

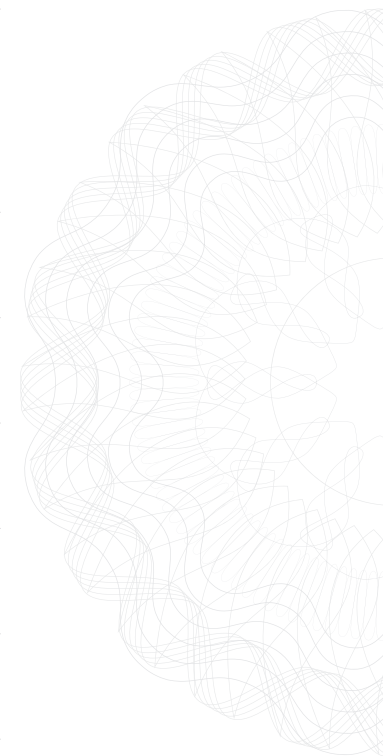


Р І Ч Н И Й   З В І Т  
2014

---

# ЗМІСТ

1	Звернення Голови Правління	02	6	Малий бізнес	15
2	Керівний склад ПАТ «Кредобанк»	04	7	Корпоративний бізнес	16
2.1	Правління ПАТ «Кредобанк»	04	7.1	Обслуговування корпоративних клієнтів	16
2.2	Спостережна Рада ПАТ «Кредобанк»	04	7.2	Розвиток міжнародного бізнесу	16
3	Загальна інформація про Банк	05	8	Електронний та картковий бізнес	17
3.1	Стратегія, місія та цінності Банку	05	9	Маркетингові комунікації	18
3.2	Основні події та нагороди, отримані Банком у 2014 році	05	10	Управління ризиками	18
4	Основні фінансові результати діяльності Банку в 2014 році	07	11	Корпоративне управління	19
4.1	Баланс ПАТ «Кредобанк» на 31 грудня 2014 року	07	12	Управління персоналом	22
4.2	Звіт про прибутки та збитки ПАТ «Кредобанк» за 2014 рік	08	13	Корпоративна соціальна відповідальність	23
4.3	Аналіз структури активів Банку	08	14	Мережа та адреси відділень	24
4.4	Аналіз структури зобов'язань Банку	10			
4.5	Аналіз доходів, витрат і фінансового результату Банку	11			
4.6	Основні показники ефективності Банку	12			
4.7	Основні показники надійності Банку (дотримання економічних нормативів).	12			
4.8	Ринкові позиції Банку за підсумками 2014 року.	13			
5	Роздрібний бізнес	15			



# 1 | Звернення Голови Правління

Шановні акціонери,  
колеги, клієнти  
та партнери!

Подаємо на Ваш розгляд звіт про роботу ПАТ «Кредобанк» за 2014 рік – рік, що став підсумковим роком реалізації трирічної стратегії, що була затверджена Спостережною Радою наприкінці 2011 року та передбачає органічний ріст банку та концентрацію його діяльності на обслуговуванні роздрібних клієнтів і на співпраці з підприємствами малого та середнього бізнесу.

У 2014 році в «Кредобанку» було успішно завершено реалізацію стратегічних проектів у сфері удосконалення продуктової пропозиції в картковому та електронному бізнесі, автокредитуванні, а також проектів у сферах удосконалення кредитного процесу, розвитку систем ІТ-підтримки бізнесу та зміцнення бренду Банку. Найпомітнішим результатом третього року реалізації Стратегії стала випереджаюча динаміка росту активів Банку, що була у 12 разів вищою за динаміку зростання активів банківського сектору в цілому. Так, за підсумками минулого року чисті активи ПАТ «Кредобанк» зросли на 38% на фоні зростання активів банківського сектору на 3%. Така висока динаміка показників на фоні активних процесів консолідації банківського сектору дозволила «Кредобанку» увійти за підсумками 2014 року у TOP-35 банків та повернутись до групи II «Великі банки» за класифікацією Національного банку України.

Іншим надзвичайно важливим результатом 2014 року стало значне зростання операційного доходу Банку, який збільшився на 54% порівняно з аналогічним періодом минулого року – до 500 млн.гривень. Це дозволило Банку вперше за 4 роки отримати операційний прибуток, який склав 72 млн. гривень порівняно з (мінус) 7 млн.гривень у 2013 році. Таким чином, Банку вдалось досягти операційної беззбитковості, що було одним із головних стратегічних завдань на 2012-2014 рр.



Незважаючи на різке погіршення у 2014 році зовнішніх умов діяльності банківського сектору, що мало наслідком практично повне призупинення нового кредитування більшістю українських банків, «Кредобанк» залишився активним гравцем кредитного ринку. Протягом усього минулого року Банк продовжував кредитувати надійних позичальників з різних сегментів, тим самим роблячи свій внесок у стимулювання економіки України. Сукупний обсяг продажу нових кредитів Банку був на 16% вищим, ніж у попередньому році (1 983 млн.грн. у 2014 році проти 1 707 млн.грн. у 2013 році).

В результаті темп приросту загального кредитного портфелю «Кредобанку» вдвічі випередив приріст кредитного портфелю сектору (24% проти 13%). Особливо висока динаміка спостерігалась у роздрібному кредитуванні, де приріст портфелю Банку склав 35% і виявився у 3,5 раза вищим за приріст по банківському сектору (на 9,8%). При цьому за абсолютним приростом роздрібних кредитів у 2014 році «Кредобанк» посів 16-те місце серед 163 українських банків. Така висока динаміка роздрібних кредитів Банку була забезпечена за рахунок активного розвитку автокредитування та власного готівкового кредитування.

При цьому кредитний портфель 2014 року характеризується достатньо високими якісними параметрами кредитного ризику. Значення параметру Risk Cost Rate (RC) “нового” портфелю за підсумками 2014 року склало 4,77% і було нижчим за максимально допустимий рівень у 5,87%, передбачений Фінансовим планом Банку.

Додатковим підтвердженням фінансової стійкості та стабільності роботи «Кредобанку» в 2014 році стали високі оцінки незалежних рейтингових агентств. Зокрема, за підсумками 2014 року 2 уповноважені українські рейтингові агентства – «Експерт-Рейтинг» та «Стандарт-Рейтинг» покращили прогноз за кредитними рейтингами ПАТ «КРЕДОБАНК» із «стабільного» до «позитивного» та підтвердили присвоєні Банку кредитні рейтинги за національною шкалою на рівні “uaAA”. Отримані Банком рейтинги за національною шкалою (uaAA) означають, що банк характеризується дуже високою кредитоспроможністю порівняно з іншими українськими позичальниками. У свою чергу, міжнародне рейтингове агентство Standard&Poor’s підтримує довгостроковий кредитний рейтинг ПАТ «Кредобанк» за міжнародною шкалою на рівні суверенного рейтингу України як держави, що є найвищим можливим рейтингом для всіх підприємств і банків, що працюють в Україні.

В той же час на показники ефективності «Кредобанку» негативно впливали несприятливі зовнішні умови діяльності. Зокрема, негативний вплив на показники Банку мала глибока девальвація гривні (зростання офіційного курсу долара до гривні склало 97%), що зумовила значні курсові втрати Банку внаслідок вимушеної короткої валютної позиції (яка утримувалась відповідно до нормативних вимог Національного банку України). Несприятливий вплив на якість кредитного портфелю Банку та, відповідно, показники його ефективності мала анексія Криму та активні військові дії на території Донецької та Луганської областей. Дотримуючись консервативної політики щодо оцінки кредитного ризику, Банк у 2014 році сформував додаткові резерви за кредитами виданими у цих регіонах на суму 83,5 млн.грн., що складає 2/3 від загального обсягу формування резервів по Банку за рік.

Проте незважаючи на несприятливі зовнішні умови, операційна ефективність «Кредобанку» за підсумками 2014 року суттєво зросла: чистий процентний дохід зріс на 97% р/р, що понад у 8 разів перевищує темпи зростання аналогічного показника у банківському секторі (11% р/р), а чистий комісійний дохід виріс на 15% р/р порівняно з 11% р/р у секторі. Це дозволило Банку не лише досягнути, а й на 10% перевиконати планові завдання щодо операційного прибутку, передбачені Фінансовим планом. Таким чином, за підсумками 2014 року Банк досягнув одного із головних показників ефективності, визначених у Стратегії, – додатнього операційного результату.

Оскільки за підсумками 2014 року «Кредобанк» випередив банківський сектор за всіма основними бізнес-показниками, ринкова частка Банку за 2014 рік також зросла за більшістю показників. Висока динаміка показників у поєднанні з процесами консолідації банківського сектору та виведення з ринку неплатоспроможних банків, дозволила «Кредобанку» помітно підвищити свої рейтингові позиції в банківському секторі. У 2014 році ринкова частка Банку за активами досягла найвищого за останні 4 роки рівня у 0,46% (зросла за рік на +0,11 п.п.), а у ранкінгу за активами Банк піднявся одразу на 14 позицій до 34-го місця.

Ринкові успіхи «Кредобанку» в стратегічних сегментах ринку та його активність у кредитуванні економіки України були належним чином оцінені не тільки клієнтами, але й експертним середовищем. Свідченням

цього є перемога в номінації «Кращий банк у сфері автокредитування» у VI всеукраїнському конкурсі «Банк року – 2014», організованому журналом «Банкір», з огляду на здобуття найбільшої частки на ринку автокредитування України та рекордний обсяг видачі автокредитів, що перевищив 1 мільярд гривень за останні 3 роки. Крім того, «Кредобанк» отримав відзнаку конкурсу «Інвестор року-2013» від Львівської обласної державної адміністрації та Львівської торгово-промислової палати за найбільші банківські інвестиції в економіку Львівської області та активну участь у кредитуванні економіки України.

