

Особливості обслуговування рахунку призначеною для зарахування регулярних надходжень
 (регулярними надходженнями вважаються будь-які безготівкові надходження, в т.ч. заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших соціальних виплат, чистого підприємницького доходу фізичним особам. При цьому надходження з власних рахунків в межах КРЕДОБАНКу не вважаються регулярними)

No	Вид послуги	Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування)	Тарифний пакет «VIP» (знято з продажу)	Тарифний пакет «ELITE» (знято з продажу)	Тарифний пакет «START» (знято з продажу)	Тарифний пакет «SMART» (знято з продажу)	Порядок сплати / нарахування	Примітки
II.I	Рахунки							
	Процентні ставки, які нараховуються на залишок коштів на рахунку Клієнта в національній валюті	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	в останній день місяця	
	ТЕХОВЕРДРАФТ:	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу із іншого банку/фінансової установи	Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку*
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта	
		Комісії						
1	Відкриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
2	Обслуговування рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірного списання	
3	Надходження коштів на рахунок (готівкою та безготівкою)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
4	Обслуговування недіючого рахунку *	розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. 15 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	в кінці місяця / безготівкою на умовах договірного списання	* Рахунку, по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати цієї комісійної винагороди)
5	Закриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою в касі/POS-терміналі Банку – МЛЗ Каса:	–	300 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)		МЛЗ Каса – в календарний місяць Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця в касі та POS-терміналі Банку
8	Видача коштів з каси відділення Банку							
8.1	– готівкових коштів; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладнич/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно з договором купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченню	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	

8.2	безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 8.1) та в інших банків	Безкоштовно* / 1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 1,5% (мін. 20 грн.)
						* застосовується при видачі заробітної плати, пенсії, соціальних виплат, в межах укладених Договорів між Банком та відповідними організаціями/органами
9	Переказ коштів з рахунку					
9.1	в межах Банку : – на власний рахунок; – на вкладний рахунок; – на рахунок для погашення кредитного заборгованості; – на будь-який внутрішньобанківський рахунок; – як благодійна допомога в межах Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
9.2	в межах Банку на будь-який рахунок (крім переказів, вказаних в п. 10.1)	0,5% (мін. 20 грн.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
9.3	на рахунок в іншому банку	1,5 % (мін. 20 грн.)	1 % (мін. 20 грн.– макс. 1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс. 1 500 грн)	1,5 % (мін. 20 грн.)	1,5 % (мін. 20 грн.)
10	Регулярні платежі					
10.1	підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.
10.2	Регулярний платіж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
11	Плата за послуги по зарахуванню коштів на рахунки учасників зарплатного проекту (при сплаті тарифу фізичною особою)	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	Сплачується Клієнтом – Учасником Зарплатного проекту безготівкою при наданні послуг шляхом договірного списання з рахунку фізичної особи
						в межах обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та відповідною організацією
II.I	Картки					
	Видача банківської платіжної картки (БПК):					
	Карта Тарифного Пакету					Карта Тарифного Пакету – одна основна БПК, що видається до Тарифного Пакету
1	MasterCard World Debit Standard(5 років)	–	Безкоштовно	–	Безкоштовно	Безкоштовно
	MasterCard World Elite (5 років)	–	–	Безкоштовно	–	–
						При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку

10	Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
11	Заміна дьючого ПІН-коду	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку	Комісія сплачується при зміні ПІН-коду через банкомати банку
12	Повернення клієнту вилученої БПК							
	вилученої в мережі АТ «КРЕДОБАНК»	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-		
	вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-		
13	Проведення розрахунків з використанням БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються:
	Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК						1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном);	
	<u>у мережі банку:</u>						2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК);	
	<u>через банкомати:</u>						3. через Imm-принтери та інші пристрій, що працюють в off-line режимі	
14	МЛЗ ATM – Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою. Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку					
	Для БПК типу Mastercard (в тому числі MasterCard World Elite відкритих з 01.01.2020 року)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)		
	з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року	-	Безкоштовно	-	-	-	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	Через каси з використанням POS-терміналів:							
	- готівкових коштів внесених власником рахунку; - безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків; - безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченню.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
	безготівкових надходжень, які надійшли <u>в межах Банку</u> (крім надходжень, вказаних в п. 11.1.2.2) та <u>в інших банків</u>	Безкоштовно* / 1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	* застосовується при видачі заробітної плати, пенсій, соціальних виплат, в межах укладених Договорів між Банком та відповідними організаціями/органами			

У мережі інших українських банків

через банкомати:

1 (перша) транзакція в календарному місяці –
Безкоштовно
в межах МЛЗ ATM,
після перевищення
МЛЗ ATM – 1,5% від
суми операції, яка
перевищує МЛЗ ATM
(мін. 20,00 грн.)

