



Річний звіт

20:11

КРЕДОБАНК
PKO BP GROUP



КРЕДОБАНК
РКО ВР GROUP

| Зміст

1 Звернення в. о. Голови Правління КРЕДОБАНКУ	6	5 Роздрібний бізнес	26
2 Керівний склад КРЕДОБАНКУ	9	6 Малий бізнес	29
2. 1. Правління КРЕДОБАНКУ	10		
2. 2. Спостережна Рада КРЕДОБАНКУ	11		
3 Загальна інформація про КРЕДОБАНК	12	7 Корпоративний бізнес	34
3. 1. Місія та стратегія Банку	13	7. 1. Обслуговування корпоративних клієнтів Банку	35
3. 2. Аудитори Банку	13	7. 2. Кредитні операції	35
3. 3. Рейтинги Банку	13	7. 3. Операції на фондовому ринку (операції з цінними паперами)	37
3. 4. Види діяльності Банку	14	7. 4. Розвиток міжнародного бізнесу	38
3. 5. Основні події та нагороди, отримані Банком у 2011 році	15	8 Управління ризиками в КРЕДОБАНКУ	40
3. 6. Сьогodenня Банку	16		
4 Основні фінансові результати діяльності Банку у 2011 році	18	9 Корпоративне управління та організаційна структура КРЕДОБАНКУ	44
4. 1. Баланс ПАТ «КРЕДОБАНК» на 31 грудня 2011 року	19	9. 1. Структура акціонерного капіталу Банку	45
4. 2. Звіт про фінансові результати ПАТ «КРЕДОБАНК» за 2011 рік	20	9. 2. Органи управління	46
4. 3. Коротка характеристика фінансових показників діяльності КРЕДОБАНКУ	22	9. 3. Організаційна структура Банку	47
4. 4. Результати від банківських та інших операцій	22	9. 4. Внутрішній аудит та контроль	49
4. 5. Дотримання Банком економічних нормативів	22		
4. 6. Ринкові позиції Банку за підсумками 2011 року	24	10 Мережа та адреси відділень КРЕДОБАНКУ	52



1

КРЕДОБАНК
FKU BP GROUP

Марцін Куксінович
в. о. Голови Правління
ПАТ «КРЕДОБАНК»



Звернення
в.о. Голови Правління КРЕДОБАНКУ

Шановні клієнти, партнери та акціонери!

Подаємо на Ваш розгляд Звіт про роботу ПАТ «КРЕДОБАНК» у 2011 році, який став для Банку роком визначення стратегічних пріоритетів та розробки нової стратегії на найближчі 3 роки, а також - роком відновлення активного кредитування та роком позитивних змін для працівників та клієнтів. Увесь 2011 рік дві країни - Польща та Україна готувалися до визначної події - Чемпіонату Європи з футболу. А КРЕДОБАНК протягом цього року готувався до бізнес-прориву. І вважаю, що цей прорив нам вдалося, як у обсягах та сумах, так і в якісних характеристиках.

Так, головна увага Правління КРЕДОБАНКУ у 2011 році була скерована на відновлення такої динаміки кредитування, яка б дозволяла компенсувати планове погашення працюючого кредитного портфелю при забезпеченні відповідної якості нових кредитів.

Досягнуту позитивну динаміку найкраще ілюструють цифри - у 2011 році сукупний обсяг нових кредитів був у понад 3 рази вищим, ніж у 2010 році (890,5 млн. грн. у 2011 році проти 265,6 млн. грн. у 2010 році). Також, за підсумками 2011 року, КРЕДОБАНК збільшив кількість роздрібних клієнтів банку на 25 тисяч осіб, довівши таким чином клієнтську базу клієнтів-фізичних осіб до 350 тисяч. Таких результатів Банку вдалося досягти завдяки впровадженню на початку 2011 року нових депозитних продуктів і привабливим умовам розрахунково-касового обслуговування. Серед додаткових чинників, які сприяли залученню нових клієнтів варто відзначити старт у 2011 році програм споживчого кредитування в спеціалізованих «Кредопунктах», розміщених в установах банку.

Дбаючи про наших клієнтів, протягом минулого року Банк активно впроваджував різноманітні банківські програми лояльності, а також інші клієнторієнтовані заходи, спрямовані на роботу з потенційними і існуючими

корпоративними клієнтами Банку. Дані заходи дозволили збільшити кількість клієнтів-юридичних осіб та суб'єктів підприємницької діяльності на 1439 клієнтів, що збільшило загальну базу Банку в цьому сегменті до 33 935 клієнтів. З метою підвищення ефективності Банку в умовах відновлення динаміки банківського ринку та з метою активізації продажу КРЕДОБАНК у 2011 році активно впроваджував зміни в сфері організації продажу і пропозиції клієнтам банківських продуктів. Серед основних із цих змін слід зазначити розробку і впровадження багаторівневої системи мотивації працівників зайнятих в продажах та у роботі з клієнтами, яка була введена в дію у другому кварталі 2011 року. Запровадження автоматичного встановлення кредитного ліміту (овердрафту) на зарплатні картки та проведення акційної програми кредитування українських підприємств, спільну акцію з страховими компаніями-партнерами по кредитуванню фізичних та юридичних осіб на придбання автомобілів та спеціальної техніки.

Впроваджені зміни та напружена робота колективу Банку дали свій результат. В минулому році КРЕДОБАНКУ вперше з 2007 року вдалося отримати позитивний фінансовий результат у річній фінансовій звітності. Необхідно відзначити, що позитивний результат за підсумками 2011 року був досягнутий не тільки завдяки операційній діяльності самого Банку, а й за рахунок проведеної транзакції з продажу проблемної кредитної заборгованості.

У 2011 році КРЕДОБАНК завершив дуже важливий етап реструктуризації своєї діяльності, метою якої було зміцнення позицій Банку на ринку та досягнення позитивних фінансових результатів від банківської діяльності. В рамках цього етапу Банком було продано зовнішньому товариству портфель проблемної заборгованості за

кредитами, що були видані ще в докризовий період. Завдяки цій операції КРЕДОБАНК суттєво збільшив величину свого регулятивного капіталу, покращив ліквідність та досяг позитивного фінансового результату. Все це забезпечить Банку умови для істотної активізації своєї кредитної діяльності у поточному 2012 році.

Одним із найважливіших досягнень минулого року є розробка нової Стратегії Банку на 2012-2014 рр. Затверджена Стратегія КРЕДОБАНКУ передбачає концентрацію його діяльності на обслуговуванні роздрібних клієнтів і на співпраці з підприємствами малого та середнього бізнесу. Ключовим ринком для діяльності КРЕДОБАНКУ залишиться Західний регіон України, окрім цього банк зосередить свою діяльність у найбільших українських містах, насамперед, Києві та Львові. КРЕДОБАНК має стати банком, який керуючись істотними потребами своїх клієнтів, пропонуватиме їм сучасні фінансові рішення. Реалізація нової стратегії передбачає, зокрема, зростання інвестицій у розвиток інформаційних систем, підвищення кваліфікації кадрів і ефективніше просування продуктів та послуг банку на ринок. Банк планує досягнути успіху завдяки довгостроковій співпраці і

взаємній лояльності у відносинах із клієнтами і працівниками.

Після затвердження нової Стратегії в КРЕДОБАНКУ розпочато реалізацію понад 10 стратегічних проектів у різних сферах діяльності, що мають на меті успішну реалізацію стратегічних завдань. Стратегічні проекти охоплюють такі сфери, як осучаснення продуктової пропозиції, модернізація мережі продажу, удосконалення кредитного процесу, розвиток систем IT-підтримки бізнесу та ефективне управління персоналом.

Таким чином, КРЕДОБАНК упродовж 2011 року створив фундамент, який вже зараз дозволяє банку зміцнити свої позиції на українському банківському ринку і досягти позитивних фінансових результатів від банківської діяльності, але поряд з цим готує Банк до динамічного розвитку у 2012 році.

Ті показники, яких досягнув КРЕДОБАНК у 2011 році, є результатом роботи кожного працівника Банку. Ми є на вірному шляху у досягненні поставлених амбітних цілей. Той корпоративний дух, який панує на сьогодні в Банку, те прагнення до перемоги, що об'єднує увесь колектив, без сумнівів дозволить досягти цих цілей.

*З повагою,
в.о. Голови Правління ПАТ «КРЕДОБАНКУ»
Марцін Куксінович*

2

КРЕДОБАНК
PKO BP GROUP

Керівний склад КРЕДОБАНКУ

| 2.1. | Правління Банку



Марцін КУКСІНОВІЧ
в. о. Голови Правління,
Перший Заступник Голови Правління



Радослав ХОЦ
Заступник Голови Правління



Пшемислав МАЙКА
Заступник Голови Правління



Мірослав КОРТАС
Заступник Голови Правління

Правління банку КРЕДОБАНК як колегіальний виконавчий орган у 2011 році здійснювало управління поточною діяльністю Банку. Кількість Членів Правління у 2011 році становила від 4 до 5 осіб, відповідно до ухвалених Спостережною Радою кадрових рішень. Засідання Правління Банку у 2011 році відбувалися практично щотижнево. Протягом року відбулося 47 засідань, на яких було розглянуто 395 питань. Крім розгляду питань на засіданнях, з невідкладних питань Правлінням Банку у 2011 році було прийнято 781 рішення в робочому порядку.

Станом на 31.12.2011 року Членами Правління ПАТ «КРЕДОБАНК» призначені:

- Куксінович Марцін Пьотр – Перший заступник Голови Правління;
- Хоц Радослав Едвард – Заступник Голови Правління;

| 2.2. | Спостережна Рада Банку

Станом на 31.12.2011 року Членами Спостережної Ради КРЕДОБАНКу були:

- Якуб Паперські - Голова Спостережної Ради;
- Павел Борис - Член Спостережної Ради;

- Майка Пшемислав- Заступник Голови Правління;
- Кортас Мірослав Гжегож - Заступник Голови Правління;

Зміни у персональному складі Правління банку протягом 2011 року:

- 18 серпня 2011 р. – п. Гжелю Адама Ігнаци звільнено з роботи із посади Першого заступника Голови Правління;
- 23 серпня 2011 р. – п. Кортаса Мірослава Гжегожа переведено на посаду заступника Голови Правління;
- 31 серпня 2011р. – п. Куксіновича Марціна Пьотра переведено на посаду Першого заступника Голови Правління;
- 09 грудня 2011р.- п. Феськіва Івана Михайловича звільнено із роботи з посади Голови Правління.

- Єжи Гапінські - Член Спостережної Ради;
- Лукаш Дзеконьські - Член Спостережної Ради;
- Пьотр Жоховські - Член Спостережної Ради;
- Маґдалена Косьміцка – Член Спостережної Ради;
- Гжегож Шатковські - Член Спостережної Ради.

Всі Члени Спостережної Ради Банку представляють інтереси стратегічного акціонера – PKO Bank Polski. SA



Загальна інформація про КРЕДОБАНК

| 3.1. | Місія та цілі Банку

Місія

Місія КРЕДОБАНКу – бути надійним фінансовим партнером для наших Клієнтів і привабливим роботодавцем для наших Працівників.

Завдяки спеціалізації і концентрації ресурсів КРЕДОБАНК хоче досягти і підтримувати довгострокову стабільність свого бізнесу, забезпечуючи тим самим рентабельність інвестицій своїх Акціонерів.

Стратегія

На засіданні Спостережної Ради КРЕДОБАНКу, що відбулося 27 жовтня 2011 року, було затверджено нову стратегію КРЕДОБАНКу на 2012-2014 рр., яка передбачає, що:

- ми будемо банком, який керуючись істотними потребами своїх Клієнтів, пропонує їм сучасні фінансові рішення;
- використовуємо переваги професійності працівників і всебічної підтримки потужного Акціонера – найбіль-

| 3.2. | Аудитори Банку

КРЕДОБАНК одним із перших серед українських банків почав регулярно проходити міжнародний аудит ще у 90-х рр. минулого століття, що засвідчує відкритість та прозорість його діяльності і є відображенням політики акціонерів Банку.

| 3.3. | Рейтинги Банку

“Standard & Poor’s”

Починаючи з 2006 року міжнародний кредитний рей-

Бачення Банку

КРЕДОБАНК – це ефективний і безпечний банк, з яким не можна втратити, а лише здобути.

Головними Цінностями Банку є:

- надійність;
- задоволеність клієнта;
- постійне вдосконалення;
- підприємливість.

шого банку Польщі, зосередимо увагу на обслуговуванні роздрібних клієнтів та підприємств малого і середнього бізнесу;

- наша мета – місце в першій трійці найбільших банків в Західній Україні та рентабельна діяльність в найбільших містах України;
- ми розраховуємо на довгострокову співпрацю і взаємну лояльність у відносинах з Клієнтами і Працівниками.

На даний час аудит звітності банку – як складеної за міжнародними стандартами фінансової звітності, так і складеної відповідно до вимог національних положень (стандартів) бухгалтерського обліку, проводить авторитетна аудиторська компанія зі світовим ім'ям “Прайс-вотерхаус Куперс (Аудит)”.

тинг КРЕДОБАНКу визначає авторитетне міжнародне рейтингове агентство “Standard & Poor’s” (США).

Довгостроковий кредитний рейтинг за міжнародною шкалою	B-
Короткостроковий кредитний рейтинг за міжнародною шкалою	C
Рейтинг контрагента за українською шкалою	uaBBB-
Прогноз	Stable

Рейтингове агентство “Кредит-Рейтинг”

З 2008 року кредитний рейтинг ПАТ «КРЕДОБАНК» за національною шкалою визначає найбільше вітчизняне рейтингове агентство “Кредит-рейтинг” (м. Київ, Україна).

Отриманий Банком рейтинг за національною шкалою (uaBBB+) відповідає інвестиційному рівню, а отже, забезпечує дотримання вимог законодавчих актів України щодо розміщення коштів страхових резервів страховими компаніями та активів пенсійних фондів лише у банківських установах, кредитний рейтинг яких відповідає інвестиційному рівню за національною шкалою.