Проте з огляду на значну турбулентність на фінансовому ринку найбільш важливими для Банку у минулому році були, без сумніву, відзнаки, які свідчать про високу оцінку надійності та безпечності Банку з боку експертів та авторитетних бізнес-видань, а саме:

- Топ-5 за стресостійкістю – «Кредобанк» посів 5-те місце у рейтингу стійкості українських банків за підсумками 3-го кварталу 2014 року, підготовленого фінансовим інтернет-порталом minfin.com.ua;
- Топ-5 за надійністю депозитів – «Кредобанк» увійшов до ТОП-5 рейтингу надійності депозитів українських банків, підготовленому рейтинговим агентством «Стандарт-рейтинг»;
- Банк, якому довіряють – «Кредобанк» переміг у номінації «Банк, що зберіг високий рівень довіри клієнтів» у II Міжнародному конкурсі «Банк, якому довіряють», що проводився українським журналом «Банкір».

Вже у лютому 2015 року, але за результатами аналізу роботи банків у 2014 році, «Кредобанк» очолив рейтинг найбільш життєздатних банків України, підготовлений діловим журналом Forbes (Україна), як банк з найвищою внутрішньою здатністю вистояти у період системної нестабільності серед 32-х найбільших банків України. Вірю, що у 2015 році «Кредобанк» продовжить свій органічний розвиток, продовжить прибуткову діяльність та досягне ще більшого успіху на ринку.

З повагою,  
Голова Правління ПАТ «Кредобанк»  
Дмитро Крепак

# 2 | Керівний склад ПАТ «Кредобанк»

## 2.1 | Правління Банку

Правління «Кредобанку» як колегіальний виконавчий орган у 2014 році здійснювало управління поточною діяльністю Банку. Кількість Членів Правління у 2014 році становила 4 особи, відповідно до ухвалених Спостережною Радою кадрових рішень.

Станом на 31 грудня 2014 року Членами Правління ПАТ «Кредобанк» є:

- › Крепак Дмитро Леонідович – Голова Правління;
- › Шатковські Гжегож Станіслав – Перший Заступник Голови Правління, відповідальний за вертикаль фінансів та контролінгу;
- › Раган Даміан Мечислав – Заступник Голови Правління, відповідальний за вертикаль продажу Банку;
- › Щесьняк Марек Рафал – Заступник Голови Правління, відповідальний за вертикаль ризиків та реструктуризації;

Зміни у складі Правління ПАТ «Кредобанк» у 2014 році:

30 червня 2014 року – звільнено Заступника Голови Правління Кортаса Мірослава Гжегожа.

30 серпня 2014 року – звільнено Першого Заступника Голови Правління Куксіновича Марціна Пйотра.

4 вересня 2014 року – Заступника Голови Правління Шатковські Гжегожа Станіслава переведено на посаду Першого Заступника Голови Правління.

11 вересня 2014 року – Раган Даміан Мечислав обійняв посаду Заступника Голови Правління.

## 2.2 | Спостережна Рада Банку

Станом на 31 грудня 2014 року членами Спостережної Ради «Кредобанку» були:

- › Якуб Паперські – Голова Спостережної Ради;
- › Яцек Обленковські – Заступник Голови Спостережної Ради;
- › Павел Борис – Член Спостережної Ради;
- › Лукаш Дзеконьські – Член Спостережної Ради;
- › Ґапінські Єжи – Член Спостережної Ради;
- › Косьміцка Маґдалена – Член Спостережної Ради;
- › Адріан Адамовіч – Член Спостережної Ради.

Змін у складі Спостережної Ради Банку протягом 2014 року не було.

# 3 | Загальна інформація про Банк

## 3.1 | Стратегія Банку

Наприкінці 2014 року Спостережна Рада затвердила оновлену Стратегію діяльності ПАТ «Кредобанк» на 2015-2016 рр. Оновлена Стратегія на 2015-2016 рр. передбачає подальший розвиток розпочатих у попередні роки успішних бізнес-ініціатив, але враховує як нові ринкові можливості, так і нові загрози від погіршення зовнішніх умов діяльності.

Як і раніше, головними ідеями оновленої Стратегії Банку є спеціалізація та концентрація. Це означає, що Банк не прагне бути найбільшим, бути повсюди чи бути «банком для всіх», а, натомість, вважено обирає стратегічні пріоритети.

Оновлена стратегія передбачає органічний ріст Банку з більш чіткою географічною концентрацією його діяльності – стратегічними регіонами для розвитку Банку у наступні 2 роки будуть Західна Україна та місто Київ. ПАТ «Кредобанк» залишатиметься банком для роздрібних клієнтів та клієнтів малого і середнього бізнесу, але також прагнучим залучати корпоративних клієнтів високої якості, тобто клієнтів з прозорим бізнесом та високою кредитоспроможністю. При цьому Банк буде забезпечувати належну диверсифікацію кредитного ризику.

## Місія Банку

Ми є надійним фінансовим партнером для наших Клієнтів і привабливим роботодавцем для наших Працівників. Завдяки спеціалізації і концентрації ресурсів хочемо досягти і підтримувати довгострокову стабільність нашого бізнесу, забезпечуючи тим самим рентабельність інвестицій наших Акціонерів

## Цінності Банку

- › Надійність
- › Задоволеність клієнта
- › Постійне вдосконалення
- › Підприємливість

Для реалізації оновленої Стратегії в ПАТ «Кредобанк» розпочато 10 стратегічних проектів в різних сферах діяльності. Частина з цих пріоритетів є скерована на зростання доходів Банку, а частина – на обмеження та оптимізацію його витрат. Стратегічні проекти охоплюють, зокрема, такі сфери як агрокредитування, багатоканальне банківське обслуговування, удосконалення системи управління відносинами з клієнтами, оптимізацію процесів, обмеження операційних ризиків та протидію шахрайству та ін.



## 3.2 | Основні події та нагороди, отримані Банком у 2014 році

### Березень 2014 р.

- › «Кредобанк» увійшов до ТОП-10 найбільш стресостійких банків України згідно рейтингу інтернет-порталу «Мінфін», що враховує комплексну оцінку стресостійкості банків та лояльності їхніх вкладників, а також став єдиним регіональним банком, що представлений у ТОП-10 цього рейтингу

### Травень 2014 р.

- › «Кредобанк» отримав відзнаку конкурсу «Інвестор року-2013» Львівської облдержадміністрації та Львівської торгово-промислової палати за найбільші банківські інвестиції в економіку області та активну участь у кредитуванні економіки України.
- › «Кредобанк» переміг у номінації «Банк, що зберіг високий рівень довіри клієнтів» у II Міжнародному конкурсі «Банк, якому довіряють», що проводився міжнародним журналом «Банкір».

### Червень 2014 р.

- › «Кредобанк» посів 4-те місце в рейтингу надійності депозитів українських банків, підготовленому рейтинговим агентством «Стандарт-рейтинг».

### Липень 2014 р.

- › «Кредобанк» отримав спеціальну відзнаку II міжнародного конкурсу «Лідер у сфері PR-технологій та маркетингу – 2014», організованого міжнародним журналом «Банкір» у номінації «За послідовність у просуванні банківських продуктів та сервісу».

### Листопад 2014 р.

- › «Кредобанк» увійшов до числа 15-ти найнадійніших українських банків у рейтингу, підготовленому журналом «Новое время» та інвестиційною компанією Dragon Capital. При визначенні рейтингу брали до уваги такі показники, як достатність капіталу банку, ліквідність, наявність підтримки акціонерів та стійкість фондування, а також ефективність діяльності, якісні показники та довіру вкладників.
- › «Кредобанк» посів 5-те місце у рейтингу стійкості українських банків за підсумками 3-го кварталу 2014 року, підготовленого інтернет-порталом «Мінфін». Рейтинг стійкості банків України формується порталом «Мінфін» щоквартально на основі комплексної оцінки їх стресостійкості та лояльності вкладників.

### Грудень 2014 р.

- › «Кредобанк» отримав перемогу в номінації «Кращий банк у сфері автокредитування» у VI всеукраїнському конкурсі «Банк року – 2014», організованому журналом «Банкір» за лідерство на ринку автокредитування України в 2014 році.

# 4 | Основні фінансові результати Банку у 2014 році

## 4.1 | Баланс ПАТ «Кредобанк» на 31 грудня 2014 року

У ТИСЯЧАХ УКРАЇНСЬКИХ ГРИВЕНЬ	2014 рік	2013 рік	Зміна %
<b>АКТИВИ</b>			
Грошові кошти та їх еквіваленти та обов'язкові резерви	500 996	366 034	36,9
Цінні папери за справедливою вартістю, зміни якої відносяться на фінансовий результат	117 967	68 992	71,0
Заборгованість інших банків	6 454	7 378	-12,5
Кредити та аванси клієнтам	2 893 024	2 366 212	22,3
Інвестиційні цінні папери для подальшого продажу	809 288	685 610	18,0
Інвестиційні цінні папери в портфелі до погашення	859 398	102 549	738,0
Інвестиції в дочірні компанії	-	2 685	
Передоплата з поточного податку на прибуток	38 186	2 024	1 786,7
Відстрочений актив з податку на прибуток	45 232	17 401	159,9
Інвестиційна нерухомість	8 928	15 536	-42,5
Нематеріальні активи	48 476	71 271	-32,0
Приміщення, вдосконалення орендованого майна та обладнання	424 726	460 546	-7,8
Інші фінансові активи	15 168	13 788	10,0
Інші нефінансові активи	43 193	39 583	9,1
Довгострокові активи, призначені на продаж	1 451		
<b>ВСЬОГО АКТИВІВ</b>	<b>5 812 487</b>	<b>4 219 609</b>	<b>37,7</b>
<b>ЗОБОВ'ЯЗАННЯ</b>			
Заборгованість перед іншими банками	1 186 506	577 787	105,4
Кошти клієнтів	3 618 921	2 790 258	29,7
Податкові зобов'язання за поточним прибутком		45 116	
Інші фінансові зобов'язання	24 015	15 063	59,4
Інші нефінансові зобов'язання	32 168	19 204	67,5
Субординований борг	586 886	290 152	102,3
<b>ВСЬОГО ЗОБОВ'ЯЗАНЬ</b>	<b>5 448 496</b>	<b>3 737 580</b>	<b>45,8</b>
<b>КАПІТАЛ</b>			
Акціонерний капітал	1918969	1918969	0,0
Накопичений дефіцит	-1693893	-1592000	6,4
Резерв переоцінки основних засобів	133430	170370	-21,7
Резерв переоцінки інвестиційних цінних паперів для подальшого продажу	5485	-15310	-135,8
Інш резерви			
<b>ВСЬОГО КАПІТАЛУ</b>	<b>363 991</b>	<b>482 029</b>	<b>-24,5</b>
<b>ВСЬОГО ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ТА КАПІТАЛУ</b>	<b>5 812 487</b>	<b>4 219 609</b>	<b>37,7</b>



## 4.2 | Звіт про прибутки та збитки ПАТ «Кредобанк» за 2014 рік

У ТИСЯЧАХ УКРАЇНСЬКИХ ГРИВЕНЬ	2014 рік	2013 рік	Зміна %
Процентні доходи	545 002	419 055	30,1
Процентні витрати	-257 096	-272 836	-5,8
<b>ЧИСТИЙ ПРОЦЕНТНИЙ ДОХІД</b>	<b>287 906</b>	<b>146 219</b>	<b>96,9</b>
Комісійні доходи	209 220	176 903	18,3
Комісійні витрати	-20 876	-12 537	66,5
<b>ЧИСТИЙ КОМІСІЙНИЙ ДОХІД</b>	<b>188 344</b>	<b>164 366</b>	<b>14,6</b>
Дохід від торгових операцій	-48 008	9 615	-599,3
Інші доходи	71 280	3 802	1774,8
<b>ОПЕРАЦІЙНИЙ ДОХІД</b>	<b>499 522</b>	<b>324 002</b>	<b>54,2</b>
Адміністративні та інші операційні витрати	-427 023	-331 082	29,0
<b>ПРИБУТОК ВІД ОПЕРАЦІЙ</b>	<b>72 499</b>	<b>-7 080</b>	<b>-1124,0</b>
Чисті витрати на формування резервів	-284 849	-172 677	65,0
<b>ЗБИТОК ДО ОПОДАТКУВАННЯ</b>	<b>-212 350</b>	<b>-179 757</b>	<b>18,1</b>
(Витрати)/кредит з податку на прибуток	31 107	-144 251	-121,6
<b>ЗБИТОК ЗА РІК</b>	<b>-181 243</b>	<b>-324 008</b>	<b>-44,1</b>

## 4.3 | Аналіз структури активів Банку

Валюта балансу Банку (нетто) за 2014 рік збільшилась на 1 592,9 млн. грн. або на 37,75% і станом на 01.01.2015 р. становила 5 812,5 млн. грн..

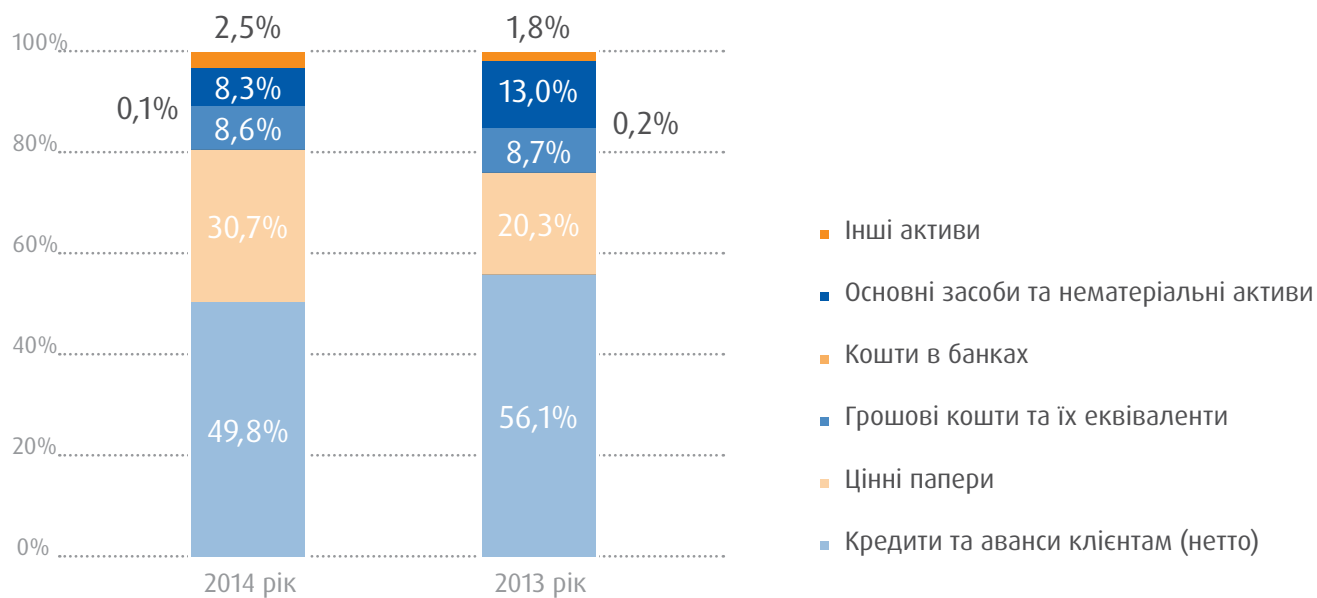
Кредитний портфель Банку (брутто) за 2014 рік збільшився на 640,7 млн. грн., або на 23,7% і станом на 01.01.2015р. становив 3 338,7 млн. грн., при цьому кредитний портфель юридичних осіб за 2014 рік збільшився

на 295,6 млн. грн. або на 17,3% – до величини 2 002,8 млн. грн., а кредитний портфель фізичних осіб за 2014 рік збільшився на 345,0 млн. грн. або на 34,8% – до величини 1 335,8 млн. грн.

Портфель цінних паперів за 12 місяців 2014 року зріс на 929,5 млн. грн. або на 108,4% і станом на 01.01.2015р. становив 1 786,7 млн. грн.

Частка високоліквідних активів Банку в структурі сукупних активів становила 8,6% (501,0 млн. грн.)

АКТИВИ	2014 рік		2013 рік		Зміна, %
	Сума	Частка, %	Сума	Частка, %	
У тисячах українських гривень					
Кредити та аванси клієнтам (брутто)	3 338 675		2 698 025		23,7%
Резерв на знецінення кредитів	-445 651		-331 813		34,3%
Кредити та аванси клієнтам (нетто)	2 893 024	49,8%	2 366 212	56,1%	22,3%
Цінні папери	1 786 653	30,7%	857 151	20,3%	108,4%
Грошові кошти та їх еквіваленти	500 996	8,6%	366 034	8,7%	36,9%
Кошти в банках	6 454	0,1%	7 378	0,2%	-12,5%
Основні засоби та нематеріальні активи	482 130	8,3%	547 353	13,0%	-11,9%
ІНШІ АКТИВИ	143 230	2,5%	75 481	1,8%	89,8%
<b>ВСЬОГО АКТИВІВ</b>	<b>5 812 487</b>	<b>100,0%</b>	<b>4 219 609</b>	<b>100,0%</b>	<b>37,7%</b>

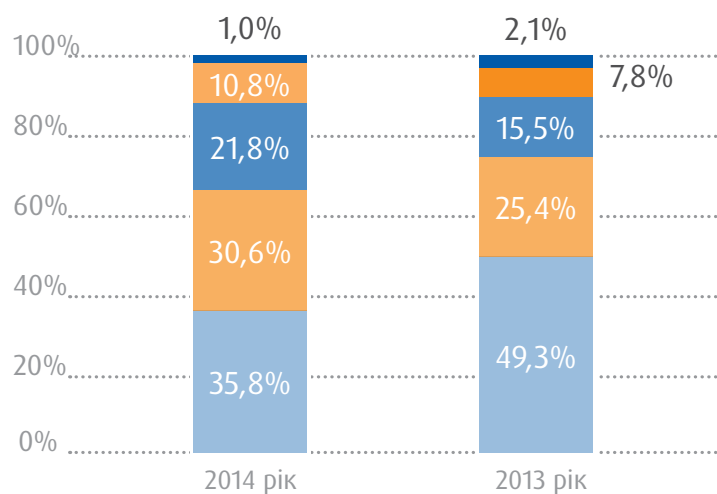


## 4.4 | Аналіз структури зобов'язань Банку

Зобов'язання Банку збільшились у 2014 році збільшились на 45,8% і на кінець року склали 5 448,5 млн.грн.

Кошти, залучені від клієнтів, за 2014 рік збільшились на 828,7 млн. грн. або 29,7%, у т.ч. кошти юридичних осіб за 2014 рік збільшились на 720,4 млн. грн. або на 76,0% і становили 1 668,7 млн. грн., кошти фізичних осіб збільшились на 108,2 млн. грн. або на 5,9% і становили 1 950,2 млн. грн..

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ	2014 рік		2013 рік		Зміна, %
	У тисячах українських гривень	Сума	Частка, %	Сума	
Кошти фізичних осіб	1 950 179	35,8%	1 841 937	49,3%	5,9%
Кошти юридичних осіб	1 668 742	30,6%	948 321	25,4%	76,0%
Заборгованість перед іншими банками	1 186 506	21,8%	577 787	15,5%	105,4%
Субординований борг	586 886	10,8%	290 152	7,8%	102,3%
ІНШІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ	56 183	1,0%	79 383	2,1%	-29,2%
<b>ВСЬОГО ЗОБОВ'ЯЗАНЬ</b>	<b>5 448 496</b>	<b>100,0%</b>	<b>3 737 580</b>	<b>100,0%</b>	<b>45,8%</b>



- Інші зобов'язання
- Субординований борг
- Заборгованість перед іншими банками
- Кошти юридичних осіб
- Кошти фізичних осіб

## 4.5 | Аналіз доходів, витрат і фінансового результату Банку

Фінансовий результат Банку в 2014 році у порівнянні з 2013 роком покращився на 142,8 млн. грн. і склав (мінус) 181,2 млн. грн., у 2013 році відповідно (мінус) 324,0 млн. грн.

Операційний дохід Банку згідно МСФЗ в 2014 році виріс до 499,5 млн.грн., що на 54,2% перевищує показник 2013 року. Збільшення операційного доходу в 2014 році відбулось за рахунок зростання чистого процентного доходу, чистого комісійного доходу та інших доходів.

В 2014 році чистий процентний дохід збільшився на 96,9% склав 287,9 млн. грн., чистий комісійний дохід Банку виріс на 14,6% - до 188,3 млн. грн..

Торговельний дохід та інші операційні доходи склали 23,3 млн. грн..

Процентні доходи Банку в 2014 році склали 545,0 млн. грн., що вище

показника за 2013 рік на 30,1%. Ріст процентних доходів насамперед пов'язаний з належною якістю та ростом кредитного портфелю, а також ростом портфелю цінних паперів.

Процентні витрати Банку в 2014 році зменшились на 15,7 млн. грн. і становили 257,1 млн. грн.

Комісійні доходи банку в 2014 році вирости до 209,2 млн. грн., що на 18,3% вище суми комісійних доходів, отриманих в 2013 році. Основний обсяг комісійних доходів Банку становлять доходи, отримані від розрахунково-касового обслуговування юридичних і фізичних осіб.

В 2014 році операційні витрати Банку (адміністративні витрати та витрати на персонал) збільшились у порівнянні з попереднім роком на 96,0 млн. грн. або на 29,0% і становили 427,0 млн. грн. (порівняно з 331,1 млн. грн. у 2013 році).

Відрахування в резерви під активні операції в 2014 році становили 284,8 млн. грн., що на 112,2 млн. грн. більше, ніж в 2013 році.

У тисячах українських гривень	2014 рік	2013 рік	Зміна %
Витрати, пов'язані з персоналом	177 889	148 901	19,5
Амортизація	46 663	32 400	44,0
Інші адміністративні та операційні витрати	202 471	149 780	35,2
<b>ВСЬОГО АДМІНІСТРАТИВНИХ ТА ІНШИХ ОПЕРАЦІЙНИХ ВИТРАТ</b>	<b>427 023</b>	<b>331 082</b>	<b>29,0</b>

## 4.6 | Основні показники ефективності Банку

Дохідність активів, які генерують процентний дохід, в 2014 році склала 12,7%. тоді як у 2013 році раніше дохідність становила 12,9%.

Вартість зобов'язань, які генерують процентні витрати в 2014 році склала 5,7%, у 2013 році – відповідно 7,7%.

Спред в 2014 році склав 6,9%, (5,3% роком раніше) і показав ріст на 168 базисних пунктів.

Чиста процентна маржа в 2014 році склала 5,8%, тоді як у 2013 році цей показник становив 3,9%.

В 2014 році покращився показник (C/I) відношення операційних витрат до операційних доходів, який склав 85,5%, порівняно з 102,2% роком раніше.

## 4.7 | Основні показники надійності Банку

Станом на 01.01.2015 року:

- › регулятивний капітал Банку – 595 337 тис. грн.
- › норматив достатності (адекватності) регулятивного капіталу – 14,53 % (при нормативному значенні не менше 10%);
- › норматив миттєвої ліквідності – 29,09 % (при нормативному значенні не менше ніж 20%);
- › норматив поточної ліквідності – 90,95% (при нормативному значенні не менше ніж 40%);
- › норматив короткострокової ліквідності – 87,41% (при нормативному значенні не менше ніж 60%);

- › норматив максимального розміру кредитного ризику на одного контрагента – 21,15% (при нормативному значенні не більше 25%);
- › норматив великих кредитних ризиків – 57,63% (при нормативному значенні не більше 800%);
- › норматив максимального розміру кредитів, гарантій та поручительств, наданих одному інсайдеру – 0,02% (при нормативному значенні не більше 5%);
- › норматив максимального сукупного розміру кредитів, гарантій та поручительств, наданих інсайдерам – 0,18% (при нормативному значенні не більше 30%).

Динаміка нормативів капіталу за останні 3 роки наведена в наступній таблиці:

	01.01.2013	01.01.2014	01.01.2015
Регулятивний капітал, тис. грн.	548 593	779 186	595 337
Норматив адекватності регулятивного капіталу, % (> 10 %)	16,14%	19,78%	14,53%

## 4.8 | Ринкові позиції Банку за підсумками 2014 року

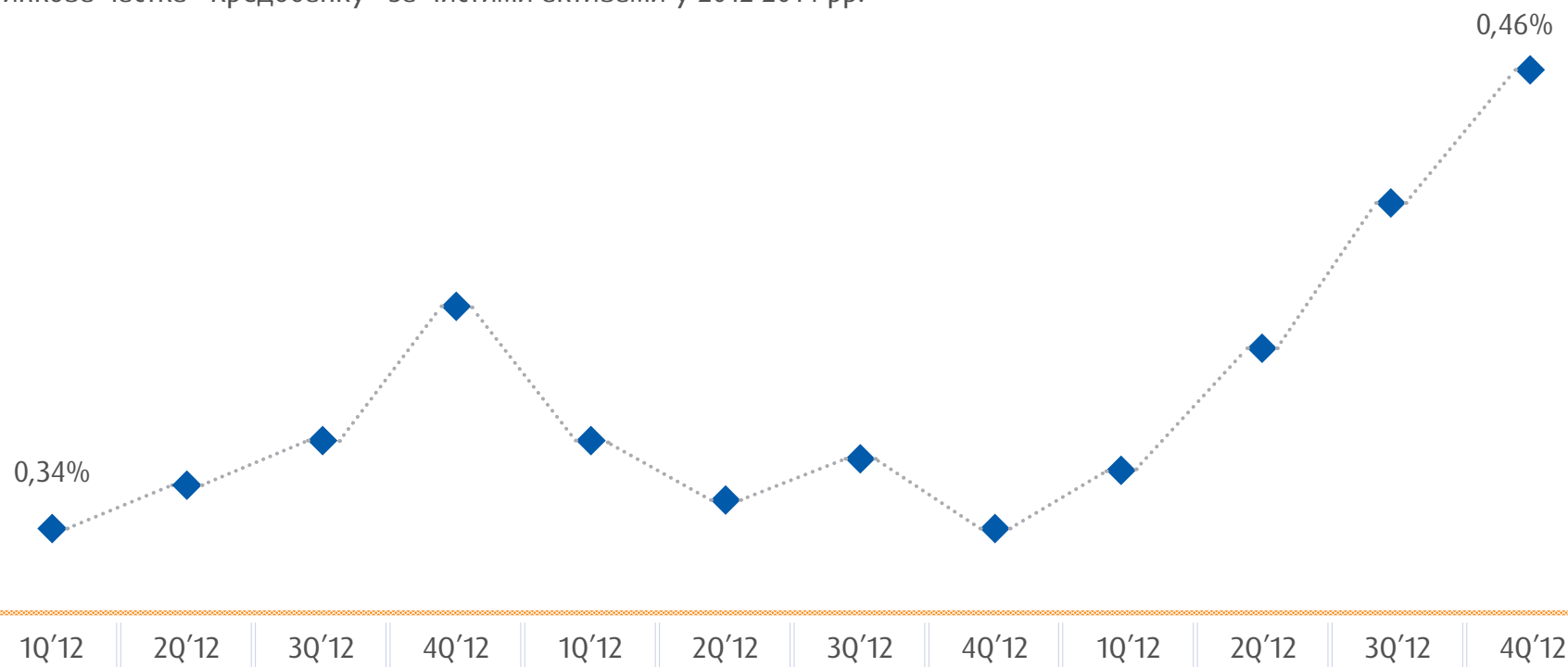
Три головних успіхи року:

1) ПАТ «Кредобанк» увійшов до ТОП-35 банків за величиною активів та за рішенням Національного банку України від 30.12.2014 №614 переведений з групи III «Середні банки» до групи II «Великі банки» за класифікацією НБУ

2) У 2014 році ринкова частка Банку за активами досягла 0,46%, що є найвищим за останні 4 роки її значенням.

3) Завдяки продовженню кредитування в роздрібному сегменті, ПАТ «Кредобанк» піднявся на 4 позиції до 22-го місця в секторі за обсягом кредитів, наданих фізичним особам.

Ринкова частка «Кредобанку» за чистими активами у 2012-2014 рр.



## Ринкові позиції Банку станом на 01 січня 2015 року та їх зміна за 2014 рік

Розраховано на основі даних Національного банку України

ПОКАЗНИК	Станом на 01.01.2015 р.		Зміна за 2014 рік	
	Частка	Місце	Частка	Місце
Чисті активи	0,46%	34	+0,11 п.п.	+14
Кредити юридичним особам	0,23%	48	0,00 п.п.	+8
Кредити фізичним особам	0,65%	22	+0,11 п.п.	+4
Кошти юридичних осіб	0,51%	35	+0,15 п.п.	+13
Кошти фізичних осіб	0,47%	34	+0,05 п.п.	+5
Статутний капітал	1,07%	23	+0,03 п.п.	0
Чистий процентний дохід	0,52%	25	+0,20 п.п.	+17
Чистий комісійний дохід	0,76%	26	+0,03 п.п.	+4

ПАТ «Кредобанк» утримує позиції одного з регіональних лідерів на території Львівської області та Західної України. За даними НБУ, на ринку Львівської області ринкова частка ПАТ «Кредобанк» досягає 16%

за залученими коштами юридичних осіб, 7% за кредитами, наданими юридичним особам, та 5% за залученими коштами фізичних осіб.