2 (друга) і наступні
транзакції в календарному місяці –
1,5% від суми операції
(мін. 20,00 грн.)

Для БПК типу Mastercard (в тому числі MasterCard World Elite відкритих з 01.01.2020 року)

в межах МЛЗ ATM –
Безкоштовно
після перевищення
МЛЗ ATM – 1,5% від суми
операції, яка
перевищує МЛЗ ATM
(мін. 20 грн.)

в межах МЛЗ ATM –
Безкоштовно
після перевищення
МЛЗ ATM – 1,5% від суми
операції, яка
перевищує МЛЗ ATM
(мін. 20 грн.)

в межах МЛЗ ATM –
Безкоштовно
після перевищення
МЛЗ ATM – 1,5% від суми
операції, яка
перевищує МЛЗ ATM
(мін. 20 грн.)

МЛЗ ATM – Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою. Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків

для БПК всіх інших типів (окрім БПК MasterCard World Elite відкритих до 01.01.2020 року)

1,5%
(мін. 20 грн)

Автоматично, при здійсненні
операції / Шляхом списання з
рахунку клієнта в Банку

з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року

–

Безкоштовно

–

–

Автоматично, при здійсненні
операції / Шляхом списання з
рахунку клієнта в Банку

через каси з використанням POS-терміналів

1,5%
(мін. 20 грн)

Автоматично, при здійсненні
операції / Шляхом списання з
рахунку клієнта в Банку

за кордоном

через банкомати та каси з використанням POS-терміналів (окрім рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року та банкоматів PKO BP)

2,0% від суми операції
+ 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN

2,0% від суми
операції + 50
UAH/2,00 USD/2,00
EUR/5,00 PLN

1,5% від суми
операції + 50
UAH/2,00 USD/2,00
EUR/5,00 PLN

2,0% від суми операції
+ 50 UAH/2,00 USD/2,00
EUR/5,00 PLN

2,0% від суми
операції + 50
UAH/2,00 USD/2,00
EUR/5,00 PLN

Автоматично, при здійсненні
операції / Шляхом списання з
рахунку клієнта в Банку

через банкомати PKO BP для всіх типів БПК (окрім БПК MasterCard World Elite відкритих до 01.01.2020 року)

2,0% від суми операції
+ 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN

50 UAH/2,00 USD/2,00
EUR/5,00 PLN

50 UAH/2,00 USD/2,00
EUR/5,00 PLN

50 UAH/2,00 USD/2,00
EUR/5,00 PLN

50 UAH/2,00 USD/2,00
EUR/5,00 PLN

Автоматично, при здійсненні
операції / Шляхом списання з
рахунку клієнта в Банку

через банкомати з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite (відкритих до 01.01.2020 року)

–

Безкоштовно

–

–

Автоматично, при здійсненні
операції / шляхом списання з
рахунку клієнта в Банку

16 Переказ з карту на карту

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

При здійсненні переказів з карти на карту – сплачується додатково до комісій провайдерів, які запезпечують реалізацію даної послуги

17 Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюті, відмінній від валюти рахунку

1,0% від суми операції

Безкоштовно

Безкоштовно

1,0% від суми операції

1,0% від суми операції

Автоматично, при здійсненні
операції / шляхом списання з
рахунку клієнта в Банку

	Надання інформації по рахунку відкритому в Банку					
<i>через банкомати Банку:</i>						
	про стан рахунку на екрані банкомату	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	про стан рахунку на чеку	1 грн.				
18	про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	через банкомати інших банків про стан рахунку (послуга надається виключно по БПК Visa)	5 грн.				
	Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга Mobinform)	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно
						Послуги Mobinform-Доступний, які підключені до 02.10.2017р. обслуговуються на умовах послуги Mobinform
19	Випуск/перевипуск ПИН-коду	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно
						Операція "Випуск/перевипуск ПИН-коду здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону
21	Розмір незніжуvalного залишку	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN				
22	Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції	400 грн.*				
						після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
						* за кожну операцію, в т.ч. ПДВ Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
23	Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)	30 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
						при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
						за кожну операцію
24	Плата за проведення процедур повторного опротестування, преарбітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи
						після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
27	Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «Онлайн банкінг для ФО»	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно
29	Плата за відвідування Lounge-зони:	—	Безкоштовно	Безкоштовно	—	—
	Держателям БПК MasterCard World Elite					
	Держателям БПК MasterCard Platinum	30 дол. США (за одну особу)				
						до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
II.I	Системи управління рахунками					
1	Надання доступу до системи Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
						при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
2	Обслуговування в системі Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
						щомісячно з дня підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірного списання
3	Переказ коштів з рахунку					
3.1	на будь-який рахунок в межах Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
3.2	на рахунок в іншому банку в національній валюті до 10 000 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	понад 10 000 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.
6	Регулярні платежі					
6.1	створення регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
6.2	зміна умов регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
6.3	регулярний платеж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
						при здійсненні операції безготівкою на умовах договірного списання