Як зазначило агентство “Кредит-рейтинг” в останньому рейтинговому звіті, рівень кредитного рейтингу КРЕДО-

| 3.4. | Види діяльності Банку

Відповідно до Статуту, КРЕДОБАНК створений для надання клієнтам повного спектру банківських послуг з метою отримання прибутку та збереження коштів клієнтів.

КРЕДОБАНК здійснює свою діяльність як універсальний комерційний банк, відповідно до ліцензії Національного Банку України № 43 від 11.10.2011 року та Генеральної ліцензії на здійснення валютних операцій від 11.10.2011 р. № 43 із додатком до неї, виданих Національним Банком України.

На підставі ліцензії Банк здійснює такі банківські операції:

- 1) прийняття вкладів (депозитів) від юридичних і фізичних осіб;
- 2) відкриття та ведення поточних рахунків клієнтів і банків-кореспондентів;
- 3) розміщення залучених коштів від свого імені, на власних умовах та на власний ризик;
- 4) надання гарантій і поручительств, які передбачають їх виконання у грошовій формі;

Довгостроковий кредитний рейтинг за національною шкалою	uaBBB+
Прогноз	Стабільний

БАНКу забезпечується наявністю підтримки з боку основного власника (найбільшого банку Польщі – PKO Bank Polski SA), диверсифікацією кредитного портфелю та ресурсної бази, зменшенням обсягу простроченої заборгованості та покращенням показників капіталізації. Окремо агентство відзначило достатній розвиток регіональної мережі та карткового бізнесу Банку, що сприяє збереженню клієнтської бази та утриманню конкурентних позицій.

- 5) придбання права вимоги на виконання зобов'язань у грошовій формі за поставлені товари чи надані послуги (факторинг);
- 6) лізинг;
- 7) послуги з відповідального зберігання та надання в оренду сейфів для зберігання цінностей;
- 8) випуск, купівлю, продаж і обслуговування чеків, векселів та інших платіжних інструментів;
- 9) випуск банківських платіжних карток і здійснення операцій з використанням цих карток;
- 10) надання консультаційних та інформаційних послуг щодо банківських операцій.

На підставі письмового Дозволу та додатку до нього Банк здійснює такі операції:

- 1) операції з валютними цінностями (у т.ч. операції з банківськими металами на валютному ринку України);
- 2) емісію власних цінних паперів;
- 3) організацію купівлі та продажу цінних паперів за дорученням клієнтів;

- 4) здійснення операцій на ринку цінних паперів від свого імені (включаючи андеррайтинг);
- 5) здійснення інвестицій у статутні фонди та акції інших юридичних осіб;
- 6) перевезення валютних цінностей та інкасацію коштів;

- 7) операції за дорученням клієнтів або від свого імені;
- 8) довірче управління коштами та цінними паперами за договорами з юридичними та фізичними особами.
- 9) депозитарну діяльність зберігача цінних паперів.

| 3.5. | Основні події та нагороди, отримані Банком у 2011 році**| 26 січня 2011 р.**

КРЕДОБАНК розпочав співпрацю із компанією MoneyGram, одним зі світових лідерів у галузі грошових переказів. Компанія MoneyGram має 206 тисяч пунктів обслуговування у світі, з них 25 тис. у країнах СНД.

| 28 березня 2011 р.

КРЕДОБАНК підписав з PKO Bank Polski SA угоду про відкриття резервної кредитної лінії для підтримки ліквідності на суму 50 мільйонів доларів США на термін до 3 років.

| 13 травня 2011 р.

За підсумками конкурсу, який організує Львівська обласна державна адміністрація спільно з Львівською Торгово-промисловою палатою, ПАТ “КРЕДОБАНК” визнано «Інвестором року-2010», як установу, що отримала найбільший обсяг іноземних інвестицій серед підприємств та організацій Львівської області у 2010 році. Від Президента Львівської Торгово-промислової палати Дмитра Афтанаса представники банку отримали символічну статуетку та пам'ятний диплом переможця конкурсу.

Такий конкурс проводиться організаторами щорічно з метою відзначення активності іноземних та вітчизняних інвесторів на теренах Львівської області, оцінки їх вне-

ску у розвиток регіону, створення робочих місць, впровадження нових технологій та надання якісних і конкурентоздатних послуг, а також оцінки їх соціальної відповідальності перед працівниками та громадою. КРЕДОБАНК неодноразово (зокрема, у 2008 році та 2006 році) ставав переможцем конкурсу «Інвестор року», що також засвідчує стабільність та довгостроковий характер польських інвестицій у фінансовий сектор України.

5 грудня 2011 р.

КРЕДОБАНК зайняв 3-тє місце в категорії «Кращий регіональний банк» у рейтингу «UKRAINIAN BANKER AWARDS 2011» авторитетного економічного тижневика «Інвест-газета».

Рейтингівання банків «UKRAINIAN BANKER AWARDS 2011» проводилося за 15 категоріями і включало себе не тільки оцінку фінансових установ самими банкірами, але й оцінку їх роботи представниками бізнесу, клієнтських організацій, а також експертами інвестиційних компаній. Окрім цього, протягом двох місяців на сайтах investgazeta.ua та delo.ua проводилося голосування за найкращі банки, також було проведено анкетування серед учасників Шостого щорічного українського банківського форуму (Adam Smith Conferences).

| 3.6. | Сьогодення Банку

КРЕДОБАНК віднесений до групи “Середні банки” – за класифікацією Національного банку України.

Регіональна мережа КРЕДОБАНКу нараховує 1 філію та 130 відділень й охоплює більшість областей України та Автономну Республіку Крим. Крім того, Банк активно розвиває свій картковий бізнес – вже встановлені понад 330 власних банкоматів. Клієнтами Банку є понад 34 тис. юридичних осіб та підприємців, 350 тис. фізичних осіб. Здійснюючи свою діяльність на території 22 областей України та м. Києва, КРЕДОБАНК, в той же час, залишається регіональним лідером на території Львівської області та Західної України.

Банк є стабільним та прозорим фінансовим партнером як для українських, так і для європейських фінансових кіл.

КРЕДОБАНК активно впроваджує нові банківські технології, європейські стандарти якості обслуговування клієнтів, розширює спектр фінансових послуг, динамічно

реагує на ринкову кон'юнктуру та прагне налагодити довгострокові, взаємовигідні ділові відносини зі своїми клієнтами.

Основні показники КРЕДОБАНКу станом на 31.12.2011 року:

- чисті активи – 3 758,6 млн. грн.;
- кредитний портфель (брутто) – 2 120,4 млн. грн.;
- кошти фізичних осіб – 1 676,5 млн. грн.;
- кошти юридичних осіб – 785,2 млн. грн.;
- статутний капітал – 1 919 млн. грн.

Згідно даних Національного банку України, серед 176 українських банків КРЕДОБАНК, станом на 01.01.2012 р., займає:

- за величиною активів – 46 місце;
- за величиною статутного капіталу – 21 місце;
- за обсягом коштів фізичних осіб – 31 місце;
- за обсягом коштів юридичних осіб – 47 місце.

КРЕДОБАНК – член Незалежної асоціації банків України, Першої Фондової Торговельної Системи, Професійної асоціації реєстраторів та депозиторів, Асоціації «Українські фондові торговці», Європейської бізнес-асоціації, Асоціації платників податків України та міжнародних платіжних систем Europey International і Visa International, Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.





Основні фінансові результати діяльності Банку у 2011 році

4.1. | Баланс ПАТ «КРЕДОБАНК» на 31 грудня 2011 року

Рядок	Найменування статті	Примітки	2011	2010
1	2	3	4	5
АКТИВИ				
1	Грошові кошти та їх еквіваленти	4	478 451	603 409
2	Торгові цінні папери		0	0
3	Інші фінансові активи, що обліковуються за справедливою вартістю з визнанням результату переоцінки у фінансових результатах		0	0
4	Кошти в інших банках	5	103 096	1 553
5	Кредити та заборгованість клієнтів	6	1 776 547	2 724 179
6	Цінні папери в портфелі банку на продаж	7	650 501	413 568
7	Цінні папери в портфелі банку до погашення	8	0	0
8	Інвестиції в асоційовані компанії		0	0
9	Інвестиційна нерухомість		0	0
10	Дебіторська заборгованість щодо поточного податку на прибуток		4 350	4 897
11	Відстрочений податковий актив	26	59 729	47 424
12	Гудвіл		0	0
13	Основні засоби та нематеріальні активи	9	554 848	589 866
14	Інші фінансові активи	10	72 652	5 521
15	Інші активи	11	58 417	59 298
16	Довгострокові активи, призначені для продажу, та активи групи вибуття		0	0
17	Усього активів		3 758 591	4 449 715
ЗОБОВ'ЯЗАННЯ				
18	Кошти банків	12	47 659	444 621
19	Кошти клієнтів	13	2 633 137	2 972 002
20	Боргові цінні папери, емітовані банком	14	0	0
21	Інші залучені кошти	15	44 726	67 128
22	Зобов'язання щодо поточного податку на прибуток		1	0

Рядок	Найменування статті	Примітки	2011	2010
23	Відстрочені податкові зобов'язання	26	2 600	0
24	Резерви за зобов'язаннями	16	2 127	668
25	Інші фінансові зобов'язання	17	69 904	57 981
26	Інші зобов'язання	18	7 561	6 134
27	Субординований борг	19	277 870	276 659
28	Зобов'язання, що пов'язані з довгостроковими активами, призначеними для продажу (чи групами вибуття)		0	0
29	Усього зобов'язань		3 085 585	3 825 193
ВЛАСНИЙ КАПІТАЛ				
30	Статутний капітал	20	1 919 008	1 919 008
31	Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)		-1 485 706	-1 541 886
32	Резервні та інші фонди банку	21	239 704	247 400
33	Чисті активи, що належать акціонерам (учасникам) банку		673 006	624 522
34	Частка меншості		0	0
35	Усього власного капіталу та частка меншості		673 006	624 522
36	Усього пасивів		3 758 591	4 449 715

| 4.2. | Звіт про фінансові результати ПАТ «КРЕДОБАНК» за 2011 рік

Рядок	Найменування статті	Примітки	2011	2010
1	2	3	4	5
1	Чистий процентний дохід/(Чисті процентні витрати)		120 246	181 821
1.1	Процентні доходи	22	353 292	555 505
1.2	Процентні витрати	22	-233 046	-373 684
2	Комісійні доходи	23	118 002	118 780
3	Комісійні витрати	23	-11 640	-11 287
4	Результат від торгових операцій з цінними паперами в торговому портфелі банку		0	0
5	Результат від операцій з хеджування		0	0

Рядок	Найменування статті	Примітки	2011	2010
6	Результат від переоцінки інших фінансових інструментів, що обліковуються за справедливою вартістю з визнанням результату переоцінки у фінансових результатах		0	0
7	Результат від торгівлі іноземною валютою		8 310	6 317
8	Прибуток/збиток, який виникає під час первісного визнання фінансових активів за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова		0	0
9	Прибуток/збиток, який виникає під час первісного визнання фінансових зобов'язань за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова		0	0
10	Результат від переоцінки об'єктів інвестиційної нерухомості		0	0
11	Результат від переоцінки іноземної валюти		1 912	3 309
12	Резерв під заборгованість за кредитами		1 103 401	-223 926
13	Знецінення цінних паперів у портфелі банку на продаж		26 072	-21 494
14	Результат від продажу цінних паперів у портфелі банку на продаж		79	991
15	Знецінення цінних паперів у портфелі банку до погашення		0	0
16	Резерви за зобов'язаннями		-1 463	2 247
17	Інші операційні доходи	24	353 147	6 667
18	Доходи/витрати від дострокового погашення заборгованості		0	0
19	Адміністративні та інші операційні витрати	25	-1 670 230	-461 275
20	Дохід від участі в капіталі		0	0
21	Прибуток/збиток до оподаткування		47 836	-397 850
22	Витрати на податок на прибуток	26	7 840	5 996
23	Прибуток/збиток після оподаткування		55 676	-391 854
24	Чистий прибуток/збиток від продажу довгострокових активів, призначених для продажу		0	0
25	Чистий прибуток/збиток		55 676	-391 854
26	Прибуток/збиток консолідованої групи:			
26.1	Материнського банку		0	0
26.2	Частки меншості		0	0
27	Чистий прибуток/збиток на одну просту акцію	27	0	0
28	Скоригований чистий прибуток/ збиток на одну просту акцію	27	0	0

| 4.3. | Коротка характеристика фінансових показників діяльності Банку

Валюта балансу Банку (нетто) за 2011 рік зменшилась на 691 124 тис. грн. або на 15,5% і станом на кінець дня 31.12.2011р. склала 3 758 591 тис. грн.

Власний капітал Банку, з урахуванням фінансового результату 2011 року, станом на кінець дня 31.12.2011 року склав 673 006 тис. грн. або 17,9% від сумарної валюти балансу Банку (нетто). За звітний рік він зріс на 48 484 тис. грн. або на 7,8%.

Кредитний портфель Банку (брутто та без нарахованих доходів) за 2011 рік зменшився на 1 814 356 тис. грн. або на 48,1% і склав 1 953 941 тис. грн. При цьому кредитний портфель юридичних осіб за 2011 рік зменшився на 1 446 242 тис. грн. або на 51,9% – до суми 1338 771 тис. грн., кредитний портфель фізичних осіб за 2011 рік зменшився на 368 114 тис. грн. або 37,4% – до суми 615 170 тис. грн.

| 4.4. | Результати від банківських та інших операцій

Фінансовий результат Банку (нетто) за 2011 рік склав 55 676 тис. грн.

Упродовж 2011 року Банком отримано 590 056 тис. грн. операційних доходів, що на 283 458 тис. грн., або 92,5% більше рівня минулого 2010 року, в тому числі:

- чистий процентний дохід склав 120 246 тис. грн.;
- чистий комісійний дохід склав 106 362 тис. грн.;
- торговельний дохід склав 10 222 тис. грн.;
- інший операційний дохід склав 353 226 тис. грн.

| 4.5. | Дотримання Банком економічних нормативів

З метою забезпечення стабільної діяльності банків та своєчасного виконання ними зобов'язань перед вклад-

Портфель цінних паперів, що рефінансуються НБУ, за 12 місяців 2011 року зріс на 232 209 тис. грн. або на 58,1% і станом на кінець дня 31.12.2011р. склав 632 009 тис. грн.

Портфель цінних паперів (без ОВДП та без нарахованих доходів) за 2011 рік зменшився на 25 018 тис. грн. або на 27,1% і на кінець дня 31.12.2011р. склав 67 279 тис. грн. Спад коштів, залучених від клієнтів (без нарахованих витрат), за 2011 рік склав 328 711 тис. грн. або 11,3%, у т.ч. кошти юридичних осіб за 2011 рік зменшились на 95 296 тис. грн. або на 10,4% і склали 822 923 тис. грн., кошти фізичних осіб протягом 2011 року зменшились на 233 414 тис. грн. або на 11,7% і склали 1 763 026 тис. грн. Основні засоби і нематеріальні активи (нетто) за рік зменшились на 35 018 тис. грн. (5,9%) і склали на кінець дня 31.12.2011 року 554 848 тис. грн.

При цьому відношення операційних витрат до операційних доходів станом на кінець 2011 року склало 58% у порівнянні з 96,22% на кінець 2010 року.

Фактичний рівень чистої процентної маржі станом на кінець дня 31.12.2011 року склав 2,82% (станом на кінець дня 31.12.2010 року – 3,58%).

Станом на кінець дня 31.12.2011 року фактичний рівень СПРЕД склав 1,59% (на кінець дня 31.12.2010 року – 1,97%).

никами, а також запобігання неправильному розподілу ресурсів і втраті капіталу через ризики, що притаманні

банківській діяльності, Національний банк України запровадив економічні нормативи, які є обов'язковими до виконання усіма банківськими установами.

Станом на 31.12.2011 року:

- регулятивний капітал Банку – 736 267 тис. грн.;

- норматив достатності (адекватності) регулятивного капіталу – 22,00% (при нормативному значенні не менше 10%);

- норматив співвідношення регулятивного капіталу до сукупних активів – 17,98% (при нормативному значенні не менше 9%).

Динаміка нормативів капіталу за останні 3 роки наведена у наступній таблиці:

	01.01.2010	01.01.2011	01.01.2012
Регулятивний капітал, тис. грн.	790 774	873 153	736 267
Норматив адекватності регулятивного капіталу, % (> 10 %)	16,96%	22,92%	22,00%
Норматив співвідношення регулятивного капіталу до загальних активів, % (> 9 %)	11,69%	14,76%	17,98%

Дотримання нормативів ліквідності станом на 01.01.2012 року:

Показник	Нормативне значення, не менше	01.01.2012
норматив миттєвої ліквідності	20%	48,10%
норматив поточної ліквідності	40%	54,09%
норматив короткострокової ліквідності	60%	65,23%

Дотримання нормативів кредитного ризику станом на 01.01.2012 року:

Показник	Нормативне значення, не більше	01.01.2012
норматив максимального розміру кредитного ризику на одного контрагента	25%	13,18%
норматив великих кредитних ризиків	800%	24,18%
норматив максимального розміру кредитів, гарантій та поручительств, наданих одному інсайдеру	5%	0,05%
норматив максимального сукупного розміру кредитів, гарантій та поручительств, наданих інсайдерам	30%	0,24%

| 4.6. | Ринкові позиції Банку за підсумками 2011 року

Діяльність КРЕДОБАНКу у 2011 році відбувалась в умовах певного поживлення економічного зростання в Україні. Зростання валового внутрішнього продукту України у 2011 р. прискорилося до 5,2% в порівнянні з 4,1% в 2010 р. Позитивною тенденцією минулого року також стало утримання офіційного показника інфляції на рекордно низькому рівні – показник річної інфляції у 4,6% став найнижчим з 2002 р. Низький рівень інфляції був досягнутий завдяки рекордному врожаю, забезпеченого сприятливими погодними умовами та відмовою Уряду від підвищення тарифів на комунальні послуги та газ для населення.

Економічне зростання та відсутність зовнішніх потрясінь позитивно відобразились на показниках українського банківського сектору, чисті активи якого у 2011 році зросли на 12%, що в півтора рази вище за динаміку 2010 року. Темп приросту депозитів у минулому році суттєво випередив темп приросту кредитного портфелю банківського сектору (19% та 8% відповідно). Ріст обсягу виданих кредитів був забезпечений за рахунок корпоративного кредитування, в той час, як портфель роздрібних кредитів продовжував скорочуватись, хоча й суттєво нижчими темпами, аніж у попередні роки. Серед кредитів фізичним особам помітно зростали лише обсяги споживчого кредитування.

Оскільки основна частина коштів, вилучених з банківських рахунків під час фінансової кризи, вже повернулася в банки у 2010 році, темпи приросту коштів фізичних осіб у минулому році склали лише 13% порівняно із 29% роком раніше. Депозити та залишки на рахунках корпоративних клієнтів, навпаки, зростали більш динамічно – на 30% протягом року.

Особливістю 2011 року на банківському ринку стала

суттєва зміна умов діяльності банків у другій половині року. Динаміка показників банківського сектору у 2-му півріччі, а особливо у 4-му кварталі, суттєво зменшилася внаслідок дефіциту ліквідності на фінансовому ринку України, результатом чого став стрімкий ріст процентних ставок до двозначного рівня, який часто перевищував 30% річних. Така ситуація зумовила практично повне призупинення активного банківського кредитування наприкінці 2011 р.

Хоч банківського сектору 2011 рік і став періодом помірного зростання, проте помітний вплив на діяльність банків продовжували мати наслідки фінансової кризи 2008-2009 рр. В 2011 році банківська система, третій рік поспіль, отримала сукупний збиток у розмірі -7,7 млрд. гривень, що, як і у попередніх роках, було обумовлено значним обсягом відрахувань в резерви з боку окремих банків.

Незважаючи на високі темпи економічного зростання та стабільну валютно-курсову політику НБУ впродовж 2011 року, операційне середовище діяльності ПАТ "КРЕДОБАНК" та інших українських банків залишалось складним внаслідок низького рівня захисту прав кредиторів, неефективної роботи судової системи та недоліків нормативно-правового регулювання діяльності банківського сектору.

За підсумками 2011 року КРЕДОБАНК перейшов до 3-ї групи "Середні банки" за класифікацією Національного банку України, займаючи 6-те місце в своїй групі, та 46-те місце за чистими активами серед 176-ти банків, що мають ліцензію на здійснення банківських операцій.

Станом на 01 січня 2012 року КРЕДОБАНК займає наступні позиції на загальнонаціональному банківському ринку України:

ПОКАЗНИКИ	РИНКОВІ ПОЗИЦІЇ СТАНОМ НА 01.01.2012 Р.	
	РИНКОВА ЧАСТКА БАНКУ	МІСЦЕ БАНКУ
Чисті активи	0,36%	46
Кредити юридичним особам	0,23%	58
Кредити фізичним особам	0,32%	42
Кошти юридичних осіб	0,39%	47
Кошти фізичних осіб	0,58%	31
Статутний капітал	1,12%	21
Емісія платіжних карток	0,43%	25

Розраховано на основі даних Національного банку України

Здійснюючи свою діяльність на території 22 областей України та м. Києва, КРЕДОБАНК в той же час залишається одним із регіональних лідерів на території Львівської області та Західної України. За даними НБУ на ринку

Львівської області ринкова частка КРЕДОБАНКу досягає 10,7% за залученими коштами юридичних осіб, 7,6% за залученими коштами фізичних осіб та 5,3% за кредитами, наданими юридичним особам.

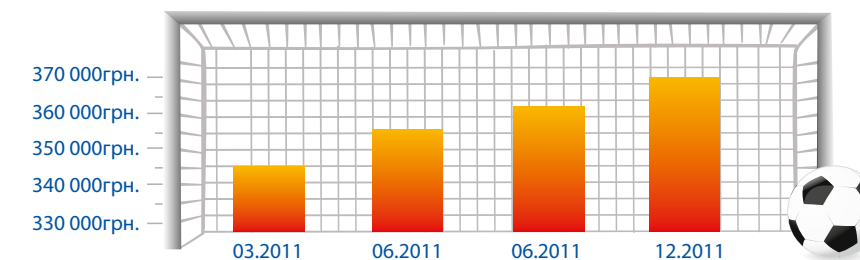
5

КРЕДОБАНК
KCB GROUP

Роздрібний бізнес

За підсумками роботи у 2011 році КРЕДОБАНК досяг помітного приросту клієнтської бази в роздрібному бізнесі. У порівнянні з 2010 роком кількість клієнтів-фізичних осіб зростає на 25 тисяч та сягнула в загальному 367 тисяч клієнтів.

Таке зростання клієнтської бази у минулому році було забезпечене завдяки впровадженню на початку року нових депозитних продуктів, привабливими умовами розрахунково-касового обслуговування та активізацією готівкового кредитування.



Динаміка кількості роздрібних клієнтів Кредобанку

Депозити

Протягом 2011 року КРЕДОБАНК пропонував широкий спектр стандартних та акційних вкладних продуктів, які були максимально адаптовані до потреб Клієнтів. Загальний обсяг строкових коштів фізичних осіб на кінець 2011 року становив 1 430 млн. грн. Частка коштів фізичних осіб в загальному портфелі коштів клієнтів КРЕДОБАНКУ на кінець 2011 року склала понад 68%. Кількість відкритих депозитних угод у 2011 році склала більше 81 000 тис. договорів.

Також у 2011 році КРЕДОБАНК розпочав співпрацю із візовими центрами, які надають послуги фізичним особам при поданні та отриманні ними дозволів на в'їзд (віз) через консульські установи республіки Польща.

Розрахунково-касове обслуговування

Протягом 2011 року КРЕДОБАНК постійно вдосконалював процеси обслуговування та розширював спектр пропонованих послуг. Серед них: можливість обслуговування своїх рахунків по всій території України, де є відділення КРЕДОБАНКУ, незалежно від місця відкриття рахунку, а також нові вдосконалені пропозиції розрахунково-касового обслуговування в рамках пакетної пропозиції клієнтам-фізичним особам. Наслідком цього стало збільшення рахунків на 56 тис. шт., а також нарощення залишків на рахунках клієнтів, як в національ-

Банківські платіжні картки

У минулому році КРЕДОБАНК приймав активну участь в акційних програмах міжнародних платіжних систем Visa «Розраховуйтеся картою Visa - Вам сподобається!» та MasterCard «Сезон вдалих покупок». В результаті збільшилась поінформованість клієнтів Банку про переваги і зручності користування банківськими платіжними картками, і, як наслідок, відбулось зростання на 42 % обсягу безготівкових розрахунків платіжними картками серед клієнтів КРЕДОБАНКУ.

Кількість діючих банківських платіжних карток на кінець року сягнула понад 190 тисяч екземплярів, з яких понад 90% займали картки, випущені в рамках зарплатних проектів. Така структура зумовлена привабливими умовами розрахунково-касового обслуговування карток в рамках зарплатних проектів, а також

пільговими умовами придбання суміжних банківських продуктів – кредитів, sms-інформування тощо. Для організацій, які обслуговуються в рамках зарплатних проектів, було впроваджено акційні умови банківського обслуговування, що мало наслідком укладення близько 3 тис. угод зарплатних проектів.

Перекази

Минулого року КРЕДОБАНК розпочав прийом та виплату переказів у співпраці з компанією «MoneyGram» - одним зі світових лідерів у галузі грошових переказів. Відтепер, відвідавши установу КРЕДОБАНКУ, клієнт-фізична особа може скористатися послугою міжнародної платіжної системи MoneyGram і здійснити терміновий переказ валюти у будь-яку з більш ніж 190 країн світу або отримати кошти, переказані з-за кордону. Наприкінці 2011 року КРЕДОБАНК розпочав виплату переказів у співпраці із компанією «RIA Financial Services» («RIA Money Transfer»). Окрім того, була укладена угода з міжнародною системою грошових переказів Unistream.

Private banking

Протягом 2011 року КРЕДОБАНК постійно вдосконалював обслуговування VIP-клієнтів, розширював спектр пропонуванних послуг для цієї групи клієнтів Банку. Стандартні банківські продукти пропонувалися VIP-клієнтам на базі індивідуального підходу та на базі формування привабливої цінової пропозиції. Також було вдосконалено програми лояльності, які передбачали надання бонусних відсотків по депозитних угодах, зменшення ставки за кредитами, надання знижки до тарифів на розрахунково-касове обслуговування.

Кредитування фізичних осіб

2011 р. став для банківського сектору України роком відновлення роздрібного кредитування в національній валюті.

КРЕДОБАНК в 2011 році здійснював активне кредитування у таких напрямках:

- споживче (готівкове) кредитування;
- іпотечне кредитування;
- автокредитування на первинному ринку;
- кредитні ліміти на БПК.

У другому півріччі Банк активно розвивав готівкове кредитування в спеціалізованих «КРЕДОПУНКТАх», розміщених в установах Банку на умовах співпраці із партнерами: ТМ «КредитМаркет» та ПАТ «ПлатинумБанк». Це дало КРЕДОБАНКУ змогу збільшити базу клієнтів, активізувати перехресний продаж та збільшити комісійні доходи.

У 2011 році було переглянуто умови іпотечних кредитів, які стали більш лояльними та більш привабливими для клієнтів. Також було розроблено та впроваджено іпотечний продукт «ДОСТУПНЕ ЖИТЛО», який передбачав кредитування по державній програмі компенсації частини вартості об'єкта нерухомості.

Найбільш активним напрямком кредитування у 2011 році стало кредитування первинного ринку автомобілів. Банком, разом зі страховими компаніями, було розроблено та реалізовано акційні програми для фізичних осіб на купівлю транспортних засобів. Частка цих кредитів у загальному портфелі автокредитів Банку складає близько 75%.

За напрямком встановлення кредитних лімітів на БПК учасників зарплатних проектів було реалізовано наступні проекти:

- збільшено суму максимального ліміту кредитування до 100 тис. грн.;
- запроваджено продукт «АКЦІЙНИЙ ОВЕРДРАФТ», що передбачає значно спрощений процес встановлення такого ліміту;
- запроваджено продукт - кредитну картку «КРЕДИТКА». Придбавши її, Клієнт отримує 45-денний пільговий період нарахування процентів за використаними кредитними коштами.



Малий бізнес

Обслуговування клієнтів малого бізнесу

Малий бізнес є органічним структурним елементом ринкової економіки держави. Тому 2011 рік став для банку роком посиленої роботи в напрямку вдосконалення банківських продуктів для клієнтів малого бізнесу.

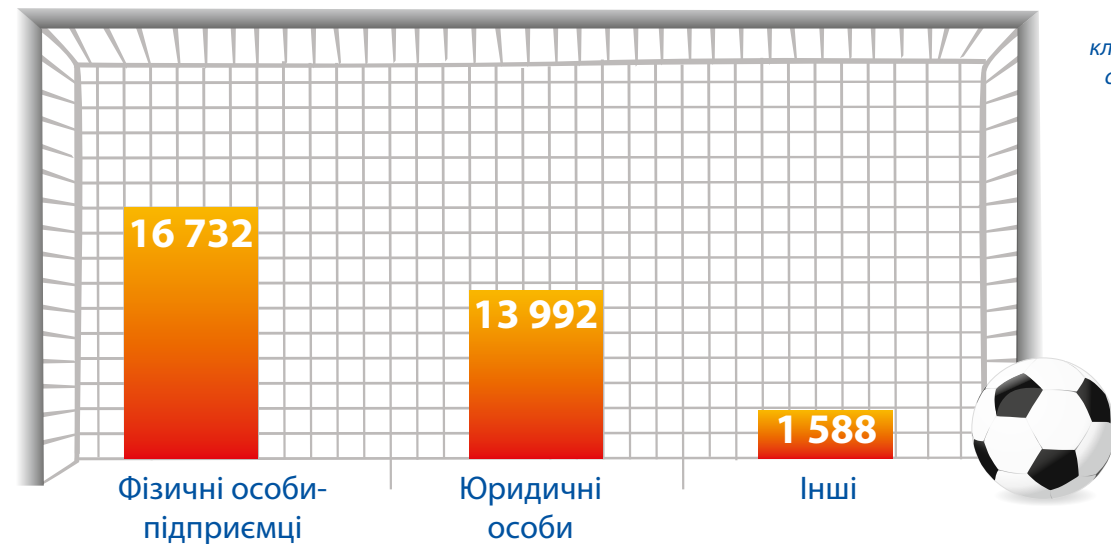
На початку року було завершено пересегментацію всієї бази діючих клієнтів бізнесу, що дало можливість розподілити клієнтський портфель корпоративного та малого бізнесу згідно форми господарювання та обсягу річного доходу. Таким чином було реалізовано можливість індивідуального підходу менеджером до кожного клієнта задля задоволення конкретних потреб і налагодження партнерських відносин.

Основними завданнями Департаменту малого бізнесу у 2011 році були:

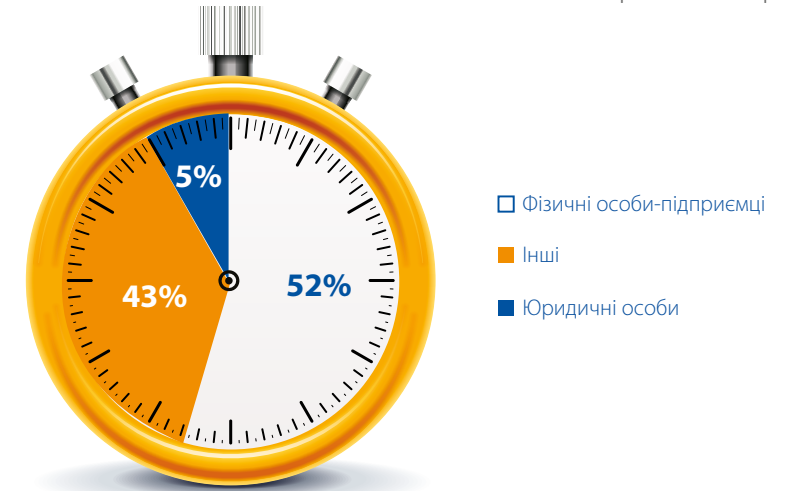
- удосконалення діючої лінії продуктів для клієнтів даного сегменту з урахуванням сучасних вимог ринку;
- розробка банківських продуктів для клієнтів малого бізнесу з одночасним навчанням працівників даного напрямку;
- активізація кредитування клієнтів напрямку малого бізнесу як пріоритетного напрямку роботи Банку;
- автоматизація процесів обслуговування клієнтів з використанням новітніх технологій;
- орієнтація на «пакетне» розрахунково-касове обслуговування клієнтів малого бізнесу.

Протягом усього року робота з клієнтами малого бізнесу велась у двох напрямках: залучення нових клієнтів та повернення на обслуговування діючих клієнтів, які тимчасово припинили співпрацю із Банком. Таким чином, у 2011 році залучено 4 423 клієнти.

Структура клієнтської бази в сегменті малого бізнесу



Розподіл клієнтів напрямку малого бізнесу КРЕДОБАНКУ

**Пакетне обслуговування**

Для активного залучення клієнтів на обслуговування в Банк було розроблено модифіковані пропозиції та впроваджено ряд банківських продуктів, серед яких програма client-by-client «КРЕДО-ПАРТНЕР», та пакет цінових умов розрахунково-касового обслуговування «Новорічний».

Програма «КРЕДО-ПАРТНЕР» націлена на залучення нових клієнтів малого бізнесу представниками бізнесу, які вже обслуговуються в КРЕДОБАНКУ. Метою впровадження даної програми було збільшення клієнтської бази та підвищення лояльності діючих клієнтів до КРЕДОБАНКУ. Якщо потенційний клієнт, залучений діючим клієнтом Банку, скористався одним із банківських продуктів, то діючий клієнт отримував акційний пакет цінових умов обслуговування зі значно нижчими тарифами. У програмі прийняло участь 192 учасники. Таким чином, базу клієнтів було збільшено на 78 клієнтів.

Пакет цінових умов «Новорічний» характеризується

низькими тарифами на найбільш популярні банківські послуги, що дає можливість клієнтам економити кошти на обслуговуванні протягом перших трьох місяців співпраці з Банком.

З метою відновлення співпраці з клієнтами, що обслуговувалися у Банку раніше, був створений пакет привабливих цінових умов розрахунково-касового обслуговування «Restart». Даний пакет було призначено для клієнтів, що не користувалися активно послугами нашого банку більше 9 місяців.

Основними перевагами даних пакетів є :

- пільгова плата за обслуговування рахунків у рамках пакету;
- безкоштовне виготовлення та обслуговування корпоративної карти;
- безкоштовне виконання операцій та наявність пільгових платіжних доручень по системі IFOBS.

Депозитний портфель

В сегменті малого бізнесу на кінець 2011 року склав 64 млн. грн., що на 15,6 млн. грн. більше, ніж на початку року. Основну його частину складають кошти, залучені від юридичних осіб. Також значну роль у формуванні пасивів відіграють громадські та благодійні організації.

Кредитування клієнтів малого бізнесу

Пріоритетним напрямком діяльності Департаменту малого бізнесу була активізація кредитування клієнтів малого бізнесу. На кінець 2011 року кредитний портфель становив 88,9 млн. грн., тоді як на кінець 2010 року — 35,2 млн. грн.

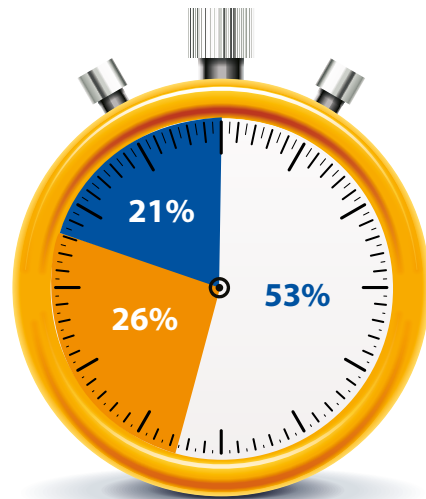
Протягом 2011 року Департамент малого бізнесу реалізував 182 овердрафти на суму 17,6 млн. грн., 162 обігових кредити на суму 36,6 млн. грн., і 45 інвестиційних проектів загальною вартістю 14,2 млн. грн.

Збільшення пасивної бази клієнтів у напрямку малого бізнесу було забезпечено завдяки роботі менеджерів із діючими та потенційними клієнтами, а також завдяки можливості різноманітного вибору видів вкладів згідно індивідуальних потреб клієнтів.

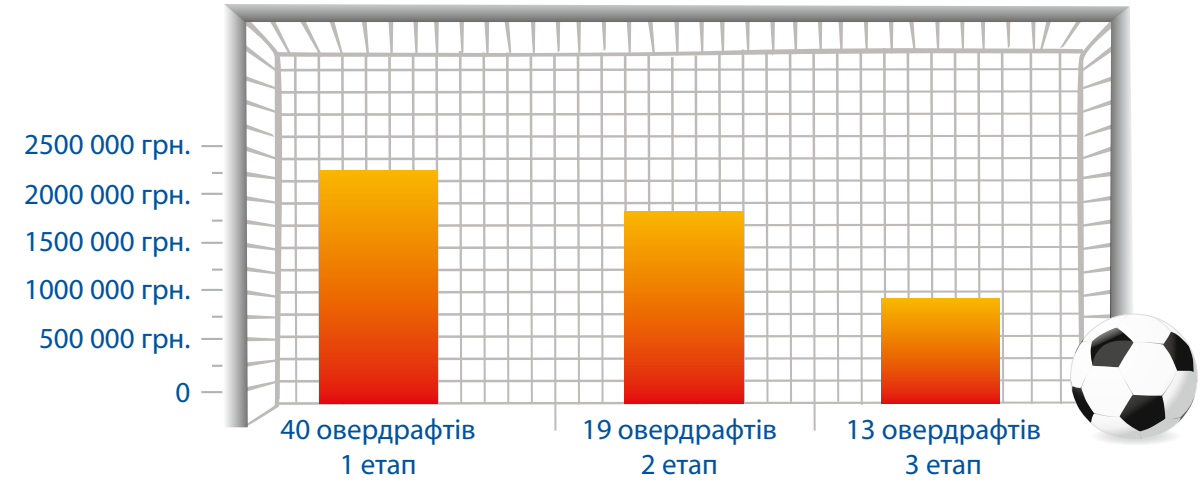
З метою підвищення рівня продажу кредитних продуктів клієнтам малого бізнесу було впроваджено акційний продукт «Легкий овердрафт». Основні його переваги:

- мінімальний пакет документів, необхідних для отримання кредитного рішення;
- отримання швидкого рішення по кредиту;
- підвищені акційні ліміти кредитування під виключно «м'яке» забезпечення.

*Продаж кредитних продуктів у 2011 році
(% від загальної суми)*



- Обігове кредитування, 162 проекти
- Овердрафти, 182 проекти
- Інвестиційні кредити, 45 проектів



За період дії акції було реалізовано 72 кредитні проекти сумою 5,2 млн. грн., що складає 8 % в кредитному портфелі малого бізнесу.

У грудні 2011 року з метою збільшення продажу кредитів на придбання транспортних засобів для клієнтів малого бізнесу (фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб) було введено в дію ще один акційний продукт – «Бізнес-авто». Умовами акції передбачалась участь власними коштами клієнта не менше 20%, максимальний термін кредитування – 84 місяці, купівля транспорту можлива як на первинному, так і на вторинному ринку.

На протязі 2011 року Банк надавав широкий спектр банківських послуг для представників малого бізнесу, які відповідають індивідуальним потребам та специфіці діяльності клієнтів. Роботу в даному напрямку буде про-

довжено і в 2012 році. Реагуючи на зміни потреб ринку, Департамент малого бізнесу ставить перед собою завдання щодо:

- розробки та вдосконалення банківських продуктів із врахуванням потреб ринку та використанням новітніх технологій;
- автоматизації всіх процесів обслуговування з метою мінімізації затраченого часу;
- залучення нових клієнтів малого бізнесу на розрахунково-касове обслуговування та кредитування;
- вдосконалення якості обслуговування клієнтів шляхом підвищення кваліфікації працівників даного напрямку.



Корпоративний бізнес

| 7.1. | Обслуговування корпоративних клієнтів Банку

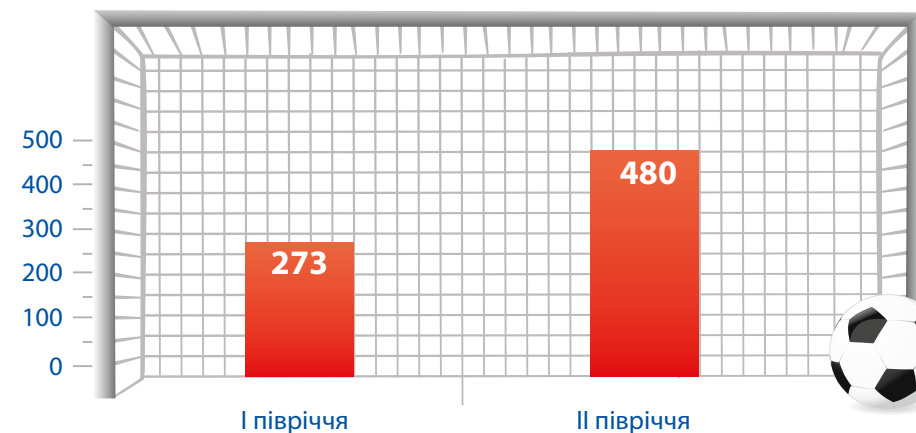
На фоні загального пожвавлення економічної ситуації в Україні, 2011 рік став для банківської системи роком відновлення активної діяльності. Основними завданнями, які банк поставив перед собою на початку року, були: збереження діючих, залучення нових клієнтів та диференційований підхід в обслуговуванні та розвитку

співпраці із ними, спрямованість на тривалу та взаємовигідну співпрацю. Також, ставлячи собі за мету забезпечення прибутковості та ефективності роботи з клієнтами, КРЕДОБАНК прагнув досягти високого рівня лояльності корпоративних клієнтів та задоволення рівнем обслуговування.

| 7.2. | Кредитні операції

Протягом звітного року Банк активно здійснював кредитування корпоративних клієнтів. Постійно відслідковуючи потреби підприємств у фінансових ресурсах, Банк протягом року реалізовував різноманітні акційні програми кредитування, в тому числі і програми, спря-

мовані на залучення нових корпоративних клієнтів. Індивідуальний підхід до клієнтів у реалізації кредитних проектів та гнучкі цінові умови сприяли збільшенню продажу кредитних продуктів клієнтам, особливо в другій половині 2011 року.



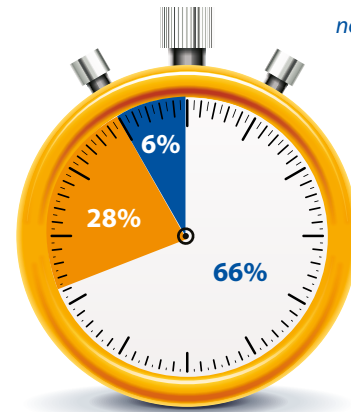
Продаж кредитів корпоративним клієнтам протягом 2011 року (млн. грн.)

Окрім здійснення виваженої кредитної політики та ретельного відбирання позичальників, Банк прагне створювати комфортні умови для вчасного виконання клі-

єнтами своїх зобов'язань у повному обсязі. Банк надає повний спектр банківських продуктів з кредитування клієнтів. Кредитна політика Банку дозволяє

здійснювати кредитування клієнтів у національній та іноземній валюті на різних умовах, з різними термінами та цілями кредитування.

У порівнянні з минулим 2010 роком кредитний портфель Банку змінив свою структуру. Збільшилася частка інвестиційних кредитів та зменшилися обсяги виданих кредитів на фінансування поточної діяльності.



Структура кредитного портфеля корпоративного бізнесу за підсумками 2011 року

- В поточну діяльність
- Інвестиційний
- Інші кредити

Депозитні операції

Протягом звітного року Банк пропонував своїм клієнтам широкий спектр депозитних програм, перша з яких «Поточно-Депозитний рахунок», яка дозволяє впливати на розмір процентного доходу за акумулювання коштів на поточних рахунках.

Поряд з цим клієнти могли скористатися вкладними продуктами КРЕДОБАНКУ, що передбачають:

- різноманітні механізми функціонування, які максимально адаптовані до різних потреб бізнесу;
- розміщення коштів у різних валютах: гривнях, доларах США та Євро;

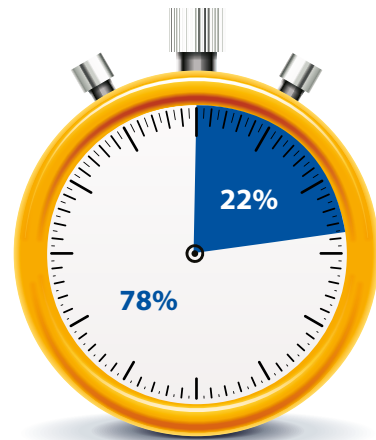
■ можливість нарахування процентів за процентною ставкою, яка встановлюється на міжбанківському ринку;

■ різні схеми виплати процентів, у тому числі за прогресивною шкалою (у разі дострокового розірвання Договору банківського вкладу);

■ можливість поповнення та зняття коштів у межах одного депозитного продукту.

Особливою перевагою депозитних програм є можливість відкриття одного вкладного рахунку та укладення Генерального договору банківського вкладу з метою подальшого розміщення необмеженої кількості вкладів без відкриття додаткових рахунків та без необхідності повідомлення податкових органів про відкриття таких рахунків.

Таким чином, завдяки розширеному асортименту депозитних програм, загальний обсяг депозитного портфелю Банку корпоративних клієнтів на кінець 2011 року склав 505,0 млн. грн.



Структура депозитного портфелю Банку за строковістю розміщення коштів

- Строкові
- Кошти на вимогу

Нові продукти та проекти для корпоративних клієнтів

Окремим напрямком роботи Банку було залучення нових клієнтів та відновлення співпраці з існуючими. На фоні посткризових процесів відновлення економіки - створення нових підприємств та збільшення обсягів виробництва існуючих, Банк обрав курс на залучення активних клієнтів та відновлення співпраці з клієнтами, які обмежили або призупинили операції у Банку. В межах цієї програми протягом року проводились спеціалізовані акції для різних сегментів клієнтів, а саме, було розроблено ряд акційних пакетів послуг:

- «Бізнес-Партнер»;
- «Лояльне партнерство»;
- «21-а річниця Банку».

Пакети включали найбільш популярні банківські послуги, передбачали пільгові тарифи на ряд основних банківських продуктів.

Також для нових та діючих клієнтів, які були зацікавлені в отриманні кредиту, було запроваджено цілу низку акційних програм з кредитування їхньої діяльності, а саме: акційна програма «Кредит для експортерів» в доларах США та Євро, програми «Кредит у поточну діяльність», «Кредит на придбання транспортних засобів». Ці кредитні програми відрізнялися привабливими ціновими умовами для позичальників. Спільно з Департаментом роздрібних клієнтів проводились акції по залученню і відновленню співпраці з клієнтами по зарплатних проектах.

| 7.3. | Операції на фондовому ринку (операції з цінними паперами)

Публічне Акціонерне Товариство «КРЕДОБАНК», як професійний учасник фондового ринку, провадило свою діяльність у 2011 році на підставі Ліцензій, виданих Дер-

жавною комісією з цінних паперів та фондового ринку АВ № 520229 (Брокерська діяльність), АВ № 520230 (Дилерська діяльність), АВ № 520231 (Андеррайтинг).

Обсяг здійснених операцій

Показник	факт на 01.01.2012 р
Портфель недержавних цінних паперів	67 274 тис. грн.
Процентні доходи	1 036 тис. грн.
Комісійні доходи	1 718 тис. грн.
Результат торгівлі	11 тис. грн.
Доходи разом	2 765 тис. грн.

Протягом 2011 року Банком, за рахунок клієнтів, було укладено договорів на загальну вартість понад 96 166 тис. грн.

Портфель цінних паперів

Сумарний обсяг портфелю недержавних цінних паперів

зменшився протягом року на 27,14%, оскільки у 2011 році Банк віддавав перевагу здійсненню інвестицій у державні цінні папери.

Авальювання векселів

Банком за 2011 рік авальювано близько 300 векселів.

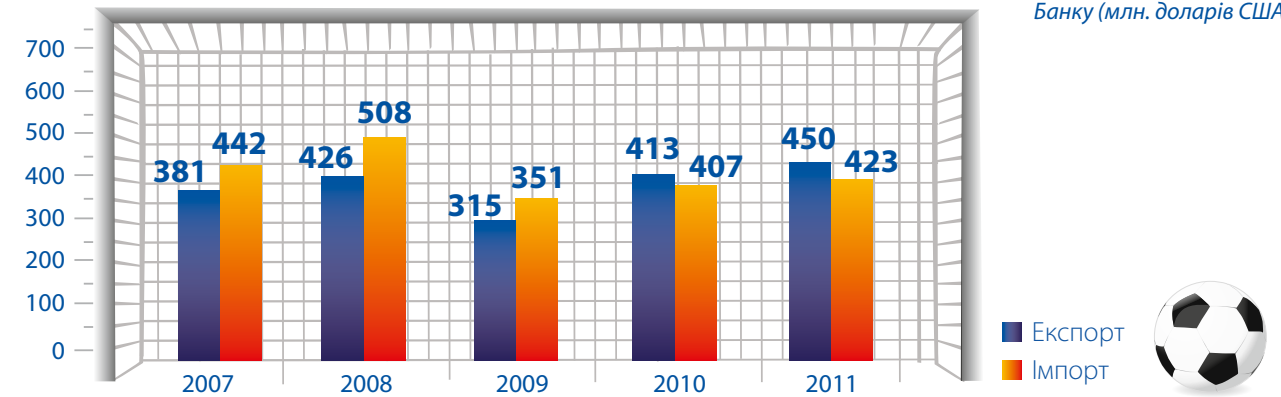


| 7.4. | Розвиток міжнародного бізнесу

Подальше післякризове зростання економіки України та відновлення загальної ділової активності у 2011 році позитивно відобразилось на динаміці зовнішньоекономічних операцій клієнтів, здійснених за допомогою КРЕДОБАНКу. Завдяки оптимізації цінової та кредитної політики Банку, запровадженню особливо вигідних умов для вітчизняних підприємств з польським капіта-

лом та підприємств, що здійснюють торгівельні операції з партнерами із Республіки Польща, у 2011 році зростає загальна кількість клієнтів Банку, що проводять експортну і імпорتنу діяльність. Так, у 2011 році спостерігалась позитивна динаміка приросту зовнішньоекономічних операцій клієнтів, і у порівнянні з 2010 роком приріст склав більше 6,5%.

Динаміка зміни обсягів зовнішньоекономічних торгових операцій клієнтів Банку (млн. доларів США)



Істотне покращення показників ліквідності КРЕДОБАНКу та наявність значних грошових ресурсів у вільноконвертованій та національній валютах дозволили достроково повернути іноземним банкам-кредиторам левову частку отриманих раніше міжбанківських позик та повністю забезпечити власними фінансовими ресурсами кредитну діяльність корпоративного та роздрібного бізнесу Банку. З метою зменшення витрат на обслуговування міжбанківських кредитів та мінімізації ризиків, пов'язаних із зовнішніми запозиченнями протягом 2010-2011 років, КРЕДОБАНК продовжував послідовно реалізовувати політику зменшення їх частки у загальному об'ємі залучених коштів.

Поряд із цим, основний акцент у міжбанківській співпраці з вітчизняними та іноземними банками зміщувався у бік розширення документарних операцій, кількість

яких у 2011 році в порівнянні з 2010 роком збільшилась більш ніж на 17%. Використання банківських гарантій та застосування акредитивних форм розрахунків, а також наявність відповідних лімітів з боку стратегічного інвестора РКО ВР SA (Польща) сприяло організації більш вигідних схем розрахунків клієнтів за імпортними контрактами та зменшенню вартості їх фінансування.

Саме завдяки подальшому поглибленню взаємовигідної співпраці з РКО ВР SA (Польща) за різними напрямками міжбанківських операцій, КРЕДОБАНК у 2011 році значно покращив свої фінансові показники. Також, маючи значну підтримку інвестора, Банк, при здійсненні міжнародних розрахунків клієнтів, впроваджував нові банківські продукти для юридичних і фізичних осіб, а також дотримувався європейських стандартів якості їх обслуговування.

8

КРЕДОБАНК
PKO BP GROUP

Управління ризиками в КРЕДОБАНКУ

Управління ризиками – одна з ключових функцій стратегічного управління КРЕДОБАНКУ в сфері банківських операцій, за допомогою якої він ідентифікує, оцінює, здійснює моніторинг та контроль рівня ризику.

Стратегія ПАТ “КРЕДОБАНК” щодо управління ризиками, передбачає безперервний аналіз існуючих, виявлення можливих у майбутньому ризиків, їх оцінку, своєчасне ухвалення рішень щодо їх мінімізації або уникнення, а також контроль над дотриманням встановлених обмежень, процедур та процесів. Виконання поставлених цілей та завдань стосовно управління ризиками досягається за рахунок застосування широкого набору методів та інструментів, що використовуються для управління всіма видами ризиків у Банку, зокрема кредитним ризиком, ризиком ліквідності, ризиком зміни процентної ставки, валютним ризиком, ризиком цінних паперів, операційним ризиком.

Функції управління ризиками покладено на декілька структурних підрозділів Банку. Між цими структурними підрозділами розділено управління кредитним, операційним та фінансовими ризиками.

Управління ризиком ліквідності здійснюється шляхом постійного аналізу ліквідності Банку на основі термінової структури активів і пасивів. У Банку введено та постійно контролюється система лімітів, яка базується на основі цілої низки показників, які всебічно охоплюють ризик ліквідності. Управління ризиком ліквідності в Банку відбувається у наступних аспектах: у сфері поточної ліквідності (здатність виконувати поточні зобов'язання шляхом забезпечення відповідної суми ліквідних ресурсів) та у сфері структурної ліквідності (формування термінової структури балансу, яка б дозволяла отримувати максимальну фінансову маржу з одночасним забезпеченням безпеки ліквідності). Для розрахунку ризику ліквідності в кризових ситуаціях, які можуть відбутися на українському та міжнародному ринках, проводяться аналізи на основі методик stress-testing та розробляють-

ся аварійні плани на випадок погіршення ліквідності. У Банку постійно проводиться оцінка ризику процентної ставки. Для визначення розміру ризику процентної ставки застосовуються наступні методи: аналіз невідповідності, а також порівняння середніх процентних ставок за окремими позиціями балансу; імітаційні дослідження; визначення VAR портфеля активів та пасивів чутливих до зміни процентної ставки; аналіз впливу зміни процентної ставки на процентний дохід банку на основі стрес- та креш-тестувань. Управління ризиком процентної ставки здійснюється шляхом встановлення системи лімітів та контролю за їх дотриманням.

Особлива увага в Банку приділяється валютному ризику. Для визначення розміру валютного ризику в Банку застосовуються ряд методик, серед яких: розрахунок валютного ризику з використанням методики традиційного VAR та методики ковзаючого середнього (EWMA); методології стрес та креш тестувань, які дозволяють оцінити максимально можливі втрати банку від переоцінки валютної позиції в кризових ситуаціях; методологія розрахунку квоти валютного ризику, яка дозволяє оцінити максимально можливі втрати банку від переоцінки валютної позиції при нормальних умовах функціонування валютного ринку та методика визначення маргіальної суми ризику (MVAR), яка вказує на ефект від вкладу кожної валютної позиції в загальну суму ризику валютного портфеля. Управління валютним ризиком здійснюється шляхом встановлення системи лімітів та контролю за їх дотриманням.

У Банку йде постійне вдосконалення системи управління ризиками задля забезпечення неперервної діяльності бізнес процесів.

Особлива увага приділяється кредитному ризику та управлінню кредитною заборгованістю. Основною метою процесу управління кредитним ризиком в Банку є забезпечення стабільного розвитку продажу кредитів з урахуванням усіх істотних ризиків, пов'язаних із цією



діяльністю. Процес управління кредитним ризиком зорієнтований на вчасну ідентифікацію істотних ризиків, опрацювання оптимальних принципів та процесів їх оцінки, а також – на нагляд, контроль, звітування та застосування попереджувальних заходів в межах здійснюваної кредитної діяльності.

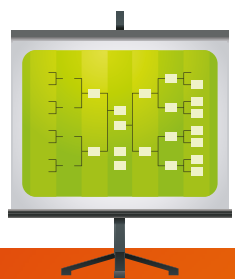
У 2011 році Банк концентрувався на реструктуризації проблемної заборгованості. Проведена значна робота направлена на врегулювання проблемної заборгованості та формування безпечного кредитного портфелю, що дозволило послабити вплив кредитного ризику на діяльність Банку. Зокрема, в результаті роботи з «розчистки» проблемних активів, частка «негативно класифікованих» кредитів істотно зменшилась та встановлена на оптимальному рівні. Реалізовано продаж значної частини проблемних кредитів з позитивним фінансовим результатом для Банку.

Враховуючи інтенсивний розвиток кредитування, для забезпечення прийнятного рівня кредитного ризику, Банк активно впроваджує нові механізми контролю кредитного ризику, проводиться робота з метою опти-

мізації кредитного процесу, активно використовуються та впроваджуються міжнародні стандарти, здійснюється розвиток скорингових систем. Проводиться активна діяльність в напрямку розвитку та вдосконалення програмних засобів оцінки кредитного ризику, обслуговування процесу прийняття цих рішень, з метою забезпечення швидкого прийняття кредитних рішень з одночасно мінімальним рівнем кредитного ризику.

В рамках підготовки до розвитку кредитування розпочато роботу над актуалізацією методології оцінки кредитного ризику та впровадженням нових, більш ефективних кредитних процесів, ціллю яких є забезпечення відповідного рівня рентабельності кредитного портфелю. Продовжується робота над розвитком системи раннього попередження. З метою отримання достовірних даних про клієнта, розширено співпрацю з бюро кредитних історій та реалізовано процес верифікації внутрішніх баз даних «ненадійних» клієнтів. Одночасно розпочато роботу в межах нових проектів, направлених на реалізацію прийнятої стратегії розвитку Банку в частині кредитного ризику.



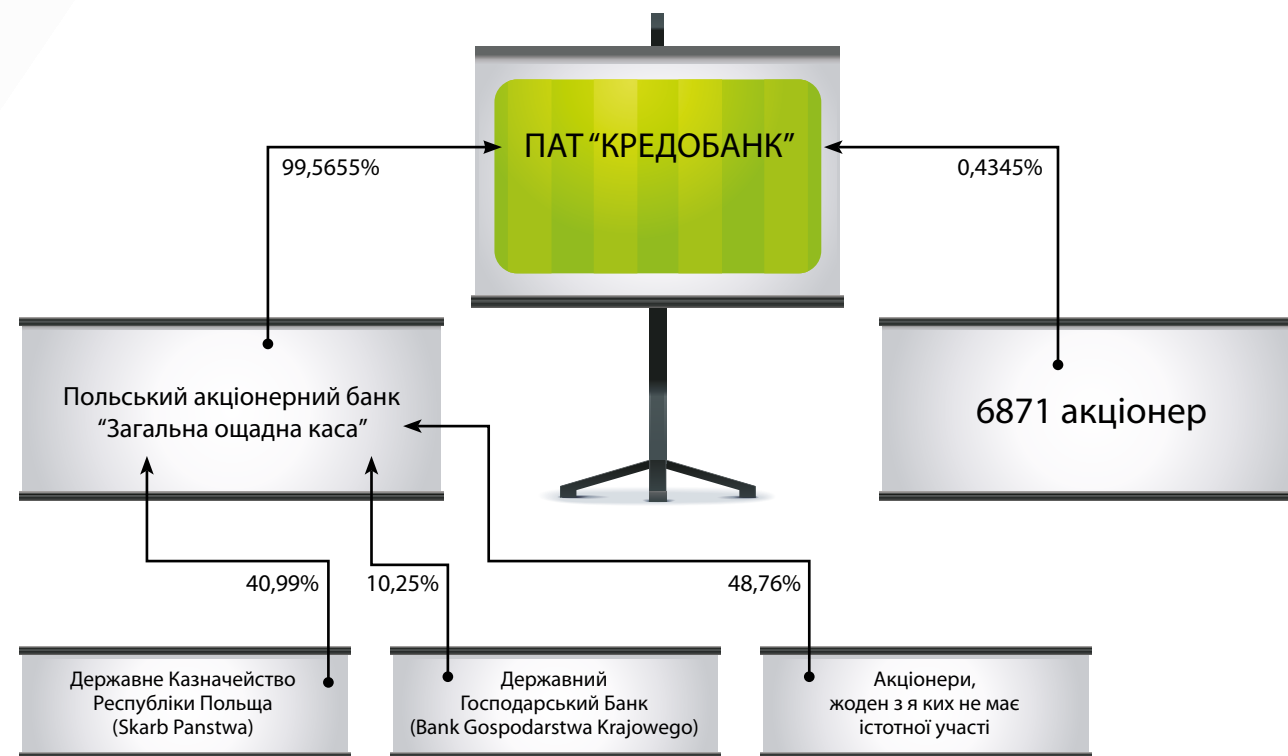


| 9.1. | Структура акціонерного капіталу Банку

Станом на кінець 2011 року розмір акціонерного капіталу Банку становив 191 896 946 916 грн., що в свою чергу складений з 191 896 946 916 протих іменних акцій. Структура акціонерного капіталу КРЕДОБАНК наступна:

Станом на кінець 2010 року		
Акціонери	Кількість акцій, шт	Частка у капіталі
PKO BP SA	191 063 171 008	99,5655%
Міноритарні акціонери	833 775 908	0,4345%
Разом	191 896 946 916	100,00%

Схематичне зображення структури власності КРЕДОБАНК, станом на 31.12.2011 року



| 9.2. | Органи управління

Органами управління Банку є:

- Загальні збори акціонерів;
- Спостережна Рада Банку;
- Правління Банку.

Вищим органом управління Банку є Загальні збори акціонерів. До компетенції Загальних зборів належить:

- 1) визначення основних напрямків діяльності Банку та затвердження звітів про їх виконання;
- 2) затвердження Статуту Банку та внесення змін і доповнень до нього;
- 3) обрання та звільнення голів та членів Спостережної Ради, Ревізійної комісії;
- 4) затвердження Політики Банку, Положення про Спостережну Раду, Ревізійну комісію;
- 5) прийняття рішення про зміну розміру статутного капіталу, про емісію нових акцій;
- 6) розгляд та затвердження річних результатів діяльності Банку, включаючи його дочірні підприємства, затвердження звітів і висновків Ревізійної комісії та зовнішнього аудитора, порядку розподілу прибутку, терміну та порядку виплати частки прибутку (дивідендів), визначення порядку покриття збитків;
- 7) прийняття рішень про припинення діяльності Банку, призначення ліквідатора, затвердження ліквідаційного балансу.

Спостережна Рада представляє інтереси акціонерів у перерві між проведенням Загальних зборів і в межах компетенції, визначеної Статутом Банку, контролює і регулює діяльність Правління Банку.

Спостережна Рада обирається терміном на 3 роки Загальними зборами акціонерів (чи їх представників). Спостережна Рада підпорядковується Загальним зборам акціонерів та вживає відповідних заходів для забезпечення виконання їх рішень.

Повноваження та обов'язки Спостережної Ради ПАТ «КРЕДОБАНК»:

- 1) представлення законних інтересів акціонерів Банку в періоді між Загальними зборами акціонерів;
- 2) затвердження регламенту роботи Правління Банку;
- 3) здійснення контролю за діяльністю Правління Банку у відповідності до чинного законодавства, нормативних документів Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку і Національного банку України, рішень Загальних зборів акціонерів та Спостережної Ради, інших внутрішніх нормативних актів;
- 4) обрання та відкликання Голови і членів Правління Банку, призначення і звільнення керівника служби внутрішнього аудиту Банку;
- 5) розгляд та надання рекомендацій Загальним зборам акціонерів щодо порядку розподілу прибутку, терміну та порядку виплати частки прибутку (дивідендів), визначення порядку покриття збитків;
- 6) розгляд та затвердження стратегічного плану розвитку Банку; його періодичний перегляд;
- 7) визначення основних напрямків діяльності Банку;
- 8) визначення та затвердження організаційної структури Банку;
- 9) прийняття рішення щодо створення, реорганізації та ліквідації дочірніх підприємств, відокремлених підрозділів (філій, відділень і представництв) Банку, затвердження їх статутів, положень та ін.

Правління Банку є колегіальним виконавчим органом Банку та діє на підставі регламенту, затвердженого Спостережною Радою. Правління Банку підпорядковується та звітується перед Загальними зборами акціонерів Банку та Спостережною Радою, вживає відповідних заходів для забезпечення виконання їх рішень. Правління Банку, що обирається Спостережною Радою

терміном на 3 роки, здійснює управління поточною діяльністю Банку, формує фонди необхідні для статутної діяльності Банку, та несе відповідальність за ефективність його роботи згідно з принципами та порядком, встановленими Статутом Банку, рішеннями Загальних зборів та Спостережної Ради Банку.

Повноваження та обов'язки Правління ПАТ «КРЕДОБАНК»:

- 1) розгляд на вимогу акціонерів або Спостережної Ради будь-яких питань, включаючи попередній розгляд питань, які будуть винесені на розгляд Загальних зборів акціонерів або Спостережної Ради та надання стосовно них своїх порад і консультацій;
- 2) підготовку матеріалів та документів, надання всієї необхідної інформації про діяльність Банку, яка вимагається чи буде розглядатись Загальними зборами акціонерів та Спостережною Радою;
- 3) розгляд та затвердження внутрішньобанківських нормативних документів (у тому числі положень, інструкцій, регламентів, процедур тощо);
- 4) представлення Банку у взаємовідносинах з клієнтами та його діловими партнерами в межах повноважень,

наданих Статутом, рішеннями Загальних зборів акціонерів або Спостережної Ради;

5) управління персоналом Банку в межах затвердженої Спостережною Радою організаційної структури, затвердження та внесення змін у штатний розпис та організація щоденної діяльності Банку;

6) розгляд та винесення рішень з будь-яких питань, які стосуються діяльності Банку, за винятком тих, що віднесені до виключної компетенції Загальних зборів акціонерів або Спостережної Ради;

7) розгляд та затвердження програми витрат на основні фонди і відчуження майна та ін.

Органами контролю Банку є:

- Ревізійна комісія;
- Підрозділ внутрішнього аудиту.

Ревізійна комісія Банку підзвітна Загальним зборам акціонерів і здійснює контроль за фінансово-господарською діяльністю Банку.

Підрозділ внутрішнього аудиту функціонально підпорядковується Спостережній Раді Банку, а з питань оперативного управління – Голові Правління Банку.

| 9.3. | Організаційна структура Банку

Організаційна структура Банку включає наступні структурні підрозділи:

- Головний Банк;
- Центральну філію з підпорядкованими відділеннями.

Схема організаційної структури КРЕДОБАНКУ



Головний Банк виконує функції центру стратегічного управління, що формує політику Банку щодо: стратегії Банку; фінансового планування; пропозиції продуктів і послуг, пристосованих до потреб клієнтів; впровадження нових технологій; відповідності організаційних структур; обмеження ризику і забезпечення безпеки Банку; кадрової політики і розробки внутрішніх нормативних документів. Також він реалізує окремі операційні завдання.

Організаційну структуру Головного банку ПАТ «КРЕДОБАНК» описує «Положення про організацію Головного банку ПАТ «КРЕДОБАНК», що визначає завдання його структурних підрозділів, взаємовідносини між ними та керівництво ними.

Структура Головного банку станом на 31.12.2011 року включала 31 самостійний Департамент та Центр, об'єднаних у 5 вертикалей, що підпорядковувались окремим членам Правління:

- Вертикаль загальнобанківського менеджменту;
- Вертикаль продажу;

- Вертикаль ризику і реструктуризації;
- Вертикаль фінансів;
- Вертикаль ІТ та операцій.

Філія є структурним підрозділом Банку, основним завданням якого є залучення і обслуговування клієнтів з метою забезпечення реалізації цілей, визначених у Фінансовому плані Банку та планових завданнях Філії.

Відділення є структурним підрозділом Філії, операції якого відображаються на її балансі. Основним завданням відділення є залучення і обслуговування клієнтів шляхом територіального наближення до них з метою забезпечення реалізації планів продажу банківських продуктів і послуг, визначених для даного відділення і філії, на балансі якої воно знаходиться.

У відповідності до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність» в структурі КРЕДОБАНКУ станом на 31.12.2011 року діють 4 комітети: Кредитний комітет, Комітет управління активами, пасивами та тарифів, Комітет у справах реструктуризації, Комітет з питань операційного ризику та інформаційної безпеки Банку.

| 9.4. | Внутрішній аудит та контроль

Система внутрішнього контролю — це важлива складова управління Банком, яка є основою безперебійного його функціонування. Дієві заходи внутрішнього контролю сприяють вирішенню головних завдань Банку, досягненню ним стратегічних та оперативних цілей. Така система спонукає працівників Банку дотримуватися чинного законодавства та внутрішніх нормативних актів, вчасно виявляти та знижувати ризик непередбачених витрат чи втрати репутації банку.

Важливим елементом внутрішнього контролю Банку є Ревізійна Комісія, яка обирається Загальними зборами акціонерів і складається з працівників стратегічного ін-

вестора РКО BP SA. Ревізійна комісія контролює фінансово-господарську діяльність Банку, дотримання Банком законодавства України, надає висновки по звітах і балансах Банку.

Серед складових внутрішнього контролю знаходиться також Департамент внутрішнього аудиту, що безпосередньо підпорядковується Спостережній Раді ПАТ «КРЕДОБАНК». Департамент внутрішнього аудиту, керівника якого призначає Спостережна Рада Банку та погоджує Національний банк України, має незалежний статус, несе відповідальність за якість аудиторських перевірок і не менше одного разу на півріччя звітується

перед Національним банком України та Спостережною Радою. Служба внутрішнього аудиту не несе відповідальності і не має владних повноважень щодо операцій, за якими вона здійснює аудит.

Методичне забезпечення організації роботи внутрішнього аудиту в КРЕДОБАНКУ побудоване на практичному впровадженні рекомендацій Базельського Комітету з банківського нагляду, Міжнародних професійних стандартів внутрішнього аудиту.

У 2011 році організаційну структуру Департаменту внутрішнього аудиту змінено з урахуванням потреб, функціонуючих напрямків діяльності Банку, а також – рекомендацій Служби внутрішнього аудиту акціонера Банку – РКО BP SA.

Аудиторські перевірки здійснюються Департаментом внутрішнього аудиту відповідно до Плану роботи, погодженого Правлінням Банку та затвердженого Спостережною Радою та відповідно до окремих завдань Спостережної Ради, Правління Банку та Директора департаменту.

Періодичність перевірок визначається в залежності від ризикованості та складності здійснюваних операцій, їх впливу на стратегічні цілі Банку. При плануванні тематик враховуються як результати попередніх перевірок, так і рекомендації керівних органів КРЕДОБАНКУ та Національного Банку України. У 2011 році аудит банківських процесів здійснювався у вертикальному поділі: спочатку перевірка банківських операцій відділень з наступною перевіркою профільних департаментів Головного банку за темою перевірки. Всі основні та найбільш ризиковані сфери діяльності структурних підрозділів Банку розглядаються не менше ніж 1 раз на рік. Інформація про здійснені аудиторські перевірки та виконані додаткові завдання у 2011 році подана нижче.

Інформація про здійснені аудиторські перевірки та виконані додаткові завдання у 2011 році

Півріччя	Перевірки планові тематичні	Планові додаткові завдання	Перевірки позапланові та спеціальні	Перевірка наявності готівкових коштів та інших цінностей в сховищі та касі відділень Банку	Разом
I	32	17	6	18	73
II	38	20	13	26	97
Разом	70	37	19	44	170
2010 р.	34	7	36	38	115

За результатами кожної проведеної перевірки визначено рівень ризику, притаманний окремим напрямкам діяльності банку, та тенденції до змін. Також надано рекомендації щодо впровадження нових процедур контролю, застосування заходів стягнення у відповідності до чинного законодавства, що в подальшому сприятиме зміцненню фінансового стану та підвищенню прибутковості банківських операцій.

олю, застосування заходів стягнення у відповідності до чинного законодавства, що в подальшому сприятиме зміцненню фінансового стану та підвищенню прибутковості банківських операцій.



10

КРЕДОБАНК
FKU BP GROUP

Мережа продажу та адреси
відділень КРЕДОБАНКУ

Станом на 01 січня 2012 року мережа КРЕДОБАНКУ налічувала 130 точок продажу у 22-х із 24-ох областей України та Автономній Республіці Крим. Мережа Банку

складається із 32-х самостійних відділень та 98 підпорядкованих їм відділень і розміщується у 70 населених пунктах України.

Розподіл точок продажу в розрізі регіонів України станом на 01.01.2012 року

РЕГІОН	Кількість відділень	%
Схід	8	6%
Південь	19	15%
Центр	8	6%
Захід	80	62%
Київ та Київська обл.	15	12%
РАЗОМ	130	100%

Найбільше відділень КРЕДОБАНКУ (46) знаходиться у Львівській області, 15 – у м. Києві та Київській області, 10 – у Волинській області.

У 2011 році відбулися суттєві зміни у політиці управління мережею, націлені на підвищення ефективності діяльності точок продажу Банку. Зокрема, було спрощено систему управління продажем, впроваджено систему мотивації персоналу, задіяного в продажах, впроваджено систему відбору та заохочення найкращих працівників.

Протягом 2011 року Банк продовжував процес оптимізації мережі продажу Банку, в результаті чого 7 відділень припинили свою діяльність, а 2 відділення було передислоковано у більш економічно привабливі місця.

Проводячи роботу з оптимізації мережі відділень, КРЕДОБАНК прагне не тільки оптимізувати величину площ, які займає відділення, для того, щоб зменшити витрати на їх оренду, але й, завдяки вдалому розміщенню у но-

вих приміщеннях (наприклад, при здійсненні передислокації), підвищити результати продажу та покращити представлення Банку в даному населеному пункті.

Потрібно зазначити, що у 2011 році Банк розпочав співпрацю із компанією «Візовий Сервіс Центр», яка надає послуги з отримання віз у Республіку Польща. В рамках цієї співпраці, у листопаді 2011 року в приміщенні компанії «Візовий Сервіс Центр» у м. Львів було відкрито відділення КРЕДОБАНКУ. Дане відділення здійснює прийом платежів за послуги візового центру та оплату за візи. Потрібно зазначити, що це вже не перший проект відкриття відділення КРЕДОБАНКУ у візовому центрі - на сьогодні такі відділення вже працюють у Луцьку та Рівному.

Окрім цього, КРЕДОБАНК вже обслуговує візові центри діючою мережею відділень у Донецьку, Дніпропетровську, Житомирі та Харкові. Незабаром планується відкриття відділень у візових центрах Вінниці, Хмельницького та Сімферополя.



Мережа КРЕДОБАНКУ на карті України

Мережа ПАТ «КРЕДОБАНК» налічує 130 точок продажу та охоплює більшість областей України та АР Крим



| Перелік філій та адреси відділень КРЕДОБАНКу

Центральна філія		79007, м. Львів, вул. Наливайка, 6 тел.: /032/ 297-20-80, 297-20-88
РЕГІОН I		
1.	Закарпатське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	88000, м. Ужгород, вул. Духновича, 2 тел.: /0312/ 63-07-61, 63-07-60 (факс)
1.1	Відділення №2 у м. Ужгород Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	88015, м. Ужгород, вул. 8-го Березня, 46 тел.: /0312/ 61-96-87, 66-55-23 (факс)
1.2	Відділення №3 у м. Берегове Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	90200, Закарпатська область, м. Берегове, пл. Л.Кошута, 2. тел.: /03141/ 2-32-61 (факс), 2-44-76
1.3	Відділення №4 у м. Виноградів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	90300, Закарпатська обл., Виноградівський р-н, м. Виноградів, вул. Миру, 30/2 тел.: /03143/ 2-74-00 (факс), 2-22-89
1.4	Відділення № 5 у м. Рахів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	90600, Закарпатська обл., м. Рахів, вул. Миру, 22 тел.: /03132/ 2-57-34, 2-57-22 (факс)
1.5	Відділення № 6 у м. Хуст Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	90400, Закарпатська обл., м. Хуст, вул. 900-річчя Хуста, 3а тел.: /03142/ 5-20-19 (факс), 5-20-47
1.6	Відділення № 7 у м. Ужгород Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	88005, м. Ужгород, вул. Минайська, 16а тел.: /0312/ 67-10-60 (факс), 67-10-65
2.	Івано-Франківське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	76000, м. Івано-Франківськ, вул. Галицька, 27 тел.: /0342/ 77-60-80 (факс), 77-60-81
2.1	Відділення № 2 у м. Бурштин Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	77111, Івано-Франківська обл., м. Бурштин, вул. Січових Стрільців, 4а тел.: /03438/ 4-64-80
2.2	Відділення № 3 у м. Надвірна Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	78400, Івано-Франківська обл., м. Надвірна, вул. Шевченка, 18 тел.: /0342/ 50-19-29
2.3	Відділення № 4 у м. Калуш Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	77300, Івано-Франківська обл., м. Калуш, пр. Л. Українки, 1 тел.: /03472/ 7-80-90
2.4	Відділення № 5 у м. Рогатин Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	77000, Івано-Франківська обл., м. Рогатин, пл. Роксолани, 6 тел.: /03435/ 2-31-22
3.	Тернопільське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	46004, м. Тернопіль, вул. Дружби, 3 тел.: /0352/ 43-00-43 (факс), 47-52-80

3.1	Відділення №1 у м. Тернопіль Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	46001, м. Тернопіль, вул. Б.Хмельницького, 14-16 тел.: /0352/ 23-60-86 (факс), 23-60-83
3.2	Відділення № 2 у м. Тернопіль Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	46001 м. Тернопіль, вул. Руська, 17 тел.: /0352/ 47-52-91 (факс), 43-40-36
3.3	Відділення № 3 у м. Тернопіль Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	46020, м. Тернопіль, вул. Репіна, 18 тел.: /0352/ 51-19-14 (факс), 51-18-14
4.	Чернівецьке відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	58013, м. Чернівці, вул. Комарова, 33 тел.: /0372/ 58-67-81, 58-67-90 (факс)
РЕГІОН II		
5.	Дрогобицьке відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	82100, Львівська обл., м. Дрогобич, пл. Ринок, 5 (основна адреса) 82100, Львівська обл., м. Дрогобич, вул. Бориславська, 8 (додаткова адреса) тел.: /03244/ 3-93-98
5.1	Відділення №1 у м. Стебник Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	82172, Львівська обл., м. Стебник, вул. А. Мельника, 2 тел.: /03244/ 4-02-67
5.2	Відділення №2 у м. Трускавець Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	82200, Львівська обл., м. Трускавець, вул. Стебницька, 72а тел.: /03247/ 6-70-27 (факс), 6-61-00
5.3	Відділення № 3 у м. Дрогобич Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	82100, Львівська обл., м. Дрогобич, вул. Стрийська, 163 тел.: /03244/ 1-53-89 (факс), 1-53-90
6.	Відділення №1 у м. Кам'янка-Бузька Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	80400, Львівська обл., м. Кам'янка-Бузька, вул. Гава- товича, 9 тел.: /03254/ 2-37-22 (факс), 2-37-07
6.1	Відділення №2 у м. Золочів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	80700, Львівська обл., м. Золочів, вул. С.Бандери, 2а тел.: /03265/ 7-01-23 (факс), 7-01-24
6.2	Відділення № 24 у м. Радехів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	80200, Львівська обл., м. Радехів, вул. Львівська, 1а тел.: /03255/ 4-10-61
6.3	Відділення № 30 у м. Буськ Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	80500, Львівська область, м. Буськ, пл. Ринок, 21 тел.: /03264/ 3-03-87
6.4	Відділення № 37 у смт. Добротвір Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	80411, Львівська обл., Кам'яно-Бузький р-н, смт. Добротвір, вул. І.Франка, 31, прим. 2 тел.: /803254/ 3-26-23 (факс), 3-13-66

7.	Самбірське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	81400, Львівська обл., м. Самбір, вул. Б. Хмельницького, 14 тел.: /03236/ 6-03-33, 6-19-94 (факс)
7.1	Відділення №2 у м. Мостиська Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	81300, Львівська обл., м. Мостиська, вул. Грушевського, 16 тел.: /03234/ 2-02-42
7.2	Відділення №3 у м. Рудки Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	81440, Львівська обл., м. Рудки, вул. С.Бандери, 2/3, тел.: /03236/ 4-59-03
7.3	Відділення №4 у м. Старий Самбір Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	82000, Львівська обл., м. Старий Самбір, вул. Д. Галицького, 98 тел.: /03238/ 2-30-05
7.4	Відділення №5 у м. Городок Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	81500, Львівська обл., м. Городок, майдан Гайдамаків, 12а тел.: /03231/ 3-20-55 (факс), 3-05-75
7.5	Відділення №5 у м. Яворів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	81000, Львівська обл., м. Яворів, вул. Маковея, 62 тел.: /03259/ 7-83-50 (факс), 7-83-53
7.6	Відділення №6 у м. Жидачів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	81700, Львівська обл., м. Жидачів, вул. Шашкевича, 23 тел.: /03239/ 3-27-80 (факс), 3-12-00
7.7	Відділення № 22 у м. Стрий Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	82400, Львівська обл., м. Стрий, Майдан Ринок, 17-18 тел.: /03245/ 4-07-86 (факс), 4-02-96
7.8	Відділення № 31 у м. Ходорів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	81750, Львівська обл., Жидачівський р-н, м. Ходорів, вул. Б. Хмельницького, 65/1 тел.: /03239/ 5-07-30
8.	Відділення №7 у м. Червоноград Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	80100, Львівська обл., м. Червоноград, вул. Шеп- тицького, 1, прим. 239 тел.: /03249/ 4-86-77 (факс), 4-85-99
8.1	Відділення № 36 у м. Сокаль Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	80000, Львівська обл., м. Сокаль, вул. Шептицького, 51 тел.: /803257/ 7-21-12
РЕГІОН III		
9.	Волинське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	43025, м. Луцьк, вул. Л.Українки, 28а тел.: /0332/ 77-65-00
9.1	Відділення №1 у м. Луцьк Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	43005, м. Луцьк, проспект Грушевського, 33 тел.: /0332/ 23-02-38
9.2	Відділення №2 у м. Луцьк Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	43023, м. Луцьк, вул. Конякіна, 18а тел.: /0332/ 78-76-00
9.3	Відділення №3 у м. Луцьк Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	43010, м. Луцьк, вул. Дубнівська, 22б тел.: /0332/ 75-75-85

9.4	Відділення №4 у м. Луцьк Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	43010, м. Луцьк, вул. Кременецька, 38 тел.: /0332/ 77-97-66
9.5	Відділення №5 у м. Луцьк Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	43010, м. Луцьк, вул. Рівненська, 26 тел.: /0332/ 75-79-00
9.6	Відділення №6 у м. Нововолинськ Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	45400, Волинська обл., м. Нововолинськ, бульвар Шевченка, 10 тел.: /03344/ 4-07-10
9.7	Відділення №7 у м. Ковель Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	45000, Волинська обл., м. Ковель, вул. С.Бандери, 5 тел.: /0332/ 77-29-22
9.8	Відділення №9 у м. Луцьк Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	43017, м. Луцьк, бульвар Дружби народів, 6 тел.: /0332/ 76-73-23
9.9	Відділення № 10 у м. Горохів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	45700, Волинська обл., м. Горохів, вул. Шевченка, 24 тел.: /03379/ 2-22-42
10.	Рівненське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	33028, м. Рівне, вул. Кавказька, 2 тел.: /0362/ 69-22-60
10.1	Відділення № 3 у м. Рівне Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	33028, м. Рівне, вул. Короленка, 1 (основна адреса), 33028, м. Рівне, вул. Симона Петлюри, 22 (додаткова адреса). тел.: /0362/ 62-31-68
10.2	Відділення № 4 у смт. Рокитне Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	34200, Рівненська область, Рокитнівський район, смт. Рокитне, вул. Жовтнева, 1 тел.: /03635/ 2-32-88
11.	Хмельницьке відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	29000, м. Хмельницький, вул. Проскурівського підпілля 81/1 тел.: /0382/ 70-22-91, 70-10-58 (факс)
11.1	Відділення №3 у м. Кам'янець-Подільський Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	32300, Хмельницька обл., м. Кам'янець-Подільський, пр.Грушевського,42 тел.: /03849/ 5-18-84, 5-18-36 (факс)
11.2	Відділення №4 у м. Хмельницький Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	29025, м. Хмельницький, вул. Курчатова, 2/1б тел.: /0382/ 70-38-67 (факс), 70-22-93
11.3	Відділення №5 у смт. Теофіполь Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	30600, Хмельницька обл., смт. Теофіполь, вул. Макаренка, 1 тел.: /03844/ 3-16-93
РЕГІОН IV		
12.	Відділення №3 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79040, м. Львів, вул. Ряшівська, 9 тел.: /032/ 297-20-24
12.1	Відділення №14 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79013, м. Львів, вул. С. Бандери, 75 тел.: /032/ 258-02-89
12.2	Відділення № 28 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79054, м. Львів, вул. Петлюри, 2 тел.: /032/ 292-21-60 (факс), 292-51-61

13.	Відділення №4 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79060, м. Львів, вул. Наукова, 7а, (основна адреса) 79060, м. Львів, вул. Наукова, 96Б (додаткова адреса) тел.: /032/ 264-74-44 (факс), 297-27-64
13.1	Відділення № 20 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79053, м. Львів, вул. В. Великого, 51 тел.: /0322/ 63-35-18 (факс), 63-22-30
13.2	Відділення № 27 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79016, м. Львів, вул. Городоцька, 82 Тел.: /032/ 237-98-79 (факс), 237-98-76
14.	Відділення №8 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79000, м. Львів, пр. Шевченка, 12/1 тел.: /032/ 298-90-27 (факс), 298-90-26
14.1	Відділення № 25 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79000, м. Львів, вул. Коперніка, 18 тел.: /032/ 261-15-64 (факс), 261-15-63
14.2	Відділення № 33 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79008 м. Львів, пл. Ринок, 19 тел.: /032/ 236-72-61 (факс), 236-72-62
15.	Відділення №16 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79017, м. Львів, вул. Левицького, 67 тел.: /032/ 297-20-83 (факс), 297-20-50
15.1	Відділення №18 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79026, м. Львів, вул. Личаківська, 34 тел.: /032/ 297-13-67 (факс), 297-13-68
15.2	Відділення № 21 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79008, м. Львів, вул. Личаківська, 6 тел.: /032/ 276-19-17 (факс), 276-19-04
16.	Львівське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79026, м. Львів, вул. Сахарова, 78а (основна адреса) 79026, м. Львів, вул. Сахарова, 80а (додаткова адреса) тел.: /032/ 297-27-21
16.1	Відділення №9 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79000, м. Львів, вул. Січових стрільців, 8/10 тел.: /032/ 297-27-60
16.2	Відділення №12 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79066, м. Львів, вул. Сихівська, 13 тел.: /032/ 222-54-02
16.3	Відділення №13 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79019, м. Львів, вул. Городницька, 47 тел.: /032/ 297-78-95
16.4	Відділення № 23 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79015, м. Львів, вул. Городоцька, 179 тел.: /032/ 297-71-65 (факс), 297-71-63
16.5	Відділення № 29 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79021, м. Львів, вул. Садова, 2а тел.: /032/ 232-53-50, 232-53-51 (факс)
16.6	Відділення № 39 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79067, м. Львів, вул. Богданівська, 44 тел.: /032/ 291-78-64 (факс), 291-78-62

17.	Перше Львівське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79007, м. Львів, вул. Наливайка, 6 тел.: /032/ 297-20-70
17.1	Відділення №10 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79007, м. Львів, вул. Гнатюка, 16 тел.: /032/ 297-27-59 (факс), 297-27-58
17.2	Відділення №15 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79011, м. Львів, вул. І.Франка, 72/10 тел.: /032/ 244-55-57
17.3	Відділення № 17 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79007, м. Львів, вул. Наливайка, 6 тел.: /032/ 297-20-41
17.4	Відділення № 26 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79058, м. Львів, пр. Чорновола, 45 тел.: /032/ 244-57-50
17.5	Відділення № 34 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79058, м. Львів, просп. Чорновола, 21 тел.: /032/ 255-00-04
17.6	Відділення № 38 у м. Львів Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	79011, м. Львів, вул. І.Франка, 109-111 тел.: /032/ 295-63-74 (факс), 295-63-76
РЕГІОН КИЇВ		
18.	Київське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	03150, м. Київ, вул. Горького, 91/14 тел.: /044/ 230-12-31, 230-12-32
18.1	Відділення №1 у м. Вишгород Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	07300, Київська обл., Вишгородський р-н, м. Вишгород пр. І.Мазепи, 1/88, тел.: /045/ 962-56-81 (факс), 962-56-85
18.2	Відділення №2 у м. Київ Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	04210, м. Київ, вул. Маршала Тимошенко, 13а тел.: /044/ 426-85-11 (факс), 426-40-90
18.3	Відділення №3 у м. Київ Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	01034, м. Київ, вул. Лисенка, 3 тел.: /044/ 278-21-16 (факс), 279-43-63
18.4	Відділення №4 у м. Київ Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	03049, м. Київ, вул. Лукашевича, 15 тел.: /044/ 520-10-32 (факс), 520-11-38
18.5	Відділення № 5 у м. Київ Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	01032, м. Київ, вул. Золотоустівська, 2/4 тел.: /044/ 236-95-28, 236-95-29 (факс)
18.6	Відділення № 6 у м. Київ Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	04071, м. Київ, вул. Верхній Вал, 18 тел.: /044/ 425-31-31 (факс), 425-50-62
18.7	Відділення № 7 у м. Київ Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	04080, м. Київ, вул. Фрунзе, 60 V4 тел.: /044/ 230-87-93 (факс), 230-87-91
18.8	Відділення № 8 у м. Київ Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	02105, м. Київ, пр. Миру, 6 тел.: /044/ 296-55-35 (факс), 296-59-34

18.9	Відділення № 9 у м. Київ Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	02002, м. Київ, вул. Микільсько-Слобідська, 2В тел.: /044/ 541-14-26 (факс), 541-15-02
18.10	Відділення № 12 у м. Біла Церква Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	09100, Київська обл., м. Біла Церква, вул. Таращанська, 191а, прим. 1 тел.: /045/ 634-38-73 (факс), 634-38-74
18.11	Відділення № 14 у м. Київ Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	02068, м. Київ, вул. Княжий Затон, 166 тел.: /044/ 573-82-78 (факс), 573-82-79
18.12	Відділення № 16 у м. Київ Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	03062, м. Київ пр. Перемоги, 96, прим.75 тел.: /044/ 453-47-63 (факс), 453-47-64
18.13	Відділення № 19 у м. Бровари Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	07400, Київська обл., м. Бровари, бульвар Незалежності, 7 тел.: /045/ 947-20-34
18.14	Відділення № 22 у м. Вишневе Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	08132, Київська обл., Києво-Святошинський р-н, м. Вишневе, вул. Л. Українки, 58 тел.: /044/ 406-38-03 (факс), 406-38-02
18.15	Відділення № 23 у м. Васильків Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	08600, Київська обл., м. Васильків, вул. Володимирська, 22а тел.: /045/ 716-29-04
РЕГІОН СХІД		
19.	Дніпропетровське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	49029, м. Дніпропетровськ, вул. Володарського, 15 тел.: /056/ 756-90-70, 756-90-73 (факс)
20.	Донецьке відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	83000, м. Донецьк, проспект Ілліча, 3 тел.: /062/ 300-04-90, 332-33-30 (факс)
20.1	Відділення №1 у м. Горлівка Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	84617, Донецька обл., м. Горлівка, проспект Перемоги, 28 тел.: /0624/ 52-01-30
20.2	Відділення № 3 у м. Краматорськ Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	84313, Донецька обл., м. Краматорськ, вул. Марата, 6 тел.: /0626/ 48-96-73 (факс), 48-96-74
21.	Харківське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	61002, м. Харків, вул. Петровського, 29а тел.: /057/ 758-61-61
21.1	Відділення № 3 у м. Харків Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	61140 м. Харків, просп. Гагаріна, 43/2 тел.: /057/ 760-19-16 (факс), 760-19-17
21.2	Відділення № 5 у м. Харків Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	61001, м. Харків, просп. Московський, 133 тел.: /057/ 760-26-92 (факс), 760-26-93

РЕГІОН ІНШІ		
22.	Вінницьке відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	21000, м. Вінниця, вул. Пирогова, 78а тел.: /0432/ 52-56-80 (факс), 52-56-82
23.	Житомирське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	10001, м. Житомир, вул. Київська, 116 тел.: /0412/ 41-23-59 (факс), 41-23-77
24.	Запорізьке відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	69005, м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 93, прим. 144 тел.: /061/ 236-32-30 (факс), 236-32-32
25.	Кіровоградське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	25006, м. Кіровоград, провулок Центральний, 1 «а» тел.: /0522/ 35-00-76 (факс), 36-66-63
26.	Кримське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	95000, АР Крим, м. Сімферополь, проспект Кірова, 19а тел.: /0652/ 25-44-70 (факс), 24-85-45
26.1	Відділення № 2 у м. Судак Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	98000, АР Крим, м. Судак, вул. Леніна, 35а тел.: /06566/ 3-42-23
26.2	Відділення №7 у м. Ялта Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	98600, АР Крим, м. Ялта, вул. Гоголя, 22а тел.: /0654/ 23-03-88
26.3	Відділення №11 у м. Євпаторія Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	97400, АР Крим, м. Євпаторія, вул. Гоголя, 17-е тел.: /06569/ 2-84-90
26.4	Відділення №15 у м. Севастополь Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	99011, АР Крим, м. Севастополь, вул. Одеська, 4 тел.: /0692/ 55-61-03
26.5	Відділення № 17 у м. Сімферополь Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	95000, АР Крим, м. Сімферополь, проспект Кірова, 19а тел.: /0652/ 24-84-86
26.6	Відділення № 20 у м. Феодосія Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	98100, АР Крим, м. Феодосія, вул. Українська, 12, прим. 2 тел.: /06562/ 2-21-66
26.7	Відділення № 21 у м. Щолкіне Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	98213, АР Крим, м. Щолкіне, ринок, кут вулиць №2 і №6 тел.: /06557/ 2-22-05
27.	Миколаївське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	54001, м. Миколаїв, вул. Садова, 1а тел.: /0512/ 37-54-88 (факс), 50-05-93
27.1	Відділення №1 у м. Миколаїв Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	54017, м. Миколаїв, проспект Леніна, 71 тел.: /0512/ 50-06-83, 37-54-83
27.2	Відділення № 5 у м. Миколаїв Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	54056, м. Миколаїв, прос. Миру, 56А/1 тел.: /0512/ 67-46-22 (факс), 67-46-21

28.	Одеське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	65023, м. Одеса, вул. Катерининська, 89 тел.: /048/ 722-16-80 (факс), 722-88-05
29.	Сумське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	40030, м. Суми, вул. Горького, 22 тел.: /0542/ 67-18-21 (факс), 67-18-22
30.	Херсонське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	73000, м. Херсон, вул. К. Маркса, 36 тел.: /0552/ 32-65-65 (факс), 32-65-68
30.1	Відділення №1 у м. Херсон Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	73000, м. Херсон, вул. Леніна, 8 тел.: /0552/ 32-65-69
30.2	Відділення № 2 у смт. Нововоронцовка Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	74200, Херсонська обл., смт. Нововоронцовка, вул. Гагаріна, 9 тел.: /05533/ 2-12-92
30.3	Відділення № 3 у м. Херсон Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	73000, м. Херсон, вул. Миру, 15 тел.: /0552/ 51-90-92
30.4	Відділення № 6 у м. Скадовськ Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	75700, Херсонська обл. м. Скадовськ, вул. Радянська, 12а тел.: /05537/ 5-51-08
30.5	Відділення № 7 у м. Херсон Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	73026 м. Херсон, просп. Ушакова, 56 тел.: /0552/ 32-62-49
31.	Черкаське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	18005, м. Черкаси, вул. Пастерівська, 25 тел.: /0472/ 33-95-67 (факс), 33-95-65
31.1	Відділення №1 у м. Черкаси Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	18008, м. Черкаси, вул. Вернигори, 4 тел.: /0472/ 55-27-92
31.2	Відділення № 2 у м. Черкаси Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	18006, м. Черкаси, бульвар Шевченка, 460 тел.: /0472/ 71-00-78
32.	Чернігівське відділення Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК»	14038, м. Чернігів, проспект Перемоги, 127 тел.: /0462/ 65-35-85, 65-35-87 (факс)





0-800-500-8-500

(дзвінки в межах України зі
стаціонарних телефонів безкоштовні)

www.kredobank.com.ua

