

Інформація про надання фінансових послуг, передбачена частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»:

1. Порядок надання депозитарних послуг визначається Договором про обслуговування рахунку у цінних паперах (надалі – «Договір»), Положенням про депозитарну діяльність депозитарної установи АТ «КРЕДОБАНК» (надалі – «Положення») відповідно до чинного законодавства. Вартість послуг визначається Тарифами АТ «КРЕДОБАНК».

Типова форма Договору, Положення та Тарифи розміщуються у відповідних розділах на WEB-сторінці Депозитарної установи за адресою: www.kredobank.com.ua.

У випадку зміни умов Договору, Положення та/або Тарифів Депозитарна установа доводить такі зміни до відома клієнтів за 10 (десять) календарних днів до введення в дію шляхом оприлюднення:

- у відповідних розділах на WEB-сторінці Депозитарної установи www.kredobank.com.ua;
 - в інформації для клієнтів в приміщенні Депозитарної установи за адресою: 79026, м. Львів, вул. Сахарова, 78, Відділ депозитарної діяльності Департаменту контролю ліквідності та цінних паперів.
2. Додаткові фінансові послуги, які передбачені законодавством, можуть надаватися лише за умови укладення додаткових договорів.
 3. Клієнт самостійно відповідає за сплату податків та зборів по здійснених операціях згідно чинного законодавства.

Депозитарна установа не сплачує податки і збори за рахунок фізичної особи в результаті отримання нею послуг з депозитарної діяльності (крім випадків виплати доходу та/або переказу коштів у зв'язку із погашенням облігацій, коли Депозитарна установа виступає податковим агентом згідно законодавства). У випадку сплати Депозитарною установою податків і зборів за рахунок фізичної особи, клієнт має право вимагати надання відомості про суму виплаченого на його користь доходу, суму застосованих соціальних податкових пільг та суму отриманого податку.

4. Порядок та підстави дострокового припинення надання депозитарних послуг визначається Договором. Депозитарна установа зобов'язана виплатити належні клієнту кошти, виконати всі отримані, але не виконані на цей момент розпорядження клієнта, за розпорядженням клієнта списати на рахунок клієнта у вказаній ним депозитарній установі права на цінні папери та закрити рахунок у цінних паперах, а клієнт зобов'язаний оплатити послуги Депозитарної установи.
5. Захист прав споживачів реалізується шляхом прийому та розгляду скарг. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до законодавства України або у постійно діючому Третейському суді саморегульвної організації Професійна асоціація учасників ринку капіталів та деривативів.
6. Державне регулювання ринків фінансових послуг здійснюється:
 - Національним банком України;
 - Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку.

Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку

Адреса: вул. Князів Острозьких, 8, к. 30, м. Київ, 01010

Адреса веб-сайту: nssmc.gov.ua

Звернення з загальних питань електронною адресою: office@nssmc.gov.ua

"Гаряча лінія" для громадян та підприємств: (044) 280-28-26

Національний банк України

Адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601

Офіційний сайт: bank.gov.ua

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601

Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua

Інспекція з питань захисту прав споживачів у Львівській області

Адреса: 79058 м. Львів, просп. Чорновола, 59

Телефон: (032) 231-76-93, (032) 231-76-94

АТ «КРЕДОБАНК» здійснює депозитарну діяльність на підставі ліцензії Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку на здійснення депозитарної діяльності депозитарної установи серія АЕ № 286 595 від 10 жовтня 2013 року, термін дії з 12.10.2013 р. необмежений

Відділ депозитарної діяльності
Департаменту контролю ліквідності та цінних паперів
АТ «КРЕДОБАНК»
79026, м. Львів, вул. Сахарова, 78
Телефон: (032) 297-23-12
e-mail: depo@kredobank.com.ua
www.kredobank.com.ua