II.I	Платежі та перекази без відкриття рахунку						
1	Переказ (поповнення) на будь-який власний або на будь-який внутрішньобанківський рахунок в межах Банку (в т.ч. на вкладний рахунок; на рахунок для погашення кредитної заборгованості)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
II.I	Інші послуги						
1	Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік	Безкоштовно	1 500 грн.	7 500 грн.	200 грн.	500 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)"

2 Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*:

* – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"

за умови зарахування регулярних надходжень	–	від 25 000 грн – Безкоштовно	від 100 000 грн – Безкоштовно	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 7 000 грн – Безкоштовно		Регулярними надходженнями вважаються будь-які безготівкові надходження, в т.ч. заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших соціальних виплат, чистого підприємницького доходу фізичним особам. При цьому надходження з власних рахунків в межах КРЕДОБАНКу не вважаються регулярними
за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті):	–	від 12 500 грн – Безкоштовно	від 50 000 грн – Безкоштовно	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 3 500 грн – Безкоштовно		
за умови відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму:	–	–	від 1 млн. грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно	–	–		За бажанням клієнта
в іншому випадку	Безкоштовно	150 грн.	750 грн.	20 грн.	50 грн.	щомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірного списання	Kомісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік" Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валютах" – MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валютах" – MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення дії пакету.
3 Зміна тарифного пакету за Ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"	–	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
4 Зміна тарифного пакету за Ініціативою Клієнта:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно *	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	** Якщо тарифний пакет ELITE було підключено на умовах відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму від 1 млн. грн. / 30 тис. дол. США / 30 тис. євро, зміна тарифного пакету – БЕЗКОШТОВНО
5 Обмінні (конвертаційні) операції з готівкою іноземною валютою	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	* від суми валюти до обміну
Купівля іноземної валюти на МВРУ	0,3% (мін. 300 грн.)	0,3% (мін. 300 грн.)	0,3% (мін. 300 грн.)	0,3% (мін. 300 грн.)	0,3% (мін. 300 грн.)	при поданні заявки на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
6 Купівля/продаж/конвертація іноземної валюти на МВРУ з метою проведення реструктуризації та зміни валюти кредитів у Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
7 Конвертація надходжень з іншого банку в іноземній валюти відмінній від валюти рахунку, відкритого в Банку	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти		В день здійснення конвертації

8	Автоматичний відкуп ФО іноземної валюти на ВРУ в день автоматичної продажу валюти ФОП на ВРУ	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	при поданні заявки на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
9	Ануляція та зміна умов переказу в національній валюті	-	-	-	-	-	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
10	Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями в національній валюті:	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
11	Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) в національній валюті:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
12	Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
13	Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
14	Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
15	Оформлення довіреності на розпорядження/або виконання операцій за рахунком	200 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
16	Прийняття на Інкасо банкнот іноземної валюти (виключно валюта польський злотий) з негайною виплатою	15% (мін. 150 грн.)	від суми номіналів банкнот. Всі інші валюти, окрім польський злотий, на інкасо не приймаються				
18	Перевірка справжності банкнот	1 грн.*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
19	Обслуговування кредиту отриманого від нерезидентів	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
20	Надання Клієнту довідки по рахунках (в т. ч. вкладних та рахунку-екскроу): про стан рахунку, рух коштів, наявні/закриті рахунки (станом на дату звернення або за період), строком давності 5 років з дати звернення	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
21	Надання Клієнту складної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу) по РКО тощо строком давності 5-ть років з дати звернення (в т. ч. по рахунку екскроу)	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
22	Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку екскроу): - розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); - копії SWIFT-повідомлення про підтвердження перевіркування/зарахування коштів; - документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
24	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково - касового обслуговування	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта				