, 6, 2009 – KREDOBANK entered a group of three winners of “Best corporate media of Ukraine 2009” competition, organized by Corporate Media Association of Ukraine in the nomination “Best corporate annual report”.

Corporate Media Association of Ukraine holds “Best corporate media of Ukraine 2009” competition yearly starting from 2006. Its main goal is to popularize professional success of the best corporate projects of the country.

The competition also means to elaborate standards of corporate journalism, design and methods of informational influence on the target audience. The jury of the competition included experts from well-known publishing houses, as well as competent professionals in the field marketing, advertising, PR and personnel management.



## ОСНОВНІ ЛОРО ТА НОСТРО РАХУНКИ

LIST OF MAIN  
LORO AND NOSTRO ACCOUNTS





## Основні ЛОРО та НОСТРО рахунки / Main LORO and NOSTRO accounts

Список основних ЛОРО рахунків ПАТ «КРЕДОБАНК» станом на 22.02.2010 р. /  
List of main LORO accounts of PJSC "KREDOBANK" as of 22.02.2010

№	Банк / Bank	Валюта / Currency		Номер рахунку / Account number
1	PKO Bank Polski SA Warsaw, Poland SWIFT-CODE: BPKOPLPW	840 USD 978 EUR	Долари США / US Dollars Євро / Euro	1600004
2	JSC "Sobinbank" Moscow, Russian Federation SWIFT-CODE: SBBARUMM	980 UAH	Гривні / Hryvnia	1600903
3	PJSC CB "Ukrgazbank" Kyiv, Ukraine SWIFT-CODE: UGASUAUK	985 PLN	Польські злоті / Polish zloty	1600307
4	PJSC "Industrial-Export Bank" Kyiv, Ukraine SWIFT-CODE: INEJUAUK	840 USD 985 PLN 124 CAD	Долари США / US Dollars Польські злоті / Polish zloty Канадські долари / Canadian dollars	1600916
5	PJSC "BTA Bank" Kyiv, Ukraine SWIFT-CODE: UCTBUAUK	985 PLN	Польські злоті / Polish zloty	16007192
6	JSC "Express-Bank" Kyiv, Ukraine SWIFT-CODE: EXPBUAUK	985 PLN 348 HUF 203 CZK	Польські злоті / Polish zloty Угорські форинти / Hungarian forings Чеські крони / Czech crones	1600222
7	JSC "Bank "Tavrica" Kyiv, Ukraine	840 USD 978 EUR 985 PLN	Долари США / US Dollars Євро / Euro Польські злоті / Polish zloty	1600932
8	JSC "OKSI BANK" Lviv, Ukraine	124 CAD 756 CHF 826 GBP 840 USD 978 EUR 985 PLN	Канадські долари / Canadian dollars Швейцарські франки / Swiss francs Англійські фунти стерлінги / Pound sterling Долари США / US Dollars Євро / Euro Польські злоті / Polish zloty	1600509
9	JSC "Fortuna-bank" Kyiv, Ukraine SWIFT-CODE: FTNAUAUK	840 USD 978 EUR 985 PLN	Долари США / US Dollars Євро / Euro Польські злоті / Polish zloty	1600206

10	OJSC "Finance and Credit" Bank Kyiv, Ukraine SWIFT-CODE: FBACUAUX	985 PLN 840 USD	Польські злоті / Polish zloty Долари США / US Dollars	1600802 1600033
11	PJSC "Kredytprombank" Kyiv, Ukraine SWIFT-CODE: KPRBUAUK	985 PLN	Польські злоті / Polish zloty	1600105
12	JSC SCB "Dnister" Lviv, Ukraine SWIFT-CODE: DNSTUAUX	840 USD 978 EUR 826 GBP 985 PLN 124 CAD	Долари США / US Dollars Євро / Euro Фунти стерлінгів / Pounds sterling Польські злоті / Polish zloty Канадські долари / Canadian dollars	1600701
13	PJSC CB "Lviv" Lviv, Ukraine SWIFT-CODE: LVIVUA2X	840 USD 978 EUR 826 GBP 124 CAD	Долари США / US Dollars Євро / Euro Фунти стерлінгів / Pounds sterling Канадські долари / Canadian dollars	16000263
14	PJSC "Plus Bank" Ivano-Frankivsk, Ukraine TELEX: 292111 ALFA UX	840 USD 978 EUR 985 PLN 756 CHF 124 CAD 036 AUD 203 CZK 208 DKK 643 RUB 974 BYR	Долари США / US Dollars Євро / Euro Польські злоті / Polish zloty Швейцарські франки / Swiss francs Канадські долари / Canadian dollars Австралійські долари / Australian dollars Чеські крони / Czech crones Датські крони / Danish crones Російські рублі / Russian roubles Білоруські рублі / Byelorussian rubles	1600424
15	PJSC "Kominvestbank" (CB "Koopinvestbank" ltd) Uzgorod, Ukraine SWIFT-CODE: KOOPUAUX	840 USD 826 GBP 756 CHF 348 HUF 643 RUB 974 BYR	Долари США / US Dollars Фунти стерлінгів / Pounds sterling Швейцарські франки / Swiss francs Угорські форинти / Hungarian forings Російські рублі / Russian roubles Білоруські рублі / Byelorussian rubles	1600828
16	PJSC "UKRGAZPROMBANK" Kyiv, Ukraine SWIFT-CODE: UKRGUAUK	985 PLN	Польські злоті / Polish zloty	1600408

## Основні ЛОРО та НОСТРО рахунки / Main LORO and NOSTRO accounts

**Список основних НОСТРО рахунків ПАТ «КРЕДОБАНК» станом на 22.02.2010 р. /  
List of main NOSTRO accounts of PJSC "KREDOBANK" as of 22.02.2010**

№	Банк / Bank	Валюта / Currency		Номер рахунку / Account number
1	The Bank of New York Mellon New York, USA SWIFT-CODE: IRVTUS3N	840 USD	Долари США / US Dollars	8900057211
2	PKO Bank Polski SA Warsaw, Poland SWIFT-CODE: BPKOPLPW	985 PLN 840 USD 978 EUR	Польські злоті / Polish zloty Долари США / US Dollars Євро / Euro	PL27 1020 0016 1201 1100 0000 0218 PL89 1020 0016 1207 8700 0000 0219 PL54 1020 0016 1209 7800 0000 0220
3	Canadian Imperial Bank of Commerce Toronto, Canada SWIFT-CODE: CIBCCATT	840 USD 124 CAD	Долари США / US Dollars Канадські долари / Canadian dollars	1883518 1883410
4	Commerzbank AG Frankfurt am Main, Germany SWIFT-CODE: COBADEFF	978 EUR	Євро / Euro	4008881005
5	ING Bank N.V. Amsterdam, Netherlands SWIFT-CODE: INGBNL2A	978 EUR	Євро / Euro	50909657
6	KBC Bank N.V. Brussels, Belgium SWIFT-CODE: KREDBEBB	978 EUR 756 CHF 752 SEK 826 GBP 036 AUD 392 JPY	Євро / Euro Швейцарські франки / Swiss francs Шведські крони / Swedish crones Фунти стерлінгів / Pounds sterling Австралійські долари / Australian dollars Японські єни / Japanese yens	480-9589677-71 480-9589671-65 480-9593493-07 480-9589675-69 488-5916952-83 488-5916953-84
7	UniCredit SpA Milan, Italy SWIFT-CODE: UNCRITMM	978 EUR	Євро / Euro	995 3410

8	Danske Bank A/S Copenhagen, Denmark SWIFT-CODE: DABADKKK	978 EUR 208 DKK	Євро / Euro Датські крони / Dutch crones	3996018997 3996020932
9	Raiffeisen Zentralbank Oesterreich AG Vienna, Austria SWIFT-CODE: RZBAATWW	978 EUR 840 USD 826 GBP	Євро / Euro Долари США / US Dollars Фунти стерлінгів / Pounds sterling	55059307 7055059307 83-55 059 307
10	Lloyds TSB Bank PLC London, United Kingdom SWIFT-CODE: LOYDGB2L	826 GBP	Фунти стерлінгів / Pounds sterling	01027248
11	Kereskedelmi es Hitelbank RT Budapest, Hungary SWIFT-CODE: OKHBHUHB	348 HUF	Угорські форинти / Hungarian forings	10201006-10004809
12	Unicredit Bank Austria AG Vienna, Austria SWIFT-CODE: BKAUATWW	978 EUR	Євро / Euro	12618194401
13	Ceskoslovenska Obchodni Banka a.s. Prague, Czech Republic SWIFT-CODE: CEKOCZPP	203 CZK	Чеські крони / Czech crones	166041953
14	JSC "Priorbank" Minsk, Belarus SWIFT-CODE: PJCBY2X	974 BYR	Білоруські рублі / Byelorussian rubles	1702081510021
15	JSC "Sobinbank" Moscow, Russian Federation SWIFT-CODE: SBBARUMM	643 RUB	Російські рублі / Russian roubles	30111810500000003552
16	JSC "Promsviazbank" Moscow, Russian Federation SWIFT-CODE: PRMSRUMM	643 RUB	Російські рублі / Russian roubles	30111810510000635501
17	Close JSCb "Russslavbank" Moscow, Russian Federation (for payments under "Contact" system) SWIFT-CODE: RSLBRUMM	643 RUB 840 USD 978 EUR	Російські рублі / Russian roubles Долари США / US Dollars Євро / Euro	30111810200000000116 30111840500000000116 30111978100000000116

## Основні ЛОРО та НОСТРО рахунки / Main LORO and NOSTRO accounts

18	Kazkommertsbank Almaty, Kazakhstan SWIFT-CODE: KZKOKZKX	398 KZT	Казахстанські тенге / Kazakh tenges	169207
19	OJSC "Finance and Credit" Bank Kyiv, Ukraine SWIFT-CODE: FBACUAUX	840 USD	Долари США / US Dollars	16001012994840
20	JSC "Raiffeisen Bank Aval" Kyiv, Ukraine SWIFT-CODE: AVALUAUK	840 USD 980 UAH	Долари США / US Dollars Гривня / Hryvnia	1600522
21	JSC CB "NADRA" Kyiv, Ukraine SWIFT-CODE: NADRUAUX	959 XAU 961 XAG 962 XPT 964 XPD	Золото / Gold Срібло / Silver Платина / Platinum Паладій / Paladium	16000325912501



ПОСЛУГИ  
БАНКУ

**|** BANKING  
SERVICES



## Для корпоративних клієнтів

- Відкриття та обслуговування поточних рахунків у національній та іноземній валютах.
- Відкриття та обслуговування корпоративних карткових рахунків у національній та іноземній валютах.
- Розрахункове та касове обслуговування.
- Електронний та мобільний банкінг – система «Клієнт-Інтернет-Банк» (IFOBS).
- Зарплатні карткові проекти.
- Інкасація грошових коштів та цінностей.
- Пакетні послуги: «Старт» та «Старт +» для нових клієнтів.
- Система керування вільними коштами клієнтів – пряма залежність розміру процентного доходу від розміру акумульованих клієнтом коштів на поточному рахунку.
- Програма «Поточно-депозитний рахунок»: за акумульований залишок коштів на поточному рахунку клієнта банк сплачує процентний дохід, залежно від розміру коштів та строку їх розміщення.
- Здійснення міжнародних розрахунків: переказ коштів в іноземній валюті (у т.ч. терміновий), купівля та продаж (у т.ч. терміновий продаж) іноземної валюти; операції конвертації; документарне інкасо; операції з чеками.
- Здійснення операцій з банківськими металами: відкриття та ведення поточних рахунків у банківських металах; купівля-продаж банківських металів за гривні.
- Кредити та інші форми фінансування економічної активності із застосуванням власних ресурсів і кредит-

## For corporate clients

- Opening and maintaining of current accounts in national and foreign currencies.
- Opening and servicing of corporate card accounts in national and foreign currencies.
- Settlement and cash servicing.
- E-banking – «Client-Internet-Bank System» (IFOBS).
- Salary card projects.
- Collection of money resources and values.
- Package services “Start” and “Start +” for new clients;
- System of managing free clients’ resources – direct dependence of the interest income amount obtained on the funds accumulated by the client on the current account.
- «Current-deposit account» – the Bank pays for the accumulated balance of funds under the current account, depending upon the amount of the funds and terms of their placement.
- Making internal payments: transfer in foreign currency, including express purchase and sale (also express sale) of the foreign currency, operation of converting, documentary collection, and operations with cheques.
- Transactions with banking metals: opening and maintaining of current accounts in banking metals; purchase and sale of bank metals for hryvnas.
- Credits and other forms of financing the economic performance with the use of the own resources and credit lines/limits of foreign Banks with different terms of crediting:



- них ліній/лімітів іноземних банків із різними строками кредитування:
- кредитування поточної діяльності клієнта за допомогою таких інструментів, як овердрафт, кредит, кредитна лінія (з фіксованою та «плаваючою» процентними ставками);
  - фінансування інвестиційної діяльності за допомогою довгострокового кредитування, в т.ч. «Кредитування на придбання транспортних засобів», «Комерційна іпотека», «Проектне фінансування»;
  - у вигляді позички від нерезидента – програма фінансування «Кредит – Україна». Програма передбачає видачу кредитних коштів PKO Bank Polski SA польському клієнту для подальшого фінансування останнім господарської діяльності українського клієнта, пов'язаного з польським капіталом;
  - факторингові операції;
  - видача банківських гарантій, у т.ч. першокласними європейськими чи американськими банками за поданням ПАТ «КРЕДОБАНК»;
  - обслуговування документарного інкасо;
  - оформлення документарних акредитивів із можливим подальшим фінансуванням проекту за рахунок видачі кредитних коштів.
- Різноманітні депозитні програми, які є гнучкими та максимально адаптованими до потреб клієнта з різною періодичністю та можливістю:
    - розміщення вкладних коштів (від 3-х днів до 36 місяців);
    - виплатою процентів;
    - поповнення або вилучення коштів протягом терміну дії договору;
    - отримання додаткового процентного доходу внаслідок капіталізації процентів;
    - дострокового вилучення коштів із вкладу за пот-
- crediting the current activity of the client using such instruments as overdraft, credit, credit line (with fixed and “floating” interest rates);
  - financing the investment activity with the help of long-term crediting, including “Crediting for purchase of vehicles”, “Commercial mortgage”, “Project financing”;
  - as a loan from non-resident — “Kredyt Ukraina” financing program. The Program envisages issue of PKO Bank Polski SA credit funds to the Polish clients, for further financing by the later Ukrainian client business, which is bound with the Polish capital;
  - factoring transactions;
  - issuing banking guarantees including those issued by the first class European or American banks by the submission of the Bank;
  - servicing the documentary collection;
  - processing the documentary letters of credit with possible further financing of the project on the account of credit funds disbursement.
- Various deposit programs, which are flexible and adapted to clients’ needs at maximum with different periodicity and possibilities:
    - different term period of placing the deposit (3 days to 36 months);
    - interests’ payment;
    - replenishment or withdrawal of funds during the term of agreement;
    - possibility to get additional interest income as a result of interests’ capitalization;
    - possibility to withdraw in advance funds from the deposit account and receive the interest

- ребою й отримання при цьому процентного доходу за фактичний строк перебування коштів на вкладному рахунку;
  - нарахування процентів на вклад за процентними ставками, що встановлюються на міжбанківському ринку;
  - авансовою виплатою процентів за вкладом;
  - зміни клієнтом обраного виду вкладу без відкриття іншого банківського рахунку.
- Участь у створенні та придбанні нерухомості через Фонд фінансування будівництва виду «А» ПАТ «КРЕДОБАНК». Фонд фінансування будівництва (ФФБ) – це надійна, законодавчо забезпечена система фінансово-кредитних взаємовідносин між забудовником та фізичними і юридичними особами (довірителями) при будівництві житлових будинків із залученням посередника – ПАТ «КРЕДОБАНК» (управителя), який від власного імені діє в інтересах довірителів і управляє коштами останніх для фінансування будівництва житла на умовах, визначених Правилами ФФБ та укладеними договорами про участь у ФФБ.
- Операції на ринку цінних паперів:
  - операції купівлі-продажу цінних паперів на первинному та вторинному ринках для розміщення коштів клієнта у цінні папери українських емітентів;
  - формування та диверсифікація портфеля цінних паперів клієнта: розробка бізнес-плану інвестування клієнтом у цінні папери з використанням різноманітних підходів світової та української практики;
  - управління за дорученням клієнта портфелем цінних паперів, включаючи операції на організованому ринку;
- income for the actual term of funds placement on the deposit account;
  - possibility to accrue interests under the rates set on the interbank market;
  - possibility for the client to change previously selected deposit type without opening another banking account.
- Participation in the establishment and purchase of real estate through the Financing Construction Fund of “A” type of the Bank. The latter (FCF) – is a reliable (protected by legislation) system of financial and credit relationship between the Builder and individual or corporate clients for construction of residential estate with the attraction of the intermediate – the Bank (Estate Manager), which acts on the own behalf, represents the interests of the Principals and manages the funds of the latter for financing of housing construction on the conditions as defined by the FCF Rules and the agreements laid about participation in FCF.
- Transactions on the securities market:
  - purchase and sale of securities on the primary and secondary markets in order to place clients’ funds into the securities of the Ukrainian issuers;
  - formation and diversification of clients’ securities portfolio – development of investment business-plan, which allows the client to invest into the securities using various approaches of world and Ukrainian practice;
  - management of clients securities portfolio by proxy of the client, including transactions on the organized market;

- організація емісії облігаційних позик: повний супровід емісій клієнтських облігаційних запозичень, організація випуску та розміщення корпоративних облігацій, включаючи андеррайтинг, послуги платіжного агента емісії;
  - організація випуску акцій підприємства, у т.ч. додаткової емісії, консолідація пакетів акцій, формування блокуючих, контрольних та інших пакетів акцій;
  - операції з векселями, а саме: врахування, авалування, доміціляція, інкасування, купівля та продаж;
  - повний супровід операцій клієнта з цінними паперами;
- а також як зберігача цінних паперів:
- відкриття рахунку у цінних паперах;
  - облік прав власності та відповідальне зберігання цінних паперів;
  - обслуговування обігу цінних паперів;
  - облік прав власності на державні цінні папери, купівля державних цінних паперів для клієнтів на аукціонах;
  - облік обтяження (блокування) цінних паперів;
  - знерухомлення цінних паперів та реєстрація номінальним утримувачем у реєстрі власників цінних паперів за дорученням клієнта;
  - отримання доходів за цінними паперами, які обліковуються у зберігача, з подальшим перерахуванням на рахунки власників;
  - формування та подання облікових реєстрів;
  - дематеріалізація випуску цінних паперів (переведення випуску цінних паперів з документарної форми у бездокументарну);
  - проведення через кліринговий депозитарій угод із цінними паперами за принципом «поставка

- organizing the bonded loan – full escort of clients issued bonded loans, organization and placement of corporate bonds, including underwriting, services of the issue payment agent;
- issuing shares of the enterprise, including the additional issue, consolidation of packages, formation of blocking, control and other shares packages;
- transactions with promissory notes: discounting, backing, domicile, collecting, purchase and sale;
- complete escort of client’s securities transactions; acting as securities custodian:
- opening of securities account;
- accounting of the ownership rights and responsible custody of the securities;
- servicing the securities circulation;
- securing the ownership right for the state securities, purchase of the state securities for clients at the auctions;
- accounting of securities’ blocking;
- accounting obstacles to securities circulation and registration by the nominal holder at the securities register by the proxy of the client;
- getting income under the securities which are accounted by the custodian with further transfer for the holders’ accounts;
- formation and submission of accounting registers;
- dematerialization of the securities issue (transfer from the materialized form into the dematerialized form);
- entering through the clearing depository of the securities agreements, acting on “delivery against payment” principle (conducting of the guaranteed deliveries of securities and monetary payments);

- проти платежу» (здійснення гарантованих поставок цінних паперів та грошових розрахунків);
- надання інформаційно-консультаційних послуг із питань депозитарної діяльності.
  - Індивідуальне обслуговування VIP клієнтів банку.
  - Страхові послуги для корпоративних та індивідуальних клієнтів через акредитовані банком страхові компанії: страхування майна клієнтів (у т.ч. заставного), страхування автотранспортних засобів (автокаско) та обов'язкове страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів, у т.ч. «Зелена карта», особове, у т.ч. медичне страхування від нещасних випадків.
  - Послуги з відповідального зберігання і надання в оренду сейфів для зберігання цінностей та документів клієнтів.

## Для роздрібних клієнтів

### Депозитні програми

Різноманітні депозитні програми для фізичних осіб на вигідних умовах у національній та іноземних валютах із можливістю розміщення коштів на термін від 1 місяця до 20 років із правом продовження договору без присутності клієнта. Можливість відкривати вклад на третю особу та дитину, скористатися привабливими умовами пенсійних депозитів, зберегти проценти при довгостроковому припиненні дії депозитного вкладу, а також отримати їх у зручний спосіб щомісяця, у кінці терміну, або капіталізувати до вкладу.

– informational and consulting services on the depository activity issues.

- Individual servicing of the VIP clients of the Bank.
- Insurance services for the corporate and individual clients: insurance of the clients' property (including those in collateral), car insurance (auto-Casco) and obligatory insurance of the civil liability of the proprietor of the vehicles, including "Green Card", personal, life insurance including medical insurance for incidents.
- Granting of services on custody and rent of safes for the custody of clients documents and values.

## For individual clients

### Deposit programs

Various deposit programs for individual clients on favorable conditions in national and foreign currencies with a possibility to place a deposit for a term starting from 1 month up to 20 years with a prolongation right requiring no client's presence. The Bank also offers a possibility to place a deposit for a third party and child, make use of an attractive proposition to open a pension account, save the interest calculated in case of cessation of the long-term deposit, as well as get them on a monthly basis, at the end of the deposit term, or capitalize them to deposit.

## Кредитні програми

Надання фізичним особам кредитів на споживчі цілі:

- на придбання нових транспортних засобів;
- на придбання вживаних транспортних засобів, вік яких не перевищує 3 роки від дати виробництва;
- на поточні потреби виключно під заставу майнових прав на вклад, розміщений у КРЕДОБАНКу;
- кредитний ліміт на зарплатну платіжну картку;
- кредитний ліміт для фізичних осіб – VIP-клієнтів;
- рефінансування наявної кредитної заборгованості у КРЕДОБАНКу за допомогою здійснення її реструктуризації.

## Картки

- Миттєва картка Visa Electron Instant Issue – міжнародна платіжна картка, яку клієнт має змогу оформити відразу у момент звернення до відділення КРЕДОБАНКу. Платіжна картка Visa Electron Instant Issue – це універсальний платіжний інструмент, який не поступається можливостями платіжним карткам вищого класу.
- Visa Electron/Maestro/MasterCard Electronic – міжнародні платіжні картки із основним набором функцій для широкого кола клієнтів. Завдяки мінімальним тарифам на відкриття й обслуговування ці картки доступні всім бажаючим – незалежно від рівня їх доходів.  
За допомогою цих карток можна розраховуватися за товари та послуги у більш ніж 28 мільйонах торговельно-сервісних точок та отримувати готівку у 820 тисячах банкоматах 130 країн світу. Усі карткові операції підлягають обов'язковій авторизації – для максимальної безпеки коштів клієнтів.
- MasterCard Standard/Visa Classic – це класичні платіж-

## Credit programs

Crediting individual clients with purchasing aims:

- to purchase new vehicles;
- to purchase used vehicles the age of which does not exceeds 3 years starting from the production date;
- for current needs exclusively under the bail of owner's rights of a deposit placed in KREDOBANK;
- credit limit on a salary payment card;
- credit limit for individual clients – VIP clients;
- refinancing of current credit indebtedness in KREDOBANK with the help of its restructuring.

## Payment cards

- Visa Electron Instant Issue – an international payment card which can be processed just at the moment of addressing an outlet of KREDOBANK by a client. Visa Electron Instant Issue is a universal payment instrument, competitive with first class payment cards.
- Visa Electron/Maestro/MasterCard Electronic – international payment cards offering a basic functional set for a wide range of clients. Due to minimal issuing and servicing rates these cards are available for any purse, no matter the income level. These cards make it possible to pay for goods and services in over 28 ml. trade and service points, as well as get cash in 820 thous. ATMs in 130 countries of the world. All the card transactions should be necessarily authorized – for the maximum safety of clients' assets.
- MasterCard Standard/Visa Classic – classical premium class payment cards, most popular with the clients. They represent an optimal combination of cost and

ні картки преміум класу, які є найбільш популярними. Вони поєднують у собі оптимальне співвідношення вартості та спектру запропонованих послуг. Картки цього типу володіють всіма необхідними реквізитами для оплати товарів і послуг у мережі Інтернет. Ставши стандартом у своїй сфері, вони поєднують зручність та високу надійність, є однаково зручними для здійснення будь-якої покупки.

- MasterCard Gold/Visa Gold – платіжні картки, що є символом поваги та особливої довіри КРЕДОБАНКу до своїх найкращих клієнтів. Максимум свободи та фінансової незалежності: перед власником картки відкриваються двері найвишуканіших магазинів, готелів, ресторанів, туристичних центрів тощо.
- Картка MasterCard Virtual – надійний та зручний інструмент здійснення дистанційних платежів у всесвітній мережі Інтернет. Віртуальна картка є ідеальним платіжним інструментом для користувачів, які прагнуть постійно крокувати в ногу з часом, бути максимально мобільними не обмежуватися географічними кордонами, спрощувати та урізноманітнювати своє життя, перетворюючи роботу та навчання у мережі Інтернет на цікаву і захоплюючу подорож.

### **Розрахунково-касове обслуговування фізичних осіб**

- Відкриття й обслуговування поточних рахунків фізичних осіб у національній та іноземній валютах.
- Відкриття й обслуговування поточних та карткових пенсійних рахунків (зарахування пенсій і грошової допомоги від Пенсійного фонду України на банківський рахунок).
- Організація прийому платежів на користь бюджетних організацій та інших юридичних осіб.

comfort to pay for the offered services. The cards of this kind have all the necessary details to pay for goods and services on the Internet. Being an example of high standards in their sphere, they combine comfort and high reliability, are absolutely convenient for purchases of any kind.

- MasterCard Gold/Visa Gold – payment cards symbolizing high respect and special trust of KREDOBANK to its best clients. Maximum freedom and financial independence: the card owner is welcome in the most prestigious and exquisite shops, hotels, restaurants, tourist centers, etc.
- MasterCard Virtual – a reliable and convenient instrument to do distant payments on the Internet. A virtual card is an ideal offer for those who are constantly longing to be ahead of the whole world, be totally mobile with no geographical limitations, make life easier and picturesque transforming work and education on the Internet into an interesting and fascinating travel.

### **Cash and settlement servicing for individual clients**

- Opening and servicing current accounts of individual clients in national and foreign currencies.
- Opening and servicing current and card pension accounts (taking in pensions and money aid from the Pension Fund of Ukraine on a banking account).
- Management of payments acceptance on banking accounts of budget organizations and legal entities.

- Здійснення переказів у національній та іноземній валютах без відкриття рахунків.
- Організація виплат-відшкодувань від управління праці та соціального захисту населення.
- Відкриття й обслуговування поточних рахунків для зарахування благодійних внесків.
- Розрахунки у національній валюті між фізичними особами у формі акредитиву.

### **Неторгові операції**

- Операції з чеками.
- Здійснення операцій обміну валют у касах банку.
- Надання в оренду індивідуального сейфа високої захищеності на визначений термін у тимчасове платне користування для зберігання цінностей клієнта (документи, банкноти, банківські метали, валютні й інші цінності, вироби, матеріали тощо).

### **Грошові перекази**

- Гроші блискавкою – грошові перекази за системою ПАТ «КРЕДОБАНК» у межах України у національній та іноземній валютах.
- WESTERN UNION – міжнародні перекази по всьому світу.
- MONEY EXPRESS – переказ коштів із території США в Україну.
- MEEST – швидкий спосіб доставляння коштів в Україну.
- MONEY EXCHANGE – перекази з європейських країн від 24 год.
- CONTACT – перекази в євро, доларах США та російських рублях.

- Money order in national and foreign currencies without opening of accounts.
- Management of refund payments by the Labor and Social Protection Department.
- Opening and servicing current accounts for charity payments.
- Payments in national currency between individual clients by letter of credit.

### **Non-trade transactions**

- Cheques transactions.
- Currency exchange operations at the cash-desks of the Bank.
- Lending personal safes of high protection for a definite term for temporary pre-paid use to keep clients' valuables (documents, banknotes, banking metals, currency and other valuables, products, materials, etc.).

### **Money order**

- Money instantly – money order in the system of PJSC "KREDOBANK" in national and foreign currencies within Ukraine.
- WESTERN UNION – international money order world wide.
- MONEY EXPRESS – money order from the USA to Ukraine.
- MEEST – a quick way to transfer money to Ukraine.
- MONEY EXCHANGE – money order from the European countries in over 24-hour time.
- CONTACT – money order in Euro, US dollar and Russian rouble.

### Іпотечні кредити

- Кредит на купівлю житлової нерухомості.
- Кредит на ремонт/реконструкцію нерухомості.

### Private Banking

- Стандартні банківські продукти пропонуються VIP-клієнтам, використовуючи індивідуальний підхід до кожного клієнта та формуючи для нього привабливу цінову пропозицію.
- Програми лояльності – можливість надання надбавки за депозитними угодами.
- Платіжні картки преміум класу: Visa Gold, Mastercard Gold, Mastercard Platinum.
- Участь у програмі лояльності MasterCard Premium Collection, яка розрахована для власників карток преміум класу. Вона діє у торгово-сервісних, прокатних точках та місцях відпочинку, з якими платіжна система уклала відповідні договори про надання знижки: від 10 до 20 %.
- «Консьєрж служба», медична та юридична підтримка «International SOS» – комплекс інформаційно-сервісних послуг з організації бізнес-поїздок або подорожей, незалежно від місцезнаходження клієнта.
- Дисконтні картки IAPA та ETN – дають можливість власнику користуватися послугами готелів, ресторанів, фірм, які надають автотранспорт на прокат, авіакомпаній, туристичних агенств, магазинів у багатьох країнах світу зі знижками: від 10% до 50%.

### Mortgage credits

- Crediting for purchase of housing estate.
- Crediting for repair/reconstruction of real estate.

### Private Banking

- Standard banking products are offered to VIP clients by way of individual approach, as well as through shaping an attractive proposition for each client.
- Loyalty programs – a chance to get a bonus to deposit agreements.
- Premium class payment cards: Visa Gold, Mastercard Gold, Mastercard Platinum.
- Participation in MasterCard Premium Collection loyalty program aimed at the owners of premium class payment cards. The program is valid for purchasing activity in trade and service points and entertainment places with which the correspondent agreements were signed to give a 10 – 20 % discounts.
- “Consierge service”, “International SOS” medical and legal support – a complex of information and services related to organization of business trips or travels, no matter where the client is located.
- IAPA and ETN discount cards make it possible for the owner to use services of the hotels, restaurants, car rent companies, air travel companies, tourist agencies, shops in many countries of the world with 10 – 50 % discounts.





## ФІЛІЇ ТА ВІДДІЛЕННЯ ПАТ «КРЕДОБАНК»

BRANCHES AND OUTLETS  
OF THE BANK



Станом на 01 січня 2010 року мережа банку налічує 20 філій та 142 відділення у 22 областях України та АР Крим.

1. **Вінницьке відділення** – 21000, м. Вінниця, вул. Пирогова, 78а; тел.: (0432) 52-56-80
2. **Волинська філія** – 43025, м. Луцьк, вул. Лесі Українки, 28а; тел.: (0332) 77-65-00
  - 2.1. Відділення №1 у м. Луцьк – 43005, м. Луцьк, просп. Грушевського, 33; тел.: (03322) 3-02-38
  - 2.2. Відділення №2 у м. Луцьк – 43023, м. Луцьк, вул. Кониакіна, 18а; тел.: (0332) 78-76-00
  - 2.3. Відділення №3 у м. Луцьк – 43006, м. Луцьк, пров. Комунальний, 4; тел.: (0332) 71-01-81
  - 2.4. Відділення №4 у м. Луцьк – 43010, м. Луцьк, вул. Кременецька, 38; тел.: (0332) 72-94-88
  - 2.5. Відділення №5 у м. Луцьк – 43024, м. Луцьк, вул. Карпенка-Карого, 17; тел.: (0332) 75-79-00
  - 2.6. Відділення №6 у м. Нововолинськ – 45400, Волинська обл., м. Нововолинськ, бульв. Шевченка, 10; тел.: (03344) 4-07-10
  - 2.7. Відділення №7 у м. Ковель – 45000, Волинська обл., м. Ковель, вул. С. Бандери, 5; тел.: (03352) 3-15-04
  - 2.8. Відділення №8 у м. Луцьк – 43020, м. Луцьк, вул. Електроапаратна, 3; тел.: (0332) 75-15-63
  - 2.9. Відділення №9 у м. Луцьк – 43017, м. Луцьк, бульв. Дружби народів, 6; тел.: (0332) 76-73-23
  - 2.10. Відділення №10 у м. Горохів – 45700, Волинська обл., м. Горохів, вул. Шевченка, 24; тел.: (03379) 2-22-42
  - 2.11. Відділення №11 у м. Ковель – 45000, Волинська обл., м. Ковель, вул. Заводська, 9; тел.: (03352) 4-64-16
3. **Дніпропетровська філія** – 49029, м. Дніпропетровськ, вул. Володарського, 15; тел.: (056) 756-90-70
  - 3.1. Відділення №1 у м. Дніпропетровськ – 49000, м. Дніпропетровськ, просп. К. Маркса, 34; тел.: (056) 745-06-01

As of January 1, 2010 the network of bank branches and outlets consisted of 20 branches and 142 outlets in 22 regional centers of Ukraine and the Crimea.

1. **Outlet in Vinnytsya** – 78a, Pyrogorova str., Vinnytsya, 21000; tel.: (0432) 52-56-80
2. **Volyn branch** – 28a, Lesi Ukrainky str., Lutsk, 43025; tel.: (0332) 77-65-00
  - 2.1. Outlet №1 in Lutsk – 33, Grushevskogo av., Lutsk, 43005; tel.: (03322) 3-02-38
  - 2.2. Outlet №2 in Lutsk – 18a, Koniakina str., Lutsk, 43023; tel.: (0332) 78-76-00
  - 2.3. Outlet №3 in Lutsk – 4, Komunalny lane, Lutsk, 43006; tel.: (0332) 71-01-81
  - 2.4. Outlet №4 in Lutsk – 38, Kremenetska str., Lutsk, 43010; tel.: (0332) 72-94-88
  - 2.5. Outlet №5 in Lutsk – 17, Karpenka-Karogo str., Lutsk, 43024; tel.: (0332) 75-79-00
  - 2.6. Outlet №6 in Novovolynsk – 10, Shevchenka blvd, Novovolynsk, 45400, Volyn region; tel.: (03344) 4-07-10
  - 2.7. Outlet №7 in Kovel – 5, S. Bandery str., Kovel, 45000, Volyn region; tel.: (03352) 3-15-04
  - 2.8. Outlet №8 in Lutsk – 3, Elektroaparatna str., Lutsk, 43020; tel.: (0332) 75-15-63
  - 2.9. Outlet №9 in Lutsk – 6, Druzhby Narodiv blvd., Lutsk, 43017; tel.: (0332) 76-73-23
  - 2.10. Outlet №10 in Horohiv – 24, Shevchenka str., Horohiv, 45700, Volyn region; tel.: (03379) 2-22-42
  - 2.11. Outlet №11 in Kovel – 9, Zavodska str., Kovel, 45000, Volyn region; tel.: (03352) 4-64-16
3. **Dnipropetrovsk branch** – 15, Volodarskogo str., Dnipropetrovsk, 49029; tel.: (056) 756-90-70
  - 3.1. Outlet №1 in Dnipropetrovsk – 34, K. Marxa av., Dnipropetrovsk, 49000; tel.: (056) 745-06-01
  - 3.2. Outlet №4 in Kryvyi Rig – 4, Yesenina str., office 19, Kryvyi Rig, 50027, Dnipropetrovsk region; tel.: (0564) 92-03-38

- 3.2. Відділення №4 у м. Кривий Ріг – 50027, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Єсеніна, 4, прим. 19; тел.: (0564) 92-03-38
4. **Донецька філія** – 83000, м. Донецьк, просп. Ілліча, 3; тел.: (062) 332-33-30
  - 4.1. Відділення №1 у м. Горлівка – 84617, Донецька обл., м. Горлівка, пр. Перемоги, 28; тел.: (0622) 12-01-33
  - 4.2. Відділення №3 у м. Краматорськ – 84313, Донецька обл., м. Краматорськ, вул. Марата, 6; тел.: (06264) 8-96-73
  - 4.3. Відділення №4 у м. Донецьк – 83017 м. Донецьк, бульв. Шевченка, 67; тел.: (062) 349-45-23
  - 4.4. Відділення №5 у м. Донецьк – 83048, м. Донецьк, вул. Артема, 116; тел.: (062) 349-45-20
  - 4.5. Відділення №7 у м. Маріуполь – 87532, Донецька обл., м. Маріуполь, вул. Енгельса, 39, прим. 42,51; тел.: (0629) 47-01-43
5. **Дрогобицька філія** – 82100, Львівська обл., м. Дрогобич, пл. Ринок, 5 (основна адреса); 82100, Львівська обл., м. Дрогобич, вул. Бориславська, 8 (додаткова адреса); тел.: (03244) 3-93-98
  - 5.1. Відділення №1 у м. Стебник – 82172, Львівська обл., м. Стебник, вул. А. Мельника, 2; тел.: (03244) 4-02-67
  - 5.2. Відділення №2 у м. Трускавець – 82200, Львівська обл., м. Трускавець, вул. Стебницька, 72а; тел.: (03247) 6-61-00
  - 5.3. Відділення №3 у м. Дрогобич – 82100, Львівська обл., м. Дрогобич, вул. Стрийська, 163; тел.: (03244) 1-53-89
6. **Друга Львівська філія** – 79026, м. Львів, вул. Сахарова, 78а (основна адреса); 79026, м. Львів, вул. Сахарова, 80а (додаткова адреса); тел.: (032) 297-27-21
  - 6.1. Відділення №9 у м. Львів – 79000, м. Львів, вул. Січових Стрільців, 8/10; тел.: (032) 297-27-60
  - 6.2. Відділення №10 у м. Львів – 79007, м. Львів, вул. Гнатука, 16; тел.: (032) 297-27-59
4. **Donetsk branch** – 3, Illicha av., Donetsk, 83000; tel.: (062) 332-33-30
  - 4.1. Outlet №1 in Gorlivka – 28, Peremogy av., Gorlivka, 84617, Donetsk region; tel.: (0622) 12-01-33
  - 4.2. Outlet №3 in Kramatorsk – 6, Marata str., Kramatorsk, 84313, Donetsk region; tel.: (06264) 8-96-73
  - 4.3. Outlet №№4 in Donetsk – 67, Shevchenko Blvd., Donetsk, 83017; tel.: (062) 349-45-23
  - 4.4. Outlet №5 in Donetsk – 116, Artema str., Donetsk, 83048; tel.: (062) 349-45-20
  - 4.5. Outlet №7 in Mariupol – 39, Engelsa str., offices 42, 51, Mariupol, 87532, Donetsk region; tel.: (0629) 47-01-43
5. **Drohobych branch** – 5, Rynok sq., Drohobych, 82100, Lviv region (head office); 8, Boryslavska str., Drohobych, 82100, Lviv region (additional office); tel.: (03244) 3-93-98
  - 5.1. Outlet №1 in Stebnyk – 2, A. Melnyka str., Stebnyk, 82172, Lviv region; tel.: (03244) 4-02-67
  - 5.2. Outlet №2 in Truskavets – 72a, Stebnytska str., Truskavets, 82200, Lviv region; tel.: (03247) 6-61-00
  - 5.3. Outlet №3 in Drohobych – 163, Stryyska str., Drohobych, 82100, Lviv region; tel.: (03244) 1-53-89
6. **Second Lviv branch** – 78a, Sakharova str., Lviv, 79026 (head office); 80a, Sakharova str., Lviv, 79026 (additional office); tel.: (032) 297-27-21
  - 6.1. Outlet №9 in Lviv – 8/10, Sichovyh Striltsiv str., Lviv, 79000; tel.: (032) 297-27-60
  - 6.2. Outlet №10 in Lviv – 16, Gnatiuka str., Lviv, 79007; tel.: (032) 297-27-59
  - 6.3. Outlet №11 in Lviv – 12/1, Shevchenka av., Lviv, 79000; tel.: (032) 297-02-69
  - 6.4. Outlet №12 in Lviv – 13, Syhivska str., Lviv, 79066; tel.: (032) 222-54-02

- 6.3. Відділення №11 у м. Львів – 79000, м. Львів, просп. Шевченка, 12/1; тел.: (032) 297-02-69
- 6.4. Відділення №12 у м. Львів – 79066, м. Львів, вул. Сихівська, 13; тел.: (032) 222-54-02
- 6.5. Відділення №13 у м. Львів – 79019, м. Львів, вул. Городницька, 47; тел.: (032) 297-78-95
- 6.6. Відділення №14 у м. Львів – 79013, м. Львів, вул. С. Бандери, 75; тел.: (032) 258-02-89
- 6.7. Відділення №15 у м. Львів – 79011, м. Львів, вул. І. Франка, 72/10; тел.: (032) 244-55-57
- 6.8. Відділення №17 у м. Львів – 79039, м. Львів, вул. Шевченка, 80; тел.: (032) 233-71-79
- 6.9. Відділення №18 у м. Львів – 79026, м. Львів, вул. Личаківська, 34; тел.: (032) 297-13-67
- 6.10. Відділення №20 у м. Львів – 79053, м. Львів, вул. Володимира Великого, 51; тел.: (0322) 63-35-18
- 6.11. Відділення №21 у м. Львів – 79008, м. Львів, вул. Личаківська, 6; тел.: (032) 276-19-17
- 6.12. Відділення №23 у м. Львів – 79015, м. Львів, вул. Городоцька, 179; тел.: (032) 297-71-65
- 6.13. Відділення №25 у м. Львів – 79000, м. Львів, вул. Коперніка, 18; тел.: (032) 261-15-64
- 6.14. Відділення №27 у м. Львів – 79016, м. Львів, вул. Городоцька, 82; тел.: (032) 237-98-79
- 6.15. Відділення №28 у м. Львів – 79054, м. Львів, вул. Петлюри, 2; тел.: (032) 292-21-60
- 6.16. Відділення №33 у м. Львів – 79008 м. Львів, пл. Ринок, 19; тел.: (032) 236-72-61
- 6.17. Відділення №34 у м. Львів – 79058, м. Львів, просп. Чорновола, 21; тел.: (032) 255-00-04
- 6.18. Відділення №39 у м. Львів – 79067, м. Львів, вул. Богданівська, 44; тел.: (032) 291-78-64
7. **Житомирське відділення** – 10001, м. Житомир, вул. Київська, 116; тел.: (0412) 41-23-59
8. **Закарпатська філія** – 88000, м. Ужгород, вул. Духновича, 2; тел.: (0312) 63-07-61
- 8.1. Відділення №1 у м. Мукачево – 89600, Закарпатська обл., м. Мукачево, вул. Пушкіна, 13, прим. 2; тел.: (03131) 3-12-83
- 6.5. Outlet №13 in Lviv – 47, Gorodnytska str., Lviv, 79019; tel.: (032) 297-78-95
- 6.6. Outlet №14 in Lviv – 75, S. Bandery str., Lviv, 79013; tel.: (032) 258-02-89
- 6.7. Outlet №15 in Lviv – 72/10, I. Franka str., Lviv, 79011; tel.: (032) 244-55-57
- 6.8. Outlet №17 in Lviv – 80, Shevchenka str., Lviv, 79039; tel.: (032) 233-71-79
- 6.9. Outlet №18 in Lviv – 34, Lychakivska str., Lviv, 79013; tel.: (032) 297-13-67
- 6.10. Outlet №20 in Lviv – 51, V. Velykogo str., Lviv, 79053; tel.: (0322) 63-35-18
- 6.11. Outlet №21 in Lviv – 6, Lychakivska str., Lviv, 79008; tel.: (032) 276-19-17
- 6.12. Outlet №23 in Lviv – 179, Horodotska str., Lviv, 79015; tel.: (032) 297-71-65
- 6.13. Outlet №25 in Lviv – 18, Kopernika str., Lviv, 79000; tel.: (032) 261-15-64
- 6.14. Outlet №27 in Lviv – 82, Horodotska str., Lviv, 79016; tel.: (032) 237-98-79
- 6.15. Outlet №28 in Lviv – 2, Petliury str., Lviv, 79054; tel.: (032) 292-21-60
- 6.16. Outlet №33 in Lviv – 19, Rynok sq., Lviv, 79008; tel.: (032) 236-72-61
- 6.17. Outlet №34 in Lviv – 21, Chornovola av., Lviv, 79058; tel.: (032) 255-00-04
- 6.18. Outlet №39 in Lviv – 44, Bohdanivska str., Lviv, 79067; tel.: (032) 291-78-64
7. **Outlet in Zhytomyr** – 116, Kyivska str., Zhytomyr, 10001; tel.: (0412) 41-23-59
8. **Zakarpatt'ia branch** – 2, Duhnovycha str., Uzhgorod, 88000; tel.: (0312) 63-07-61
- 8.1. Outlet №1 in Mukachevo – 13, Pushkina str., Mukachevo, 89600, Zakarpatt'ia region; tel.: (03131) 3-12-83
- 8.2. Outlet №2 in Uzhgorod – 46, 8<sup>th</sup> March str., Uzhgorod, 88015; tel.: (0312) 61-96-87
- 8.3. Outlet №3 in Beregove – 2, I. Franka str., Beregove, 90200, Zakarpatt'ia region; tel.: (03141) 2-32-61

- 8.2. Відділення №2 у м. Ужгород – 88015, м. Ужгород, вул. 8 Березня, 46; тел.: (0312) 61-96-87
- 8.3. Відділення №3 у м. Берегове – 90200, Закарпатська обл., м. Берегове, вул. І. Франка, 2; тел.: (03141) 2-32-61
- 8.4. Відділення №4 у м. Виноградів – 90300, Закарпатська обл., м. Виноградів, вул. Миру, 30/2; тел.: (03143) 2-74-00
- 8.5. Відділення №5 у м. Рахів – 90600, Закарпатська обл., м. Рахів, вул. Миру, 22; тел.: (03132) 2-57-34
- 8.6. Відділення №6 у м. Хуст – 90400, Закарпатська обл., м. Хуст, вул. 900-річчя Хуста, 3а; тел.: (03142) 5-20-19
- 8.7. Відділення №7 у м. Ужгород – 88005, м. Ужгород, вул. Минайська, 16а; тел.: (0312) 67-10-60
9. **Запорізьке відділення** – 69005, м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 93, прим. 144; тел.: (061) 236-32-30
10. **Івано-Франківська філія** – 76000, м. Івано-Франківськ, вул. Галицька, 27; тел.: (0342) 77-60-80
- 10.1. Відділення №1 у смт Брошнів-Осада – 77611, Івано-Франківськ обл., Рожнятівський р-н, смт Брошнів-Осада, вул. 22 Січня, 75; тел.: (03474) 4-62-34
- 10.2. Відділення №2 у м. Бурштин – 77111, Івано-Франківська обл., м. Бурштин, вул. Січових Стрільців, 4а; тел.: (03438) 4-64-80
- 10.3. Відділення №3 у м. Надвірна – 78400, Івано-Франківська обл., м. Надвірна, вул. Шевченка, 18; тел.: (0342) 50-19-29
- 10.4. Відділення №4 у м. Калуш – 77300, Івано-Франківська обл., м. Калуш, просп. Лесі Українки, 1; тел.: (03472) 7-80-91
- 10.5. Відділення №5 у м. Рогатин – 77000, Івано-Франківська обл., м. Рогатин, пл. Роксолани, 6; тел.: (03435) 2-31-20
11. **Київська філія** – 03150, м. Київ, вул. Горького, 91/14; тел.: (044) 230-12-31
- 11.1. Відділення №1 у м. Вишгород – 07300, Київська обл., м. Вишгород, пр. І. Мазепи, 1/88; тел.: (04496) 2-56-85
- 11.2. Відділення №2 у м. Київ – 04210, м. Київ, вул. Маршала Тимошенко, 13а; тел.: (044) 426-40-90
- 8.4. Outlet №4 in Vynogradiv – 30/2, Myru str., Vynogradiv, 90300, Zakarpatt'ia region; tel.: (03143) 2-74-00
- 8.5. Outlet №5 in Rakhiv – 22, Myru str., Rakhiv, 90600, Zakarpatt'ia region; tel.: (03132) 2-57-34
- 8.6. Outlet №6 in Hust – 3a, 900-richchya Husta str., Hust, 90400, Zakarpatt'ia region; tel.: (03142) 5-20-19
- 8.7. Outlet №7 in Uzhgorod – 16a, Mynayska str., Uzhgorod, 88005, Zakarpatt'ia region; tel.: (0312) 67-10-60
9. **Outlet in Zaporizhzhia** – 93, Peremogy str., office 144, Zaporizhzhia, 69005; tel.: (061) 236-32-30
10. **Ivano-Frankivsk branch** – 27, Galytska str., Ivano-Frankivsk, 76000; tel.: (0342) 77-60-80
- 10.1. Outlet №1 in Broshniv-Osada – 75, 22-Sichnya str., Broshniv-Osada, Rozhniativ district, 77611, Ivano-Frankivsk region; tel.: (03474) 4-62-34
- 10.2. Outlet №2 in Burshtyn – 4a, Sichovyh Striltsiv str., 77111, Burshtyn, Ivano-Frankivsk region; tel.: (03438) 4-64-80
- 10.3. Outlet №3 in Nadvirna – 18, Shevchenka str., Nadvirna, 78400, Ivano-Frankivsk region; tel.: (0342) 50-19-29
- 10.4. Outlet №4 in Kalush – 1, Lesi Ukrainky av., Kalush, 77300, Ivano-Frankivsk region; tel.: (03472) 7-80-91
- 10.5. Outlet №5 in Rohatyn – 6, Roxolany sq., Rogatyn, 77000, Ivano-Frankivsk region; tel.: (03435) 2-31-20
11. **Kyiv branch** – 91/14, Gorkogo str., Kyiv, 03150; tel.: (044) 230-12-31
- 11.1. Outlet №1 in Vyshgorod – 1/88, I. Mazepy av., Vyshgorod, 07300, Kyiv region; tel.: (04496) 2-56-85
- 11.2. Outlet №2 in Kyiv – 13a, Marshala Tymoshenko str., Kyiv, 04210; tel.: (044) 426-40-90
- 11.3. Outlet №3 in Kyiv – 3, Lysenko str., Kyiv, 01034; tel.: (044) 278-21-16
- 11.4. Outlet №4 in Kyiv – 15, Lukashevycha str., Kyiv, 03049; tel.: (044) 520-10-32



- 11.3. Відділення №3 у м. Київ – 01034, м. Київ, вул. Лисенка, 3; тел.: (044) 278-21-16
- 11.4. Відділення №4 у м. Київ – 03049, м. Київ, вул. Лукашевича, 15; тел.: (044) 520-10-32
- 11.5. Відділення №5 у м. Київ – 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 99, приміщення 26а; тел.: (044) 287-29-98
- 11.6. Відділення №6 у м. Київ – 04071, м. Київ, вул. Нижній Вал, 39; тел.: (044) 425-31-31
- 11.7. Відділення №8 у м. Київ – 02105, м. Київ, просп. Миру, 6; тел.: (044) 296-59-34
- 11.8. Відділення №9 у м. Київ – 02002, м. Київ, вул. Микільсько-Слобідська, 2в; тел.: (044) 541-11-03
- 11.9. Відділення №12 у м. Біла Церква – 09100, Київська обл., м. Біла Церква, вул. Таращанська, 191а, прим. 1; тел.: (04463) 3-28-11
- 11.10. Відділення №14 у м. Київ – 02068, м. Київ, вул. Княжий Затон, 16б; тел.: (044) 573-82-78
- 11.11. Відділення №15 у м. Київ – 03134, м. Київ, вул. Симиренка/Григоровича-Барського, 14/9, прим. 502; тел.: (044) 458-91-90
- 11.12. Відділення №16 у м. Київ – 03062, м. Київ, просп. Перемоги, 96, прим. 75; тел.: (044) 453-47-63
- 11.13. Відділення №18 у м. Київ – 02068 м. Київ, вул. Булаховського, 5д; тел.: (044) 424-85-08
- 11.14. Відділення №19 у м. Бровари – 07400, Київська обл., м. Бровари, бульв. Незалежності, 7; тел.: (04494) 7-20-34
- 11.15. Відділення №21 у м. Ірпінь – 08200, Київська обл., м. Ірпінь, вул. Ленінградська, 8а; тел.: (04497) 6-11-03
- 11.16. Відділення №22 у м. Вишневе – 08132, Київська обл., Києво-Святошинський р-н, м. Вишневе, вул. Лесі Українки, 58; тел.: (04498) 7-18-17
- 11.17. Відділення №23 у м. Васильків – 08600, Київська обл., м. Васильків, вул. Володимирська, 22а; тел.: (04471) 6-29-04
- 11.18. Відділення №24 у м. Буча – 08292, Київська обл., м. Буча, вул. Пушкінська, 59-б, прим. 132; тел.: (04497) 4-86-03
- 11.19. Самостійне відділення – 04107, м. Київ, вул. Багговутівська, 17-21а; тел.: (044) 481-21-40
- 11.5. Outlet №5 in Kyiv – 99, Saksaganskogo str., office 26a, Kyiv, 01032; tel.: (044) 287-29-98
- 11.6. Outlet №6 in Kyiv – 39, Nyzhniy Val str., Kyiv, 04071; tel.: (044) 425-31-31
- 11.7. Outlet №8 in Kyiv – 6, Myru av., Kyiv, 02105; tel.: (044) 296-59-34
- 11.8. Outlet №9 in Kyiv – 2b, Mykilsko-Slobidska str., Kyiv, 02002; tel.: (044) 541-11-03
- 11.9. Outlet №12 in Bila Tserkva – 191a, Tarashchanska str., office 1, Bila Tserkva, 09100, Kyiv region; tel.: (04463) 3-28-11
- 11.10. Outlet №14 in Kyiv – 16b, Knyazyi Zaton str., Kyiv, 02068; tel.: (044) 573-82-78
- 11.11. Outlet №15 in Kyiv – 14/9, Symyrenka/Grygorovycha-Barskogo str., office 502, Kyiv, 03134; tel.: (044) 458-91-90
- 11.12. Outlet №16 in Kyiv – 96, Peremogy av., office 75, Kyiv, 03062; tel.: (044) 453-47-63
- 11.13. Outlet №18 in Kyiv – 5d, Bulahovskogo str., Kyiv, 02068; tel.: (044) 424-85-08
- 11.14. Outlet №19 in Brovary – 7, Nezaleznosti blvd, Brovary, 07400, Kyiv region; tel.: (04494) 7-20-34
- 11.15. Outlet №21 in Irpin – 8a, Leningradska str., Irpin, 08200, Kyiv region; tel.: (04497) 6-11-03
- 11.16. Outlet №22 in Vyshneve – 58, Lesi Ukrainky str., Vyshneve, 08132, Kyivo-Sviatoshynskyy district, Kyiv region; tel.: (04498) 7-18-17
- 11.17. Outlet №23 in Vasylkiv – 22a, Volodymyrska str., Vasylkiv, 08600, Kyiv region; tel.: (04471) 6-29-04
- 11.18. Outlet №24 in Bucha – 59b, Pushkinska str., office 132, Bucha, 08292, Kyiv region; tel.: (04497) 4-86-03
- 11.19. Independent outlet – 17-21a, Baggovutivska str., Kyiv, 04107; tel.: (044) 481-21-40
12. **Outlet in Kirovograd** – 1a, Tsentralny lane, Kirovograd, 25006; tel.: (0522) 35-00-76
13. **Crimean regional branch** – 19a, Kirova av., Symferopol, 95000; tel.: (0652) 24-44-70

12. **Кіровоградське відділення** – 25006, м. Кіровоград, пров. Центральний, 1а; тел.: (0522) 35-00-76
13. **Кримська регіональна філія** – 95000, м. Сімферопіль, просп. Кірова, 19а; тел.: (0652) 24-44-70
- 13.1. Відділення №2 у м. Судак – 98000, АР Крим, м. Судак, вул. Леніна, 35а; тел.: (06566) 3-42-23
- 13.2. Відділення №6 у м. Ялта – 98612, АР Крим, м. Ялта, вул. Дзержинського, 4; тел.: (0652) 24-44-70
- 13.3. Відділення №7 у м. Ялта – 98600, АР Крим, м. Ялта, вул. Гоголя, 22а; тел.: (0654) 23-03-88
- 13.4. Відділення №9 у м. Ялта – 98600, АР Крим, м. Ялта, вул. Набережна ім. Леніна, 10а; тел.: (0652) 24-44-70
- 13.5. Відділення №11 у м. Євпаторія – 97400, АР Крим, м. Євпаторія, вул. Гоголя, 17е; тел.: (06569) 2-84-90
- 13.6. Відділення №14 у м. Сімферополь – 99000, АР Крим, м. Сімферополь, вул. Севастопольська, 20/1; тел.: (0652) 24-88-88
- 13.7. Відділення №15 у м. Севастополь – 99011, АР Крим, м. Севастополь, вул. Одеська, 4; тел.: (0692) 55-61-03
- 13.8. Відділення №16 у м. Ялта – 98600, АР Крим, м. Ялта, вул. Дзержинського, 35; тел.: (0652) 24-44-70
- 13.9. Відділення №17 у м. Севастополь – 99000, АР Крим, м. Севастополь, просп. Героїв Сталінграда, 63/14; тел.: (0692) 41-80-76
- 13.10. Відділення №18 у м. Севастополь – 99042, АР Крим, м. Севастополь, вул. Сонячна, 4; тел.: (0692) 63-00-23
- 13.11. Відділення №19 у м. Ялта – 98670, АР Крим, м. Ялта, смт Кореїз, Севастопольське шосе, 18; тел.: (0654) 24-30-89
- 13.12. Відділення №20 у м. Феодосія – 98100, АР Крим, м. Феодосія, вул. Українська, 12, прим. 2; тел.: (06562) 2-21-66
- 13.13. Відділення №21 у м. Щолкіне – 98213, АР Крим, м. Щолкіне, ринок, кут вулиць №2 і №6; тел.: (06557) 2-22-05
- 13.14. Відділення №22 у м. Феодосія – 98100 АР Крим, м. Феодосія, вул. Кримська, 66а, прим. 2; тел.: (06562) 2-06-97
- 13.1. Outlet №2 in Sudak – 35а, Lenina str., Sudak, 98000, Crimea; tel.: (06566) 3-42-23
- 13.2. Outlet №6 in Yalta – 4, Dzerzhynskogo str., Yalta, 98162, Crimea; tel.: (0652) 24-44-70
- 13.3. Outlet №7 in Yalta – 22а, Gogolya str., Yalta, 98600, Crimea; tel.: (0654) 23-03-88
- 13.4. Outlet №9 in Yalta – 10а, Naberezhna imeni Lenina str., Yalta, 98600, Crimea; tel.: (0652) 24-44-70
- 13.5. Outlet №11 in Eupathoria – 17е, Gogolya str., Eupathoria, 97400, Crimea; tel.: (06569) 2-84-90
- 13.6. Outlet №14 in Symferopol – 20/1, Sevastopolska str., Symferopol, 99000, Crimea; tel.: (0652) 24-88-88
- 13.7. Outlet №15 in Sevastopol – 4, Odeska str., Sevastopol, 99011, Crimea; tel.: (0692) 55-61-03
- 13.8. Outlet №16 in Yalta – 35, Dzerzhynskogo str., Yalta, 98600, Crimea; tel.: (0652) 24-44-70
- 13.9. Outlet №17 in Sevastopol – 63/14, Geroiv Stalingrada av., Sevastopol, 99000, Crimea; tel.: (0692) 41-80-76
- 13.10. Outlet №18 in Sevastopol – 4, Sonyachna str., Sevastopol, 99042, Crimea; tel.: (0692) 63-00-23
- 13.11. Outlet №19 in Yalta – 18, Sevastopolske shosse, Koreiz, Yalta, 98670, Crimea; tel.: (0654) 24-30-89
- 13.12. Outlet №20 in Feodosia – 12, Ukrainka str., office 2, Feodosia, 98100, Crimea; tel.: (06562) 2-21-66
- 13.13. Outlet №21 in Shcholkine – market place, corner of the streets №2 and №6, Shcholkine, 98213, Crimea; tel.: (06557) 2-22-05
- 13.14. Outlet №22 in Feodosia – 66а, Krymska str., office 2, Feodosia, 98100, Crimea; tel.: (06562) 2-06-97
14. **Mykolaiv branch** – 1а, Sadova str., Mykolaiv, 54001; tel.: (0512) 35-02-60
- 14.1. Outlet №1 in Mykolaiv – 71, Lenina av., Mykolaiv, 54017; tel.: (0512) 53-02-83
- 14.2. Outlet №4 in Mykolaiv – 307/1, Zovtnevyi av., Mykolaiv, 54050; tel.: (0512) 67-07-29
- 14.3. Outlet №5 in Mykolaiv – 56а/1, Myru av., Mykolaiv, 54056; tel.: (0512) 67-46-22

14. **Миколаївська філія** – 54001, м. Миколаїв, вул. Садова, 1а; тел.: (0512) 35-02-60
- 14.1. Відділення №1 у м. Миколаїв – 54017, м. Миколаїв, просп. Леніна, 71; тел.: (0512) 53-02-83
- 14.2. Відділення №4 у м. Миколаїв – 54050, м. Миколаїв, просп. Жовтневий, 307/1; тел.: (0512) 67-07-29
- 14.3. Відділення №5 у м. Миколаїв – 54056, м. Миколаїв, просп. Миру, 56а/1; тел.: (0512) 67-46-22
15. **Одеська філія** – 65023, м. Одеса, вул. Катерининська, 89; тел.: (048) 722-16-80
16. **Перша Львівська філія** – 79007, м. Львів, вул. Наливайка, 6 (основна адреса); 79017, м. Львів, вул. Левицького, 67 (додаткова адреса); тел.: (032) 297-20-70
- 16.1. Відділення №1 у м. Кам'янка-Бузька – 80400, Львівська обл. м. Кам'янка-Бузька, вул. Гаватовича, 9; тел.: (03254) 2-37-22
- 16.2. Відділення №2 у м. Золочів – 80700, Львівська обл., м. Золочів, вул. С. Бандери, 2а; тел.: (03265) 7-01-23
- 16.3. Відділення №3 у м. Львів – 79040, м. Львів, вул. Рясівська, 9; тел.: (032) 297-20-24
- 16.4. Відділення №4 у м. Львів – 79060, м. Львів, вул. Наукова, 7а (основна адреса); 79060, м. Львів, вул. Наукова, 96б (додаткова адреса); тел.: (032) 264-74-44
- 16.5. Відділення №5 у м. Яворів – 81000, Львівська обл., м. Яворів, вул. Маковея, 62; тел.: (03259) 7-83-50
- 16.6. Відділення №6 у м. Жидачів – 81700, Львівська обл., м. Жидачів, вул. Шашкевича, 23; тел.: (03239) 3-27-80
- 16.7. Відділення №7 у м. Червоноград – 80100, Львівська обл., м. Червоноград, вул. Шептицького, 1, прим. 239; тел.: (03249) 4-86-77
- 16.8. Відділення №8 у м. Львів – 79005, м. Львів, просп. Шевченка, 32; тел.: (032) 298-90-27
- 16.9. Відділення №16 у м. Львів – 79017, м. Львів, вул. Левицького, 67; тел.: (032) 297-20-83
- 16.10. Відділення №22 у м. Стрий – 82400, Львівська обл., м. Стрий, вул. Майдан Ринок, 17-18; тел.: (03245) 4-07-86
15. **Odesa Branch** – 89, Katerynynska str., Odesa, 65023; tel.: (048) 722-16-80
16. **First Lviv Branch** – 6, Nalyvayka str., Lviv, 79007 (head office); 67, Levytskogo str., Lviv, 79017 (additional office); tel.: (032) 297-20-70
- 16.1. Outlet №1 in Kam'ianka-Buz'ka – 9, Gavatovycha str., Kam'ianka-Buz'ka, 80400, Lviv region; tel.: (03254) 2-37-22
- 16.2. Outlet №2 in Zolochiv – 2, S. Bandery str., Zolochiv, 80700, Lviv region; tel.: (03265) 7-01-23
- 16.3. Outlet №3 in Lviv – 9, Ryashivska str., Lviv, 79040; tel.: (032) 297-20-24
- 16.4. Outlet №4 in Lviv - 7a, Naukova str., Lviv, 79060 (head outlet); 96b, Naukova str., Lviv, 79060 (additional outlet); tel.: (032) 264-74-44
- 16.5. Outlet №5 in Yavoriv – 62, Makoveya str., Yavoriv, 81000, Lviv region; tel.: (03259) 7-83-50
- 16.6. Outlet №6 in Zhydachiv – 23, Shashkevycha str., Zhydachiv, 81700, Lviv region; tel.: (03239) 3-27-80
- 16.7. Outlet №7 in Chervonograd – 1, Sheptytskogo str., office 239, Chervonograd, 80100, Lviv region; tel.: (03249) 4-86-77
- 16.8. Outlet №8 in Lviv – 32, Shevchenka av., Lviv, 79005; tel.: (032) 298-90-27
- 16.9. Outlet №16 in Lviv – 67, Levytskogo str., Lviv, 79017; tel.: (032) 297-20-83
- 16.10. Outlet №22 in Stryi – 17-18, Maidan Rynok, Stryi, 82400, Lviv region; tel.: (03245) 4-07-86
- 16.11. Outlet №24 in Radekhiv – 1a, Lvivska st., Radekhiv, 80200, Lviv region; tel.: (03255) 4-10-61
- 16.12. Outlet №26 in Lviv – 45, Chornovola av., Lviv, 79058; tel.: (032) 244-57-50
- 16.13. Outlet №29 in Lviv – 28, Shpytalna str., Lviv, 79007; tel.: (032) 272-37-27
- 16.14. Outlet №30 in Busk – 21, Rynok sq., Busk, 80500, Lviv region; tel.: (03264) 3-03-87
- 16.15. Outlet №31 in Khodoriv – 65/1, B. Khmelnytsky str., Khodoriv, 81750, Zhydachiv district, Lviv region; tel.: (03239) 5-07-30



- 16.11. Відділення №24 у м. Радохів – 80200, Львівська обл., м. Радохів, вул. Львівська, 1а; тел.: (03255) 4-10-61
- 16.12. Відділення №26 у м. Львів – 79058, м. Львів, просп. Чорновола, 45; тел.: (032) 244-57-50
- 16.13. Відділення №29 у м. Львів – 79007, м. Львів, вул. Шпитальна, 28; тел.: (032) 272-37-27
- 16.14. Відділення №30 у м. Буськ – 80500, Львівська обл., м. Буськ, пл. Ринок, 21; тел.: (03264) 3-03-87
- 16.15. Відділення №31 у м. Ходорів – 81750, Львівська обл., Жидачівський р-н, м. Ходорів, вул. Б. Хмельницького, 65/1; тел.: (03239) 5-07-30
- 16.16. Відділення №32 у м. Львів – 79038, м. Львів, вул. Пасічна, 43; тел.: (032) 251-32-52
- 16.17. Відділення №36 у м. Сокаль – 80000, Львівська обл., м. Сокаль, вул. Шептицького, 51; тел.: (03257) 7-21-12
- 16.18. Відділення №37 у смт Добротвір – 80411, Львівська обл., Кам'янка-Бузький р-н, смт Добротвір, вул. І. Франка, 31, прим. 2; тел.: (03254) 3-26-23
- 16.19. Відділення №38 у м. Львів – 79011, м. Львів, вул. І. Франка, 109-111; тел.: (032) 295-63-74
17. **Рівненське філія** – 33028, м. Рівне, вул. Кавказька, 2; тел.: (0362) 69-22-60
- 17.1. Відділення №1 у м. Рівне – 33016, м. Рівне, вул. Дундича, 30; тел.: (0362) 60-95-73
- 17.2. Відділення №2 у м. Рівне – 33028, м. Рівне, вул. Соборна, 112; тел.: (0362) 62-31-49
- 17.3. Відділення №3 у м. Рівне – 33027, м. Рівне, вул. Пухова, 85; тел.: (0362) 69-06-64
- 17.4. Відділення №4 у смт Рокитне – 34200, Рівненська обл., Рокитнівський район, смт Рокитне, вул. Жовтнева, 1; тел.: (03635) 2-32-90
18. **Самбірська філія** – 81400, Львівська обл., м. Самбір, вул. Шевченка, 38; тел.: (03236) 6-03-33
- 18.1. Відділення №1 у м. Самбір – 81400, Львівська обл., м. Самбір, вул. Сагайдачного, 2/2; тел.: (03236) 6-02-50
- 18.2. Відділення №2 у м. Мостиська – 81300, Львівська обл., м. Мостиська, вул. Грушевського, 16; тел.: (03234) 2-02-42
- 16.16. Outlet №32 in Lviv – 43, Pasichna str., Lviv, 79038; tel.: (032) 251-32-52
- 16.17. Outlet №36 in Sokal – 51, Sheptytskogo str., Sokal, 80000, Lviv region; tel.: (03257) 7-21-12
- 16.18. Outlet №37 in Dobrotvir – 31, I. Franka str., office 2, Dobrotvir, 80411, Kam'ianko-Buz'kyi district, Lviv region; tel.: (03254) 3-26-23
- 16.19. Outlet №38 in Lviv – 109-111, I. Franka str., Lviv, 79011; tel.: (032) 295-63-74
17. **Rivne branch** – 2, Kavkazka str., Rivne, 33028; tel.: (0362) 69-22-60
- 17.1. Outlet №1 in Rivne – 30, Dundycha str., Rivne, 33016; tel.: (0362) 60-95-73
- 17.2. Outlet №2 in Rivne – 112, Soborna str., Rivne, 33028; tel.: (0362) 62-31-49
- 17.3. Outlet №3 in Rivne – 85, Pukhova str., Rivne, 33027; tel.: (0362) 69-06-64
- 17.4. Outlet №4 in Rokytno – 1, Zovtneva str., Rokytno, 34200, Rokytno district, Rivne region; tel.: (03635) 2-32-90
18. **Sambir branch** – 38, Shevchenka str., Sambir, 81400, Lviv region; tel.: (03236) 6-03-33
- 18.1. Outlet №1 in Sambir – 2/2, Sagaydachnogo str., Sambir, 81400, Lviv region; tel.: (03236) 6-02-50
- 18.2. Outlet №2 in Mostyska – 16, Grushevskogo str., Mostyska, 81300, Lviv region; tel.: (03234) 2-02-42
- 18.3. Outlet №3 in Rudky – 2/3, S. Bandery str., Rudky, 81440, Lviv region; tel.: (03236) 4-59-03
- 18.4. Outlet №4 in Stary Sambir – 98, D. Galytskogo str., Stary Sambir, 82000, Lviv region; tel.: (03238) 2-30-05
- 18.5. Outlet №5 in Gorodok – 12a, Gaydamakiv sq., Gorodok, 81500, Lviv region; tel.: (03231) 3-20-55
19. **Outlet in Sumy** – 22, Gorkogo str., Sumy, 40030; tel.: (0542) 67-18-21

- 18.3. Відділення №3 у м. Рудки – 81440, Львівська обл., м. Рудки, вул. С. Бандери, 2/3; тел.: (03236) 4-59-03
- 18.4. Відділення №4 у м. Старий Самбір – 82000, Львівська обл., м. Старий Самбір, вул. Д. Галицького, 98; тел.: (03238) 2-30-05
- 18.5. Відділення №5 у м. Городок – 81500, Львівська обл., м. Городок, пл. Гайдамаків, 12а; тел.: (03231) 3-20-55
19. **Сумське відділення** – 40030, м. Суми, вул. Горького, 22; тел.: (0542) 67-18-21
20. **Тернопільська філія** – 46004, м. Тернопіль, вул. Дружби, 3; тел.: (0352) 47-52-82
- 20.1. Відділення №1 у м. Тернопіль – 46001, м. Тернопіль, вул. Б. Хмельницького, 14-16; тел.: (0352) 23-60-86
- 20.2. Відділення №2 у м. Тернопіль – 46001, м. Тернопіль, вул. Руська, 17; тел.: (0352) 43-40-28
- 20.3. Відділення №3 у м. Тернопіль – 46020, м. Тернопіль, вул. Репіна, 18; тел.: (0352) 51-19-14
21. **Харківська філія** – 61002, м. Харків, вул. Петровського, 29а; тел.: (0577) 58-61-61
- 21.1. Відділення №1 у м. Харків – 61168, м. Харків, вул. Ак. Павлова, 311; тел.: (0572) 65-51-92
- 21.2. Відділення №3 у м. Харків – 61140 м. Харків, просп. Гагаріна, 43/2; тел.: (057) 760-19-16
- 21.3. Відділення №4 у м. Харків – 61022, м. Харків, вул. Сумська, 67; тел.: (057) 752-40-75
- 21.4. Відділення №5 у м. Харків – 61001, м. Харків, просп. Московський, 133; тел.: (057) 760-26-90
22. **Херсонська філія** – 73000 м. Херсон, вул. К. Маркса, 36; тел.: (0552) 32-65-65
- 22.1. Відділення №1 у м. Херсон – 73000, м. Херсон, вул. Леніна, 8; тел.: (0552) 32-65-69
- 22.2. Відділення №2 у смт Нововоронцовка – 74200, Херсонська обл., смт Нововоронцовка, вул. Гагаріна, 9; тел.: (05533) 2-12-92
- 22.3. Відділення №3 у м. Херсон – 73000, м. Херсон, вул. Миру, 15; тел.: (0552) 51-90-92
20. **Ternopil branch** – 3, Druzhby str., Ternopil, 46004; tel.: (0352) 47-52-82
- 20.1. Outlet №1 in Ternopil – 14-16, B. Khmelnytskogo str., Ternopil, 46001; tel.: (0352) 23-60-86
- 20.2. Outlet №2 in Ternopil – 17, Rus'ka str., Ternopil, 46001; tel.: (0352) 43-40-28
- 20.3. Outlet №3 in Ternopil – 18, Repina str., Ternopil, 46020; tel.: (0352) 51-19-14
21. **Kharkiv branch** – 29a, Petrovskogo str., Kharkiv, 61002; tel.: (0577) 58-61-61
- 21.1. Outlet №1 in Kharkiv – 311, Akademika Pavlova str., Kharkiv, 61168; tel.: (0572) 65-51-92
- 21.2. Outlet №3 in Kharkiv – 43/2, Gagarina av., Kharkiv, 61140; tel.: (057) 760-19-16
- 21.3. Outlet №4 in Kharkiv – 67, Sumska str., Kharkiv, 61022; tel.: (057) 752-40-75
- 21.4. Outlet №5 in Kharkiv – 133, Moskovskyy av., Kharkiv, 61001; tel.: (057) 760-26-90
22. **Kherson branch** –36, K. Marxa str., Kherson, 73000; tel.: (0552) 32-65-65
- 22.1. Outlet №1 in Kherson – 8, Lenina str., Kherson, 73000; tel.: (0552) 32-65-69
- 22.2. Outlet №2 in Novovorontsovka – 9, Gagarina str., Novovorontsovka, 74200, Kherson region; tel.: (05533) 2-12-92
- 22.3. Outlet №3 in Kherson – 15, Myru str., Kherson, 73000; tel.: (0552) 51-90-92
- 22.4. Outlet №4 in Kherson – 38, 200 Rokiv Khersony av., building 5, Kherson, 73034; tel.: (0552) 45-36-53
- 22.5. Outlet №5 in Kherson –3, Shengelia str., Kherson, 73021; tel.: (0552) 47-09-63
- 22.6. Outlet №6 in Skadovsk – 12a, Radyanska str., Skadovsk, 75700, Kherson region; tel.: (05537) 5-51-08
- 22.7. Outlet №7 in Kherson – 56, Ushakova av., Kherson, 73026; tel.: (055) 32-62-49
- 22.8. Outlet №8 in Gola Prystan – 26a, 1 Travnia str., Gola Prystan, 75600, Kherson region; tel.: (05539) 2-67-74

- 22.4. Відділення №4 у м. Херсон – 73034, м. Херсон, просп. 200 років Херсону, 38, корп. 5; тел.: (0552) 45-36-53
- 22.5. Відділення №5 у м. Херсон – 73021, м. Херсон, вул. Шенгелія, 3; тел.: (0552) 47-09-63
- 22.6. Відділення №6 у м. Скадовськ – 75700, Херсонська обл. м. Скадовськ, вул. Радянська, 12а; тел.: (05537) 5-51-08
- 22.7. Відділення №7 у м. Херсон – 73026, м. Херсон, просп. Ушакова, 56; тел.: (055) 32-62-49
- 22.8. Відділення №8 у м. Гола Пристань – 75600, Херсонська обл., м. Гола Пристань, вул. 1 Травня, 26а; тел.: (05539) 2-67-74
- 22.9. Відділення №9 у м. Херсон – 73035, м. Херсон, Кіндійське шосе, 30; тел.: (0552) 31-44-24
23. **Хмельницька філія** – 29000, м. Хмельницький, вул. Проскурівського підпілля, 81/1; тел.: (0382) 70-22-91
- 23.1. Відділення №3 у м. Кам'янець-Подільський – 32300, Хмельницька обл., м. Кам'янець-Подільський, просп. Грушевського, 42; тел.: (03849) 5-18-84
- 23.2. Відділення №4 у м. Хмельницький – 29025, м. Хмельницький, вул. Курчатова, 2/1б; тел.: (0382) 70-38-67
- 23.3. Відділення №5 у смт Теофіполь – 30600, Хмельницька обл., смт Теофіполь, вул. Макаренка, 1; тел.: (03844) 3-05-88
24. **Черкаська філія** – 18005, м. Черкаси, вул. Пастерівська, 25; тел.: (0472) 33-95-67
- 24.1. Відділення №1 у м. Черкаси – 18008, м. Черкаси, вул. Вернигори, 4; тел.: (0472) 55-27-92
- 24.2. Відділення №2 у м. Черкаси – 18006, м. Черкаси, бульв. Шевченка, 460; тел.: (0472) 71-00-78
25. **Чернівецька філія** – 58013, м. Чернівці, вул. Комарова, 33; тел.: (0372) 58-67-80
26. **Чернігівське відділення** – 14038, м. Чернігів, просп. Перемоги, 127; тел.: (0462) 65-35-85
- 22.9. Outlet №9 in Kherson – 30, Kindiyske shosse, Kherson, 73035; tel.: (0552) 31-44-24
23. **Khmelnysky branch** – 81/1, Proskurivskogo pidpillia str., Khmelnytsky, 29000; tel.: (0382) 70-22-91
- 23.1. Outlet №3 in Kam'ianets-Podilsky – 42, Grushevskogo av., Kam'ianets-Podilsky, 32300, Khmelnytsky region; tel.: (03849) 5-18-84
- 23.2. Outlet №4 in Khmelnytsky – 2/1 b, Kurchatova str., Khmelnytsky, 29025; tel.: (0382) 70-38-67
- 23.3. Outlet №5 in Teophopol – 1, Makarenka str., Teophopol, 30600, Khmelnytsky region; tel.: (03844) 3-05-88
24. **Cherkasy branch** – 25, Pasterivska str., Cherkasy, 18005; tel.: (0472) 33-95-67
- 24.1. Outlet №1 in Cherkasy – 4, Vernygori str., Cherkasy, 18008; tel.: (0472) 55-27-92
- 24.2. Outlet №2 in Cherkasy – 460, Shevchenka blvd., Cherkasy, 18006; tel.: (0472) 71-00-78
25. **Chernivtsi branch** – 33, Komarova str., Chernivtsi, 58013; tel.: (0372) 58-67-80
26. **Chernigiv branch** – 127, Peremogy av., Chernigiv, 14038; tel.: (0462) 65-35-85

СКОРОЧЕНИЙ ВИСНОВОК  
НЕЗАЛЕЖНИХ АУДИТОРІВ

SHORT REPORT  
BY INDEPENDENT AUDITORS



## ЗВІТ НЕЗАЛЕЖНИХ АУДИТОРІВ

Акціонерам і Правлінню ПАТ «Кредобанк»:

Ми провели аудит поданої нижче фінансової звітності Публічного акціонерного товариства «Кредобанк» (далі – «Банк»), що складається із звіту про фінансовий стан за станом на 31 грудня 2009 року та звіту про сукупні доходи, звіту про зміни капіталу і звіту про рух грошових коштів за 2009 фінансовий рік, а також опису основних принципів облікової політики та інших пояснювальних приміток до фінансової звітності.

### *Відповідальність керівництва за фінансову звітність*

Відповідальність за підготовку та достовірне подання цієї фінансової звітності відповідно до Міжнародних стандартів фінансової звітності несе керівництво Банку. Відповідальність керівництва передбачає розробку, впровадження та забезпечення функціонування системи внутрішнього контролю, що стосується підготовки і достовірного представлення фінансової звітності, яка не містить суттєвих викривлень внаслідок шахрайства або помилок, вибір та застосування відповідної облікової політики, а також здійснення облікових оцінок, які є обґрунтованими за існуючих обставин.

### *Відповідальність аудиторів*

Ми відповідаємо за надання висновку щодо цієї фінансової звітності на основі проведеного нами аудиту. Ми провели аудит відповідно до Міжнародних стандартів аудиту. Ці стандарти вимагають від нас дотримання вимог етики, а також планування і проведення аудиту для отримання достатньої впевненості стосовно відсутності у фінансовій звітності суттєвих викривлень.

Аудит передбачає проведення процедур для отримання аудиторських доказів щодо сум та розкриття інформації у фінансовій звітності. Вибір процедур залежить від професійного судження аудитора, в тому числі від оцінки ризиків суттєвих викривлень у фінансовій звітності внаслідок помилки або шахрайства. При здійсненні оцінки ризиків аудитор розглядає систему внутрішнього контролю, що стосується підготовки і достовірного представлення організацією фінансової звітності, з метою розробки аудиторських процедур, доцільних за існуючих обставин, а не з метою надання висновку стосовно ефективності внутрішнього контролю організації. Аудит також включає оцінку відповідності застосування облікової політики та обґрунтованості облікових оцінок, здійснених керівництвом, а також оцінку загального представлення фінансової звітності.

Ми вважаємо, що отримані нами аудиторські докази є достатніми та відповідними і надають підстави для аудиторського висновку.

### *Висновок*

На нашу думку, подана нижче фінансова звітність достовірно відображає, в усіх суттєвих аспектах, фінансовий стан Банку на 31 грудня 2009 року та результати його діяльності і рух грошових коштів за 2009 фінансовий рік відповідно до Міжнародних стандартів фінансової звітності.

ТОВ АФ "Прайс Вестерн Ауде (Україна) (Аудит)"

11 березня 2010 року  
м. Київ, Україна

## INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To the Shareholders and Management Board of PJSC Kredobank:

We have audited the accompanying financial statements of Public Joint Stock Company Kredobank (the "Bank") which comprise the statement of financial position as of 31 December 2009 and the statement of comprehensive income, statement of changes in equity and statement of cash flows for the year then ended and a summary of significant accounting policies and other explanatory notes.

### *Management's Responsibility for the Financial Statements*

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards. This responsibility includes: designing, implementing and maintaining internal control relevant to the preparation and fair presentation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error; selecting and applying appropriate accounting policies; and making accounting estimates that are reasonable in the circumstances.

### *Auditor's Responsibility*

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

### *Opinion*

In our opinion, the accompanying financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of the Bank as of 31 December 2009, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards.

LLC AF "Prizematerialhouse Coopers (Audit)"

11 March 2010  
Kyiv, Ukraine

**ПАТ «КРЕДОБАНК»**  
**Звіт про фінансовий стан**

<i>У тисячах українських гривень</i>	<b>Прим.</b>	<b>31 грудня 2009 року</b>	<b>31 грудня 2008 року</b>	<b>1 січня 2008 року</b>
<b>АКТИВИ</b>				
Грошові кошти та їх еквіваленти та обов'язкові резерви	7	1 060 316	533 088	439 049
Цінні папери за справедливою вартістю, зміни якої відносяться на фінансовий результат	8	11 685	24 254	208 516
Заборгованість інших банків	9	6 058	5 017	99 871
Кредити та аванси клієнтам	10	3 669 552	4 548 212	3 430 606
Інвестиційні цінні папери для подальшого продажу	11	51 386	83 624	30
Передплата з поточного податку на прибуток		7 928	7 254	-
Відстрочений актив з податку на прибуток	26	200 238	124 169	22 294
Нематеріальні активи	12	26 214	24 331	15 659
Приміщення, вдосконалення орендованого майна та обладнання	12	378 079	368 528	339 977
Інші фінансові активи	13	2 179	7 397	5 060
Інші нефінансові активи	14	23 065	27 813	31 160
<b>ВСЬОГО АКТИВІВ</b>		<b>5 436 700</b>	<b>5 753 687</b>	<b>4 592 222</b>
<b>ЗОБОВ'ЯЗАННЯ</b>				
Заборгованість перед іншими банками	15	996 341	1 711 007	856 269
Кошти клієнтів	16	3 604 289	3 531 590	3 160 783
Випущені боргові цінні папери	17	308	75 010	25 400
Поточне зобов'язання з податку на прибуток		-	-	576
Інші фінансові зобов'язання	18	10 241	13 619	7 147
Інші нефінансові зобов'язання	19	13 278	12 339	6 624
Субординований борг	20	159 842	293 773	111 864
<b>ВСЬОГО ЗОБОВ'ЯЗАНЬ</b>		<b>4 784 299</b>	<b>5 637 338</b>	<b>4 168 663</b>
<b>КАПІТАЛ</b>				
Акціонерний капітал	21	1 550 969	580 877	450 057
Накопичений дефіцит		(898 568)	(464 528)	(26 498)
<b>ВСЬОГО КАПІТАЛУ</b>		<b>652 401</b>	<b>116 349</b>	<b>423 559</b>
<b>ВСЬОГО ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ТА КАПІТАЛУ</b>		<b>5 436 700</b>	<b>5 753 687</b>	<b>4 592 222</b>

Затверджено до випуску Правлінням та підписано від його імені 11 березня 2010 року.

І.М. Феськів  
Голова Правління



В.В. Лотоцький  
Головний бухгалтер



**PJSC «KREDOBANK»**  
**Statement of Financial Position**

<i>In thousands of Ukrainian hryvnias</i>	<b>Note</b>	<b>31 December 2009</b>	<b>31 December 2008</b>	<b>1 January 2008</b>
<b>ASSETS</b>				
Cash and cash equivalents and mandatory reserves	7	1,060,316	533,088	439,049
Securities at fair value through profit or loss	8	11,685	24,254	208,516
Due from other banks	9	6,058	5,017	99,871
Loans and advances to customers	10	3,669,552	4,548,212	3,430,606
Investment securities available-for-sale	11	51,386	83,624	30
Current income tax prepayment		7,928	7,254	-
Deferred income tax asset	26	200,238	124,169	22,294
Intangible assets	12	26,214	24,331	15,659
Premises, leasehold improvements and equipment	12	378,079	368,528	339,977
Other financial assets	13	2,179	7,397	5,060
Other non-financial assets	14	23,065	27,813	31,160
<b>TOTAL ASSETS</b>		<b>5,436,700</b>	<b>5,753,687</b>	<b>4,592,222</b>
<b>LIABILITIES</b>				
Due to other banks	15	996,341	1,711,007	856,269
Customer accounts	16	3,604,289	3,531,590	3,160,783
Debt securities in issue	17	308	75,010	25,400
Current income tax liability		-	-	576
Other financial liabilities	18	10,241	13,619	7,147
Other non-financial liabilities	19	13,278	12,339	6,624
Subordinated debt	20	159,842	293,773	111,864
<b>TOTAL LIABILITIES</b>		<b>4,784,299</b>	<b>5,637,338</b>	<b>4,168,663</b>
<b>EQUITY</b>				
Share capital	21	1,550,969	580,877	450,057
Accumulated deficit		(898,568)	(464,528)	(26,498)
<b>TOTAL EQUITY</b>		<b>652,401</b>	<b>116,349</b>	<b>423,559</b>
<b>TOTAL LIABILITIES AND EQUITY</b>		<b>5,436,700</b>	<b>5,753,687</b>	<b>4,592,222</b>

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 11 March 2010.

I.M. Feskiv  
Chairman of the Board



V.V. Lototskyy  
Chief Accountant





**ПАТ «КРЕДОБАНК»**  
**Звіт про сукупні доходи**

<i>У тисячах українських гривень</i>	<b>Прим.</b>	<b>2009 рік</b>	<b>2008 рік</b>
Процентні доходи	22	840 379	699 663
Процентні витрати	22	(483 671)	(409 470)
<b>Чистий процентний дохід</b>		<b>356 708</b>	<b>290 193</b>
Резерв на знецінення кредитів	10	(694 840)	(568 002)
<b>Чиста процентна маржа після вирахування резерву на знецінення кредитів</b>		<b>(338 132)</b>	<b>(277 809)</b>
Комісійні доходи	23	110 444	84 097
Комісійні витрати	23	(5 097)	(3 601)
Прибутки мінус збитки від торгових операцій з іноземною валютою		26 097	20 100
Прибутки мінус збитки/ (збитки мінус прибутки) від переоцінки іноземної валюти		2 815	(3 327)
Збитки мінус прибутки від цінних паперів за справедливою вартістю, зміни якої відносяться на фінансовий результат		(6 677)	(9 261)
Знецінення інвестиційних цінних паперів для подальшого продажу	11	(5 753)	(11 184)
Резерв під інші фінансові та нефінансові активи		(3 291)	(7 314)
Резерв на покриття збитків за зобов'язаннями, пов'язаними з кредитуванням		(2 018)	(359)
Інші операційні доходи	24	6 274	8 273
Адміністративні та інші операційні витрати	25	(348 779)	(339 520)
<b>Збиток до оподаткування</b>		<b>(564 117)</b>	<b>(539 905)</b>
Кредит з податку на прибуток	26	76 069	101 875
<b>Збиток за рік</b>		<b>(488 048)</b>	<b>(438 030)</b>
<b>ІНШИЙ СУКУПНИЙ ДОХІД ЗА РІК</b>		-	-
<b>ВСЬОГО СУКУПНИЙ ЗБИТОК ЗА РІК</b>		<b>(488 048)</b>	<b>(438 030)</b>

Затверджено до випуску Правлінням та підписано від його імені 11 березня 2010 року.

І.М. Феськів  
Голова Правління



В.В. Лотоцький  
Головний бухгалтер



**PJSC «KREDOBANK»**  
**Statement of Comprehensive Income**

<i>In thousands of Ukrainian hryvnias</i>	<b>Note</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Interest income	22	840,379	699,663
Interest expense	22	(483,671)	(409,470)
<b>Net interest income</b>		<b>356,708</b>	<b>290,193</b>
Provision for loan impairment	10	(694,840)	(568,002)
<b>Net interest margin after provision for loan impairment</b>		<b>(338,132)</b>	<b>(277,809)</b>
Fee and commission income	23	110,444	84,097
Fee and commission expense	23	(5,097)	(3,601)
Gains less losses from trading in foreign currencies		26,097	20,100
Foreign exchange translation gains less losses/(losses less gains)		2,815	(3,327)
Losses less gains from securities at fair value through profit or loss		(6,677)	(9,261)
Impairment of investment securities available-for-sale	11	(5,753)	(11,184)
Provision for other financial and non-financial assets		(3,291)	(7,314)
Provision for credit related commitments		(2,018)	(359)
Other operating income	24	6,274	8,273
Administrative and other operating expenses	25	(348,779)	(339,520)
<b>Loss before tax</b>		<b>(564,117)</b>	<b>(539,905)</b>
Income tax credit	26	76,069	101,875
<b>Loss for the year</b>		<b>(488,048)</b>	<b>(438,030)</b>
<b>Other comprehensive income for the year</b>		-	-
<b>TOTAL COMPREHENSIVE LOSS FOR THE YEAR</b>		<b>(488,048)</b>	<b>(438,030)</b>

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 11 March 2010.

I.M. Feskiv  
Chairman of the Board



V.V. Lototskyy  
Chief Accountant



**ПАТ «КРЕДОБАНК»**  
**Звіт про зміни капіталу**

<i>У тисячах українських гривень</i>	<b>Прим.</b>	<b>Акціонерний капітал</b>	<b>Накопичений дефіцит</b>	<b>Всього капіталу</b>
<b>Залишок на 1 січня 2008 р.</b>		<b>450 057</b>	<b>(26 498)</b>	<b>423 559</b>
Всього сукупний збиток за 2008 рік		-	(438 030)	(438 030)
Емісія акцій	21	130 820	-	130 820
<b>Залишок на 31 грудня 2008 р.</b>		<b>580 877</b>	<b>(464 528)</b>	<b>116 349</b>
Всього сукупний збиток за 2009 рік		-	(488 048)	(488 048)
Емісія акцій	21	1 024 100	-	1 024 100
Сторно коригування на гіперінфляцію	21	(54 008)	54 008	-
<b>Залишок на 31 грудня 2009 р.</b>		<b>1 550 969</b>	<b>(898 568)</b>	<b>652 401</b>

Затверджено до випуску Правлінням та підписано від його імені 11 березня 2010 року.

І.М. Феськів  
Голова Правління



В.В. Лотоцький  
Головний бухгалтер



**PJSC «KREDOBANK»**  
**Statement of Changes in Equity**

<i>In the usands of Ukrainian hryvnias</i>	<b>Note</b>	<b>Share capital</b>	<b>Accumulated deficit</b>	<b>Total equity</b>
<b>Balance at 1 January 2008</b>		<b>450,057</b>	<b>(26,498)</b>	<b>423,559</b>
Total comprehensive loss for 2008		-	(438,030)	(438,030)
Share issue	21	130,820	-	130,820
<b>Balance at 31 December 2008</b>		<b>580,877</b>	<b>(464,528)</b>	<b>116,349</b>
Total comprehensive loss for 2009		-	(488,048)	(488,048)
Share issue	21	1,024,100	-	1,024,100
Reversal of hyperinflation adjustment	21	(54,008)	54,008	-
<b>Balance at 31 December 2009</b>		<b>1,550,969</b>	<b>(898,568)</b>	<b>652,401</b>

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 11 March 2010.

I.M. Feskiv  
Chairman of the Board



V.V. Lototskyy  
Chief Accountant



**ПАТ «КРЕДОБАНК»****Звіт про рух грошових коштів**

<i>У тисячах українських гривень</i>	<b>Прим.</b>	<b>2009 рік</b>	<b>2008 рік</b>
<b>Грошові потоки від операційної діяльності</b>			
Проценти отримані		633 409	633 163
Проценти сплачені		(500 076)	(388 868)
Виплати та комісійні отримані		116 664	84 097
Виплати та комісійні сплачені		(11 317)	(3 601)
Дохід, отриманий від торгових операцій з іноземною валютою		26 097	20 100
Інший операційний дохід отриманий		4 177	8 273
Витрати, пов'язані з персоналом, сплачені		(142 104)	(140 528)
Адміністративні та інші операційні витрати сплачені		(159 419)	(129 518)
Податок на прибуток сплачений		(674)	(7 830)
<b>Грошові потоки (використані в)/отримані від операційної діяльності до змін в операційних активах та зобов'язаннях</b>		<b>(33 243)</b>	<b>75 288</b>
Чисте зменшення цінних паперів за справедливою вартістю, зміни якої відносяться на фінансовий результат		6 824	184 262
Чисте (збільшення)/зменшення заборгованості інших банків		(1 504)	121 967
Чисте збільшення обов'язкових резервів в НБУ		(54 184)	-
Чисте зменшення/(збільшення) кредитів та авансів клієнтам		482 943	(596 804)
Чисте зменшення/(збільшення) інших фінансових та нефінансових активів		5 997	(11 076)
Чисте (зменшення)/збільшення заборгованості перед іншими банками		(762 958)	391 849
Чисте збільшення/(зменшення) коштів клієнтів		10 503	(244 715)
Чисте (зменшення)/збільшення інших фінансових та нефінансових зобов'язань		(5 820)	5 184
<b>Чисті грошові кошти, використані в операційній діяльності</b>		<b>(351 442)</b>	<b>(74 045)</b>

<b>Грошові потоки від інвестиційної діяльності</b>			
Придбання інвестиційних цінних паперів для подальшого продажу	11	(231 194)	(500 101)
Находження від реалізації та погашення інвестиційних цінних паперів для подальшого продажу	11	263 680	407 622
Придбання приміщень та обладнання	12	(49 500)	(86 102)
Находження від продажу приміщень та обладнання		3 218	958
Придбання нематеріальних активів	12	(9 288)	(10 443)
<b>Чисті грошові кошти, використані в інвестиційній діяльності</b>		<b>(23 084)</b>	<b>(188 066)</b>
<b>Грошові потоки від фінансової діяльності</b>			
Находження від субординованого боргу	20	159 806	88 500
Сплата субординованого боргу	20	(289 222)	-
Емісія простих акцій	21	1 024 100	130 820
Випуск боргових цінних паперів		-	49 517
Погашення боргових цінних паперів		(74 222)	-
<b>Чисті грошові кошти, отримані від фінансової діяльності</b>		<b>820 462</b>	<b>268 837</b>
<b>Вплив зміни курсу обміну на грошові кошти та їх еквіваленти</b>		<b>27 108</b>	<b>87 314</b>
<b>Чисте збільшення грошових коштів та їх еквівалентів</b>		<b>473 044</b>	<b>94 040</b>
Грошові кошти та їх еквіваленти на початок року		533 088	439 048
<b>Грошові кошти та їх еквіваленти на кінець року</b>	<b>3, 7</b>	<b>1 006 132</b>	<b>533 088</b>

Затверджено до випуску Правлінням та підписано від його імені 11 березня 2010 року.

І.М. Феськів  
Голова Правління



В.В. Лотоцький  
Головний бухгалтер



**PJSC «KREDOBANK»**  
**Statement of Cash Flows**

<i>In thousands of Ukrainian hryvnias</i>	<b>Note</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
<b>Cash flows from operating activities</b>			
Interest received		633,409	633,163
Interest paid		(500,076)	(388,868)
Fees and commissions received		116,664	84,097
Fees and commissions paid		(11,317)	(3,601)
Income received from trading in foreign currencies		26,097	20,100
Other operating income received		4,177	8,273
Staff costs paid		(142,104)	(140,528)
Administrative and other operating expenses paid		(159,419)	(129,518)
Income tax paid		(674)	(7,830)
<b>Cash flows (used in)/ from operating activities before changes in operating assets and liabilities</b>		<b>(33,243)</b>	<b>75,288</b>
Net decrease in securities at fair value through profit or loss		6,824	184,262
Net (increase)/decrease in due from other banks		(1,504)	121,967
Net increase in mandatory deposits with the NBU		(54,184)	-
Net decrease/(increase) in loans and advances to customers		482,943	(596,804)
Net decrease/(increase) in other financial and non-financial assets		5,997	(11,076)
Net (decrease)/increase in due to other banks		(762,958)	391,849
Net increase/(decrease) in customer accounts		10,503	(244,715)
Net (decrease)/increase in other financial and non-financial liabilities		(5,820)	5,184
<b>Net cash used in operating activities</b>		<b>(351,442)</b>	<b>(74,045)</b>

<b>Cash flows from investing activities</b>			
Acquisition of investment securities available-for-sale	11	(231,194)	(500,101)
Proceeds from disposal and redemption of investment securities available-for-sale	11	263,680	407,622
Acquisition of premises and equipment	12	(49,500)	(86,102)
Proceeds from disposal of premises and equipment		3,218	958
Acquisition of intangible assets	12	(9,288)	(10,443)
<b>Net cash used in investing activities</b>		<b>(23,084)</b>	<b>(188 066)</b>
<b>Cash flows from financing activities</b>			
Proceeds from subordinated debt	20	159,806	88,500
Repayment of subordinated debt	20	(289,222)	-
Issue of ordinary shares	21	1,024,100	130,820
Issue of debt securities		-	49,517
Redemption of debt securities		(74,222)	-
<b>Net cash from financing activities</b>		<b>820,462</b>	<b>268,837</b>
<b>Effect of exchange rate changes on cash and cash equivalents</b>		<b>27,108</b>	<b>87,314</b>
<b>Net increase in cash and cash equivalents</b>		<b>473,044</b>	<b>94,040</b>
Cash and cash equivalents at the beginning of the year		533,088	439,048
<b>Cash and cash equivalents at the end of the year</b>	<b>3, 7</b>	<b>1,006,132</b>	<b>533,088</b>

Approved for issue and signed on behalf of the Management Board on 11 March 2010.

I.M. Feskiv  
Chairman of the Board



V.V. Lototskyy  
Chief Accountant







ПАТ «КРЕДОБАНК»  
79026, Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78а  
тел.: +38 (032) 297-23-20  
тел./ факс: +38 (032) 297-08-37

PJSC «KREDOBANK»  
78a, Sakharova str., 79026, Lviv, Ukraine  
tel.: +38 (032) 297-23-20  
tel./ fax: +38 (032) 297-08-37

e-mail: [office@kredobank.com.ua](mailto:office@kredobank.com.ua)  
info 0-800-500-8-500  
[www.kredobank.com.ua](http://www.kredobank.com.ua)