## 5 | Роздрібний бізнес – три головних успіхи 2014 року

Найважливішими результатами 2014 року в обслуговуванні фізичних осіб є:

- › Збільшення числа клієнтів-фізичних осіб більш як на 27 тисяч – до 416 тис. осіб;
- › Утримання депозитів клієнтів на тлі їх значного відтоку з банківської системи – за підсумками року відтік коштів в національній валюті є менший в 2,6 рази порівняно з банківською системою, а в іноземній валюті – в 1,7 рази. Це вдалося завдяки впровадженню різноманітних акційних депозитних пропозицій, що вирізнялися підвищеною процентною ставкою порівняно зі стандартною лінійкою депозитів, гнучкістю ставок відповідно до строку розміщення коштів на депозиті та забезпеченню можливості дострокового розірвання депозитного договору із частковим збереженням процентної ставки;
- › Запровадження унікального карткового продукту – рахунку з картою в польських злотих «Złotówka» із пільговими тарифами на отримання готівки у банкоматах PKO Bank Polski S.A. на території Польщі та пільговими умовами на переказ коштів на рахунок «Złotówka» у

відділеннях PKO Bank Polski S.A. Протягом 2014 року було продано майже 20 тисяч таких карток;

- › Збільшення майже вдвічі частки «Кредобанку» в новому іпотечному кредитуванні України – до 10% та розвиток спільних Фондів фінансування будівництва (виду А). Так, протягом 2014 року «Кредобанк» відкрив 7 фондів фінансування будівництва.

Найважливішими результатами 2014 року в напрямку автокредитування є:

- › Видача майже 2800 кредитів для придбання транспортних засобів на загальну суму 423,6 млн. грн. що є найкращим показником за всі роки діяльності Банку та на 22% більше, ніж у 2013 році.
- › Сукупний портфель автокредитів станом на 31 грудня 2014 р. сягнув 720 млн. грн.
- › У другому півріччі за напрямком автокредитування «Кредобанк» став лідером в Україні за кількістю виданих кредитів. Загалом за 2014 рік Банк посів другу позицію на цьому ринку з часткою у 21%.

## 6 | Малий і середній бізнес – три головних успіхи 2014 року

Найважливішими результатами 2014 року в сегменті малого і середнього бізнесу є:

- › Значний ріст залучення нових клієнтів. У 2014 році «Кредобанк» залучив на 32% більше клієнтів малого та середнього бізнесу, ніж за попередній рік (5596 проти 4239 клієнтів), внаслідок чого досягнуто зростання коштів до запитання на 62% (з 413 до 671 млн. грн.) та комісійних доходів на 41% (з 44,3 до 62,6 млн. грн.)
- › Збереження обсягів кредитування. Через складну політичну, і як наслідок, економічну ситуацію, що склалась в Україні у 2014 році в банківській сфері України спостерігались дуже обмежені обсяги кредитування – аж до повного припинення кредитування

деякими банками. Незважаючи на це, «Кредобанк» зумів не лише продовжувати кредитування клієнтів малого і середнього бізнесу, а й зберегти зростання продажу таких кредитів за підсумком 2014-го року. У 2014 році було видано кредитів на суму 456 млн. грн., що на 3,6%, або на 16 млн. грн. більше ніж попереднього року.

- › Розширення напрямку агробізнесу як одного з стратегічних пріоритетів. Завдяки впровадженню у 2014-му році мережі спеціалізованих менеджерів напрямку «агро» вдалося збільшити залучення клієнтів у цьому сегменті на 63%, а також досягти зростання об'ємів кредитування агробізнесу на 36% - до 136,6 млн. грн.



# 7 | Корпоративний бізнес - три головних успіхи 2014 року

## 7.1 | Обслуговування корпоративних клієнтів

Найважливішими результатами 2014 року в сегменті корпоративного бізнесу ПАТ «Кредобанк» стали:

- › Збереження діючої клієнтської бази та залучення нових корпоративних клієнтів. У 2014 році в Банку була запроваджена нова модель обслуговування корпоративних клієнтів – Регіональні корпоративні центри, завдяки яким було підвищено ефективність роботи, пов'язаної із залученням та розвитком відносин Клієнтів з Банком та продажу їм продуктів та послуг на взаємовигідних умовах.
- › Збільшення кредитного портфелю як за рахунок кредитування існуючих клієнтів Банку, так і шляхом залучення нових корпоративних Клієнтів з банківського ринку. Протягом 2014 року клієнтам було продано кредитів майже на 1 млрд. грн., виважено проводячи кредитну політику, ретельно аналізуючи ризикованість, забезпеченість та дохідність операцій, а також враховуючи вимоги законодавства та нормативних документів. Позитивним фактом є те, що у 2014 році вдалося збільшити частку продажу кредитів корпоративним Клієнтам Київського та Харківського регіонів, не допускаючи зниження продажу у Львові. Також було досягнуто зростання частки кредитів корпоративних клієнтів у загальному кредитному портфелі Банку (з 32% до 37% – 31,9%).
- › Оновлено лінійку кредитних продуктів овердрафтом «Максимальний» та кредитною лінією «Траншева Плюс», а також переглянуто цінові умови продажу пакетів послуг та окремі послуги з розрахунково-касового обслуговування, які передбачені для корпоративних клієнтів.

Перевагою овердрафту «Максимальний» перед іншими різновидами овердрафтів Банку є встановлення Клієнту ліміту кредитування в національній валюті до 100% від суми середньомісячних чистих надходжень на всі поточні рахунки клієнта в Банку з щоквартальним

його переглядом.

Перевагою кредитної лінії «Траншева Плюс» перед іншими різновидами кредитних ліній Банку є можливість видачі кредитних коштів клієнту траншами як у національній, так і в іноземній валюті (дол. США та Євро) строком від 7 днів до 89 днів із застосуванням різних процентних ставок, які відповідають строкам траншів. Кредитна лінія є поновлювальним джерелом фінансування діяльності Клієнта у межах встановленого ліміту.

## 7.2 | Розвиток міжнародного бізнесу

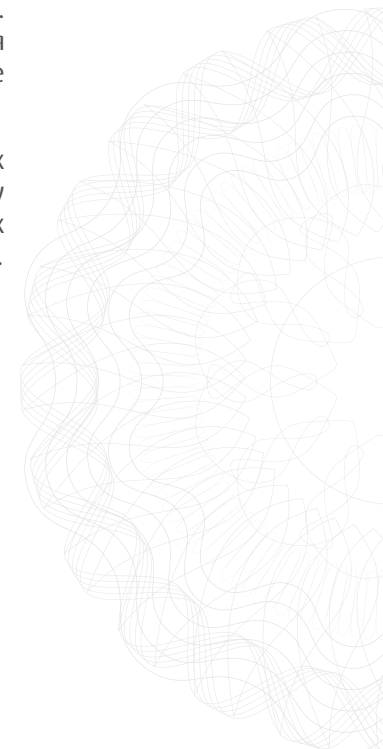
Найважливішими результатами 2014 року у сфері міжнародного бізнесу стали:

- › Завдяки надійності та вигідним тарифам упродовж 2014 року продовжувала розширюватись мережа кореспондентських рахунків типу ЛОРО, що були відкриті у польському злотому в ПАТ «КРЕДОБАНК» іншими українськими банками.
- › Всупереч загальноекономічному спаду в Україні, зумовленому анексією Криму та бойовими діями на сході, обсяги експортно-імпорتنих операцій клієнтів, проведених через «Кредобанк» у 2014 році склали більш як 1 млрд. доларів США. При цьому загальна кількість платежів клієнтів у іноземній валюті протягом 2014 року постійно зростала.
- › Зростання комісійних доходів від документарних операцій у порівнянні з 2013 роком більш ніж у 2,3 раза. Документарні операції залишаються одним з найперспективніших напрямків міжбанківської співпраці з іноземними та вітчизняними банками, що впродовж останніх років забезпечує стаке збільшення доходів Банку.

## 8 | Електронний та картковий бізнес – три головних успіхи 2014 року

Найважливішими результатами 2014 року у сфері карткового та електронного бізнесу «Кредобанку» стали:

- › Підвищення рівня членства у платіжній системі MasterCard до Principal Member, що дозволило перейти на прямі відносини з платіжною системою. Результатом цього стало підвищення ефективності функціонування діючих карткових продуктів банку та спрощення доступу Банку до нових продуктів та сервісів компанії MasterCard. Вказані зміни забезпечили збільшення емісії карток та суми операцій з їх використанням на 15% та 30% відповідно, що у декілька разів перевищило середньоринкові приріст по Україні за 2014 рік.
- › Реалізація міжнародного проекту об'єднання мереж банкоматів «Кредобанку» з материнським банком PKO Bank Polski, що відбулася у 2014 році вперше від моменту отримання закордонних інвестицій. Цим кроком «Кредобанк» забезпечив своїм клієнтам пільгове зняття коштів у найбільшій мережі банкоматів на території Польщі - у майже 3-х тисячах банкоматах PKO Bank Polski.
- › Впровадження мобільних аплікацій «КредоДайрект» для операційних систем iOS та Android, що разом з впровадженням нового функціоналу системи та зміною тарифів істотно збільшило кількість активних користувачів системи електронного банкінгу для роздрібних клієнтів.



## 9 | Маркетингові комунікації – три головних успіхи 2014 року

Найважливішими результатами 2014 року в напрямку маркетингових комунікацій були:

- Удосконалення комунікаційної платформи «В центрі уваги – Клієнт», яка передбачає розміщення облич клієнтів на рекламних матеріалах Банку. Протягом 2014 року до платформи було залучено більш як 50 клієнтів «Кредобанку». Також у рамках впровадження платформи було змінено та доведено до спільного стандарту – корпоративного стилю всі елементи зовнішньої та внутрішньої візуалізації.
- В травні та серпні 2014 року «Кредобанк» провів масштабну загальнонаціональну іміджеву рекламну кампанію «Польський досвід. Український успіх. Європейське майбутнє».



Вдале поєднання характеристик та атрибутів бренду, дотримання спільного стандарту-корпоративного стилю за всіма елементами зовнішньої та внутрішньої візуалізації позитивно вплинуло на його сприйняття потенційними клієнтами.

За підсумками кампанії суттєво зросли показники впізнаваності «Кредобанку»:

- знання «Кредобанку» (з підказкою) - зросло в 1,3 рази
- показник «Top of mind» (Перший названий Банк) - зріс у 1,6 рази

\*за результатами проведених досліджень компанією GFK Ukraine протягом 2014 року

- 2014 рік було визначено роком Стандартів Якості ПАТ «Кредобанк». У рамках заходів з удосконалення якості було додатково проведено навчання працівників, модернізацію існуючих та відкриття нових відділень. Результатом проведених заходів стало значне зростання коефіцієнту лояльності клієнтів (NPS) – за підсумками досліджень програми «Таємний покупець», за 2014 рік коефіцієнт NPS зріс у 3,5 рази.

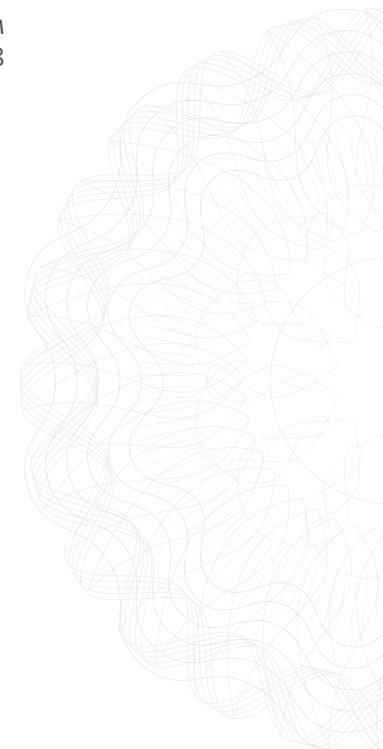
# 10 | Управління ризиками – три головних успіхи 2014 року

Основними досягненнями 2014 року за напрямком управління ризиками в ПАТ «Кредобанк» стали:

- › Зменшення показника негативно класифікованих активів – незважаючи на загострення ситуації у зоні АТО та анексію Криму, Банку вдалось зменшити негативно класифіковані активи майже на 6%.
- › Зростання ефективності стягнення проблемної заборгованості – незважаючи на важку макроекономічну ситуацію, «Кредобанку»

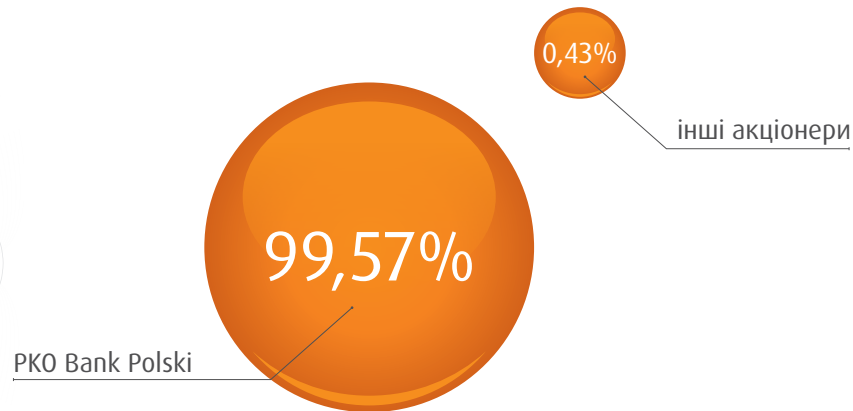
вдалося забезпечити 27% приріст повернення проблемної заборгованості.

- › Зменшення суми кредитів з прострочкою більше 90 днів – протягом 2014 року сума таких кредитів в «Кредобанку» зменшилась на 208 млн. грн.



# 11 | Корпоративне управління

Структура акціонерного (статутного) капіталу ПАТ «КРЕДОБАНК» протягом 2014 року не змінилася та виглядає таким чином:



До складу Групи PKO Bank Polski входять: PKO Bank Polski, 14 безпосередньо залежних (дочірніх) і 32 опосередковано залежних юридичних осіб. PKO Bank Polski також має асоційовані компанії (більше 20% і менше 50% голосів) та бере участь у спільній діяльності.

Також Комісія Національного банку України з питань нагляду та регулювання діяльності банків визнала ПАТ "Кредобанк" учасником банківської групи (рішення від 12.07.2013 р. №490). ПАТ "Кредобанк" погоджено як відповідальна особа банківської групи, а іншими її учасниками є ТОВ "Фінансова компанія "ІДЕА КАПІТАЛ" та ТОВ "Фінансова компанія "Приватні інвестиції", яке контролює PKO Bank Polski S.A., головний акціонер ПАТ "Кредобанк"

## Група PKO Bank Polski S.A.

Дочірні юридичні особи:

100\* PKO Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. (управління інвестиційними фондами, Варшава, Польща)

100\* PKO WP Bankowy Powszechnie Towarzystwo Emerytalne S.A. (управління пенсійними фондами, Варшава, Польща)

100\* PKO Leasing S.A. (лізингова діяльність, Лодзь, Польща)

Опосередковано залежна юридична особа

100\* PKO Bankowy Leasing Sp. z o.o. (лізингова діяльність, Лодзь, Польща)

100\* PKO Leasing Sverige AB (лізингова діяльність, Стокгольм, Швеція)

99,5655\* ПАТ «КРЕДОБАНК»

Опосередковано залежна юридична особа

100\* ТЗОВ ФК «ІДЕА КАПІТАЛ» (фінансові послуги, Львів, Україна)

100\* ТДВ «Інтер-Ріск Україна» (управління заборгованістю, Київ, Україна)  
91,8766\* ТЗОВ Фінансова компанія «Приватні Інвестиції» (факторингова діяльність, Київ, Україна)

100\* PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń SA (страхові послуги, Варшава, Польща)

Опосередковано залежна юридична особа

100\* Ubezpieczeniowe Usługi Finansowe Sp. z o.o. (надання послуг, Варшава, Польща)

100\*/100\*\* PKO Finance AB (фінансові послуги, Стокгольм, Швеція)

100\*/100\*\* Bankowe Towarzystwo Kapitałowe S.A. (надання послуг, Варшава)

### Опосередковано залежна юридична особа

99,9889\*/99,9889\*\*РКО BP Faktoring S.A. (факторингова діяльність, Варшава)

100\* Inteligo Financial Services S.A. (банківські інтернет-послуги, Варшава, Польща)

100\* РКО BP Finat Sp. z o.o. (фінансове посередництво, Варшава, Польща)

100\* Qualia Development Sp. z o.o. (девелоперська діяльність, Варшава)

### Опосередковано залежні юридичні особи

100\* Qualia Sp. z o.o. (повний учасник в командитних товариствах групи Qualia Development, Варшава, Польща)

99,9608\* Qualia Sp. z o.o. - Jurata Sp. k. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)

99,9975\* Qualia Sp. z o.o. - Neptun Park Sp. k. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)

99,975\* Qualia Sp. z o.o. - Nowy Wilanów Sp. k. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)

99,8951\* Qualia Sp. z o.o. - Pomieranka Sp. k. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)

50\* Qualia Sp. z o.o. - Projekt 1 Sp. k. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)

99,9787\* Qualia Sp. z o.o. - Sopot Sp. k. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)

50\* Qualia Sp. z o.o. - Władysławowo Sp. k. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)

99,9123\* Qualia Sp. z o.o. - Zakorane Sp. k. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)

100\* Qualia Hotel Management Sp. z o.o. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)

100\* Qualia - Residence Sp. z o.o. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)

100\* Qualia - Rezydencja Flotylla Sp. z o.o. (девелоперська

діяльність, Варшава, Польща)

51\* Fort Mokotów Sp. z o.o. – підприємство в процесі ліквідації (Варшава, Польща)

100\* Sarnia Dolina Sp. z o.o. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)

100\* Fort Mokotów Inwestycje Sp. z o.o. (девелоперська діяльність, Варшава, Польща)

100\* Giełda Nieruchomości Wartościowych Sp. z o.o. (посередництво з продажу нерухомості, Варшава, Польща)

72,9766\* Centrum Haffnera Sp.z o.o. (девелоперська діяльність, Сопот, Польща)

### Опосередковано рівнозалежні юридичні особи

100\* Sopot Zdrój Sp. z o.o. (управління нерухомістю, Сопот, Польща)

100\* Promenada Sopocka Sp. z o.o. (послуги оренди та управління нерухомістю, Сопот, Польща)

100\* Centrum Majkowskiego Sp. z o.o. (товариство в процесі ліквідації, Сопот, Польща)

100\* Mercury – fiz an (розміщення коштів отриманих від учасників фонду Варшава, Польща)

### Опосередковано рівнозалежні юридичні особи

100\* "Zarząd Majątkiem Górczewska" Sp. z o.o. (управління нерухомістю, Варшава, Польща)

100\* Molina Sp. z o.o. (повний учасник в акціонерно-командитних товариствах фонду, Варшава, Польща)

100\* Molina Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 1 S.K.A. (купівля-продаж нерухомості, Варшава, Польща)

100\* Molina Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 2 S.K.A. (купівля-продаж нерухомості, Варшава, Польща)

100\* Molina Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 3 S.K.A.

(купівля-продаж нерухомості, Варшава, Польща)  
100\* Molina Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 4 S.K.A.  
(купівля-продаж нерухомості, Варшава, Польща)  
100\* Molina Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 5 S.K.A.  
(купівля-продаж нерухомості, Варшава, Польща)  
100\* Molina Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 6 S.K.A.  
(купівля-продаж нерухомості, Варшава, Польща)

#### Спільна діяльність:

34\* Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService SA (обслуговування карткових операцій, Варшава)  
41,44\* Centrum Obsługi Biznesu Sp. z o.o. (нагляд управління готелем, Познань, Польща)

#### Асоційовані юридичні особи

25,0001\* Bank Pocztowy SA (фінансові послуги, Бидгощ, Польща)

#### Опосередковано асоційовані особи

100\* Centrum Operacyjne Sp. z o.o. (діяльність з підтримки фінансових послуг, Бидгощ, Польща)

100\* Spółka Dystrybucyjna Banku Poczowego Sp z o.o. (фінансове посередництво, Варшава, Польща)

33,33\*/33,33\*\* Poznański Fundusz Poręczeń Kredytowych Sp. z o.o. (поручительство, Познань, Польща)

\* Частка в капіталі

Джерело: [www.pkobp.pl](http://www.pkobp.pl)

# 12 | **Управління персоналом** **- три головних успіхи 2014 року**

ПАТ «Кредобанк» проводить прозору кадрову політику, відповідно до якої підбір працівників, кар'єрний ріст і матеріальна винагорода базується на оцінці кваліфікації, професійних умінь і результатів роботи.

Загальна облікова чисельність працівників ПАТ «Кредобанк» станом на 31 грудня 2014 р. склала 1957 осіб. Середній вік працівників – 35 років. Серед працюючих – 70% жінок та 30% чоловіків.

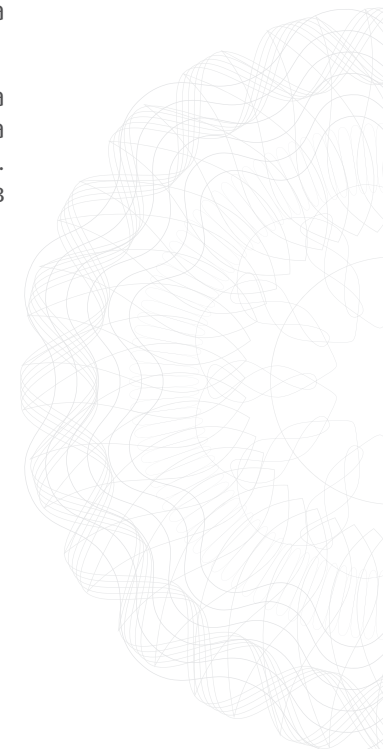
У 2014 році основні зусилля функції були сфокусовані на підвищенні ефективності роботи персоналу, удосконаленні бізнес-процесів, спрощення та прискорення процедур прийняття рішень, впровадження системи управління змінами.

Основними HR-успіхами «Кредобанку» в 2014 році стали:

› Завдяки комплексу заходів з підвищення продуктивності роботи операційний дохід на 1 працівника продажу у 2014 році зріс на 60% в порівнянні з 2013 роком;

› Розвиток системи дистанційного навчання, за допомогою якої працівники проходять стандартизовані навчальні курси в період адаптації та мають можливість системно підвищувати та підтверджувати кваліфікацію;

› Впровадження програми лояльності для працівників «Кредобонус», яка дає можливість користуватися перевагами спеціальних пропозицій та ексклюзивними знижками на послуги та товари партнерів програми. Партнерами програми стали понад 30 компаній, які працюють в сферах туристичних, медичних, страхових, розважальних послуг.





# 13 | Корпоративна соціальна відповідальність

Протягом 2014 року «Кредобанк» реалізував низку соціальних та добродійних проєктів, спрямованих на розвиток українського суспільства та культури, соціально-культурного партнерства між Україною та Польщею, а також для підтримки дітей, що потребують допомоги.

Найзначнішими проєктами Банку в напрямку соціальної відповідальності були:

› Родинне свято для дітей працівників Банку та підшефних дитячих закладів, що відбулося у Міжнародний день захисту дітей у головному офісі банку. На свято були запрошені діти молодшого шкільного віку з 5 дитячих будинків сімейного типу з Мостиського та Рава-Руського району Львівщини, а також із Золочева. Під час свята діти мали змогу спробувати свої сили в конкурсі дитячого малюнка, розважитися разом з аніматорами на різноманітних атракціонах та конкурсах, переглянути 3D-мультфільми та послухати добру музику, а також скуштувати справжньої солдатської каші. Під час свята було зібрано більш як 16 тисяч гривень, що були скеровані на першочергові потреби дітей-сиріт – вихованців дитячих будинків сімейного типу Львівщини,

якими опікується Банк.

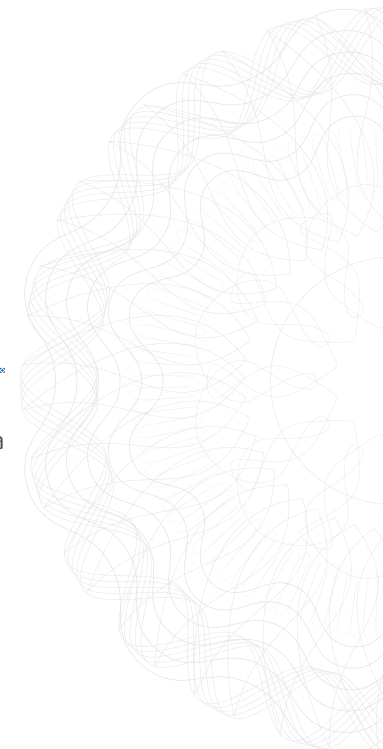
- › Підтримка культурно-мистецького проєкту «Ніч у Львові. Ніч духовності та миру», що відбувався у Львові у липні та листопаді 2014 року. У рамках проєкту у відділеннях «Кредобанку» у Львові відбулися літературно-мистецькі читання, театральна вистава та старовинні козацькі заспіви. Заходи проєкту «Ніч у Львові» у 2014 році відвідали 38 тисяч львів'ян та гостей міста.
- › Відкриті уроки фінансової грамотності та екскурсії в «Кредобанк» школярів у рамках освітньої ініціативи до Всесвітнього дня ощадності у школах та навчальних закладах Львівської області;
- › Підтримка добродійного ярмарку «Даймо надію», що відбувся у грудні з ініціативи Дипломатичного клубу Львова, до якого входять всі розміщені в місті генеральні консульства, представництво Міністерства закордонних справ України у Львові та почесні консульства, що працюють на території Західної України. Під час ярмарку було зібрано понад 264 тисячі гривень, які передано у благодійний фонд «Даймо надію» та використано на потреби невиліковних онкологічно хворих дітей з різних міст України.



Перелік філій та відділень Банку з адресами  
(станом на 01.01.2015р).

№ region	назва відділення	юридична адреса структурного підрозділу
1	Відділення вул. Наливайка, 6, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79007, м. Львів, вул. Наливайка, 6
2	Відділення пр-т Шевченка, 12/1 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79005, м. Львів, пр. Шевченка, 12/1
3	Відділення вул. Менцинського, 2 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79007, м. Львів, вул. Менцинського, 2 / пл. Григоренка, 4
4	Відділення вул. Городницька, 47 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79019, м. Львів, вул. Городницька, 47
5	Відділення пр-т Чорновола, 57а ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79058, м. Львів, пр. Чорновола, 57а
6	Відділення вул. І. Франка, 109-111 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79011, м. Львів, вул. І. Франка, 109-111
7	Відділення вул. Сахарова, 80а ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79026, м. Львів, вул. Сахарова, 80а
8	Відділення вул. Зелена, 17 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79005, м. Львів, вул. Зелена, 17
9	Відділення вул. Тершаковців 1 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79005, м. Львів, вул. Тершаковців,1
10	Відділення вул. Личаківська 34 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79026, м. Львів, вул. Личаківська, 34
11	Відділення вул. Б. Хмельницького 257 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79037, м. Львів, вул. Б. Хмельницького, 257
12	Відділення вул. Ряшівська 9 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79040, м. Львів, вул. Ряшівська, 9
13	Відділення вул. Городоцька, 179 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79015, м. Львів, вул. Городоцька, 179
14	Відділення вул. Городоцька, 82 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79016, м. Львів, вул. Городоцька, 82
15	Відділення вул. Петлюри, 2 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79054, м. Львів, вул. Петлюри, 2
16	Відділення вул. Наукова, 47 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79060, м. Львів, вул. Наукова, 47
17	Відділення вул. Сихівська, 13 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79066, м. Львів, вул. Сихівська, 13
18	Відділення вул. В. Великого, 51 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79053, м. Львів, вул. В. Великого,51
19	Відділення вул. Коперніка, 18 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79000, м. Львів, вул. Коперніка,18
20	Відділення вул. Садова, 2а ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Львів	79021, м. Львів, вул. Садова, 2а
21	Відділення вул. Б. Хмельницького, 14 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Самбір	81400, м. Самбір, вул. Б. Хмельницького, 14
22	Відділення вул. Грушевського, 16 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Мостиська	81300, м. Мостиська, вул. Грушевського, 16
23	Відділення вул. Бандери, 2/3 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Рудки	81440, Львівська обл., м. Рудки, вул. С. Бандери, 2/3
24	Відділення вул. Л. Галицького, 96Б ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Старий Самбір	82000, м. Старий Самбір, вул.Л.Галицького, 96"Б"
25	Відділення Майдан Гайдамаків, 14 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Городок	81500, м. Городок, майдан Гайдамаків, 14
26	Відділення вул. Маковея, 62 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Яворів	81000, м. Яворів, вул. Маковея, 62
27	Відділення вул. Шашкевича, 23 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Жидачів	81700, м. Жидачів, вул.Шашкевича,23

Львівська обл.	28	Відділення Майдан Ринок, 17-18, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Стрий	82400, м. Стрий, Майдан Ринок 17-18
	29	Відділення вул. Б.Хмельницького, 65/,1 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Ходорів	81750, м. Ходорів, вул.Б.Хмельницького, 65/1
	30	Відділення пл. Ринок, 20, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Дрогобич	82100, м. Дрогобич, пл. Ринок, 20
	31	Відділення вул. Мельника, 2, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Стебник	82172, м. Стебник, вул. А. Мельника, 2
	32	Відділення вул. Гаватовича, 9, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Кам'янка-Бузька	80400, Львівська обл., м. Кам'янка-Бузька, вул. Гаватовича, 9
	33	Відділення вул. Бандери, 2а, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Золочів	80700, м. Золочів, вул. С. Бандери, 2а
	34	Відділення пл. Ринок, 21, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Буськ	80500, м. Буськ, пл. Ринок, 21
	35	Відділення вул. Львівська, 1а, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Радехів	80200, м. Радехів, вул. Львівська, 1а
	36	Відділення вул. І. Франка, 31, ПАТ "КРЕДОБАНК" у смт. Добротвір	80411, смт. Добротвір, вул. І. Франка, 31, прим 2
37	Відділення вул. Шептицького, 1, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Червоноград	80100, м. Червоноград, вул. Шептицького, 1, прим. 239	
38	Відділення вул. Сокальська, 6, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Червоноград	70100, м. Червоноград, вул. Сокальська, 6	
39	Відділення вул. Шептицького, 51, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Сокаль	80000, м. Сокаль, вул. Шептицького, 51	
Західний	40	Відділення вул. Галицька, 27, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Івано-Франківськ	76000, м. Івано-Франківськ, вул. Галицька, 27
	41	Відділення вул. Січових Стрільців, 4а, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Бурштин	77111, Івано-Франківська область, м. Бурштин, вул. Січових Стрільців, 4а
	42	Відділення вул. Шевченка, 18, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Надвірна	78400, м. Надвірна, вул. Шевченка, 18
	43	Відділення пр-т Л. Українки, 1, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Калуш	77300, м. Калуш, пр. Л. Українки, 1
	44	Відділення пл. Роксолани, 6, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Рогатин	77000, м. Рогатин, пл. Роксолани, 6
	45	Відділення вул. Дружби, 3, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Тернопіль	46004, м. Тернопіль, вул. Дружби, 3
	46	Відділення вул. Б. Хмельницького, 14-16, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Тернопіль	46001, м. Тернопіль, вул. Б. Хмельницького, 14-16
	47	Відділення вул. Замкова, 16, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Тернопіль	46001, м. Тернопіль, вул. Замкова,16
	48	Відділення вул. Червоноармійська, 2В, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Чернівці	58002, м. Чернівці, вул. Червоноармійська, 2В
	49	Відділення вул. Червоноармійська, 31, ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Чернівці	58002, м. Чернівці, вул.Червоноармійська, 31
	50	Відділення вул. Духновича, 2 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Ужгород	88000, м. Ужгород, вул. Духновича, 2
	51	Відділення вул. Пушкіна, 10 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Мукачеве	89600, м. Мукачеве, вул. Пушкіна, буд. 10, приміщення 16
52	Відділення пл. Л. Кошута, 2 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Берегове	90200, м. Берегове, пл. Л. Кошута, 2	
53	Відділення вул. Миру, 30/2 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Виноградів	90300, м. Виноградів, вул. Миру, 30/2	
54	Відділення вул. Миру, 22 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Рахів	90600, м. Рахів, вул. Миру, 22	
55	Відділення пр. Свободи, 35/36 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Ужгород	88015, м. Ужгород, проспект Свободи, 35/36	
56	Відділення вул.Л.Українки, 28а ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Луцьк	43025, м.Луцьк, вул.Л.Українки, 28а	
57	Відділення пр-т Грушевського, 33 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Луцьк	43005, м. Луцьк, проспект Грушевського, 33	



ВОЛИНСЬКИЙ	58	Відділення вул. Дубнівська, 226 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Луцьк	43010, м. Луцьк, вул. Дубнівська, 226
	59	Відділення пр-т Волі, 42 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Луцьк	43010, м. Луцьк, пр. Волі, 42
	60	Відділення вул.Рівненська, 26 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Луцьк	43010, м. Луцьк, вул. Рівненська,26.
	61	Відділення бул. Шевченка, 10 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Нововолинськ	45400, м. Нововолинськ, бул. Шевченка, 10
	62	Відділення вул. Бандери, 5 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Ковель	45000, м. Ковель, вул. С. Бандери, 5
	63	Відділення вул. Кавказька, 2 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Рівне	33028, м. Рівне, вул. Кавказька, 2
	64	Відділення вул. Короленка, 1 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Рівне	33028, м. Рівне, вул. Короленка,1 дод.адреса: 33028, м. Рівне, вул. Симона Петлюри, 22
	65	Відділення вул. Жовтнева, 1 ПАТ "КРЕДОБАНК" у смт. Рокитне	34200, Рівненська обл., Рокитнівський р-н, смт. Рокитне, вул.Жовтнева, 1
	66	Відділення вул. Проскурівського підпілля, 81/1 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Хмельницький	29000, м. Хмельницький, вул.Проскурівського підпілля, 81/1
67	Відділення пр-т Грушевського, 42 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Кам'янець-Подільський	32300, м. Кам'янець-Подільський, пр. Грушевського, 42	
68	Відділення вул. Курчатова, 2/1Б ПАТ "КРЕДОБАНК" ум. Хмельницький	29025, м. Хмельницький, вул. Курчатова, 2/16	
69	Відділення вул. Макаренка, 1 ПАТ "КРЕДОБАНК" у смт. Теофіполь	30600, смт. Теофіполь, вул. Макаренка, 1	
ПІВДЕНЬ	70	Відділення вул.Садова, 1а ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Миколаїв	54001, м. Миколаїв, вул. Садова, 1а
	71	Відділення пр-т Леніна, 71 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Миколаїв	54017, м. Миколаїв, пр. Леніна, 71
	72	Відділення пр-т Миру, 56А/1 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Миколаїв	54056, м. Миколаїв, просп. Миру, 56А/1
	73	Відділення пров. Центральний, 1а ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Кіровоград	25006, м. Кіровоград, пров. Центральний, 1 а
	74	Відділення вул. Катерининська, 89 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Одеса	65023, м. Одеса, вул. Катерининська, 89
	75	Відділення вул. Потьомкінська, 36 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Херсон	73000, м. Херсон, вул. К. Маркса, 36
	76	Відділення вул. Соборна, 8 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Херсон	73000, м. Херсон, вул. Леніна, 8
77	Відділення №2 вул. Потьомкінська, 36 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Херсон	73000, м. Херсон, вул. К. Маркса, 36	
СХІД	78	Відділення вул. Петровського, 29а ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Харків	61024, м.Харків, вул.Петровського,29а
	79	Відділення вул. Червоношкільна набережна, 18а ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Харків	61010, м. Харків, вул. Червоношкільна набережна, 18-а
	80	Відділення вул. Данилевського, 18 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Харків	61058, м. Харків, вул. Данилевського, 18
	81	Відділення пр-т Гагаріна, 43/2 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Харків	61140, м. Харків, просп. Гагаріна, 43/2
	82	Відділення пр-т Московський, 133 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Харків	61001, м. Харків, пр. Московський, 133
	83	Відділення вул. Горького, 22 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Суми	40030, м. Суми, вул. Горького, 22
	84	Відділення вул. Перемоги, 93 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Запоріжжя	69000, м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 93 прим. 144
	85	Відділення пр-т К .Маркса, 34Б ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Дніпропетровськ	49044, м. Дніпропетровськ, пр. К. Маркса 34

86	СХІД	Відділення пр-т К. Маркса, 82 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Дніпропетровськ	49000, м. Дніпропетровськ, пр. К. Маркса, 82
87		Відділення вул. Леніна, 9 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Дніпропетровськ	49000, м. Дніпропетровськ, вул. Леніна, 9
88		Відділення пр-т Ілліча, 3 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Донецьк	83000, м. Донецьк, пр. Ілліча, 3
89		Відділення № 2 пр-т Ілліча, 3 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Донецьк	83000, м. Донецьк, пр. Ілліча, 3
90	КИЇВСЬКИЙ	Відділення вул.Горького, 91/14 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Київ	03150, м. Київ, вул.Горького, 91/14
91		Відділення пр-т І. Мазепи, 1/88 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Вишгород	07300, м. Вишгород, пр. І. Мазепи, 1/88
92		Відділення вул. МаршалаТимошенко, 13а ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Київ	04210, м. Київ, вул. мар. Тимошенко, 13а
93		Відділення вул. Лисенка, 3 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Київ	01034, м. Київ, вул. Лисенка, 3
94		Відділення вул. Лукашевича, 15 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Київ	03049, м. Київ, вул. Лукашевича, 15
95		Відділення вул. С.Петлюри, 13/135 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Київ	01032, м. Київ, вул. С. Петлюри,13/135
96		Відділення вул. Верхній Вал, 18 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Київ	04071, м. Київ, вул. Верхній Вал, 18
97		Відділення вул.Фрунзе, 60V4 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Київ	04080, м. Київ, вул. Фрунзе, 60 V4
98		Відділення пр-т Миру, 6 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Київ	02105, м. Київ, пр. Миру, 6
99		Відділення вул. Микільсько-Слобідська, 2В ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Київ	02002, м. Київ, вул.Микільсько-Слобідська, 2В
100		Відділення пр-т Героїв Сталінграду, 19 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Київ	04210, м. Київ, пр. Героїв Сталінграду, 19
101		Відділення вул. Кутузова, 2 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Київ	01011, м. Київ, вул. Кутузова, 2
102		Відділення вул. Таращанська, 191а ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Біла Церква	09100, м. Біла Церква, вул. Таращанська, 191а, прим. 1
103		Відділення вул. Княжий Затон, 16Б ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Київ	02068, м. Київ, вул. Княжий Затон, 16Б
104		Відділення пр-т Перемоги, 96 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Київ	03062, м. Київ, пр. Перемоги, 96, прим. 75
105		Відділення пр-т Перемоги, 127 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Чернігів	14038, м. Чернігів, пр. Перемоги, 127
106	Відділення вул. Пирогова, 78а ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Вінниця	21000, м. Вінниця, вул. Пирогова, 78а	
107	Відділення вул. Київська, 116 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Житомир	10001, м. Житомир, вул. Київська, 116	
108	Відділення вул. Пастерівська, 25 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Черкаси	18005 м. Черкаси, вул. Пастерівська, 25	
109	Відділення вул. Вернигори, 4 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Черкаси	18008, м. Черкаси вул. Вернигори , 4	
110	Відділення №2 вул. Пастерівська, 25 ПАТ "КРЕДОБАНК" у м. Черкаси	18005, м. Черкаси, вул. Пастерівська, 25	